

Провеждане на интервюта в рамките на многосекторната оценка на потребностите за 2023 г.

Преди да проведете интервюто, представете се и се уверете, че участникът разбира целта и значението на въпросите. Подчертайте, че споделяната информация е конфиденциална.

- **Условия за провеждане на интервюто:** Мястото на провеждане на интервюто може да окаже голямо влияние върху резултатите. Доколкото е възможно, уверете се, че участниците се чувстват свободни да говорят, без да бъдат наблюдавани, прекъсвани от други хора, да им се напомня за нещата, които трябва да направят, и т.н. Важно е да обмислите логистичните условия на мястото, където ще провеждате интервюта.
- **Език:** Участниците могат да обсъждат психичното здраве и психо социалните проблеми по различни начини. Психичните разстройства лесно могат да бъдат объркани с нормална тревожност, т.е. да си нещастен или разстроен. Трябва да подбирате думите си много внимателно, за да не заклейте участниците в определена категория. Изключително важно е да се уверите, че разбирате техническите термини в инструментите за интервюиране.
- **Отношение:** Важен аспект при интервюирането е начинът, по който интервюиращият подхожда към участниците и е в състояние да създаде отношения на доверие и разбирателство. Например чрез готовност за изслушване; откритост към други мнения; неосъждане; любопитство; гъвкавост.

Важни насоки за интервюиращите::

- Бъдете съпричастни, не осъждайте и подкрепяйте събеседника си по време на интервюто.
- Използвайте умения за активно слушане, за да създадете безопасно пространство, в което участниците да споделят открито своя опит.
- Уважавайте личния живот и поверителността на участника, като гарантирате, че отговорите му/ ѝ ще бъдат анонимни и поверителни.
- Адаптирайте подхода към интервюто в зависимост от нивото на комфорт и културния контекст на участника.
- Обърнете внимание на всички признаци на притеснение или неудобство от страна на събеседника ви по време на интервюто, и ако е необходимо осигурете подходяща подкрепа или насочване към специалист.
- Дайте достатъчно време на събеседника си и не бързайте. Ако събеседникът ви има нужда от време, изчакайте мълчаливо за минута, за могат те да формулират отговора си.
- Не забравяйте да обясните всички термини или понятия, които събеседникът ви може да не разбира.
- Погрижете се за собственото си благополучие като интервюиращ, и ако е необходимо потърсете подкрепа.

- Не забравяйте, че целта на събирането на тези данни, е да се разберат по-добре потребностите на хората и домакинствата. Ролята ви на интервюиращ е от решаващо значение за осигуряване на точността и качеството на събраната информация, като същевременно давате приоритет на благосъстоянието и неприкосновеността на личния живот на участниците.

Вместо Използвайте

ТРАВМА ТРЕВОЖНОСТ

БЕДА

ТОРМОЗ/ТОРМОЗЕН

ПСИХОЛОГИЧЕСКИ И СОЦИАЛНИ
ПРОБЛЕМИ или ПОСЛЕДИЦИ или
ЗАТРУДНЕНИЯ

ТРАВМИРАЩИ СЪБИТИЯ НЕБЛАГОПРИЯТНИ СЪБИТИЯ НЕЩАСТИЕ

УЖАСЯВАЩИ /

ЖИВОТОЗАСТРАШАВАЩИ/

СТРАХОВИТИ СЪБИТИЯ

ТРАВМАТИЗИРАНИ ХОРА ХОРА В ОСОБЕНО ТЕЖКО СЪСТОЯНИЕ

ПРИЗНАЦИ НА ТРЕВОЖНОСТ

СИМПТОМИ РЕАКЦИИ В ТРУДНИ СИТУАЦИИ

ХОРА С ИЗВЪНРЕДНИ или ОСТРИ РЕАКЦИИ
КЪМ ИЗВЪНРЕДНАТА СИТУАЦИЯ

ТЕРАПИЯ ОРГАНИЗИРАНИ ДЕЙНОСТИ

ПСИХОТЕРАПИЯ за описание на дейности в
неклинични условия

УМСТВЕНИ УВРЕЖДАНЯ ПСИХИЧНО ПСИХИЧНО ЗДРАВЕ И ПСИХОСОЦИАЛНО
ЗАБОЛЯВАНЕ СЪСТОЯНИЕ и/или ЗАТРУДНЕИЕ

УМСТВЕНО РАЗСТРОЙСТВО