

Mauritanie

Faire un signalement



Nouakchott

☎ Appeler 80003000 (24h/7d)

Nouadhibou

☎ Appeler 80003001 (24h/7d)

Bassiknou

☎ Appeler 80003002 (24h/7d)

✉ email:maubapsea@unhcr.org



LOCALISER LES BOÎTES DE PLAINTÉ LES PLUS PROCHES

Nouakchott

Au bureau du HCR
et dans les locaux du partenaire ALPD

Nouadhibou

Au bureau du HCR
et dans les locaux du partenaire AFCF

Bassiknou

- Boîtes du HCR disponibles dans le **camp de Mbera** au centre d'enregistrement, au bureau du HCR et dans les centres de distribution.
- Boîtes de Save the Children disponibles dans les quatre centres communautaires et le centre de connectivité du **camp de Mbera**, ainsi que dans les locaux de Save the Children à Bassiknou.



SE RENDRE SUR PLACE

Nouakchott

Au guichet du HCR, ouvert du **lundi au jeudi, de 9h00 à 13h00** et situé dans les locaux du partenaire ALPD.

Nouadhibou

Le bureau du HCR est ouvert du **lundi au vendredi de 8h00 à 17h00**.

Le guichet de protection du centre de l'ALPD est ouvert du **mardi au jeudi de 09h00 à 14h00**.

Bassiknou

Le bureau de protection du HCR situé dans le centre d'enregistrement du camp de Mbera est ouvert du **lundi au jeudi, de 8h30 à 15h00**.

VOTRE RÉCLAMATION SERA TRAITÉE AVEC DISCRÉTION ET GARDÉE STRICTEMENT CONFIDENTIELLE

Si vous êtes au courant ou si vous soupçonnez un cas possible d'exploitation et d'abus sexuels commis par un membre du personnel du HCR, de l'ONU ou d'une ONG, signalez-le directement au Bureau de l'inspecteur général (IGO) au siège du HCR :

Courriel : inspector@unhcr.org

Fax confidentiel : +41 22 739 7380

UNHCR, 94 Rue de Mont brillant, 1202 Genève, Suisse.