



Inter-Agency  
Coordination  
Türkiye

## Guideline for Operational Procedures for I/NGOs in Türkiye

**Ministry for Foreign Affairs (MFA):** International NGOs that are interested in operating in Türkiye now need to communicate with the MFA crisis center: [dkdm@mfa.gov.tr](mailto:dkdm@mfa.gov.tr).

**Ministry of Interior (Mol):** For a local / national civil society organization to become operational in Türkiye, they need to apply the regulations explained on the [website of Mol](#).

There is a need for an accreditation process through Mol if an international NGO does not already have permission to work in Türkiye. The necessary regulations can be reached via the [document](#) published by Mol. International NGOs can open a representation, open a branch, can operate, collaborate, and/or establish/become a member to an association or parent organization. Such accreditation can be provincial or Türkiye-wide. International NGOs that would like to operate in Türkiye should apply directly or by mail to the Directorate General of Civil Society Relations of the Ministry of Interior with the documents explained in the [document](#).

**Disaster and Emergency Management (AFAD):** In line with the [Türkiye Disaster Response Plan \(TAMP\)](#), AFAD classifies and standardizes public institutions and organizations, non-governmental organizations, private organizations and volunteers who want to operate in the fields of service to be provided in disasters and emergencies, in terms of their competencies and qualifications, and gives accreditation. It determines the procedures and principles of accreditation to be applied in order to determine the standards of the service to be provided, to increase its quality and to maintain the continuity of quality. For further information, you can kindly [communicate](#) with AFAD.

### Additional Approvals for Service Delivery in Türkiye

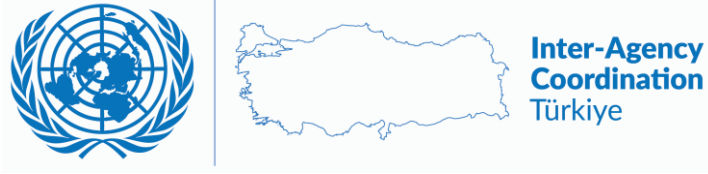
**Ministry of Family and Social Services (MoFSS):** In line with the recent guidelines of Directorate General of Family and Community Services of the Ministry of Family and Social Services, international NGOs, national NGOs and universities who are planning to deliver PSS services should coordinate with the DG. The DG has recently initiated an application process to this end.

National NGOs are expected to fill out the application form and provide information on the teams that would be delivering PSS services. Relevant information can be found via the [website](#) of the DG. Forms should be filled and submitted to [athgm@aile.gov.tr](mailto:athgm@aile.gov.tr)

International NGOs are expected to reach [ukb@aile.gov.tr](mailto:ukb@aile.gov.tr) for their accreditation requests on PSS service delivery.

**Ministry of Health (MoH):** International organizations with emergency teams have to write to [tremtcc@gmail.com](mailto:tremtcc@gmail.com) which is being followed by WHO colleagues. Local NGOs have to talk with Emergency General Directorate which also can be facilitated through Altin Malaj ([malaja@who.int](mailto:malaja@who.int)). The procedure is subject to change in the near future. Will keep I/NGOs informed if the contact persons change.

**Ministry of National Education (MoNE):** Ministry of National Education General Directorate for Lifelong Learning Department of Migration and Emergency Education is the responsible



body to carry out education and learning activities during the emergencies with national and international organizations. NGOs can contact the relevant department via [gocegitimi@meb.gov.tr](mailto:gocegitimi@meb.gov.tr) (90 312 413 20 76, Emniyet Mahallesi Abant 2 Caddesi No 8 Yenimahalle / ANKARA).

### **Access to Temporary Accommodation Centers**

Per the specific article of the Temporary Protection Regulation on the principles and procedures for visiting temporary accommodation centers, delegations of foreign countries, representations of IOs and civil society organizations shall be determined jointly by MFA and Presidency for Migration Management, upon receiving the opinions of relevant public institutions and organisations. There is no other procedures set forth for the emergency situations and so far there has been no statement to this end. These INGOs can write to the External Relations Department of PMM on the support/ assistance they would like to provide to TACs and can guided by them.



Inter-Agency  
Coordination  
Türkiye

## Türkiye'deki Uluslararası ve Ulusal STK'lar için Operasyonel Süreçlere Dair Kılavuz Notu

**Dışişleri Bakanlığı (MFA):** Türkiye'de çalışmak isteyen Uluslararası STK'lar, Dışişleri Bakanlığının kriz merkezi ile iletişime geçmelidir: [dkdm@mfa.gov.tr](mailto:dkdm@mfa.gov.tr).

**İçişleri Bakanlığı (Mol):** Yerel/Ulusal bir STK'nın Türkiye'de faaliyete geçmesi için İçişleri Bakanlığının [internet sitesinde](#) açıklanan düzenlemeleri uygulaması gerekmektedir. Bir uluslararası STK'nın halihazırda Türkiye'de çalışma izni olmaması durumunda İçişleri Bakanlığı aracılığıyla akreditasyon sürecini tamamlaması gerekmektedir. Gerekli düzenlemelere İçişleri Bakanlığı tarafından yayınlanan [belge](#) üzerinden ulaşılabilir. Uluslararası STK'lar temsilcilik açabilir, şube açabilir, faaliyette bulunabilir, işbirliği yapabilir ve/veya dernek veya üst kuruluş kurabilir/üye olabilir. Bu akreditasyon il veya Türkiye çapında olabilir. Türkiye'de faaliyet göstermek isteyen uluslararası STK'ların [belgede](#) açıklanan dokümanlarla İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'ne doğrudan veya posta yoluyla başvurmaları gerekmektedir.

**Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD):** AFAD [Türkiye Afet Müdahale Planı'na \(TAMP\)](#) göre afet ve acil durumlarda sunulacak hizmet alanlarında faaliyet göstermek isteyen kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, özel kuruluşlar ve gönüllüleri, yetkinlik ve yeterlilikleri konusunda sınıflandırıp standardize etmekte ve akreditasyon vermektedir. Sunulacak hizmetin standartlarının belirlenmesi, kalitesinin artırılması ve kalitenin sürekliliğinin korunması için uygulanacak akreditasyonun usul ve esaslarını belirlemektedir. Ayrıntılı bilgi için AFAD ile [iletişime](#) geçebilirsiniz.

### Türkiye'deki Hizmet Sunumu için Ek Yönlendirmeler

**Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (MoFSS):** Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün son yönergeleri doğrultusunda, Psikososyal destek hizmeti vermeyi planlayan uluslararası STK'lar, yerel STK'lar ve üniversiteler Genel Müdürlük ile koordinasyon sağlamalıdır. Genel Müdürlük yakın zamanda bu amaçla bir başvuru süreci başlatmıştır.

Yerel STK'ların başvuru formunu doldurmaları ve psikososyal destek hizmeti verecek ekipler hakkında bilgi vermeleri beklenmektedir. İlgili bilgiler GM'nin [internet sitesinde](#) bulunabilir. Sitedeki formlar doldurulmalı ve [athgm@aile.gov.tr](mailto:athgm@aile.gov.tr) adresine gönderilmelidir.

Psikososyal destek hizmeti sunumuna destek olmak isteyen uluslararası STK'ların ise [ukb@aile.gov.tr](mailto:ukb@aile.gov.tr) mail adresi üzerinden Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na başvurmaları talep edilmektedir.

**Sağlık Bakanlığı:** Acil durum ekipleri olan uluslararası kuruluşların Dünya Sağlık Örgütü tarafından takip edilen [tremtcc@gmail.com](mailto:tremtcc@gmail.com) adresine yazması gerekmektedir. Yerel STK'ların, Acil Durum Genel Müdürlüğü ile görüşmesi gerekmektedir. Bu birime ulaşmak için de tekrardan Altın Malaj ile iletişime geçebilirsiniz ([malaja@who.int](mailto:malaja@who.int)). Bahsi geçen süreçler



Inter-Agency  
Coordination  
Türkiye

önümüzdeki günlerde değişikliğe uğrayabilir. Bu durumda uluslararası/yerel STK'lar ile iletişime geçilecektir.

**Milli Eğitim Bakanlığı:** Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü Göç ve Acil Durum Eğitim Daire Başkanlığı acil durumlarda ulusal ve uluslararası kuruluşlarla birlikte eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmekten sorumlu kuruluştur. STK'lar [gocegitimi@meb.gov.tr](mailto:gocegitimi@meb.gov.tr) adresinden ilgili birim ile iletişime geçebilirler (90 312 413 20 76, Emniyet Mahallesi Abant 2 Caddesi No 8 Yenimahalle / ANKARA)

### **Geçici Barınma Merkezlerine Erişim**

Geçici Koruma Yönetmeliği'nin geçici barınma merkezlerine, yabancı ülke heyetlerine, uluslararası organizasyonların ve sivil toplum kuruluşlarının temsilciliklerine ilişkin usul ve esaslara ilişkin özel maddesi uyarınca, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının görüşleri alınarak Dışişleri Bakanlığı ve Göç İdaresi Başkanlığı tarafından beraberce belirlenir. Acil durumlar için belirlenmiş başka bir prosedür bulunmamaktadır ve şu ana kadar bu yönde bir açıklama yapılmamıştır. Bu uluslararası STK'lar, geçici barınma merkezlerine sağlamak istedikleri destek/yardım konusunda Göç İdaresi Başkanlığı'nın Dış İlişkiler Departmanına yazabilir ve onlar tarafından yönlendirilebilirler.