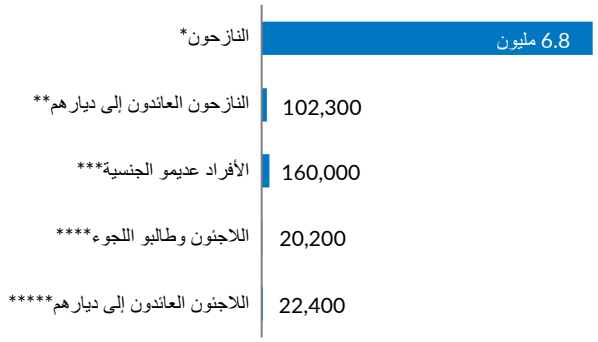
الجمهورية العربية السورية
كانون الثاني/يناير 2023

ما زالت الأزمة التي طال أمدها في سورية تؤثر في حياة الملايين. حيث لا يمكن التنبؤ بالوضع الأمني في أجزاء من البلاد، بينما يزداد الوضع الاقتصادي سوءاً. وفقاً لتقرير الاحتياجات الإنسانية لعام 2023، فإن 15.3 مليون شخص بحاجة للمساعدة الإنسانية، بزيادة 5 بالمائة عن العام الماضي.

تقدم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في سورية الحماية والمساعدة للاجئين والنازحين والعائدين إلى ديارهم والأفراد عديمي الجنسية حسب الاحتياجات ونقاط الضعف التي يتم تحديدها.

الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية

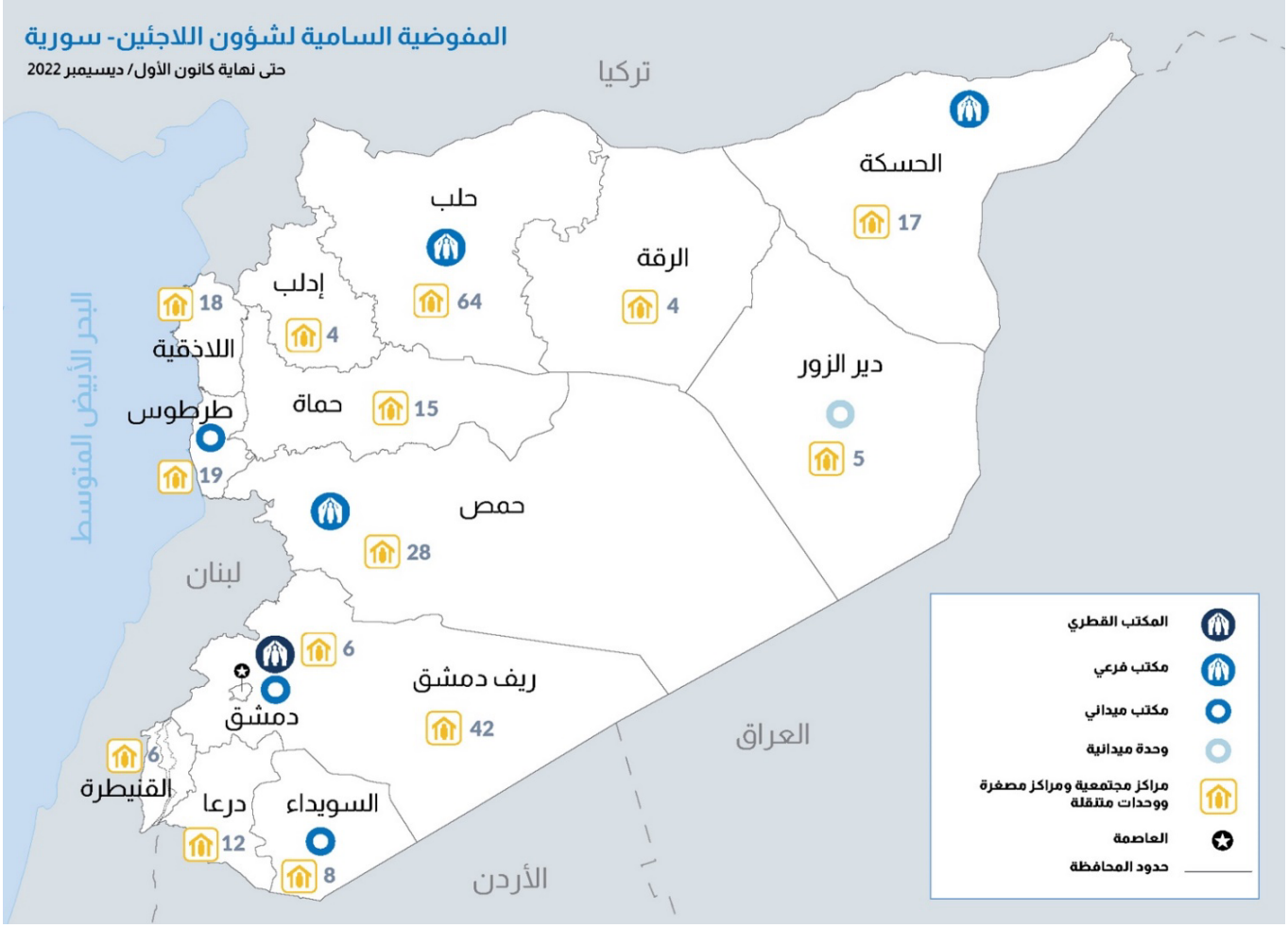


*المصدر: لمحة عامة عن الاحتياجات الإنسانية 2023
**المصدر : مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية تشرين الأول/أكتوبر 2022
***تقديري
****المصدر: المفوضية كانون الأول/ ديسمبر 2022
*****المصدر: أعداد العائدين التي وثقتها المفوضية في عام 2022 حتى 31 كانون الأول/ ديسمبر

تواجد المفوضية

الموظفون: 527
456 موظفاً محلياً
71 موظفاً دولياً

المكاتب: 9
1 مكتب دمشق القطري
3 المكاتب الفرعية في حلب وحمص والقامشلي
3 المكاتب الميدانية في السويداء ودمشق وطرطوس
2 الوحدة الميدانية في اللاذقية ودير الزور



الشراكة والتنسيق

حتى كانون الأول /ديسمبر 2022، كانت المفوضية تعمل مع 28 وكالة شريكة، بما في ذلك الوزارات الحكومية، والمنظمات الدولية غير الحكومية، والمنظمات المحلية غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة.

وفي إطار التنسيق بين المنظمات في سورية، تقود المفوضية قطاع الحماية والخدمات المجتمعية وقطاع الإيواء والمواد غير الغذائية بالتشارك مع الوزارات المعنية. كما تشارك المفوضية بشكل كامل في عمل الفريق القطري الإنساني والفرق القطرية الإنسانية للمناطق، حيث يعمل عدد من مدراء المكاتب الميدانية كمنسقين للشؤون الإنسانية على مستوى المناطق. وتشارك المفوضية مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى في العمليات المنتظمة عبر الحدود لتسليم المساعدات الإنسانية إلى شمال غرب سورية. وتقود المفوضية مع منظمة اليونيسيف الشبكة القطرية لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

كما تشارك المفوضية في قيادة الجهود بين المنظمات بهدف تعزيز التعاون والتنسيق في دعم المناطق التي تشهد أعداداً أكبر نسبياً من اللاجئين والنازحين العائدين طوعياً إلى ديارهم من خلال نهج دعم العودة على أساس المناطق والتي تضم عدداً من أصحاب المصلحة والقطاعات المختلفة.

التوجهات الاستراتيجية

إن التوجهات الاستراتيجية للمفوضية لسورية خلال الأعوام 2023 إلى 2025، والتي تم اعتمادها في عملية التخطيط التشاورية، ستكون ذات جوانب ثلاثة وبما يتفق مع إطار العمل الاستراتيجي للأمم المتحدة للجمهورية العربية السورية للأعوام 2022-2024:

- **دعم الحلول:** ستقوم المفوضية بتعزيز مشاركتها أكثر مع الشركاء لتسهيل إيجاد الحلول للنازحين والعائدين إلى ديارهم طوعياً، بما في ذلك من خلال نهج الأمم المتحدة لدعم العودة على أساس المناطق، من أجل تعزيز التعافي الإنساني المبكر وصمود المجتمعات، وبالتالي استدامة العودة وإعادة الإدماج.
- **المحافظة على القدرة للاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ:** ستحافظ المفوضية على استعدادها للاستجابة لحالات الطوارئ الجديدة والممتدة. كما سيكون المكتب مستعداً لتوسيع نطاق المساعدة عبر الحدود.
- **تعزيز الحماية للاجئين وإدماجهم وإيجاد الحلول لهم:** ستكثف المفوضية من مشاركتها في حماية اللاجئين وتعزيز إدماجهم في الخدمات والمساعدات المقدمة من قبل الأطراف الأخرى (مثل دعم سبل كسب العيش) والمناصرة لإيجاد الحلول.

توزيع المساعدات الشتوية على العائلات العائدة إلى ديارها في خان شيخون، بمحافظة إدلب. © المفوضية - ع/كباس.

الأنشطة الرئيسية

الحماية

تقدم المراكز المجتمعية التي تدعمها المفوضية خدمات الحماية مثل أنشطة حماية الطفل، والصفوف الدراسية التكميلية للأطفال، والمساعدة النفسية الاجتماعية، والدعم للحد من العنف القائم على النوع الاجتماعي والتصدي له. كما تقدم المفوضية وشركاؤها الدعم القانوني، كالمساعدة في الحصول على الوثائق المدنية وتسجيل الوقائع الحيوية كالولادات والزواج. وهذه الخدمات التي تقدمها المراكز المجتمعية متاحة للاجئين والنازحين والعائدين (أي اللاجئين والنازحين الذين عادوا إلى مناطقهم الأصلية) والمجتمعات المضيفة.

بالإضافة إلى المراكز المجتمعية، تقوم المراكز المصغرة (النسخ المصغرة للمراكز المجتمعية التي تقدم بعض الخدمات فقط) والوحدات المتنقلة بتقديم خدمات الحماية حسب الاحتياجات المحددة في المواقع التي تعاني من نقص الخدمات والمناطق النائية. حيث تستجيب بمرونة لتنقلات السكان وتحسن الوصول إلى السكان الأكثر ضعفاً الذين لا يتمكنون من الوصول بسهولة إلى المراكز المجتمعية أو المراكز المصغرة.

تدعم المراكز المجتمعية والمراكز المصغرة شبكة من متطوعي الوصول. حيث يكون هؤلاء المتطوعون المختارون من النازحين والمجتمعات المتضررة أول المستجيبين ويقدمون المساعدة للمحتاجين في الوقت المناسب. كما أنهم يقدمون المعلومات للمجتمعات حول الخدمات المتاحة، ويقومون بتحديد الاحتياجات، يقدمون الدعم الأولي، ويحيلون الحالات إلى المراكز المجتمعية للحصول على مساعدة إضافية.

حتى كانون الأول/ديسمبر 2022، تدعم المفوضية 127 من المراكز المجتمعية والمراكز المصغرة و121 وحدة متنقلة في جميع المحافظات السورية الأربعة عشرة. وتضم 2,900من متطوعي الوصول لتعزيز أنشطة الحماية التي تقدمها.

أما بالنسبة للاجئين وطالبي اللجوء، فتقوم المفوضية بتحديد وضع اللجوء، والتسجيل، وإعادة التوطين للحالات التي تنطبق عليها الشروط. كما يستفيد اللاجئون وطالبو اللجوء من خدمات الحماية الإضافية مثل المنح النقدية متعددة الأغراض والمنح الدراسية للطلاب.

المساعدات النقدية

تستخدم المفوضية المساعدات النقدية لمساعدة اللاجئين الأكثر ضعفاً على تأمين احتياجاتهم العاجلة. ويتم تحديد الضعف باستخدام نظام النقاط حسب العمر والنوع الاجتماعي والاحتياجات المحددة أو مراجعة اللجنة لمخاطر الحماية للفرد. وتتم مراجعة الأهلية كل شهرين. يتم تقديم منح نقدية متعددة الأغراض شهرياً بقيمة 110 دولاراً أمريكياً تقريباً للعائلة (المكونة من ثلاثة أفراد) عن طريق السحب المباشر من المصرف أو الشركات المالية. ويمكن للاجئين أيضاً الحصول على منحة طارئة لمرة واحدة للاستجابة لاحتياجات الحماية العاجلة أو المتوقعة. وخلال فصل الشتاء، تحصل العائلات اللاجئة المستحقّة على مساعدات مالية تقدر بحوالي 375 دولاراً أمريكياً لكل عائلة (من ثلاثة إلى ستة أفراد) لمساعدتهم على تأمين التكاليف الموسمية الإضافية مثل التدفئة.

يتحمّل اللاجئون بعض التكاليف ذات الصلة بالتعليم رغم أن المدارس العامة الابتدائية والثانوية تستقبلهم مجاناً. لذا تقدّم المفوّضية للطلّاب اللّاجئين الذين لا يملكون الوسائل المالية اللازمة منحاً تعليمية لتغطية تكاليف المواصلات والمواد الدراسية لدعم استمرارية التعليم. كما تقدّم المنح الدراسية لطلاب الجامعات لمساعدتهم في تغطية التكاليف الأساسية والرّسوم التعليمية.

مواد الإغاثة الأساسية

تقدم المفوضية مواد الإغاثة الأساسية بما فيها البطانيات، وحصائر النوم، والفرشات، وأوعية المياه، والشوادر البلاستيكية، وأواني المطبخ، والمصابيح الشمسية للنازحين والعائدين إلى ديارهم والأفراد الضعفاء من المجتمعات المضيفة. كما يتم توزيع المواد الموسمية الإضافية مثل الملابس الشتوية والمراوح القابلة للشحن على النازحين والعائدين إلى ديارهم وأفراد المجتمعات المضيفة وطالبي اللجوء حسب الاحتياجات.

الإيواء والخدمات الأساسية

تقوم المفوضية بتوزيع الخيام ومواد الإيواء لحالات الطوارئ في المخيمات التي تستضيف العراقيين والنازحين السوريين بشكل رئيسي في شمال شرق سورية، بالإضافة إلى صيانة البنية التحتية للمخيمات. وفي المناطق الحضرية والريفية، تساعد المفوضية الناس على إصلاح البيوت التي تضررت خلال سنوات الأزمة عن طريق تقديم المواد مثل الأبواب والنوافذ والتجهيزات الكهربائية وتحسين مرافق المياه والنظافة على مستوى الأسرة. أما على صعيد المجتمعات المحلية، فإن المفوضية تقوم أيضاً بإصلاح البنية التحتية العامة مثل الأرصفة والمرافق العامة وتركيب المصابيح الشمسية للطرقات. وفي المناطق التي تشهد عودة مستمرة للنازحين واللاجئين، تقوم المفوضية بإزالة الأنقاض وإصلاح أنظمة الصرف الصحي وإصلاح شبكات المياه العامة والآبار وتوزيع حاويات القمامة.

الاعتماد على الذات وفرص العمل

تساعد المفوضية الأشخاص الضعفاء على تحسين اعتمادهم على أنفسهم وتقليل اعتمادهم على المساعدات عن طريق توفير الدعم الزراعي (البذار والمواشي) وإصلاح مدارس التدريب المهني وأنظمة الري ومساعدة الناس على البدء بمشاريع صغيرة من خلال الدورات التدريبية والمنح.

الصحة

أنشأت المفوضية مكاتب للاستشارات الصحية (نقاطاً صحية) في المراكز المجتمعية التي تدعمها في المناطق التي يصعب الوصول إلى مرافق الرعاية الصحية فيها. حيث تقدم الرعاية الصحية الأولية والاستشارات الصحية في هذه المكاتب الصحية، أما في المناطق النائية فيقوم المتطوعون والفرق المتنقلة بتقديم هذه الخدمات. ويقدّم الأطباء المدرّبون الاستشارات الطبية في بعض النقاط الصحية مثل خدمات الصحة النفسية التخصصية والخدمات النفسية الاجتماعية. كما تساهم النقاط الصحية بفعالية في الجهود المشتركة بين الوكالات استجابة لوباء الكوليرا (الذي أعلن تفشيه في سورية في أيلول/ سبتمبر 2022) من خلال التوعية حول الوقاية من المخاطر.

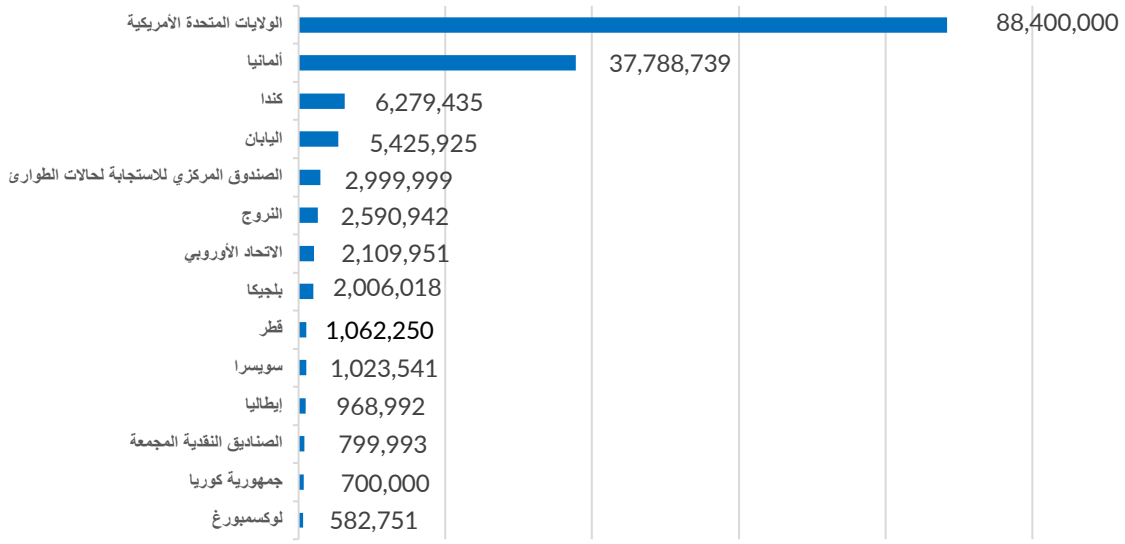
المعلومات المالية

حتى تاريخ 29 كانون الأول/ ديسمبر 2022

يعرب مكتب المفوضية في سورية عن امتنانه لجميع الدول المانحة التي تقدم الدعم المالي الضروري لتلبية احتياجات اللاجئين والنازحين والعائدين إلى ديارهم والأشخاص عديمي الجنسية والمجتمعات المضيفة.

التبرعات (بالدولار الأمريكي)

وصلت التبرعات المخصصة للعملية في عام 2022 إلى **177,565,411 دولار أمريكي**



التبرعات الأخرى المخصصة بيسر (بالدولار الأمريكي)

جهات مانحة خاصة في ألمانيا 23.9 مليون| جهات مانحة خاصة في أمريكا 14مليون| جهات مانحة في أستراليا 11.4 مليون | جهات مانحة خاصة في الولايات المتحدة الأمريكية 7.5 مليون | جهات مانحة في جمهورية كوريا 3.9 مليون | الدنمارك 3.6 مليون | السويد 2.6 مليون | فنلندا 2.3 مليون

التبرعات غير المخصصة (بالدولار الأمريكي)

السويد 99.3 مليون| النرويج 72.5 مليون| جهات مانحة خاصة في إسبانيا 72.1 مليون| جهات مانحة خاصة في اليابان 59.1 مليون | المملكة المتحدة 40.1 مليون| هولندا 37.2 مليون | الدنمارك 35.6 مليون| جهات مانحة خاصة في جمهورية كوريا 34.4 مليون| جهات مانحة خاصة في الولايات المتحدة الأمريكية 29.9 مليون | ألمانيا 24.4 مليون| اليابان 21.7 مليون| جهات مانحة خاصة في إيطاليا 19.2 مليون | فرنسا 18.5 مليون | سويسرا 18.4 مليون |جهات مانحة خاصة في كندا 13.6 مليون| جهات مانحة خاصة في السويد 13.3 مليون | بلجيكا 11.9 مليون| إيرلندا 11.8 مليون| إيطاليا 10 مليون

جهات الاتصال

أليسيا بنياتي
مسؤولة في قسم إعداد التقارير
المفوضية السامية لشؤون اللاجئين- سورية
إيميل:pignatti@unhcr.org

الروابط

https://reporting.unhcr.org/syria
www.unhcr.org/sy
UNHCR Syria (@UNHCRinSYRIA) / Twitter
UNHCR Syria | Facebook