



Inter-Agency
Coordination
Türkiye



DEPREMZEDELER SORUMLU VE ETİK BİR ŞEKİLDE NASIL DESTEKLENMELİDİR?

Gönüllüler için Yapılması ve Yapılmaması Gerekenlere Dair Kılavuz Notu

Hazırlıklı ve haberdar olun

Depremzedelere sunulan hizmetler ve destek hakkında güncel bilgileri takip edin.

Bilginizi ve destek sağlama yetkinliklerinizi geliştirebilecek eğitimlere katılın.

Rolünüzü ve rolünüzün sınırlarını bilin.

Kimlik belgenizin görünür olmasına, adınızın ve kurum bilgilerinizin kimlik belgenizin üzerinde gözüküyor olmasına dikkat ediniz.

Davranış kuralları, şiddet önleme ve müdahale, ve çocuk koruma da dahil olmak üzere ilgili koruma yönlendirme mekanizmaları ve prosedürleri bildiğinizden emin olun ve bunlarla ilgili gerekli eğitimlere katılın.

Önemli telefon numaralarını ve acil durum hatlarını bildiğinizden emin olun.



Emin olmadığınız veya hakkında hiçbir bilginizin olmadığı bilgileri vermeyin.

Sizden ne beklediğinizden emin olun (Şüphenez varsa kurumlarınıza başvurun).

Kendinizi yanlış bir şekilde devlet veya gönüllü olarak çalıştığınız kurumun çalışanı olarak tanıtmayın.

Gizliliği koruyun



Gizliliğe saygı gösterin.

İnsanların hikayelerini gizli tutun.

Mevcut yönlendirme mekanizmalarına dayalı olarak kişileri güvenli ve onurlu bir biçimde yönlendirin.

Diğer gönüllüler gizli bilgileri tartışır veya ifşa ederse, sorumlu yetkilileri uyarın.



Depremzedeler için zararlı olabilecek bilgileri ifşa etmeyin veya tartışmayın.

Kişilerin fotoğraflarını sizlere izin verilmedikçe çekmeyin.

İnsanların hikayelerini herkese açık olarak paylaşmayın (örneğin Facebook, web, medya veya aileniz ve diğer gönüllüler dahil olmak üzere diğer kişilerle).

İnsanlara onurlu ve saygılı davranın



Gönüllü olduğunuzu belirterek kendinizi tanıtırın.

Yargılayıcı olmayan bir tutum sergileyin (Sizinle aynı gelenekleri ve sosyal normları paylaşmasalar bile).

Aktif bir şekilde ve empati kurarak dinleyin.

Açık fikirli olun ve yargılayıcı olmayın.

Kişinin kültürünü, yaşını ve toplumsal cinsiyetini göz önünde bulundurarak uygun şekilde davranın.

Bir kişinin kendi kararlarını verme hakkına saygı gösterin.

Bakımverenlerin rollerindeki kararlarına saygı gösterin (ebeveynler, vasiler vb.)

Bir kişinin veya bakımverenin yaşam ve güvenliğine yönelik belirli bir riskten endişe ediyorsanız ilgili uzmana başvurun.

Cinsel sömürü ve istismarla ilgili endişelerinizi bildirin.



Kim olduğunuzu tanıtmadan insanlarla bir şeyler yapmaya veya konuşmaya başlamayın.

Kişiye eylemleri veya duyguları için yargılamayın (örneğin: "Bunu yapmamalıydın. Senin yerinde olsaydım şunu yapardım." gibi)

Kişilere hikayelerini anlatmaları için baskı yapmayın.

Size diğer kişiler hakkında hikayeler anlatmalarını istemeyin.

Başka birinin hikayesi hakkında konuşmayın (dedikodu).

Sinirlenmeyin.

Yardım ettiğiniz depremlerin herhangi birine dokunmayın, öpmeyin, dik dik bakmayın, cinsel içerikli mesaj göndermeyin, randevuya çıkmak istemeyin veya romantik veya cinsel bir ilişki başlatmayın.

Cinsel iyilik, para veya diğer kişisel menfaatler karşılığında yardım veya hizmet teklif etmeyin.

18 yaşının altındaki herhangi biriyle herhangi bir cinsel aktivitede bulunmayın.

Ebeveyn veya bakımverenin izni olmadan çocukla yalnız kalmayın veya çocuğa yaklaşmayın.

Diğer insanların sizinle aynı inançlara veya siyasi görüşlere sahip olduğunu varsaymayın.

Kendinizi başkalarına empoze etmeyin veya ısrarcı olmayın.

Kişiler adına konuşmaya karar vermeyin.

Gönüllülerle ve depremedelerle siyasi tartışmalar başlatmayın.

Doğru bilgi iletin



Doğru ve g¼ncel bilgiler sağlayın.

Beceri ve bilginizin sınırlarının farkında olun.

Daha fazla bilgi isteyeceğiniz kişileri bilgilendirin ve istedikleri bilgilere sahip değilseniz geribildirim sağlayın.



Yanlış bilgi vermeyin.

Bilmediğiniz şeyleri uydurmayın.

Söz vermeyin.

Becerilerinizle g¼steriř yapmayın.

İnsanları kendilerine yardım etmeleri için destekleyin



Yaş, cinsiyet, hareketlilik, sağlık, eğitim, k¼lt¼r vb. ne olursa olsun insanların kapasitelerine inanın.

Başkalarını destekleyin ve harekete geçmeleri için onları teşvik edin. İnsanlara durumu daha iyi hale getirmek için ne yapacaklarını sorun.



İnsanların ne istediğini bildiğinizi varsaymayın.

Her şeyi kendiniz yapmaya çalışmayın.

Kendinize iyi bakın



Dinlenin ve kendinize iyi bakın.

Sağlıklı bir yaşam tarzı s¼rd¼r¼n.

Aileniz ve arkadaşlarınızla kaliteli zaman geçirin.

G¼vendiđiniz biriyle sorunları paylaşın.

Topluluk içinde aktif olun.

Yaptığınız işten keyif alın.

Sizin ve çevrenizdeki insanların g¼n¼ll¼ rol¼n¼z ile ¼zel hayatınız arasında ayırım yaptığınızdan emin olun.



Rol¼n¼z¼n baskısını hafife almayın.

Başkalarını desteklemek için gereğinden fazla zaman harcamayın. Bu durum sizi yorgun, sinirli, etkisiz ve merhametsiz hale getirir.

Kendinizi arkadaşlarınızdan ve ailenizden izole etmeyin.

Sağlığınızı ihmal etmeyin

Stresle başa çıkmak için sigara, uyuşturucu ve alkole başvurmayın.

Sorumlu olmayı ve ¼zel hayatınızdaki davranışlarınızın g¼n¼ll¼ olarak nasıl algılandığınızı etkileyebileceğini unutmayın.