Regional Refugee Response
for the Ukraine Situation

VERIFICAREA ȘI ÎNREGISTRAREA VOLUNTARILOR ȘI ORGANIZAȚIILOR DE VOLUNTARI CARE SPRIJINĂ RĂSPUNSUL LA SITUAȚIA REFUGIAȚILOR DIN UCRAINA

Decembrie 2022

Cuprins

Contextul	3
Obiectivul prezentei note	4
Noțiuni	4
Rolul statelor gazdă	5
Rolul actorilor umanitari	5
Principalele recomandări pentru statele gazdă	6
Principalele recomandări pentru actorii umanitari	11
Resurse suplimentare pentru lucrul cu voluntarii și organizațiile de voluntari	13
Resurse relevante pentru cazarea refugiaților în case private:	13
Anexa: Practici pozitive de răspuns la criza refugiaților din Ucraina	14

Despre prezentul document:

Nota a fost avizată și adoptată de Grupul de lucru regional de protecție și răspuns la criza refugiaților din Ucraina, pe 18 noiembrie 2022, în urma revizuirii și consultării cu Grupul operativ pentru combaterea traficului de persoane, subgrupurile regionale de lucru pentru VBG și protecția copilului și Grupul operativ regional cu privire la gen. Documentul este considerat a fi viabil și urmează să fie actualizat cu regularitate de către Grupul de lucru regional de protecție pe măsură ce apar practici promițătoare.

FOTOGRAFIA DE COPERTĂ:

Pe 8 aprilie 2022, Olena și copiii ei se pregătesc să părăsească centrul Blue Dot din Sighetu Marmației care este sprijinit de UNCHR și UNICEF, pentru a pleca la următoarea lor destinație. Aprilie 2022 © UNICEF/ Alex Nicodim

Contextul

Măsurile de răspuns la criza refugiaților din Ucraina au cunoscut o **adevărată explozie de solidaritate,** cu implicarea voluntarilor, companiilor private, organizațiilor și grupurilor diverse pentru a le oferi sprijin persoanelor refugiate din Ucraina, inclusiv prin asigurarea transportului gratuit, acordarea cazării private, serviciilor de traducere sau ajutor în ceea ce privește accesarea serviciilor sau angajarea în câmpul muncii.

Voluntarii și organizațiile de voluntari au fost în **prima linie a acţiunilor de răspuns de urgenţă** încă de la primele sosiri din Ucraina, acoperind lipsurile esențiale și oferind sprijin care a salvat vieți.

Deși voluntariatul este un fenomen lăudat și susținut, există de asemenea anumite riscuri de protecție care derivă din prezența voluntarilor și a organizațiilor de voluntari în prima linie de răspuns la o situație de urgență. **Aceste riscuri includ**, dar nu se limitează la:

- lipsa de profesionalism și nerespectarea principiilor fundamentale umanitare și de protecție;
- lipsa de responsabilitate şi standarde comune, precum şi acţiuni de răspuns incoerente;
- risc sporit de violență în bază de gen (VBG), violență împotriva copiilor, trafic de ființe umane și alte forme de abuz, inclusiv din partea structurilor criminale organizate și/sau transnaționale;
- risc sporit pentru persoanele care fug din Ucraina de a fi expuse la exploatare și abuz sexual (EAS) de către lucrătorii umanitari;
- răspândirea informațiilor inexacte, dezinformării și zvonurilor prejudicioase, atât în rândul persoanelor care fug din Ucraina, cât și în comunitatea gazdă.

Este important de remarcat că **până și acțiunile bine intenționate** ale voluntarilor sau ale organizațiilor de voluntari pot provoca, de asemenea, prejudiciu neintenționat. Spre exemplu, dacă voluntarii oferă sprijin material unor refugiați aparte, care nu este sustenabil pe termen lung sau care le subminează sentimentul de demnitate. Totodată, cazarea copiilor neînsoțiți în case private poate fi în detrimentul reîntregirii familiei sau a altor acorduri de îngrijire care sunt în interesul superior al copilului, cu excepția cazului în care acest lucru se face în contextul acordurilor de îngrijire familială sau plasament în servicii de asistenţă parentală profesionistă sub supravegherea autorităților.

Polonia. Refugiații din Ucraina așteaptă să se înregistreze pentru a primi asistență în numerar în Varșovia. Martie, 2022 © UNHCR/ Maciej-Moskwa

Obiectivul prezentei note

Prezentul document oferă **îndrumări statelor gazdă** cu privire la verificarea și înregistrarea voluntarilor și organizațiilor de voluntari. De asemenea, oferă îndrumări organizaţiilor ONU, ONG-urilor și altor actori ai societății civile despre cum pot sprijini și completa eforturile statului prin activități operaționale.

Noțiuni

Voluntariat

se definește ca și muncă neremunerată și neobligatorie, adică, „timpul pe care oamenii îl alocă fără plată activităților derulate prin intermediul unei organizații sau direct pentru cei din afara propriei gospodării”. [1]

Voluntarii

în contextul acestei note, sunt persoane fizice care, din propria lor voință, au ales să dedice o perioadă semnificativă de timp pentru a sprijini persoanele care fug din Ucraina (în afara familiei lor nemijlocite) fără a beneficia de plăți (deși voluntarii pot primi stimulente sau indemnizații). Voluntarii pot fi ei înșiși refugiați sau membri ai comunității gazdă care acționează pe cont propriu.

Verificarea

în acest context, vizează procesul de evaluare a integrității și a conformității unei persoane sau organizații. Integritatea se poate referi la gradul de respectare a standardelor relevante ale drepturilor omului și de conduită profesională de către o persoană sau organizație. Cel puțin, verificarea ar trebui să includă analiza cazierului judiciar, consultarea bazelor de date naționale specifice (cum ar fi bazele de date privind delicvenții sexuali condamnați). Ca și obiectiv general, procesul de verificare ajută statele și organizațiile gazdă să împiedice accesul persoanelor sau organizațiile nepotrivite la activitățile de voluntariat în contextul măsurilor de răspuns la criza refugiaților și să pună în pericol grupurile vulnerabile.

Înregistrarea

în acest context, se referă la înregistrarea și actualizarea obligatorie a informațiilor cu privire la o persoană sau organizație într-un registru oficial și în conformitate cu legislația și practica națională. Înregistrarea ar trebui să fie precedată de un proces de verificare, iar informațiile să fie actualizate și controlate cu regularitate de către autoritățile competente.

1. Definiția adoptată de Organizația Internațională a Muncii (OIM), Manualul privind măsurarea activității de voluntariat, 2011, accesibil la: https://www.ilo.org/stat/Publications/WCMS_162119

Casa distrusă a Halynei a fost reparată de OIM. Noiembrie, 2022 © OIM Ucraina

Rolul statelor gazdă

Responsabilitatea primară pentru protecția fizică a persoanelor aflate pe teritoriul său, inclusiv a solicitanților de azil, refugiaților, migranţilor și resortisanților țărilor terțe, revine statului gazdă.

Înregistrarea și verificarea voluntarilor și a organizațiilor de voluntari în registrele oficiale ține de competența și responsabilitatea statului respectiv, iar aceste proceduri trebuie să fie efectuate în conformitate cu legislația și procedurile naționale.

Rolul actorilor umanitari

Agențiile ONU, organizațiile neguvernamentale și societatea civilă au rolul lor în ceea ce privește promovarea procedurilor oficiale de verificare și înregistrare de către autoritățile guvernamentale, de asemenea, trebuie să atragă atenția asupra potențialelor riscuri de protecție în cazul asemenea proceduri nu sunt în vigoare

Totodată, acești actori pot contribui și completa aceste activități prin: (1) promovarea problemei și consilierea tehnică a autorităților relevante și (2) completarea eforturilor guvernamentale, spre exemplu, pentru inițiativele de creștere a gradului de conștientizare și consolidare a capacităților (a se vedea exemplele de mai jos).

În același timp, toate organizațiile umanitare trebuie să-și asume responsabilitatea proceselor de verificare ca și parte a recrutării angajaților și furnizorilor săi, inclusiv în raport cu orice voluntar cu care lucrează; să comunice în mod clar standardele de conduită care sunt așteptate din partea lucrătorilor umanitari, inclusiv cele șase principii fundamentale IASC privind EAS;[2] să asigure existența metodelor sigure și accesibile pentru raportarea reacțiilor de răspuns și a reclamațiilor; inclusiv cu scopul de evaluare și atenuare a riscului de EAS și altor forme de conduită inadecvată.

2. Comitetul permanent inter-agenții (IASC), șase principii fundamentale privind exploatarea și abuzul sexual, disponibil online la: https://psea.interagencystandingcommittee.org/update/iasc-six-core-principles

Principalele recomandări pentru statele gazdă

1 DESEMNAREA AGENȚIEI GUVERNAMENTALE

Statele sunt îndemnate să desemneze o agenție guvernamentală corespunzătoare pentru a asigura înregistrarea, verificarea și supravegherea voluntarilor și a organizațiilor/grupurilor de voluntari, implicate în acțiunile de intervenție la criza refugiaților, astfel încât să fie redus riscul expunerii persoanelor la exploatare și abuz sexual, violența în bază de gen, traficul și alte forme de abuz care ar putea fi comise de către lucrătorii umanitari. O bază de date gestionată centralizat este o bună practică pentru a garanta faptul că un infractor nu pot trece de la o unitate sau organizație la alta.

2 ÎNREGISTRAREA OFICIALĂ

Statele sunt încurajate să stabilească (îmbunătățească) mecanismele de înregistrare a voluntarilor și grupurilor/organizațiilor de voluntari, implicate în acțiunile de răspuns la criza refugiaților, indiferent dacă la nivel oficial sau neoficial, pentru înregistrarea corespunzătoare a acestora. În mod special, acest lucru este esențial pentru toți voluntarii și organizațiile/grupurile de voluntari care lucrează la punctele de trecere a frontierei, alte puncte de tranzit și în unitățile de primire, dar și pentru persoanele fizice care găzduiesc persoane care fug din Ucraina. Protecția datelor și confidențialitatea trebuie să fie respectate în cadrul tuturor proceselor de prelucrare a datelor cu caracter personal.

3 VERIFICAREA

În cadrul procedurilor guvernamentale de înregistrate, statele ar trebui să asigure un minim nivel de verificare în conformitate cu legislația națională. Procesul ar trebui să presupună, cel puțin, colectarea sistematică a informațiilor fundamentale despre asemenea persoane, organizații și grupuri, verificarea antecedentelor din cazierele juridice și dosarele de angajare. De asemenea, procesul poate include verificarea altor registre guvernamentale, verificarea recomandărilor (inclusiv verificarea referințelor foștilor angajatori) și/sau interviurilor individuale. Protecția datelor și confidențialitatea trebuie să fie respectate în cadrul tuturor proceselor de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Principalele recomandări pentru statele gazdă

4 IDENTIFICAREA

Voluntarii înregistrați și organizațiile/grupurile de voluntari care lucrează în zonele de frontieră, punctele de tranzit și unitățile de primire ar trebui să aibă elemente vizibile de identificare, care să indice în mod clar identitatea lor, asocierea lor cu orice organizație sau autoritate guvernamentală, precum și înregistrarea oficială la autorități. Persoanele fizice și organizațiile care nu dispun de asemenea elemente de identificare nu ar trebui să aibă permisiunea să activeze în astfel de locuri, respectarea cerinţei în cauză fiind asigurată şi verificată de autoritățile naționale relevante.

5 INFORMAREA

Entitatea guvernamentală desemnată este încurajată să organizeze instructaje periodice și să ofere informații către toți voluntarii și toate organizațiile/grupurile de voluntari implicați în acțiunile de intervenție în contextul crizei refugiaților, inclusiv a informațiilor cu privire la principiile umanitare, principiile IASC referitoare la prevenirea exploatării și abuzului sexual, informații privind comportamentul așteptat din partea voluntarilor (spre exemplu, aplicarea unui cod de conduită pentru voluntari și pliante cu ceea „ce trebuie și ce nu trebuie să facă voluntarii”), de asemenea, informații despre unde pot fi raportate toate preocupările, reclamațiile sau potențialele activități criminale. La necesitate, agenților ONU, organizațiilor neguvernamentale sau altor actori umanitari li se poate solicita să susțină autoritățile guvernamentale desemnate în ceea ce privește sesiunile respective de informare.

6 CAZAREA PRIVATĂ

Statelor li se recomandă să solicite oricărei companii private sau societăți civile/organizații neguvernamentale, care oferă cazare refugiaților, precum și altor persoane interesate, să aplice proceduri de verificare a gazdelor, de asemenea, să ofere mecanisme confidențiale de reacție și reclamații în cazul în care sunt sesizate probleme. În această categorie ar trebui să fie incluse companiile private, societățile civile/organizațiile neguvernamentale care oferă gazdă și adăposturi pe platformele online.

Principalele recomandări pentru statele gazdă

7 TRANSPORT ORGANIZAT

Statele ar trebui să garanteze faptul că orice companie privată sau organizație, care-și asumă transportarea refugiaților peste punctele de trecere a frontierei sau de la frontieră spre alte țări, este înregistrată și verificată de autoritățile competente. Aceste companii și organizații ar trebui să aibă obligația de a prezenta informații clare potențialilor săi clienți cu privire la destinația unității de transport, timpul estimat pentru călătorie și orice costuri sau documente necesare. Șoferii și ceilalți angajați trebuie să fie echipați cu elemente distinctive vizibile, de asemenea, înregistrați și verificați conform rigorilor de mai sus.

8 TRANSPORT PRIVAT

La punctele de trecere a frontierei, autorităților relevante ale statului (poliția sau poliția de frontieră) li se recomandă să verifice, înregistreze și să supravegheze unitățile private de transport care preiau refugiații, spre exemplu, să solicite documentele de identitate ale șoferului, care va trebui să răspundă în ce relație este cu persoanele preluate, de asemenea, poliția va înregistra numărul plăcuței de înmatriculare și adresa la care vor fi transportați refugiații. Este de dorit ca aceste informații să fie colectate și înregistrate într-o manieră standardizată și sistematică. De asemenea, acolo unde este adecvat și posibil, poate fi instituit un mecanism de raportare, care să confirme sosirea în siguranță a persoanelor transportate, spre exemplu printr-o platformă digitală dedicată (în același timp, cu asigurarea protecției datelor).

9 RESPECTAREA ÎNREGISTRĂRII

Statelor li se recomandă să asigure prezența reprezentanților forțelor de ordine - inclusiv, acolo unde este posibil, ofițeri pentru combaterea traficului de ființe umane, pentru protecția copilului și pentru egalitatea de gen/ familie - la toate punctele de trecere a frontierei și la alte puncte esențiale de tranzit (gări și stații auto), acolo unde persoanele vin și pleacă, pentru a reuși implementarea prevederilor specificate mai sus. Spre exemplu, se va verifica dacă persoanele, care se prezintă ca voluntari în aceste locuri, sunt înregistrate conform legii și dispun de semne distinctive de identificare.

Principalele recomandări pentru statele gazdă

10 SENSIBILIZARE

În cele din urmă, statelor li se recomandă să inițieze (sau să consolideze), cu sprijinul agențiilor ONU, organizațiilor neguvernamentale sau altor actori umanitari, acțiuni întru creșterea gradului de conștientizare și mediatizarea informațiilor referitoare la procedurile de verificare și înregistrare în vigoare ale statului gazdă, standardele comportamentului așteptat de la voluntari și organizațiile de voluntari, precum și informații despre unde și cum pot fi raportate opiniile și reclamațiile, inclusiv cele ce vizează abuzul sau exploatarea sexuală, activitățile criminale potențiale sau alte incidente. Aici ar trebui să fie incluse liniile de asistență telefonică anti-trafic și directe cu poliția.

11 PROTECŢIA COPIILOR

Având în vedere vulnerabilitatea sporită a copiilor migranţi și refugiați, precum și responsabilitatea tuturor persoanelor și organizațiilor care lucrează cu ei de a acționa într-o manieră care să nu le provoace și mai multe daune, statele gazdă ar trebui să se asigure că voluntarii înregistrați și organizațiile/grupurile de voluntari care se află în contact cu acești copii, sunt instruiți și cunosc principiile de bază în materie de protecție a copiilor și respectă un cod de conduită clar atunci când își desfășoară activitățile. Atât la nivel de organizație, cât și la nivel individual, voluntarii trebuie să acționeze într-o manieră care să asigure, în orice moment, respectarea interesului superior al copilului. Acest fapt include, dar nu se limitează la politici și proceduri organizaționale puternice și vizibile în materie de protecție a copiilor, inclusiv așteptări clare de comportament și conduită. De asemenea, ar trebui să includă cursuri de formare atât pentru comunicarea prietenoasă copiilor, cât și pentru adoptarea unei abordări orientate spre copii, care echilibrează dreptul copilului la protecție individuală și ia în considerare necesitățile, opiniile și preocupările speciale ale fiecărui copil în parte. Acolo unde este posibil, ar trebui puse la dispoziție informații potrivite pentru copii despre unde și cum se pot face reclamații sau contacta serviciile de protecție a copilului, trebuie să fie accesibilă o linie telefonică națională anti-trafic și o linie telefonică directă cu poliția.

12 INTERVIEVAREA ȘI COMUNICAREA SENSIBILĂ LA GEN

Din perspectiva contextul de gen al acestor acțiuni de intervenție, majoritatea refugiaților ucraineni sunt femei și copii, respectiv, este important să se asigure echilibrul de gen în procesul de recrutare a personalului și voluntarilor, ca și măsură atât de atenuare, cât și de protecție, fapt care le oferă femeilor și fetelor posibilitatea de a cere ajutorul unei persoane de același gen. Acest lucru este cu atât mai relevant în raport cu angajații specializați de la frontieră, care ar putea intervieva potențiale femei victime ale traficului. Totodată, este esențial ca toți voluntarii și organizațiile din prima linie să participe la cursuri de instruire în ceea ce privește acordarea asistenței psihologice primare și consultare în condiții de siguranță pentru EAS, VBG, ca parte a formări lor obligatorii, deoarece, pe parcursul activității lor, toți pot intra în contact cu supraviețuitorii și ar trebui să fie capabili să ofere informații de referință în conformitate cu recomandările minime și principiile de a „nu răni”. Se recomandă, de asemenea, ca oricărui angajat/organizație de prima linie să i se ofere cursuri pentru intervievare întru depistarea traumei în cunoștință de cauză, pentru ca ulterior, să se poată implica în procesul de intervievare/verificare/evaluare a potențialelor cazuri de trafic/VBG/EAS.

România. Terapie prin artă pentru copiii refugiați ucraineni, mai 2022 © UNHCR/ Andrew McConnell

Principalele recomandări pentru actorii umanitari

1 **Oferiți voluntarilor și organizațiilor de voluntari informații și consolidarea capacităților în ceea ce privește procedurile de înregistrare și verificare**, de asemenea, cu privire la standardele umanitare și de protecție fundamentale, standardele de conduită așteptate din partea lucrătorii umanitari. De asemenea, ar trebui să se desfășoare cu regularitate sesiuni de informare cu participarea voluntarilor pentru a garanta oferirea de informații veridice și actualizate refugiaților și cetățenilor țărilor terțe. Contextualizați, traduceți și distribuiți recomandări sau materiale informative privind procedurile de înregistrare și verificare, despre lucrul cu refugiații și, în mod special, cu copiii refugiați, despre standardele umanitare și de protecție, codurile de conduită și mecanismele de reacție și reclamații.

2 Optimizați **parteneriatele și relațiile de colaborare cu voluntarii, organizaţii ale societății civile și organizații neguvernamentale locale, înregistrate și verificate,** care sunt implicate în acţiunile de răspuns și sprijiniți munca lor prin resurse suplimentare, acolo unde este necesar. Este deosebit de relevantă implicarea rețelelor sau grupurilor de voluntari conduse de femei.

3 Colectați informații pentru a **identifica și analiza tendințele și evoluția riscurilor de protecție** legate de voluntari și organizații de voluntari din perspectiva de gen și intersecțională, pentru a oferi o sursă de informație adecvată la elaborarea strategiilor de atenuare și creștere a gradului de conștientizare.

4 Colaborați îndeaproape cu **mecanismele regionale și naționale de coordonare pentru combaterea traficului**, inclusiv pentru oferirea de informații, analiza și informarea privind procedurile de verificare și înregistrare și alte măsuri pentru combaterea traficului de ființe umane implementate în contextul acțiunilor de răspuns la criza refugiaților.

5 **Inițiați campanii de sensibilizare/informare și implicați-vă într-un dialog constant cu comunitățile de refugiați și cele gazdă cu privire la procedurile existente de înregistrare și verificare** și standardul de conduită așteptat din partea lucrătorilor umanitari, de asemenea, asigurați-vă că vocile și opiniile persoanelor care fug din Ucraina și comunitățile lor gazdă sunt luate în considerare la elaborarea şi adaptarea măsurilor de intervenție.

6 **Asigurați-vă că toți actorii umanitari implicați în acțiunile de intervenție dispun de mecanisme eficiente de reacție și reclamații**, cu proceduri stabilite pentru gestionarea acuzațiilor de exploatare și abuz sexual printr-o abordare centrată pe victimă. Informațiile despre cum pot fi accesate mecanismele respective trebuie să fie mediatizate la scară largă, ținându-se cont de considerente legate de gen, vârstă și diversitate.

Principalele recomandări pentru actorii umanitari

7 Asigurați-vă că toate organizațiile care detașează voluntari care ar putea intra în contact cu supraviețuitorii VBG și cu persoanele supuse riscului de VBG, dispun de politici, proceduri și instruire care acoperă **fiecare aspect al interacțiunii cu supraviețuitorii VBG.**

Pe 16 martie 2022, Diana și cei doi copii ai săi se înregistrează la Blue Dot Hub din punctul de trecere a frontierei Sighetu Marmației din nordul României, după ce au fugit din calea războiului din Ucraina.
© UNICEF /Adrian Holerga

8 Verificarea și înregistrarea se va desfășura atât cât va fi nevoie pentru a menține în siguranță copiii și alte grupuri vulnerabile, așa că este imperativ ca organizațiile care detașează voluntari care sunt în contact cu copiii să dispună de **politici, proceduri și instruiri solide în domeniul protecției copiilor.** Aceasta include:

- procese mai sigure de angajare, pentru a preveni implicarea persoanelor nepotrivite care ar putea să facă voluntariat alături de ei;
- procese de gestionare a riscurilor care permit evaluarea riscurilor tuturor activităților cu implicarea copiilor și tinerilor, inclusiv identificarea riscurilor de protecție și planificare a modului de atenuare a acestora;
- politici și procese de intervenție și raportare a oricăror probleme și preocupări privind protecția copilului, care să fie vizibile și accesibile tuturor, în special copiilor, inclusiv celor cu dizabilități;
- standardele de comportament așteptate sub forma unui simplu cod de conduită sau ceva similar, care să includă instrucțiuni clare privind comportamentele care sunt așteptate și interzise. Codul ar trebui să includă instrucțiuni precum a nu se lucra de unul singur cu copiii, a se lucra într-o manieră care să plaseze drepturile copiilor în centrul activității noastre, a se lucra într-un mod transparent și responsabil și a se raporta imediat supervizorului sau punctului de contact desemnat orice îngrijorare. Aceste standarde ar trebui, de asemenea, să facă claritate asupra posibilelor consecințe ale nerespectării codului de conduită.
- Cursuri de instruire sau alte oportunități de formare cu privire la protecția copilului, astfel încât atât angajații, cât și voluntarii să știe ce se așteaptă de le ei și cum să raporteze îngrijorările pe care le au (prin intermediul procedurilor interne și/sau cu implicarea autorităților competente pentru aplicarea legii, în funcție de circumstanțe și dacă există potențiale fapte penale);
- Claritate asupra modului în care voluntarii vor fi supravegheați atunci când interacționează cu copiii;
- Claritate asupra modului în care datele copiilor vor fi păstrate în siguranță.

Resurse suplimentare pentru lucrul cu voluntarii și organizațiile de voluntari

Managementul voluntarilor în cadrul Crucii Roșii/Semilunii Roșii (CR)

Voluntariatul în situații de urgență: recomandări practice (CR)

Recrutarea mai sigură a voluntarilor (CNOV)

Fișa cu recomandări: Recrutarea sigură (RSH)

Cum se dezvoltă politica de protecție organizațională (RSH)

Cum se elaborează sau actualizează Codul de conduită (RSH)

Exemplu de broșură cu privire la „Ce se poate și ce nu se poate” voluntarilor (UNHCR)

Exemplu de Cod de conduită (UNHCR)

Mostra Codului de conduită pentru voluntari, care trebuie semnat (UNHCR)

Exemplu de 11 mesaje esențiale cu privire la protecție (UNHCR)

Resurse relevante pentru cazarea refugiaților în case private

Solidaritate și adăpostire: Susținerea locuințelor sigure (Comisia Europeană)

Sprijin de cazare pentru refugiații ucraineni în țările gazdă (OCDE)

Experiențele din cadrul schemei de sponsorizare Familii și Case Ucrainene pentru Ucraina (Cătarea de adăposturi)

Anexa: Practici pozitive de răspuns la criza refugiaților din Ucraina

În **România**, Departamentul pentru Situații de Urgență solicită înregistrarea prealabilă a tuturor autobuzelor și microbuzelor care transportă persoane din punctele de trecere a frontierei de stat. Există un oficiu la vamă unde se pot verifica înregistrările respective. Suplimentar, poliția locală verifică la fața locului mijloacele de transport private care preiau persoane, se fac controale de identitate și interviuri rapide. Actele de identitate ale șoferului sunt fotografiate, iar numărul de înmatriculare al mijlocului de transport și se înregistrează.

În **Ungaria**, Grupul operativ pentru prevenirea exploatării și abuzului sexual a elaborat și implementat un Angajament al Voluntarilor și un Cod de conduită care trebuie semnat de către voluntari, precum și 11 mesaje esențiale de protecție (disponibile aici: https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine/location/10783).

În **Republica Cehă**, activitatea voluntarilor este reglementată de Legea cu privire la serviciile de voluntariat, care stabilește inclusiv că organizația de voluntari trebuie să obțină acreditare la nivel oficial prin intermediul Comitetului multifuncțional de acreditare (a se vedea art. 6 din Lege).

În **Polonia**, în luna mai 2022, Rețeaua pentru prevenirea exploatării și abuzului sexual a efectuat o evaluare a riscurilor pentru prevenirea EAS, care a inclus un studiu al mecanismelor existente de verificare a membrilor rețelei.

La nivel regional, **Comisia Europeană** a elaborat ghidul locuințelor sigure “Solidarity and housing: Supporting Safe Homes Considerations, key principles and practices” [„Solidaritate și adăpostire: Susținerea considerațiilor privind locuințele sigure, principii și practici esențiale”] pentru persoanele fizice care găzduiesc persoane care fug din Ucraina (accesibil aici: https://home-affairs.ec.europa.eu/safe-homes-guidance_en).

UNHCR a elaborat o broșură cu „**Ce se poate și ce nu se poate**” pentru voluntari în contextul acțiunilor de răspuns la criza din Ucraina (accesibil aici: https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine/location/10783).

UNICEF a lucrat în parteneriat cu **Organizația Mondială a Mișcării Scout (WOSM)** asigurându-se că standardele înalte privind protecția copiilor au fost aplicate în cadrul tuturor activităților convenite pentru sprijinul copiilor refugiați din Ucraina, care implică angajați și voluntari. În baza celor mai reușite practici de protecție și acordului comun cu privire la modul în care politica globală de protecție a WOSM ar trebui să fie aplicată la nivel local și național pentru asigurarea consecvenței celor mai înalte standarde, WOSM a fost susținută în contextul codurilor de conduită pentru adulți și copii, supravegherea copiilor și tinerilor, stabilirea mecanismelor de raportare a preocupărilor în materie de protecție și recrutare, instruirea și supravegherea voluntarilor locali. Drept urmare, în perioada iunie-august 2022, au fost organizate în regim de siguranță, 500 de tabere și activități de vară în 9 țări, la care au participat aproximativ 21 105 copii, dintre care circa 8 347 erau ucraineni.

Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Verificarea și înregistrarea voluntarilor și organizațiilor de voluntari care sprijină măsurile de răspuns la criza refugiaților din Ucraina

Decembrie 2022