



## Pracovná skupina pre ochranu pred sexuálnym vykorisťovaním a zneužívaním (PSEA)

Mandát, 2023<sup>1</sup>

(Slovenská verzia)

### Pozadie

**Ochrana pred sexuálnym vykorisťovaním a zneužívaním (PSEA)** je kľúčovou prioritou odozvy na situáciu utečencov, ktorá si od začiatku núdzovej situácie vyžaduje špecializované a koordinované opatrenia vo všetkých programových oblastiach. V prípade reakcie na situáciu utečencov a utečieniek na Ukrajine, môžu byť riziká SEA mimoriadne vysoké, keďže väčšinu osôb predstavujú ženy a deti. Tieto riziká môžu byť ďalej znásobené celkovou nestabilitou krízy, nedostatočnou informovanosťou utečencov o ich právach a dostupných službách, ako aj veľkým a rôznorodým počtom aktérov, ktorí sa podieľajú na pomoci, vrátane mnohých dobrovoľníkov.

### Povinnosti pracovnej skupiny

Pod záštitou Koordinačného fóra pre utečencov, je pracovná skupina na ochranu pred sexuálnym vykorisťovaním a zneužívaním (ďalej len: pracovná skupina PSEA) hlavným orgánom pre technickú koordináciu a dohľad nad činnosťou PSEA na Slovensku.

Pracovná skupina PSEA je zodpovedná za vykonávanie koordinovanej činnosti medzi členskými organizáciami s cieľom: (a) minimalizovať riziko SEA zo strany humanitárneho personálu a iných jednotlivcov a subjektov zapojených do pomoci utečencom a utečieniek; (b) zabezpečiť účinnú odozvu v prípade obvinení zo SEA; (c) zvýšiť povedomie o PSEA na Slovensku. Činnosť pracovnej skupiny PSEA prebieha podľa prístupu zameraného na obeť a dodržiava princípy bezpečnosti, rešpektu a boja proti diskriminácii.

Činnosť pracovnej skupiny PSEA neznižuje zodpovednosť jednotlivých členských organizácií pracovnej skupiny za rozvoj, implementáciu a posilňovanie interných programov PSEA na úrovni krajiny: vrcholový manažment každej členskej organizácie je naďalej zodpovedný za PSEA vo svojich organizáciách.<sup>2</sup>

Pracovná skupina PSEA nie je zodpovedná za vyšetrowanie ani rozhodovanie o sťažnostiach: tieto funkcie sú výlučne v kompetencii subjektu, ktorý zamestnáva osobu, voči ktorej bola sťažnosť vznesená, v súlade s internou politikou a postupom.

### Roly pracovnej skupiny

Pracovnej skupine PSEA na Slovensku spolu-predsedia Úrad vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR) a Slovenské národné stredisko pre ľudské práva (SNSLP).

Spolu-predsedia pracovnej skupiny PSEA zohrávajú aktívnu úlohu na úrovni pracovnej skupiny pri zvolávaní a riadení stretnutí a podujatí a pomáhajú koordinovať a dohliadať na akčný plán pracovnej

<sup>1</sup> Verzia September 2023

<sup>2</sup> *Secretary General's Bulletin on Special Measures for Protection from Sexual Exploitation and Sexual Abuse (Príručka generálneho tajomníka o osobitných opatreniach na ochranu pred sexuálnym vykorisťovaním a sexuálnym zneužívaním)* (ST/SGB/2003/13) je dostupná [tu](#).



skupiny PSEA. Spolupredsedaovia tiež riadia tematické oblasti alebo ciele akčného plánu PSEA, v ktorých majú osobitné kapacity alebo odborné znalosti.

Koordinátor(ka) PSEA, ktorého úlohu zastrešuje UNHCR, podporuje a zastupuje pracovnú skupinu PSEA pri plnení jej povinností podľa týchto referenčných podmienok a akčného plánu pracovnej skupiny. Koordinátor(ka) PSEA zodpovedá za vypracovanie správ o činnosti pracovnej skupiny, o pokroku v porovnaní s ukazovateľmi akčného plánu pracovnej skupiny PSEA a o anonymizovaných trendoch v oblasti SEA koordináčnemu fóru pre utečencov. Koordinátor(ka) PSEA zastupuje pracovnú skupinu v príslušných koordináčnych orgánoch a poskytuje poradenstvo aktérom na úrovni krajiny ohľadom osvedčenej praxe na podporu efektívnej implementácie PSEA.

Každú členskú organizáciu v pracovnej skupine zastupuje jeden kontaktný bod PSEA.<sup>3</sup> Všetky kontaktné body sa aktívne podieľajú na výmene informácií o interných iniciatívach PSEA a na koordinácii činností v rámci akčného plánu. Zároveň sú zodpovedné za technickú podporu a koordináciu PSEA v rámci svojej organizácie pod vedením svojho vyššieho manažmentu.

Pracovná skupina môže podľa potreby vytvoriť menšie, časovo limitované tímy stálych členov a členiek na realizáciu konkrétnych výsledkov.

## Členstvo

Členstvo v pracovnej skupine PSEA je otvorené pre všetky národné mimovládne organizácie (MVO), medzinárodné MVO a agentúry OSN pôsobiace na Slovensku. Členmi pracovnej skupiny sa môžu stať aj koordinátori z iných sektorov, ktorým sa odporúča zúčastňovať sa na zasadnutiach pracovnej skupiny PSEA s cieľom zlepšiť obojstrannú výmenu informácií a koordináciu. Konkrétne, spolupredsedaovia pracovnej skupiny PSEA, pracovnej skupiny pre ochranu a inklúziu, ako aj pracovnej skupiny pre obchodovanie s ľuďmi, by sa mali navzájom zúčastňovať na svojich stretnutiach a podujatiach a aktívne sa zapájať s cieľom zabezpečiť úzke prepojenie medzi príslušnými intervenciami na Slovensku.

Pracovná skupina PSEA sa v rámci prebiehajúcich činností zapojí do spolupráce s nečlenskými organizáciami. Všetky humanitárne organizácie na Slovensku by mali byť minimálne oboznámené s medziagentúrnym systémom postúpenia sťažností v oblasti SEA po jeho zavedení a mali by byť schopné prijímať sťažnosti na SEA proti vlastným zamestnancom bez ohľadu na ich vzťah k pracovnej skupine PSEA.

## Stretnutia

Pracovná skupina PSEA sa stretáva raz za štvrtrok posledný piatok daného štvrtroka. Každý člen alebo členka môže požiadať o ďalšie stretnutia ad hoc. Záznam z každého stretnutia je uložený v priečinku SharePoint, ktorý bude k dispozícii členom a členkám pracovnej skupiny PSEA ([tu](#)). S cieľom vytvoriť podporné prostredie na diskusiu o potenciálne citlivých problémoch v oblasti PSEA budú všetky informácie zdieľané počas stretnutí na požiadanie dôverné, pričom sa bude uplatňovať prístup zameraný na obeť. Na stretnutiach pracovnej skupiny by sa vo všeobecnosti nemalo diskutovať o jednotlivých prípadoch; akékoľvek odkazy na obvinenia alebo prípady SEA počas stretnutí budú anonymizované.

Ak sa PSEA kontaktný bod nemôže zúčastniť na pravidelnom stretnutí pracovnej skupiny, členskú organizáciu zastupuje náhradná poverená a dostatočne informovaná osoba.

<sup>3</sup> Pozri *Generic Terms of Reference for In-Country PSEA Focal Points (Všeobecný mandát pre kontaktné body PSEA v krajine)* (2021) [tu](#)



## Úlohy

V rámci štyroch pilierov minimálnych operačných noriem IASC pre PSEA<sup>4</sup> bude pracovná skupina pre PSEA vykonávať tieto činnosti:

### Riadenie a koordinácia

- Vytvoriť a implementovať merateľný akčný plán pracovnej skupiny PSEA na rok 2023 s definovanými časovými rámcami a zodpovednosťami členských organizácií pracovnej skupiny na základe ich špecializácie a kapacít.
- Koordinovať činnosť členských organizácií pracovnej skupiny PSEA s cieľom zabrániť duplicitě a odstrániť nedostatky.
- Úzka spolupráca s ostatnými koordinačnými orgánmi na Slovensku v oblasti ochrany a inklúzie (vrátane ochrany detí a rodovo podmieneného násillia), ako aj obchodovania s ľuďmi, s cieľom podporiť prevenciu a pomoc v oblasti SEA.
- Identifikovať potreby školenia a zdrojov na koordináciu budovania kapacít pre všetky kontaktné body PSEA a vyšší manažment v súvislosti s ich konkrétnymi úlohami a povinnosťami vo vzťahu k PSEA.
- Presadzovať posilnenie a/alebo zavedenie interných zásad a postupov PSEA pre všetky organizácie pôsobiace v rámci reakcie na utečencov na Slovensku a v prípade potreby poskytovať podporu organizáciám, ktoré takéto systémy nemajú, bez ohľadu na to, či sú členmi pracovnej skupiny PSEA alebo nie.

### Spolupráca s dotknutým obyvateľstvom a jeho podpora

- Zvyšovať povedomie o právach postihnutých ľudí, o tom, čo je SEA, aké je nevhodné správanie humanitárneho personálu, o tom, že humanitárni pracovníci a pracovníčky sú povinní hlásiť incidenty SEA, o ktorých vedia a o rôznych spôsoboch podávania sťažností a o tom, ako získať prístup k službám pomoci obetiam na Slovensku.
- Podporovať členské organizácie pri hodnotení a zlepšovaní účinnosti a vhodnosti činností PSEA v rámci cieľových komunit.
- S osobitným zapojením žien, dievčat a osôb so špecifickými potrebami spomedzi dotknutého obyvateľstva, podporovať členské organizácie pri vytvorení a/alebo prispôbené spôsobu poskytovania pomoci tak, aby reflektoval mocenské rozdiely a aktívne poskytoval osobám v zraniteľnom postavení dôsledné zastúpenie pri hodnotení poskytovania pomoci.
- Všetka spolupráca s obyvateľstvom by sa mala realizovať v koordinácii s aktérmi, ktorí pracujú s dotknutým obyvateľstvom, a v koordinácii s pracovnou skupinou pre ochranu a inklúziu, aby sa predišlo zdvojeniu úsillia a informovalo zapojené komunity.

### Prevencia

- Presadzovať, aby sa PSEA stala prioritou v rámci celého programovania, a podporovať aktérov pôsobiacich v rôznych operačných oblastiach pri začleňovaní zmierňovania rizika SEA do posudzovania potrieb, navrhovania, realizácie a monitorovania projektov na základe zistených trendov SEA.
- Doplniť interné iniciatívy členských organizácií pracovnej skupiny PSEA s cieľom posilniť prevenciu SEA prostredníctvom spoločných aktivít a zdieľania osvedčených postupov.

<sup>4</sup> Štyri piliere riadenia a koordinácie, spolupráca komunity, prevencia a odozva sú uvedené v minimálnych prevádzkových normách pre PSEA, [tu](#)



- Povzbudzovať členské organizácie pracovnej skupiny PSEA, aby uskutočnili úvodné a opakované školenia o SEA pre všetkých zamestnancov a zamestnankyne, a podporiť takéto školenia spoločne vypracovanými materiálmi upravenými podľa kontextu.
- Zabezpečiť, aby PSEA ostávala hlavným cieľom Plánu odozvy pre utečencov na Slovensku.

### Odozva

- Spoločne mapovať dôveryhodné a funkčné mechanizmy sťažností a spätnej väzby (CFM) na Slovensku s cieľom zistiť, kde sú nedostatky v bezpečnom prístupe dotknutého obyvateľstva k nahlasovaniu SEA.
- Podporovať členské organizácie pri vytváraní nových kanálov na podávanie sťažností s cieľom odstrániť nedostatky v prístupe k podávaniu hlásení na základe mapovania a na základe preferencií komunity, aby existovali bezpečné, dostupné a kontextuálne vhodné kanály na nahlasovanie citlivých obvinení pre každého člena alebo členku komunity.
- Zriadiť dohodnuté štandardné operačné postupy pre postúpenie sťažností a pomoci medzi agentúrami v súlade s globálnymi štandardnými operačnými postupmi, ktoré vychádzajú z medziagentúrneho komunitného mechanizmu podávania sťažností (CBCM)<sup>5</sup> a začleniť overené spôsoby postúpenia prípadov rodovo podmieneného násillia<sup>6</sup> a ochrany detí. Pracovná skupina PSEA by nemala vytvárať paralelné cesty pomoci pre osoby, ktoré sa zažili SEA.
- Zvyšovať povedomie personálu o dostupných kanáloch na podávanie sťažností, aby všetci zamestnanci a zamestnankyne, ktorí môžu pracovne prichádzať do kontaktu s osobami so skúsenosťou SEA alebo môžu prijať hlásenie o SEA, ho vedeli rozpoznať a bezpečne nahlásiť obvinenia.
- Zvýšiť informovanosť všetkých aktérov na Slovensku o mechanizme medzirezortného nahlasovania a odkazovania prípadov.

Tento mandát sa bude každoročne prehodnocovať a podľa potreby revidovať.

<sup>5</sup> Globálne štandardné operačné postupy IASC pre spoluprácu medzi agentúrami v rámci komunitných sťažnostných mechanizmov (2016) sú dostupné [tu](#).

<sup>6</sup> Spôsoby postúpenia prípadov rodovo podmieneného násillia na Slovensku sú dostupné [tu](#).