Regional Refugee Response
for the Ukraine Situation

ПЕРЕВІРКА ТА РЕЄСТРАЦІЯ ВОЛОНТЕРІВ ТА ВОЛОНТЕРСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ НАДАЮТЬ ДОПОМОГУ БІЖЕНЦЯМ З УКРАЇНИ

Грудень 2022

Зміст

Передісторія 3

Мета цієї публікації 4

Роль приймаючих держав 5

Роль гуманітарних суб'єктів 5

Ключові рекомендації для приймаючих держав 6

Основні рекомендації для гуманітарних організацій 11

Додаткові ресурси для роботи з волонтерами та волонтерськими організаціями 13

Ресурси, актуальні для приватного розміщення біженців 13

Anexa: Practici pozitive de răspuns la criza refugiaților din Ucraina 14

Про цей документ:

Документ був схвалений і прийнятий Регіональною робочою групою з питань захисту в рамках надання допомоги біженцям в Україні 18 листопада 2022 року після розгляду та консультацій з Робочою групою з протидії торгівлі людьми, Регіональними робочими підгрупами з протидії ГЗН та захисту дітей, а також Регіональною робочою групою з гендерної проблематики. Документ вважається динамічним і буде регулярно оновлюватися Регіональною робочою групою з питань захисту в залежності від того, які практики з'являтимуться в майбутньому.

ФОТОГРАФІЯ НА ОБКЛАДИНЦІ:

8 квітня 2022 року, Олена та її діти готуються до від'їзду з центру " Blue Dot", що діє за підтримки УВКБ ООН та ЮНІСЕФ у місті Сігету-Мармацієй, Румунія, до наступного пункту призначення, квітень 2022 р.
© ЮНІСЕФ/ Алекс Нікодим

Передісторія

Реагування на ситуацію з біженцями з України викликало **надзвичайний сплеск згуртованості:** волонтери, приватні компанії, різні організації та групи активізувалися, щоб запропонувати підтримку тим, хто покидає Україну, зокрема, пропонуючи безплатний транспорт, приватне житло, послуги перекладача, допомогу в доступі до послуг або у пошуку роботи.

Волонтери та волонтерські організації були **на вістрі подолання наслідків кризової** ситуації з моменту першого прибуття з України, заповнювали критичні прогалини та надавали життєво важливу підтримку.

Хоча таке волонтерське прагнення заслуговує на найвищу відзнаку і визнання, присутність волонтерів та волонтерських організацій на піку кризової ситуації створює низку ризиків у сфері захисту. Ці ризики включають, але не обмежуються наступним:

- брак професіоналізму та дотримання базових гуманітарних принципів і принципів захисту;
- відсутність підзвітності, єдиних стандартів та узгодженості у заходах реагування;
- високий ризик гендерно зумовленого насильства (ГЗН), насильства над дітьми, торгівлі людьми та інших форм зловживань, зокрема з боку організованих та/або транснаціональних злочинних мереж;
- високий ризик для біженців з України зазнати сексуальної експлуатації та наруги (СЕН) з боку гуманітарних працівників;
- поширення недостовірної інформації, неправдивої інформації/дезінформації та шкідливих чуток як серед осіб, що втікають з України, так і в приймаючій громаді.

Важливо зазначити, що навіть дії волонтерів або волонтерських організацій з добрими намірами можуть завдати ненавмисної шкоди. Наприклад, якщо волонтери пропонують матеріальну підтримку окремим біженцям, яка не є стабільною в довгостроковій перспективі або підриває їхнє почуття гідності. Крім того, розміщення дітей без супроводу у приватних будинках може зашкодити возз'єднанню сім'ї або іншим формам догляду, які відповідають інтересам дитини, за винятком випадків, коли це робиться в рамках сімейних або прийомних закладів, що перебувають у компетенції органів влади.

Польща. Біженці з України чекають на реєстрацію для отримання грошової допомоги у Варшаві. Березень, 2022 р. © УВКБ ООН/ Мацей-Москва

Мета цієї публікації

Цей документ містить **рекомендації для приймаючих держав** щодо перевірки та реєстрації волонтерів та волонтерських організацій. Він також містить рекомендації для ООН, НУО та інших суб'єктів громадянського суспільства щодо того, як вони можуть підтримувати і доповнювати зусилля держави через оперативну діяльність.

Термінологія

Волонтерство

визначається як неоплачувана і непримусова робота, тобто «час, який люди віддають безоплатно діяльності, що проводиться або через організацію, або безпосередньо на користь інших».[1]

Волонтери

в контексті цієї публікації - це приватні особи, які за власним бажанням вирішили присвятити значну кількість часу підтримці осіб, які втікають з України (крім своїх найближчих родичів), не отримуючи за це винагороди (хоча волонтери можуть отримувати заохочення або надбавки). Волонтерами можуть бути як власне біженці, так і члени приймаючої громади, які виконують свої обов'язки в індивідуальному порядку.

Перевірка

в цьому контексті означає процес оцінки доброчесності та компетентності особи чи організації. Доброчесність може означати дотримання особою чи організацією відповідних стандартів прав людини та професійної поведінки. Перевірка повинна, як мінімум, включати наявність судимостей і може мати у своєму складі пошук у спеціальних національних базах даних (наприклад, у базах даних засуджених за сексуальні злочини). В цілому, процес перевірки допомагає приймаючим державам і організаціям запобігти залученню невідповідних людей або організацій до роботи або волонтерства в рамках надання допомоги біженцям і не наражати на небезпеку вразливі групи населення.

Реєстрація

в цьому контексті означає обов'язковий запис та оновлення інформації про особу чи організацію в офіційному реєстрі відповідно до національного законодавства або практики. Реєстрації має передувати процес перевірки, а інформація повинна регулярно оновлюватися та перевірятися відповідними органами.

1. Визначення затверджено Міжнародною організацією праці (МОП), Посібник з оцінки волонтерської роботи, 2011 р., доступне в Інтернеті за посиланням: https://www.ilo.org/stat/Publications/WCMS_162119

Зруйнований будинок Галини відремонтувала МОМ. Листопад, 2022 © МОМ в Україні

Роль приймаючих держав

Основна відповідальність за фізичний захист осіб на своїй території, зокрема шукачів притулку, біженців, мігрантів і громадян третіх країн, покладається на приймаючу державу.

Реєстрація та перевірка волонтерів і волонтерських організацій в офіційних реєстрах належить до повноважень і відповідальності цієї держави і має здійснюватися відповідно до національного законодавства та процедур.

Роль гуманітарних суб'єктів

Установи ООН, неурядові організації та громадянське суспільство відіграють важливу роль в адвокації офіційних процедур перевірки та реєстрації в державних органах, а також у висвітленні потенційних ризиків для захисту в ситуаціях, коли такі процедури ще не запроваджені.

Такі суб'єкти також можуть зробити свій внесок і доповнити цю роботу шляхом: (1) адвокації та надання технічних консультацій відповідним органам влади та (2) доповнення зусиль уряду, наприклад, у сфері підвищення обізнаності та зміцнення потенціалу (див. приклади нижче).

Крім того, всі гуманітарні організації несуть відповідальність за проведення перевірок під час найму власного персоналу та підрядників, включно з волонтерами, які працюють на них; за чітке інформування про очікувані стандарти поведінки гуманітарних працівників, включно з Шістьма основними принципами Міжурядового постійного комітету з протидії сексуальній експлуатації та насильству;[2] за забезпечення безпечних і доступних шляхів для надсилання відгуків і скарг, включно з оцінкою та зменшенням ризиків сексуальної експлуатації та інших форм неправомірної поведінки.

2. Міжурядовий постійний комітет (IASC), Шість основних принципів протидії сексуальній експлуатації та насильству, доступний в Інтернеті за посиланням: https://psea.interagencystandingcommittee.org/update/iasc-six-core-principles

Ключові рекомендації для приймаючих держав

1 ПРИЗНАЧЕННЯ ДЕРЖАВНОГО ОРГАНУ

Держави мають призначити відповідний державний орган для забезпечення реєстрації, перевірки та нагляду за волонтерами та волонтерськими організаціями/групами, які працюють у рамках надання допомоги біженцям, щоб зменшити ризики сексуальної експлуатації та зловживань з боку гуманітарних працівників, гендерно зумовленого насильства, торгівлі людьми та інших форм зловживань. Централізовано керована база даних - це хороша практика, яка гарантує, що злочинці не зможуть переходити від однієї сторони або організації до іншої.

2 ОФІЦІЙНА РЕЄСТРАЦІЯ

Державам рекомендується створити (або вдосконалити) механізми реєстрації волонтерів та волонтерських організацій/груп і вимагати від усіх волонтерів та волонтерських організацій/груп, які працюють у рамках надання допомоги біженцям, як офіційно, так і неофіційно, відповідної реєстрації. Це особливо важливо для всіх волонтерів та волонтерських організацій/груп, які працюють на пунктах перетину кордону, інших транзитних пунктах, у пунктах тимчасового розміщення біженців, а також для приватних осіб, які приймають у себе осіб, що тікають з України. Захист даних і конфіденційність повинні бути дотримані при будь-якій обробці персональних даних.

3 ПЕРЕВІРКА

Держави повинні забезпечити мінімальний рівень перевірки в рамках державних реєстраційних процедур відповідно до національного законодавства. Така перевірка має, як мінімум, включати систематичний збір базової інформації про осіб, організації та групи, а також перевірку на наявність судимостей та трудових книжок. Вона також може включати аналіз інших державних реєстрів, перевірку рекомендацій (у тому числі від попередніх роботодавців) та/або індивідуальну співбесіду. Захист даних і конфіденційність повинні бути дотримані при будь-якій обробці персональних даних.

Ключові рекомендації для приймаючих держав

4 ІДЕНТИФІКАЦІЯ

Зареєстровані волонтери та волонтерські організації/групи, які працюють у прикордонних районах, транзитних пунктах та пунктах прийому, повинні мати при собі чітко видимі розпізнавальні картки, які чітко вказують на їхню особу, зв'язок з будь-якою організацією чи державним органом, а також на їхню офіційну реєстрацію в органах влади. Особи та організації, які не мають таких ідентифікаційних карток, не повинні допускатися до роботи в зазначених місцях, а відповідні національні органи влади повинні здійснювати примусові заходи та перевірки.

5 ІНФОРМАЦІЯ

Уповноваженому державному органу рекомендується забезпечити регулярні інструктажі та надання інформації всім волонтерам і волонтерським організаціям/групам, які працюють у рамках надання допомоги біженцям, зокрема щодо гуманітарних принципів, принципів МПК щодо запобігання сексуальній експлуатації та сексуальному насильству, поведінки, яка очікується від волонтерів (наприклад, використовуючи кодекс поведінки волонтера та зразок листівки «Що можна і чого не можна робити волонтерам»), а також щодо того, куди повідомляти про будь-які проблеми, скарги або потенційні злочинні дії. Агентствам ООН, неурядовим організаціям та іншим гуманітарним організаціям може бути запропоновано підтримати призначені державні органи у проведенні таких інструктажів у разі потреби.

6 ПРИВАТНЕ РОЗМІЩЕННЯ

Слід заохочувати держави до того, щоб будь-яка приватна компанія або громадська/неурядова організація, яка пропонує житло для біженців та інших осіб, що перебувають у компетенції УВКБ ООН, мала процедури перевірки приймаючої сторони, а також механізми конфіденційного зворотного зв'язку та розгляду скарг у разі виникнення будь-яких проблем. До таких суб'єктів слід віднести приватні компанії та громадські/неурядові організації, які підбирають приймаючих і запрошених на онлайн-платформах.

Ключові рекомендації для приймаючих держав

7 ОРГАНІЗОВАНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

Держави мають забезпечити, щоб будь-яка приватна компанія або організація, яка перевозить біженців через офіційні пункти перетину кордону або поза ними, а також далі до інших країн, була зареєстрована у відповідних органах влади та пройшла перевірку. Такі компанії та організації мали б бути зобов'язані надавати потенційним клієнтам чітку інформацію про пункт призначення транспорту, очікуваний час подорожі, а також про будь-які витрати та документи, які вимагаються. Водії та персонал повинні мати при собі чітко видимі ідентифікаційні картки, а також проходити реєстрацію та перевірку відповідно до вищезазначених вимог.

8 ПРИВАТНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

На пунктах перетину кордону слід заохочувати відповідні державні органи (поліцію або прикордонників) перевіряти, реєструвати і відстежувати приватні транспортні засоби, які підвозять біженців, наприклад, вимагати у водія документи, що посвідчують особу, а також з'ясовувати стосунки з особами, яких вони підвозять, записувати номерний знак і відомості про те, куди їх перевозять. Бажано, щоб ця інформація була зібрана та зафіксована у стандартизований та систематичний спосіб. Також можна запровадити механізм зворотнього зв'язку, який би підтверджував безпечне прибуття перевезених осіб, де це доречно і можливо, наприклад, через спеціальну цифрову платформу (забезпечуючи при цьому захист даних).

9 ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕЄСТРАЦІЇ

Державам рекомендується забезпечити присутність підготовлених фахівців правоохоронних органів - зокрема, там, де це можливо, фахівців з питань протидії торгівлі людьми, захисту дітей та гендерної/сімейної політики - на всіх пунктах перетину кордону та інших ключових транзитних пунктах (залізничних та автобусних станціях), через які прибувають і проїжджають біженці, для забезпечення дотримання вищезазначених вимог, наприклад, шляхом перевірки того, що особи, які представляються волонтерами на цих пунктах, належним чином зареєстровані та мають чітко видимі ідентифікаційні картки.

Ключові рекомендації для приймаючих держав

10 ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ОБІЗНАНОСТІ

Нарешті, держави слід заохочувати до ініціювання (або зміцнення), за підтримки установ ООН, неурядових організацій або інших гуманітарних організацій, підвищення обізнаності та поширення інформації про процедури перевірки та реєстрації, що діють у приймаючій державі, про стандарти поведінки, які очікуються від волонтерів і волонтерських організацій, а також про те, куди і як повідомляти будь-які зауваження та скарги, зокрема щодо сексуального насильства або експлуатації, потенційної злочинної діяльності або інших інцидентів. Це має включати національні «гарячі лінії» з протидії торгівлі людьми та поліцейські «гарячі лінії».

11 ЗАХИСТ ДІТЕЙ

Враховуючи особливу вразливість дітей мігрантів і біженців, а також відповідальність усіх осіб і організацій, які працюють з ними, діяти так, щоб не завдати їм подальшої шкоди, приймаючі держави повинні забезпечити, щоб зареєстровані волонтери та волонтерські організації/ групи, які контактують з дітьми, були обізнані з основними принципами захисту дітей і пройшли відповідну підготовку, а також дотримувались чітких правил поведінки під час здійснення своєї діяльності. Слід очікувати, що ці організації та окремі особи діятимуть таким чином, що дотримання інтересів дитини буде першочерговим завданням у будь-який час. Це передбачає, зокрема, ефективні та прозорі організаційні стратегії та процедури захисту дітей, у тому числі чіткі очікування щодо поведінки та діяльності. Сюди також має належати навчання як дружелюбному спілкуванню з дітьми, так і застосуванню підходу, орієнтованого на дитину, який збалансовує право дитини на індивідуальний захист і враховує особливі потреби, погляди та проблеми кожної окремої дитини. Там, де це можливо, має бути доступна зрозуміла дитині інформація про те, куди і як подати будь-яку скаргу або зв'язатися зі службами захисту дітей, національною «гарячою лінією» з протидії торгівлі людьми та «гарячою лінією» поліції.

12 ІНТЕРВ'Ю ТА СПІЛКУВАННЯ З УРАХУВАННЯМ ГЕНДЕРНОГО КОНТЕКСТУ

З огляду на гендерний контекст заходів із надання допомоги, оскільки більшість українських біженців - це жінки та діти, важливо забезпечити гендерний баланс при наборі волонтерів та укомплектуванні штату - і як пом'якшувальний захід, і як захід захисту, що надає жінкам та дівчатам можливість звертатися по допомогу та підтримку до осіб своєї статі. Це особливо актуально, коли ми говоримо про спеціалізований персонал на кордоні, який може опитувати потенційних жінок-жертв торгівлі людьми. Крім того, дуже важливо, щоб усі волонтери та організації, які працюють безпосередньо на місцях, проходили навчання з надання першої психологічної допомоги, протидії сексуальному та гендерному насильству та безпечного перенаправлення в рамках обов'язкової підготовки, оскільки всі вони можуть контактувати з постраждалими під час своєї роботи і мають бути здатні надавати інформацію про перенаправлення відповідно до мінімальних рекомендацій і принципу «не нашкодь». Також рекомендується проводити тренінги з проведення інтерв'ю з урахуванням травми для всіх працівників / організацій, залучених до проведення інтерв'ю / скринінгу / оцінки потенційних випадків торгівлі людьми / ГОН / сексуальної експлуатації та наруги.

Румунія. Арт-терапія для українських дітей-біженців, травень 2022 року © УВКБ ООН/ Ендрю МакКоннелл

Основні рекомендації для гуманітарних організацій

1 **Надавати інформацію та зміцнювати потенціал волонтерів та волонтерських організацій щодо процедур реєстрації та перевірки**, а також щодо основних гуманітарних стандартів та стандартів захисту, очікуваних стандартів поведінки гуманітарних працівників. Необхідно також проводити регулярні інформаційні інструктажі з волонтерами, щоб забезпечити обмін точною та актуальною інформацією з біженцями та громадянами третіх країн. Адаптувати, перекладати та розповсюджувати інструкції або інформаційні матеріали щодо процедур реєстрації та перевірки, роботи з біженцями, зокрема з дітьми-біженцями, гуманітарних стандартів та стандартів захисту, кодексів поведінки, а також механізмів зворотнього зв'язку та подання і розгляду скарг.

2 Зміцнити **партнерство та співпрацю із зареєстрованими та перевіреними волонтерськими**, громадськими та місцевими неурядовими організаціями, які працюють у сфері подолання наслідків кризи, а також підтримати їхню роботу додатковими ресурсами, якщо це необхідно. Особливо актуальною є співпраця з волонтерськими мережами або групами, очолюваними жінками.

3 Збирати інформацію для виявлення та аналізу тенденцій і нових ризиків у сфері захисту, пов'язаних із волонтерами та волонтерськими організаціями, з гендерної та міжсекторальної точки зору, щоб адекватно інформувати про стратегії пом'якшення наслідків та покращення обізнаності.

4 Тісно співпрацювати **з регіональними та національними координаційними структурами з протидії торгівлі людьми**, зокрема для обміну інформацією, аналізу та інформування про процедури перевірки та реєстрації та інші заходи з протидії торгівлі людьми, запроваджені в контексті надання допомоги біженцям.

5 **Ініціювати просвітницькі/ інформаційні кампанії та вести регулярний діалог з громадами біженців і приймаючими громадами щодо існуючих процедур реєстрації та перевірки** та очікуваних стандартів поведінки гуманітарних працівників, а також забезпечити врахування думок і поглядів людей, які тікають з України, та приймаючих громад при розробці та адаптації заходів.

6 **Переконатися, що всі гуманітарні організації, які працюють у рамках надання допомоги, мають ефективні механізми зворотнього зв'язку та розгляду скарг,** а також процедури для розгляду заяв про сексуальну експлуатацію та насильство на основі підходу, орієнтованого на інтереси постраждалих. Інформація про те, як отримати доступ до таких механізмів, має бути максимально розповсюдженою і враховувати гендерні, вікові та інших аспекти різноманіття.

Основні рекомендації для гуманітарних організацій

7 Переконайтеся, що всі організації, які залучають волонтерів, що можуть контактувати з особами, які пережили гендерно зумовлене насильство, та особами, які перебувають під загрозою ГЗН, мають політику, процедури та тренінги, що охоплюють **всі аспекти взаємодії з жертвами ГЗН**.

16 березня 2022, року Діана та двоє її дітей реєструються в хабі "Блакитна точка" на прикордонному переході Сігету-Мармацієй на півночі Румунії після втечі від війни в Україні. © ЮНІСЕФ / Адріан Холерга

8 Перевірки та реєстрації недостатньо для гарантування безпеки дітей та інших вразливих груп, тому вкрай важливо, щоб організації, які залучають волонтерів, що контактують з дітьми, мали **надійну політику, процедури та тренінги щодо захисту дітей.** Сюди належать:

- більш надійні процеси найму, щоб не допустити непридатних осіб до роботи чи волонтерства;
- процедури управління ризиками, які дозволяють оцінювати ризики для всіх видів взаємодії з дітьми та молодими людьми, включаючи визначення ризиків для безпеки та планування способів їх пом'якшення;
- політика та процеси реагування та повідомлення про будь-які проблеми та занепокоєння щодо захисту дітей, які є зрозумілими та доступними для всіх, особливо для дітей, зокрема дітей з інвалідністю;
- стандарти належної поведінки у вигляді простого кодексу поведінки або еквівалентного документа, що містить чіткі інструкції щодо очікуваної та забороненої поведінки. Сюди слід включити такі інструкції, як не надавати перевагу роботі з дітьми наодинці, працювати так, щоб права дитини були в центрі уваги в усьому, що ми робимо, працювати прозоро і підзвітно, а також негайно повідомляти про будь-які проблеми своєму керівнику або іншому призначеному координаторові. Ці стандарти також повинні містити чітке визначення можливих наслідків порушення кодексу поведінки.
- Тренінги та інші заходи з питань захисту дітей, щоб персонал і волонтери знали, чого від них очікують і як повідомляти про проблеми (через внутрішні процедури та/або правоохоронні органи, залежно від обставин і потенційних протиправних дій);
- Чітке розуміння того, як буде здійснюватися нагляд за волонтерами під час їхньої взаємодії з дітьми;
- Чіткість щодо того, як дані дітей будуть зберігатися в таємниці.

Додаткові ресурси для роботи з волонтерами та волонтерськими організаціями

Менеджмент волонтерської діяльності в Червоному Хресті/ Червоному Півмісяці (ЧХ)

Волонтерство в умовах кризових ситуацій: Практичний посібник (ЧХ)

Ефективне залучення волонтерів (NCVO)

Пам'ятка: Безпечний рекрутинг (RSH)

Як розробити політику захисту вашої організації (Центр ресурсів і підтримки RSH)

Як розробити або оновити ваш Кодекс поведінки (Центр ресурсів і підтримки RSH)

Типова листівка «Що можна і чого не можна робити» для волонтерів (УВКБ ООН)

Типовий кодекс поведінки (УВКБ ООН)

Типовий кодекс поведінки волонтера для підписання (УВКБ ООН)

Зразок 11 ключових безпекових повідомлень (УВКБ ООН)

Ресурси, актуальні для приватного розміщення біженців

Згуртованість та притулок: Підтримка безпечних осель (Європейська Комісія)

Забезпечення українських біженців притулком у приймаючих країнах (Організація економічного співробітництва та розвитку OECD)

Короткий огляд досвіду спонсорських програм «Українська родина» та «Оселі для України» в межах проєкту «У пошуках прихистку»

Доповнення: Позитивний досвід реагування на потреби біженців з України

У **Румунії** Агентство з надзвичайних ситуацій вимагає попередньої реєстрації всіх автобусів і мікроавтобусів, які перевозять людей поза офіційними пунктами перетину кордону. У них є офіс на кордоні, який перевіряє ці реєстрації. Крім того, місцева поліція проводить вибіркові перевірки приватних транспортних засобів, які підвозять людей, шляхом перевірки документів та швидкого опитування. Фотографуються документи, що посвідчують особу водія та реєстраційний номер транспортного засобу, і робиться відповідний запис.

В **Угорщині** Робоча група із захисту від сексуальної експлуатації та насильства PSEA розробила та переклала Волонтерські зобов'язання та Кодекс поведінки для підписання волонтерам, а також 11 ключових безпекових повідомлень (доступні тут: https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine/location/10783).

У **Чеській Республіці** Закон про волонтерські послуги регулює роботу волонтерів, включаючи вимогу до організації, яка використовує волонтерів, отримати офіційну акредитацію через багатофункціональний комітет з акредитації (див. статтю 6 закону).

У **Польщі** мережа PSEA провела оцінку ризиків захисту від сексуальної експлуатації та наруги у травні 2022 року, яка включала виявлення існуючих механізмів перевірки серед членів мережі.

На регіональному рівні **Європейська комісія** видала рекомендації щодо безпечних домівок «Згуртованість і прихисток»: Підтримка безпечних домівок, основні принципи та практики» для приватних осіб, які приймають людей, які втікають з України (доступна тут: https://home-affairs.ec.europa.eu/safe-homes-guidance_en).

УВКБ ООН видало листівки для волонтерів «**Що можна і чого не можна робити**» в межах реації на кризу в Україні (доступна тут: https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine/location/10783).

ЮНІСЕФ працював у партнерстві зі **Всесвітньою організацією скаутського руху (WOSM)**, забезпечуючи дотримання високих стандартів захисту дітей в межах всіх узгоджених заходів на підтримку українських дітей-біженців за участю персоналу та волонтерів. Ґрунтуючись на передовій практиці захисту та спільній згоді щодо того, як глобальна політика безпеки WOSM повинна застосовуватися на місцевому та національному рівнях для забезпечення незмінно високих стандартів, WOSM отримав підтримку щодо кодексів поведінки для дорослих і дітей, нагляду за дітьми та молоддю, механізмів звітності для вирішення проблем та набору, навчання та нагляду за місцевими волонтерами. Як результат, з червня по серпень 2022 року в 9 країнах було організовано 500 літніх таборів і заходів для приблизно 21105 дітей з яких близько 8347 були українці.

Regional Refugee Response
for the Ukraine Situation

Перевірка та реєстрація волонтерів та волонтерських організацій, які надають допомогу біженцям з України

Грудень 2022