Regional Refugee Response
for the Ukraine Situation

PROVĚŘENÍ A REGISTRACE DOBROVOLNÍKŮ A DOBROVOLNICKÝCH ORGANIZACÍ PODPORUJÍCÍCH UPRCHLÍKY Z UKRAJINY

Prosinec 2022

Obsah

Úvod 3

Cíl této zprávy 4

Pojmy 4

Role hostitelských států 5

Role humanitárních aktérů 5

Klíčová doporučení pro hostitelské státy 6

Klíčová doporučení pro humanitární aktéry 11

Další materiály pro práci s dobrovolníky a dobrovolnickými organizacemi 14

Materiály pro ubytování uprchlíků v soukromí 14

Příloha: Pozitivní příkady v rámci reakce na uprchlickou vlnu z Ukrajiny 15

O tomto dokumentu

Tato zpráva byla schválena a přijata Regionální pracovní skupinou pro ochranu (RPSO) v rámci reakce na uprchlickou vlnu z Ukrajiny dne 18. listopadu 2022 po přezkoumání a konzultaci s Výborem expertů pro boj proti obchodování s lidmi, dílčími Regionálními pracovními skupinami pro genderově podmíněné násilí a ochranu dětí a Regionálním výborem expertů pro genderové otázky. Tento dokument je zamýšlen jako dynamický, což znamená, že bude Regionální pracovní skupinou pro ochranu pravidelně aktualizován, jakmile se objeví slibné postupy.

ÚVODNÍ FOTOGRAFIE:
Olena se s dětmi připravuje na odjezd z centra Blue Dot, které je provozováno pod záštitou UNHCR a UNICEF, z rumunského Sighetu Marmației do své další destinace, 8. dubna 2022.
© UNICEF/ Alex Nicodim

Úvod

Situace uprchlíků z Ukrajiny zvedla **neuvěřitelnou vlnu solidarity**, kdy dobrovolníci, soukromé společnosti a různé organizace a skupiny poskytují lidem prchajícím z Ukrajiny podporu, včetně bezplatné dopravy, bydlení u soukromých osob, tlumočnických služeb nebo pomoci s využitím služeb nebo hledáním práce.

Dobrovolníci a dobrovolnické organizace jsou v **první linii humanitární reakce** již od příjezdu prvních uprchlíků z Ukrajiny, vyplňují kritické mezery a pomáhají zachraňovat životy.

Dobrovolnická činnost je nepochybně ceněná a vítaná, nicméně nelze opomenout i řadu rizik souvisejících s ochranou, které se zapojením dobrovolníků a dobrovolnických organizací do huminatární reakce souvisejí. **Mezi taková rizika se může řadit například**:

- nedostatek profesionality a dodržování základních humanitárních a bezepčnostních principů,
- nedostatek odpovědnosti, společných standardů a soudržnosti při reakci,
- zvýšené riziko genderově podmíněného násilí (GPN), násilí na dětech, obchodování s lidmi a dalších forem zneužívání, včetně těch páchaných organizovanými a/nebo nadnárodními zločineckými sítěmi,
- zvýšené riziko vystavení lidí prchajících z Ukrajiny sexuálnímu vykořisťování a zneužívání (SVZ) ze strany humanitárních pracovníků,
- šíření nepřesných informací, dezinformací a nebezpečných fám, a to jak mezi lidmi prchajícími z Ukrajiny, tak v komunitě v hostitelské zemi.

Považujeme za důležité podotknout, že i **dobře míněné úsilí** dobrovolníků nebo dobrovolnických organizací může nechtěně napáchat škody. Pokud například dobrovolníci nabízejí jednotlivým uprchlíkům materiální podporu, která není dlouhodobě udržitelná nebo která podkopává jejich důstojnost. Kromě toho může být ubytování dětí bez doprovodu u soukromých osob na úkor sloučení rodiny nebo jiných forem péče, které jsou v nejlepším zájmu dítěte, pokud se tak neděje v rámci péče rodinným příslušníkem nebo pěstounské péče, kterou koordinují úřady.

Polsko. Uprchlíci z Ukrajiny čekají na registraci k finanční pomoci ve Varšavě. Březen, 2022 © UNHCR/ Maciej-Moskwa

Cíl této zprávy

Tento dokument obsahuje **pokyny pro hostitelské státy** k prověření a registraci dobrovolníků a dobrovolnických organizací. Rovněž obsahuje pokyny pro OSN, nevládní organizace a další subjekty občanské společnosti k tomu, jak mohou podpořit a doplnit snahy státu prostřednictvím operativních činností.

RPSI spolupředsedá Rozvojový program OSN a Úřad Vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR) a současnými členy jsou Evropská rada pro uprchlíky a osoby žijící v exilu (ECRE), Mezinárodní rada dobrovolných agentur (ICVA), Mezinárodní organizace práce (ILO), Impact Initiatives, Mezinárodní organizace pro migraci (IOM), TENT Partnership for Refugees, Entita OSN pro genderovou rovnost a posilování postavení žen ve společnosti, Úřad OSN pro koordinaci rozvoje, UNESCO, UNICEF, Světový potravinový program a Světová zdravotnická organizace. Další aktéry zapojené do pomoci Ukrajině rádi přivítáme.

Pojmy

Dobrovolnictví

je definováno jako neplacená, nepovinná práce, což je „čas, který jednotlivci bez nároku na plat věnují aktivitám vykonávaným pro lidi mimo jejich vlastní domácnost, a to buď prostřednictvím organizace, anebo přímo“.[1]

Dobrovolníci

jsou pro účely této zprávy soukromé osoby, které se ze své vlastní vůle rozhodly věnovat značné množství času podpoře lidí prchajících z Ukrajiny (nad rámec jejich nejbližší rodiny) bez nároku na odměnu (ačkoli dobrovolníci mohou obdržet benefity nebo příspěvky). Dobrovolníky mohou být sami uprchlíci nebo členové komunity hostitelské země, kteří jednají jako jednotlivci.

Prověření

v tomto kontextu označuje proces vyhodnocení integrity a vhodnosti dané osoby či organizace. Integritou se může mít namysli to, jak osoba či organizace dodržuje příslušné normy chování v oblasti lidských práv a profesionálního chování. Prověření by mělo přinejmenším zahrnovat kontrolu trestního rejstříku a může zahrnovat také kontrolu v konkrétních národních databázích (např. v seznamu odsouzených sexuálních delikventů). Hlavním cílem prověřovacího procesu je pomoci hostitelským státům a organizacím zabránit tomu, aby se na činnostech v rámci reakce na uprchlickou situaci podílely nevhodné osoby či organizace a aby byly zranitelné skupiny vystaveny riziku.

Registrace

v tomto kontextu označuje povinné zaznamenávání a aktualizaci informací o osobě či organizaci v úředním registru v souladu s vnitrostátním právem nebo praxí. Registraci by mělo předcházet prověření a informace by měly být příslušnými orgány pravidelně aktualizovány a ověřovány.

1. Definice je převzata z Manuálu ILO pro měření dobrovolnické práce, 2011, který je dostupný na webu: https://www.ilo.org/stat/Publications/WCMS_162119

Paní Halyna, jejíž dům byl zničel a opraven Mezinárodní organizací pro migraci. Listopad, 2022 © IOM Ukrajina

Role hostitelských států

Primární odpovědnost za fyzickou ochranu osob na svém území, včetně žadatelů o azyl, uprchlíků, migrantů a státních příslušníků třetích zemí, nese hostitelský stát.

Registrace a prověření dobrovolníků a dobrovolnických organizací v oficiálních registrech spadá do pravomoci a odpovědnosti daného státu a musí být prováděny v souladu s vnitrostátním právem a postupy.

Role humanitárních aktérů

Při prosazování oficiálních prověřovacích a registračních postupů u vládních úřadů a při zdůrazňování možných rizik souvisejících s ochranou v situacích, kdy takové postupy ještě zavedeny nejsou, musí hrát roli agentury OSN, nevládní organizace a občanská společnost.

Tito aktéři mohou rovněž přispět a doplnit tyto snahy tím, že budou (1) prosazovat a poskytovat technické poradenství příslušným orgánům a (2) doplňovat vládní snahy, například formou iniciativ na podporu zvyšování povědomí a rozvíjení schopností (viz příklady níže).

Kromě toho musí všechny humanitární organizace při náboru prověřit své zaměstnance a dodavatele, včetně všech dobrovolníků, kteří pro ně pracují; jasně vysvětlit, jaké standardy chování humanitárních aktérů se od nich očekávají, včetně šesti základních principů IASC v prevenci SVZ;[2] Dále musí zajistit bezpečné a dostupné kanály pro poskytování zpětné vazby a vznášení stížností; včetně posouzení a zmírnění rizika SVZ a jiných forem nevhodného chování.

2. Meziagenturní stálý výbor (IASC), Šest základních principů v prevenci sexuálního vykořisťování a zneužívání (PSVZ), k dispozici na webu: https://psea.interagencystandingcommittee.org/update/iasc-six-core-principles.

Klíčová doporučení pro hostitelské státy

1 URČENÍ ORGÁNU STÁTNÍ SPRÁVY

Komplexní dokument Evropské unie s podrobnými a praktickými pokyny pro školy, Ministerstva školství a další pedagogické pracovníky k začleňování ukrajinských dětí do státních škol v hostitelských zemích. Vyzýváme státy, aby určily vhodný orgán státní správy, který zajistí registraci, prověření a dohled nad dobrovolníky a dobrovolnickými organizacemi/skupinami, jež se podílí na reakci na uprchlickou situaci. Cílem těchto aktivit je snížit riziko vystavení osob sexuálnímu vykořisťování a zneužívání ze strany humanitárních pracovníků a genderově podmíněnému násilí, obchodování s lidmi a dalším formám zneužívání. Vedení centrální databáze se ukázalo jako vhodné opatření proti pachatelům, kteří se přemisťují či střídají organizace.

2 OFICIÁLNÍ REGISTRACE

Vyzýváme státy, aby zavedly (nebo zlepšily) mechanismy pro registraci dobrovolníků a dobrovolnických organizací/skupin a vyžadovaly příslušnou registraci po všech dobrovolnících a dobrovolnických organizacích/skupinách, jež se formálně či neformálně podílí na reakci na uprchlickou situaci. To je zásadní zejména pro všechny dobrovolníky a dobrovolnické organizace/skupiny, jež působí na hraničních přechodech, jiných tranzitních místech a v přijímacích zařízeních a také pro soukromé osoby, které poskytují ubytování lidem prchajícím z Ukrajiny. Při veškerých činnostech zpracování osobních údajů musí být dodržovány zásady ochrany osobních údajů a soukromí.

3 PROVĚŘENÍ

Státy by měly zajistit minimální úroveň prověření jako součást vládních registračních postupů v souladu s vnitrostátním právem. Tyto činnosti by měly zahrnovat přinejmenším systematické shromažďování základních informací o takových jednotlivcích, organizacích a skupinách a kontrolu trestního rejstříku a zápočtového listu. Mohou také zahrnovat nahlédnutí do jiných státních registrů, prověření poskytnutých informací (včetně ověření u předešlých zaměstnavatelů) a/nebo individuální pohovory. Při veškerých činnostech zpracování osobních údajů musí být dodržovány zásady ochrany osobních údajů a soukromí.

Klíčová doporučení pro hostitelské státy

4 IDENTIFIKACE

Registrovaní dobrovolníci a dobrovolnické organizace/skupiny působící v pohraničních oblastech, tranzitních místech a přijímacích zařízeních by měli viditelně nosit průkaz, který jasně dokládá jejich totožnost, odkazy na příslušnou organizaci nebo vládní orgán a oficiální registraci od úřadů. Jednotlivcům a organizacím, jež takový průkaz viditelně nenosí, by měla být práce na takových místech zakázána, přičemž příslušné vnitrostátní orgány by měly nošení průkazů vymáhat a kontrolovat.

5 INFORMACE

Vyzýváme určené orgány státní správy, aby zajistily pořádání pravidelných brífinků a poskytování informací všem dobrovolníkům a dobrovolnickým organizacím/skupinám, jež se podílí na reakci na uprchlickou situaci, včetně informací ohledně humanitárních principů, principů IASC o prevenci sexuálního vykořisťování a zneužívání, chování, které se očekává od dobrovolníků (například ve formě zásad chování dobrovolníků a vzorové brožury „Co dělat a nedělat jako dobrovolník“), a ohledně kanálů pro ohlášení jakýchkoli obav, stížností nebo potenciální trestné činnosti. Agentury OSN, nevládní organizace nebo jiní humanitární aktéři mohou být požádáni, aby v případě potřeby určené orgány státní správy na takových brífincích podpořili.

6 BYDLENÍ U SOUKROMÝCH OSOB

Vyzýváme státy, aby po všech soukromých společnostech nebo občanských společnostech/nevládních organizacích nabízejících ubytování uprchlíkům a dalším dotčeným osobám požadovaly zavedení nejen prověřovacích postupů hostitelů, ale také mechanismů pro důvěrné poskytování zpětné vazby a hlášení stížností v případě jakýchkoli obav. To by mělo zahrnovat soukromé společnosti a občanské společnosti/nevládní organizace, které párují hostitele s hosty na online platformách.

Klíčová doporučení pro hostitelské státy

7 ORGANIZOVANÁ PŘEPRAVA

Státy by měly zajistit, že každá soukromá společnost nebo organizace přepravující uprchlíky přes oficiální hraniční přechody nebo z nich, ale také do jiných zemí, bude zaregistrována a prověřena příslušnými orgány. Tyto společnosti a organizace by měly mít povinnost potenciálním zákazníkům jasně sdělit cílovou destinaci, očekávanou dobu jízdy a jakékoli požadované náklady nebo dokumenty. Řidiči a zaměstnanci by měli viditelně nosit průkaz a měli by být zaregistrováni a prověřeni dle výše uvedených požadavků.

8 OSOBNÍ PŘEPRAVA

Příslušné orgány státní správy (policie nebo pohraniční stráž) na hraničních přechodech vyzýváme k tomu, aby prověřovaly, registrovaly a zanamenávaly soukromá vozidla, která vyzvedávají uprchlíky, a to například tak, že si od řidiče vyžádají doklad totožnost, dotáží se na vztah s osobami, jež vyzvedávají, poznačí si SPZ vozidla a cílovou destinaci. Doporučujeme tyto informace shromažďovat a zaznamenávat standardizovaným a systematickým způsobem. Pokud je to vhodné a proveditelné, doporučujeme zavést také potvrzovací mechanismus, v rámci něhož by se hlásil bezpečný příjezd přepravovaných osob, například prostřednictvím speciální digitální platformy (zde je potřeba zajistit ochranu osobních údajů).

9 VYMÁHÁNÍ REGISTRACE

Vyzýváme státy k tomu, aby na všech hraničních přechodech a dalších klíčových tranzitních bodech (vlakové a autobusové nádraží), do kterých osoby přijíždějí, zajistily přítomnost vyškolených příslušníků orgánů činných v trestním řízení – včetně, pokud je to možné, týmů pro boj proti obchodování s lidmi, pracovníka odpovědného za ochranu dětí a pracovníka pro rovné příležitosti a rodinu – a to například tak, že se bude u osob, jež se v těchto místech prezentují jako dobrovolníci, kontrolovat, zda jsou řádně zaregistrovány a viditelně nosí identifikační průkaz.

Klíčová doporučení pro hostitelské státy

10 ZVYŠOVÁNÍ POVĚDOMÍ

Vyzýváme státy k tomu, aby s podporou agentur OSN, nevládních organizací nebo jiných humanitárních aktérů začaly zvyšovat (nebo posílily) povědomí a šíření informací o prověřovacích a registračních postupech platných v hostitelském státě, o chování, které se očekává od dobrovolníků a dobrovolnických organizací, ale také informací o tom, kde a jak je možné poskytnout zpětnou vazbu a ohlásit stížnosti, a to také v souvislosti se sexuálním zneužíváním nebo vykořisťováním, potenciální trestnou činností nebo jinými incidenty. To by mělo zahrnovat speciální národní linky pro boj proti obchodování s lidmi a tísňové linky.

11 OCHRANA DĚTÍ

Vzhledem ke zvýšené zranitelnosti dětí migrantů a uprchlíků a odpovědnosti všech osob a organizací, jež s nimi pracují, jednat tak, aby nepřišly k další újmě, by hostitelské státy měly zajistit, aby registrovaní dobrovolníci a dobrovolnické organizace/skupiny, které jsou v kontaktu s dětmi, znaly základní princy ochrany dětí, byly v nich proškoleny a dodržovaly při provádění svých činností jasně formulované zásady chování. Od organizací a jednotlivců by se mělo očekávat, že budou vždy jednat v nejlepším zájmu dítěte. To v praxi znamená například zavedení a zveřejnění přísných organizačních zásad a postupů ochrany dětí, včetně jasně formulovaných očekávání ohledně chování a jednání. Také by mělo být zajištěno školení věnované komunikaci s dětmi a přístupu k dětem, které vyvažuje právo dítěte na individuální ochranu a zohledňuje zvláštní potřeby, názory a obavy jednotlivých dětí. Pokud je to možné, měly by být k dispozici informace vhodné pro děti o tom, kde a jak vznést jakoukoli stížnost nebo se obrátit na orgán sociálně-právní ochrany dětí, speciální národní linku pro boj proti obchodování s lidmi a tísňovou linku.

12 GENDEROVĚ CITLIVÉ ROZHOVORY A KOMUNIKACE

S ohledem na genderový kontext této reakce, kdy většinu ukrajinských uprchlíků tvoří ženy a děti, je důležité zajistit genderovou vyváženost při náboru dobrovolníků a náboru zaměstnanců, a to nejen jako zmírňující opatření, ale také jako ochranné opatření, které ženám a dívkám poskytuje možnost vyhledat pomoc a radu od osoby stejného pohlaví. To je zvláště důležité v případě specializovaného personálu na hranicích, který může vést rozhovory s potenciálními oběťmi obchodování s lidmi z řad žen. Dále je klíčové, aby byl pro všechny dobrovolníky a organizace v první linii v rámci povinného školení zajištěn kurz psychické první pomoci, kurz zaměřený na SVZ, GPN a bezpečném doporučování, neboť všichni mohou při své práci přijít do kontaktu s přeživšími a měli by být schopni je odkázat na důvěryhodného partnera v souladu s minimálními pokyny a zásadami „neškodit“. Doporučuje se také, aby byl pro všechny členy personálu/organizace v první linii, jež mohou být zapojeni do rozhovorů / screeningu / posouzení případů potenciálního obchodování s lidmi / GPN / SVZ, zajitěn kurz zaměřený na vedení rozhovoru s lidmi, kteří prožili trauma.

Rumunsko. Terapie uměním pro ukrajinské děti, květen 2022.
© UNHCR/ Andrew McConnell

Klíčová doporučení pro humanitární aktéry

1 Poskytujte informace a rozvíjejte schopnosti dobrovolníků a dobrovolnických organizací ohledně registračních a prověřovacích postupů, základních standardů pro humanitární pomoc a ochranu a ohledně chování, které se očekává od humanitárních pracovníků. S dobrovolníky by se také měly pořádat pravidelné brífinky, které zajistí, že s uprchlíky a občany třetích zemí budou sdíleny přesné a aktuální informace. Kontextualizujte, překládejte a šiřte pokyny nebo informační materiály k registračním a prověřovacím postupům, práci s uprchlíky a konkrétně s dětmi uprchlíků, standardům pro humanitární pomoc a ochranu, zásadám chování a mechanismům pro poskytování zpětné vazby a hlášení stížností.

2 Posilujte partnerství a spolupráci s registrovanými a prověřenými dobrovolníky, občanskou společností a místními nevládními organizacemi, které se na pomoci podílejí, a v případě potřeby podporujte jejich práci prostřednictvím dodatečných zdrojů. Zvláště důležité je komunikovat se sítěmi nebo skupinami dobrovolníků vedených ženami.

3 Sbírejte informace s cílem identifikovat a analyzovat trendy a vyvíjející se rizika související s ochranou, které se pojí s dobrovolníky a dobrovolnickými organizacemi z hlediska genderových otázek a intersekcionality, abyste mohli adekvátně informovat o strategiích zmírňování rizik a zvyšování povědomí.

Klíčová doporučení pro humanitární aktéry

4 Úzce spolupracujte s regionálními a národními koordinačními mechanismy pro boj proti obchodování s lidmi, včetně sdílení informací, analýzy a uspořádání brífinku k prověřovacím a registračním postupům a dalším opatřením proti obchodování s lidmi, které byly v souvislosti s reakcí na uprchlickou situaci zavedeny.

5 Zahajte osvětové/informační kampaně a zapojte se do pravidelného dialogu s uprchlickými a hostitelskými komunitami o stávajících registračních a prověřovacích postupech a o chování, které se očekává od humanitárních pracovníků, a zajistěte, aby byly při navrhování a přizpůsobování intervencí zohledněny hlasy a názory lidí prchajících z Ukrajiny a jejich hostitelských komunit.

6 Zajistěte, aby všichni humanitární aktéři, kteří se na reakci podílejí, měli zavedeny efektivní mechanismy pro poskytování zpětné vazby a vznášení stížností a také postupy řešení obvinění ze sexuálního vykořisťování a zneužívání, při kterých se bude uplatňovat přístup zaměřený na oběť. Informace o tom, jak je možné tyto mechanismy využít, by měly být aktivně šířeny a měl by přitom být brán ohled na problematiku genderu, věku a diverzity.

Dítě hovoří s dobrovolníkem v centru ochrany a podpory pro uprchlíky Blue Dot, které je provozováno pod záštitou UNHCR a UNICEF v Sofii v Bulharsku, 13. června 2022.
© UNICEF /Maria Milkova

Klíčová doporučení pro humanitární aktéry

7 Zajistěte, aby všechny organizace nasazující dobrovolníky, jež mohou přijít do kontaktu s oběťmi GPN a osobami ohroženými GPN, měly zavedeny zásady, postupy a školení, které zohledňují každý aspekt jednání s přeživšími GPN.

8 Prověřování a registrace budou sahat do takové hloubky, aby byly děti a další zranitelné skupiny v bezpečí, takže je nezbytné, aby organizace nasazující dobrovolníky, kteří přijdou do kontaktu s dětmi, měly zavedeny přísné zásady, postupy a školení věnované ochraně dětí. To zahrnuje:

- bezpečnější náborové procesy, které si kladou za cíl zabránit nevhodným jednotlivcům v práci s dětmi jak v rámci organizací, tak v roli dobrovolníků.
- procesy řízení rizik, které umožňují hodnocení rizik všech činností s dětmi a mladými lidmi, včetně identifikace bezpečnostních rizik a plánování, jak budou tato rizika zmírněna.
- zásady a procesy pro reakci a hlášení jakýchkoli problémů a obav souvisejících s ochranou dětí, které jsou zveřejněné a dostupné všem, zejména dětem, včetně těch s postižením.
- popis chování, které se od nich očekává, a to ve formě jednoduchých zásad chování nebo obdobného dokumentu, jenž obsahuje jasné pokyny k očekávanému a zakázanému chování. Pokyny by měly obsahovat zákaz práce s dětmi o samotě, důraz na jednání v nejlepším zájmu dětí za všech okolností, důraz na vykonávání práce transparentním a odpovědným způsobem a povinnost neprodleně hlásit jakékoli obavy svému nadřízenému nebo jiné určené kontaktní osobě. Tyto standardy by měly rovněž objasňovat možné důsledky porušení zásad chování.
- školení a další příležitosti ke vzdělávání v oblasti ochrany dětí, aby zaměstnanci a dobrovolníci měli jasno v tom, co se od nich očekává a aby věděli, jak mohou nahlásit své obavy (dle interních postupů a/nebo orgánům činným v trestním řízení, v závislosti na okolnostech a na tom, zda došlo k potenciálním trestným činům).
- objasnění toho, jak bude probíhat dohled nad dobrovolníky, kteří přijdou do kontaktu s dětmi,
- objasnění toho, jak budou chráněny osobní údaje dětí.

Další materiály týkající se práce s dobrovolníky a dobrovolnickými organizacemi

Management dobrovolníků v Červeném kříž/ Červeném půlměsíci (ČK)

Dobrovolnictví při mimořádných událostech: Praktické pokyny (ČK)

Bezpečný nábor dobrovolníků (NCVO)

Tipy pro bezpečný nábor dobrovolníků (RSH)

Jak sepsat organizační zásady ochrany (RSH)

Jak sepsat nebo aktualizovat své zásady chování (RSH)

Vzorová brožura „Co dělat a nedělat jako doprovolník“ (UNHCR)

Vzorové zásady chování (UNHCR)

Vzorové zásady chování pro dobrovolníky k podepsání (UNHCR)

11 jednoduchých ochranných opatření (UNHCR)

Materiály pro ubytování uprchlíků v soukromí

Solidarita a bydlení: Podpora bezpečných domovů (Evropská komise)

Podpora v podobě bydlení pro ukrajinské uprchlíky v hostitelských zemích (OECD)

Posouzení sponzorských programů Ukraine Family a Homes for Ukraine ve VB (Hledání útočiště)

Příloha: Pozitivní příkady v rámci reakce na uprchlickou vlnu z Ukrajiny

Direktoriát pro mimořádné události v **Rumunsku** vyžaduje předchozí registraci všech autobusů a minibusů, které přepravují osoby z oficiálních hraničních přechodů. Na hranicích byla zřízena kancelář, která tyto registrace ověřuje. Kromě toho místní policie provádí namátkové kontroly soukromých vozidel, které vyzvedávají jednotlivce. Řidiče vyzývá k předložení dokladu totožnosti a zodpovězení několika otázek. Pořizují také fotografie dokladů totožnosti řidiče a zaznamenávají SPZ vozidel.

Výbor expertů PSVZ v **Maďarsku** vyvinul a přeložil čestné prohlášení a zásady chování pro dobrovolníky k podepsání a 11 klíčových ochranných opatření (dokumenty jsou k dispozici zde: https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine/location/10783).

Zákon o dobrovolnické službě v **České republice** upravuje práci dobrovolníků a stanovuje, že vysílající organizaci musí být na návrh meziresortní akreditační komise udělena formální akreditace (viz par. 6, který je k dispozici zde: https://www.legislationline.org/documents/id/5788).

Síť pro PSVZ v **Polsku** provedla v květnu roku 2022 hodnocení rizik souvisejících s PSVZ, které zahrnovalo průzkum stávajících prověřovacích mechanismů mezi členy sítě.

Evropská komise vydala na regionální úrovni pokyny pro bezpečné domovy s názvem „Solidarita a bydlení: podpora bezpečného domova, klíčové principy a postupy" pro soukromé osoby, které poskytují ubytování lidem prchajícím z Ukrajiny (k dispozici zde: https://home-affairs.ec.europa.eu/safe-homes-guidance_en).

UNHCR vydal brožuru s názvem **„Co dělat a nedělat jako dobrovolník"** v rámci zapojení do reakce na situaci ohledně Ukrajiny (k dispozici zde: https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine/location/10783).

UNICEF společně se **Světovou organizací skautského hnutí (WOSM)** zajistil, že v rámci všech dohodnutých aktivit na podporu dětí ukrajinských uprchlíků, které zahrnují zaměstnance a dobrovolníky, jsou uplatňovány přísné standardy ochrany dětí. Na základě osvědčených postupů ochrany a společné dohody o tom, jak by měly být globální zásady ochrany WOSM uplatňovány na místní a národní úrovni, aby byly zajištěny trvale vysoké standardy, se WOSM dostalo podpory v tématech zásad chování pro dospělé a děti, dohledu nad dětmi a mladými lidmi, oznamovacích mechanismů pro ochranu zájmů a nábor, školení a dohled nad místními dobrovolníky. Díky tomu bylo od června do srpna 2022 bezpečně zorganizováno 500 letních táborů a aktivit v devíti zemích pro přibližně 21 105 dětí, z nichž přibližně 8 347 bylo z Ukrajiny.

Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Prověření a registrace dobrovolníků a dobrovolnických organizací podporujících uprchlíky z Ukrajiny

Prosinec 2022