



Inter-Agency
Coordination
Turkey

CSİK Odak Kişisi Görev Tanımı
Hesap Verebilirlik Görev Ekibi
Eylül 2020

Cinsel Sömürü ve İstismardan Koruma Odak Kişisi Görev Tanımı

Görev Tanımı

Ülke içi Cinsel Sömürü ve İstismardan Koruma (CSİK) odak kişisi, Ofis Başkanı, Misyon Başkanı, Mukim Temsilci veya Ülke Direktörünün himayesinde, Genel Sekreterin Cinsel Sömürü ve Cinsel İstismardan Korunma için Özel Önlemler Bülteni'nin uygulanmasını koordine edecektir (ST/SGB/2003/13). Bu kişi, bu görevi kendi kuruluşu, kurumu, birimi veya misyonu (bundan böyle "kurum" olarak anılacaktır) bünyesinde üstlenecektir. Odak kişinin ataması, bir rol veya "şapkadır", mutlak bir pozisyon değildir. Mevcut personel bu göreve atanabilir veya bu görevi yürütmek için yeni personel işe alınabilir. Pozisyonun tam zamanlı ya da yarı zamanlı olması kurumun ihtiyacına bağlıdır. Tercihen, kurumlar CSİK sorumluluklarını yerine getirmek için iki odak kişisi belirlemeli ve mümkün olduğunca hem insan kaynaklarının hem de operasyonel personelin seçimine önem verilmelidir. Her bir kurumun en az bir odak kişisi ve bu konuda bir yedek personeli olmalıdır.

Profil

Odak kişisi, kendi kurumunda CSİK'yı olarak teşvik edecektir. Ülke içi CSİK odak kişisi (CSİK) kurumun bir personeli olmalıdır..

- CSİK odak kişisi, yönetim ekibine ve kurumun her düzeydeki personeline kolayca erişebilmelidir.
- Odak kişisi, kurumsal değişime olanak sağlayabilecek ve CSİK konusunda yetkin bir şekilde liderlik edebilecek düzeyde olmalıdır.
- Bu personel, kurum içi ve kuruluşlararası çalışan bir CSİK odak kişisi olarak zamanının en az %10'unu bu role ayırabilmelidir.
- Odak kişisi, aşağıdaki becerilere ve deneyime sahip olmalıdır:
 - Kanıtlanmış dürüstlük, tarafsızlık ve mesleki yeterlilik,
 - Kültürel çeşitlilik ve toplumsal cinsiyet konularına duyarlılık gösterme,
 - Gizliliği koruma becerisi (veri koruma konusunda eğitilmiş),
 - Kuruma özel CSİK ve şikâyet işleme sürecine aşinalık.
- Odak kişileri, diğer sorunlarla bir arada olduğunda CSİ'yi tanıma becerilerini geliştirmek için CSİ'ye ek olarak diğer suistimal biçimleri konusunda eğitilmelidir.
- Odak kişiler, CSİ bildirimini yapacak olan bireylere doğru bilgilerin verilmesini sağlamak için diğer kurumların CSİK politika ve prosedürleri hakkında bilgi sahibi olmalıdır.



- Odak kişileri, herkesin kendilerine rahat bir şekilde güvenebilmesi ve bilgi paylaşabilmesi için herkese eşit mesafede durmalıdır.

Sorumluluklar

Kurumsal	<ul style="list-style-type: none">▪ CSİK'deki Asgari Operasyonel Standartları (MOS) kapsamındaki yapıları güçlendirmek için kurumdaki üst yönetimle birlikte çalışacak;▪ CSİK odak kişilerinin kim olduğunun kurum genelinde bilinmesini ve iletişim bilgilerinin herkese erişilebilir olmasını sağlamak;▪ CSİK materyallerinin gözden geçirildiğinden ve kurumdaki diğer tüm personele dağıtılmasını sağlamak;▪ Önleme stratejilerini geliştirme konusunda kendi kurum yönetimine uygun tavsiyelerde bulunmak;▪ Yukarıdaki CSİK sorumluluklarının iş değerlendirmelerine yansıtıldığından emin olmak için İnsan Kaynakları ve/veya üst yönetim ile savunuculuk faaliyetleri gerçekleştirmek;▪ CSİ suç kaydına sahip kişilerin işe alınmasına karşı korunma prosedürlerinin oluşturulmasını ve uygulanmasını sağlamak;▪ İstihdam Şartları Anlaşmasını imzalamadan önce, tüm danışmanlar, geçici personel ve geçici çalışanlar de dâhil olmak üzere personel görevlendirmelerine CSİK içeriğini dâhil etmek için insan kaynakları personeli ile birlikte çalışmak.
Farkındalık Geliştirme Faaliyetleri	<ul style="list-style-type: none">▪ CSİK, kurumun davranış kuralları, kurum içi ve ortak şikâyet mekanizmaları ile kuruluşun beklentileri hakkında kurumun insani yardım personeli için eğitimler planlamak ve düzenlemek;▪ Kurum için CSİK ile ilgili tüm faaliyetleri takip etmek ve faaliyetlere ilişkin tüm bilgilerin kurum içinde paylaşılmasını ve uygun olduğu durumlarda kurumlar-arası platformlar aracılığıyla paylaşılmasını sağlamak;▪ Uygun olan durumlarda, mültecilerin haklarını ve CSİ'nin nasıl raporlanacağını gösteren, topluluklar ve diğer paydaşlar için CSİK hakkında kuruma özel ve/veya ortak farkındalık yaratma kampanyaları planlamak ve düzenlemek.
Şikâyetler	<ul style="list-style-type: none">▪ Personelin cinsel sömürü ve istismar olaylarını bildirmeleri için kurum içi prosedürlerin geliştirilmesini sağlamak;▪ İddia edilen fail(ler)in kurumsal bağlantısının bilinmediği veya belirsiz olduğu durumlar da dâhil olmak üzere, tüm görevlerdeki kurum



	<p>personelinin yanı sıra diğer kurumların personeli tarafından gerçekleştirilen cinsel sömürü ve istismar iddialarıyla ilgili şikâyetleri, raporları ve soruları toplamak;</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Odak kişisine gelenlerin tümünün güvenliği ve gizliliğini sağlamak için uygun önlemleri almak,▪ Bir şikâyet alındığında:<ul style="list-style-type: none">○ Şikâyetlerle ilgili <u>tüm materyallerin kesinlikle geçerli şikâyet prosedürlerine uygun olarak ele alındığından emin olunması önemlidir</u>. Şikâyetleri/raporları soruşturma için kurumdaki uygun birime yönlendirmek.○ CSİK'ya maruz kalıp bildirim gerçekleştiren bireyleri ihtiyaç duydukları tıbbi, psikososyal, yasal ve maddi desteği alabilmeleri için mevcut olan yerlerde doğrudan destek mekanizmasına yönlendirmek veya gerektiğinde acil tıbbi yardım ve güvenlik önlemlerine erişmeleri için doğrudan destek olmak. Destek mekanizmasının bulunmaması halinde odak kişisi bu tür desteğe erişimi kolaylaştırmaya çalışmalıdır.
Koordinasyon	<ul style="list-style-type: none">▪ İlgili koordinasyon toplantılarında kurumlar arasında CSİK bilgilerinin paylaşılması için ana kanal olarak görev almak;▪ CSİK faaliyetleri konusunda bilgi taleplerine cevap vermek.
Şikâyet mekanizması yönetimi	<ul style="list-style-type: none">▪ Programların etkili bir şekilde uyarlanmasını sağlayacak şekilde, tasarım aşamasından başlayarak şikâyet mekanizmasının çalıştığı süre boyunca topluluk istişarelerine düzenli katkıda bulunmak;▪ Hem kurum içi hem de kurumlar-arası seviyelerde uygulama, izleme ve değerlendirme esnasında deneyim ve iyi uygulamaların aktarımına katkıda bulunmak.

Bir CSİK odak kişisi hiçbir zaman bir şikâyeti sorgulamamalıdır, Odak kişisi (resmi olarak bu konuda eğitim almadığı ve bu sorumluluk görev tanımlarında yer almadığı sürece) bildirim gerçekleştiren bireylere danışmanlık vermemelidir.

Bu Görev Tanımları uygun görüldüğünde gözden geçirilecek ve revize edilecektir.