

Puntos de Atención y Orientación



Vuelve la presencialidad a los Puntos de Atención y Orientación (PAO) para la población refugiada, desplazada, migrante y retornada.

Asiste si requieres:

- Información sobre la solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado en Colombia.
- Asesoría y acompañamiento para acceder al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) u otros procesos de regularización.
- Orientación sobre el Registro Único de Víctimas (RUV) y procesos frente a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).
- Información sobre protección y acceso a derechos en Colombia tales como salud, educación, registro de nacionalidad, asistencia legal, así como la oferta de servicios.

Recuerda que el servicio es gratuito

¡La Corporación Opción Legal y ACNUR estamos contigo!

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Antioquia Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Acandí	Carrera 5 con calle 8va Oficina de Sisben y Unidad para las Víctimas	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Apartadó	Calle 99 #105B-77 Barrio Ortiz	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Apartadó	Carrera 108 # 104 – 17 Barrio la Libertad	Lunes a Jueves 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Caucasia	Calle 19A # 11 - 13 Edificio Defensoría Regional del Pueblo	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Marinilla	Carrera 30 # 29 - 41 Parque principal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Calle 44 # 51 - 21 CC San Juan Carabobo, oficina 109	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Carrera 64C # 78 Cuarto piso, llegada de autobuses	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Carrera 50a # 93-39 CIF Aranjuez	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Necoclí	Carrera 42 # 46 - 38 Barrio Caribe (al lado del parqueadero la Mulata)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Turbo	Carrera 14 # 99A - 42 Segundo piso. Barrio Centro (al lado de Pollo Árabe)	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	
Arauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Arauca	Carrera 21 # 21 – 60 Barrio Cristo Rey	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Arauca	Calle 27 # 9 – 52 Barrio Santafecito, Malecón	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Arauca	Terminal de Transporte de Arauca	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Arauca	Calle 20 #24-68 Barrio Las Corcoras	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Arauca	Carrera 18 # 30 – 25 Barrio Libertadores	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Saravena	Carrera 7 #25-01 Centro de Convivencia de Saravena Barrio Villa Fanny	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Atlántico Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Baranquilla	Carrera 19 # 11 – 131 Centro de Convivencia Ciudadana	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Barranquilla	Calle 38 # 45-01 Piso 1 Personería Barranquilla	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Soledad	Carrera 19B # 21-51 Casa de Derechos Lunes a Viernes	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m. El último viernes de cada mes no hay servicio (cierra la Casa de Derechos)
	Suan	Carrera 22 # 8 - 56 Centro Integral de Desarrollo - CID	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Bogotá D.C. Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Bogotá	Cra 80 # 43 – 43 sur Centro Distrital para la Integración y Derechos del Migrante y Refugiado - CEDID de Kennedy	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Bogotá	Diagonal 23 # 69A - 55 Módulo 5, CADE Social Terminal El Salitre	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Bogotá	Calle 153 # 98A - 60 Centro de Desarrollo Social para Migrantes - Suba	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
	Bogotá	Carrera 18G # 74A - 59 sur Centro Juan Bosco Obrero	Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm, 1:00 pm a 4:30 pm
Bolívar Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Cartagena	Carrera 49 # 39B – 15 Barrio el Libano, frente al colegio Perpetuo Socorro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Cartagena	Carrera 57 # 31C -130 Carretera principal Olaya - Villa Olímpica	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Magangué	Calle 17 # 10 - 04 esquina local 1 Defensoría del Pueblo de Magangué Barrio Pueblo Nuevo (a la vuelta del Exito)	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Santa Rosa del Sur	Calle 6 #11-60 Barrio El Carmen - Antigua Institución Educativa María Inmaculada	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Boyacá Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Tunja	Carrera 10 # 17 - 47 Barrio Centro, sede Pastoral Social	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Caldas Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Manizales	Calle 49 # 26-49 Casa de Mujeres Empoderadas	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Cauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocallal@opcionlegal.org	Popayán	Carrera 6 # 4 - 21 Primer piso, oficina de Atención a Víctimas – Alcaldía De Popayán	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Villarrica	Carrera 8 # 3 - 04 Primer piso, barrio El Centro / Personería	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Bordo	Calle 6A # 5A - 57 Barrio Limonar	Martes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. - 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Cesar Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Aguachica	Carrera 13 # 5A - 36 Punto de Víctimas Barrio Centro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Becerril	Calle 10 # 6 - 28 Personería Municipal, barrio El Centro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Valledupar	Calle 7E # 42 - 83 Casa de Justicia la Nevada	Lunes a Viernes de 7:00 a.m. - 3:00 p.m.
Chocó Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Isthmina	Calle 8 # 32 - 30 Casa de Justicia, barrio Cubis	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Quibdó	Calle 21 # 4 – 82 Primer piso, barrio La Yesquita	Lunes a Jueves 9:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
	Quibdó	Carrera 2 # 24A – 32 Alcaldía Municipal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Córdoba Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Montería	Carrera 19 #27-79 Casa de Mujeres Empoderadas, barrio Pasatiempo - Montería	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:30 p.m. 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
Cundinamarca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Soacha	Calle 52 # 7 - 94 Casa Betania - Barrio León XIII - Pastoral Social	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Guainía Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Puerto Inírida	Calle 26b # 11 - 16 Barrio Nuevo Horizonte - Sede Cruz Roja	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
La Guajira Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Fonseca	Calle 12 # 18-05 - Alcaldía de Fonseca, oficina de la Personería Municipal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Maicao	Calle 16 # 1c-53 Terminal Central Maicao, Espacio de Apoyo, container 1	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Maicao	Calle 11 # 20-2 CAS (Antiguo Hospital) Barrio el Carmen	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Paraguachón	Kilómetro 1, Espacio de Apoyo frente a la gasita de la Dian	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Riohacha	Calle 2 con carrera 7 - 153 Oficina ACNUR	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Urbía	Cra 11 #12-26 Personería Municipal de Urbía, frente a la plaza principal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Magdalena Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Santa Marta	Carrera 16 # 31 A 34 Casa de Justicia del barrio María Eugenia	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Meta Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Villavicencio	Carrera 30 # 41A - 108 Secretaría de Gestión Social y Participación Ciudadana, barrio La Grama	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Nariño Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocallal@opcionlegal.org	Ipiales	Puente Internacional Rumichacha – CENAF – RHU	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Pasto	Calle 35A # 18 – 87 Oficina ACNUR Pasto, barrio Versalles	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Pasto – Pastoral	Carrera 25 # 16 – 74	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Remolino	Carrera 5 # 1A – 117 Barrio Bella Vista	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Norte de Santander Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Cúcuta	Calle 15A # 3E – 43 Barrio Caobos	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Cúcuta	Calle 8 # 6A – 71 Nuevo Escobal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Cúcuta	Av. 7 # 501 Centro Comercial Las Mercedes, segundo piso.	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Puerto Santander	Espacio de apoyo, entrada del municipio, en inmediaciones de barrio 23 de Abril	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Villa del Rosario	Carrera 8 # 3 – 03 Barrio La Parada	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Putumayo Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocallal@opcionlegal.org	Mocoa	Calle 12 # 11 Esquina Mocoa, barrio Obrero	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Puerto Asís	Calle 14 # 18 – 37 Casa de Justicia	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Valle del Guamuez	Calle 7 # 5-20 Oficina de Archivo o Calle 8 #6-113 RHU junto a la Terminal de Transportes	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Risaralda Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Pereira	Calle 25 No. 7-48 Personería de Pereira, piso 4	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Tolima Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Alpujarra	Calle 44 # 51 - 21 CC San Juan Carabobo, oficina 109	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Santander Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Bucaramanga	Calle 29 #15-36 Quebrada Seca, centro	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 3:30 p.m.
Valle del Cauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocallal@opcionlegal.org	Cali	Av 5c # 24N - 26 Oficina ACNUR	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Cali	Cl. 30 Nte. #22N-29, Cali, Valle del Cauca	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Palmira	Calle 30 # 29 - 1 esquina - Centro Integral de Atención al Ciudadano	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Jamundí	Carrera 10 # 13 - 60 Centro Comercial Caña Dulce, local No. 8 Oficina de Víctimas, barrio Libertadores	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Buenaventura	Calle 6a # 48 - 39 Barrio Naval, oficinas APS	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:30pm, 2:00pm a 5:00pm	
Vichada Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Puerto Carreño	Carrera 17 # 17 - 51 Espacio Cachiaco, barrio La Primavera	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.