

Minutes of the Cash Working Group Bulgaria

[September 28, 2023], [14:00]

UNHCR office, Sofia (In-person incl. partners on MS Teams)

Chairperson	Lea Kraitem (Field Officer)
Attendees	Representatives of the: UNHCR, CRW, BRC, ASA, IOM, IFRC
Agenda of the meeting	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentation from IFRC on Medical Cash Support ▪ Update from Regional CWG ▪ Discussion on experience with FSPs ▪ AOB

Summary of Discussions and Action Points

1. Presentation from IFRC on Medical Cash Support

- Presentation attached.
- Will continue till Feb 2024.
- Available hotline to support” 080011477 or can contact any BRC Branch that can direct for assistance.
- Include non-UKR as well
 - IOM also briefed on assistance provided covering medicine purchase in Sofia, Varna, Burgas and other locations. More than once provide medicinal support. Also includes UAC/AS in RRCs.

2. Update from Regional CWG

- The invitation for the regional cash working group was exclusively extended to the co-leads of the countries' CWG. During the session, each country provided presentations on their implementation strategies, plans, coordination efforts, and social safety nets. Additionally, a presentation by UNHCR's focal point on social protection was delivered to offer an overview of social safety nets across all countries participating in the Ukraine response. Minutes and presentations will be shared with the group once they become available.
- It was agreed that the next meeting will delve more into SSN discussions and how to use MSNA for evidence-based planning. It was also decided to extend the invitation to additional actors.

3. Discussion on experience with FSPs

- IFRC:
 - Previous assistance use Moneygram, integrated with RedRose system + Bank transfer
 - For moneygram, a code is received over phone or letter (if phone not available). Cash is received over counter. Challenge: difficulties finding locations of moneygram offices, as website is not updated.
 - Bank Transfer: was preferred modality for many HH who have existing account in Ukraine. A code would be received from monogram which will be used to help receive the payment in the bank account. A recent FGD with Ukrainians have shown that some are looking for more sustainable solutions now that the war is lasting, and think of opening bank account in Bulgaria.
 - Also used, voucher and post office for other emergencies supporting vulnerable Bulgarians.
- BRC:

- Use of western union.
- Policy differs between offices, in terms of accessibility of certain documents.
- Person need to collect codes in person, which can be challenging for persons with mobility difficulty.
- Duration of code (20 days) is sufficient to get payment.
- IFRC confirmed that similar issues were faced with Moneygram with regards to requirements from different offices (what name format/identification are accepted).

- CRW:
 - Use mostly vouchers/ no interaction with FSP.
 - Program started in March 23, and is now ending.
 - In the process of finalizing PDM, which findings can be shared with the group. Will be looking at priority items for which vouchers are used for, and compare with in-kind distribution. Initial findings show them to be different. Overall, there continues to be high interest for in-kind assistance.

- IOM:
 - Use of DiPocket. Distribute Bank cards, during assessment by social workers, and are then topped up at central level. Households receive SMS with code confirming payment has been issued to card, and can be used at ATM/Shops etc.
 - From PDM, looks like HH are satisfied with the modality, as they can access close ATMs, do not have to travel and can use cards anywhere.
 - Overall good experience. Also cards can be topped-up when needed. However, card can only be used in Bulgaria.
 - For voucher, use Sodexo (food, MPC), also modality is well-received.

- ASA:
 - By end of May, one-off payment was 375 BGN, now it has increased to 1512 BGN, due to measure against poverty line instead of minimum guaranteed income.
 - Amount received by cash transfer (bank information provided during registration), or through post office.
 - Since Jan 23, received 3,299 applications for one-off assistance, and assisted 2,212 HHs.
 - Since beginning of war, received 52,587 applications, and 51,725 assisted.
 - To be eligible, applicant should have an incident. Same household can be assisted but once a year.

4. AOB

- For next CWG, IFRC can present something on lessons learned workshop from previous experience.
- IFRC announced small grant for winter and will coordinate with UNHCR.

Протокол на Финансовата работна група в България

[28 септември 2023 г.], [14:00]

Офис на Върховния комисариат на ООН за бежанците, София (лично, вкл. партньори в MS Teams)

Председател	Lea Kraitem (Field Officer)
Участници	Представители на: UNHCR, CRW, BRC, ASA, IOM, IFRC
Дневен ред на заседанието	<ul style="list-style-type: none">▪ Презентация от IFRC за медицинската парична помощ▪ Актуална информация от регионалната работна група▪ Обсъждане на опита с FSPs▪ АОВ

Обобщение на обсъжданията и точките за действие

1. Презентация от IFRC за медицинската парична помощ

- Приложена презентация
- Ще продължи до февруари 2024 г.
- Налична гореща линия за подкрепа" 080011477 или могат да се свържат с всеки клон на BRC, който може да насочи лицата за помощ.
- Включително бежанци от други страни (не само Украйна)
 - MOM информира и за помощта, предоставена за закупуване на лекарства в София, Варна, Бургас и други места. Повече от веднъж се предоставя лекарствена помощ. Включва и непридружение деца в РПЦ.

2. Актуална информация от регионалната работна група

- Поканата за участие в регионалната работна група за финансова помощ е адресирана само до съпредседателите на националните работни групи по финансова помощ. По време на сесиите, всяка държава сподели презентации за това как се изпълняват стратегиите, планирането, усилията за координация, мрежите за социална сигурност и др. В допълнение бе споделена презентация от фокусната точка по въпросите за социална сигурност, с която се представи обзор по темата за мрежите за социална сигурност във всяка от държавите участнички в отговора на украинската ситуация. Протоколи и презентации ще бъдат споделени с групата веднага щом бъдат готови.
- Бе съгласувано, че на следващата среща ще се задълбочат дискусиите за мрежите за социална сигурност и как да се използва MSN за планиране, основано на факти/нужди. Също така бе съгласувано в поканата да се включат повече участници.

3. Обсъждане на опита с доставчици на финансови услуги

- IFRC:
 - Предишна помощ чрез Moneygram, интегрирана със системата RedRose + Банков превод
 - При Moneygram кодът се получава по телефона или с писмо (ако няма телефон). Пари в брой се получават на гише. Предизвикателство: трудно намиране на местоположението на офисите на Moneygram, тъй като уебсайтът не е актуализиран.
 - Банков превод: това е предпочитаният начин за много домакинства, които имат съществуваща сметка в Украйна. От Moneygram се получава код, който се използва

за получаване на плащането по банкова сметка. Скорошни дискусии във фокус групи с украинци показват, че някои от тях търсят по-устойчиви решения защото войната продължава, и мислят за откриване на банкова сметка в България.

- Също така са използвали ваучери и поща за други извънредни ситуации в подкрепа на уязвимите българи.

- BRC:
 - Използват Western Union.
 - Политиката на различните офиси се различава по отношение на допустимостта на определени документи.
 - Лицето трябва да получи кодовете лично, което може да бъде предизвикателство за хората със затруднения в придвижването.
 - Валидност на кода (20 дни) е достатъчна, за да получите плащане.
 - МФЧК потвърди, че подобни проблеми са възникнали с Moneygram по отношение на изискванията на различните офиси (какъв формат на име/идентификация се приемат).

- CRW:
 - Използване предимно на ваучери/без взаимодействие с доставчик на финансови услуги.
 - Програмата започна през март 23 г. и сега приключва.
 - В процес на финализиране е мониторингът след предоставяне на помощта, чиито резултати могат да бъдат споделени с групата. Ще се разгледат приоритизираните артикули, за които се използват ваучерите и ще се сравнят с тези от дистрибуциите в натура. Първоначалните констатации показват, че те са различни. Като цяло продължава да има голям интерес към помощта в натура.

- MOM:
 - Използване на DiPocket. Разпространение на банкови карти по време на оценката от социалните работници, които след това се допълват на централно ниво. Домакинствата получават SMS с код, потвърждаващ, че плащането е извършено по картата и може да се използва на банкомат/в магазин и т.н.
 - Според мониторинга след предоставената финансова помощ, домакинствата са доволни от този начин на получаване на средствата, тъй като имат достъп до близки банкомати, не им се налага да пътуват и могат да използват карти навсякъде.
 - Като цяло добър опит. Също така картите могат да бъдат презареждани, когато е необходимо. Картата обаче може да се използва само в България.
 - За ваучери използват Sodexo, също така модалността е добре приета.

- ASA:
 - До края на май еднократното плащане от 375 лева, а сега е нараснало на 1512 лева, което се дължи на измерването спрямо линията на бедност вместо спрямо гарантирания минимален доход.
 - Сумата се получава чрез паричен превод (банкова информация, предоставена по време на регистрацията) или по пощата.
 - От 23 януари насам са получени 3299 заявления за еднократна помощ и са подпомогнати 2212 домакинства.
 - От началото на войната досега са получени 52 587 заявления, а 51 725 са получили помощ.
 - Критерии за включване в програмата - заявителят трябва да има инцидент. Едно и също домакинство може да се подпомага, но веднъж годишно.

4. АОВ

- За следващата работна група IFRC може да представи изводи от семинара за научените уроци от предишния опит
- МФЧК обяви помощ за зимата и ще координира действията си с ВКБООН.