UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

Guatemala

Boletín MEDIOS DE VIDA E INCLUSIÓN ECONÓMICA

Resumen 2023

© UNHCR/ Víctor Sánchez Mejía

Apoyar la autosuficiencia de las personas

Participante del programa de emprendimiento. Foto: © UNHCR/ Victor Sánchez Mejía. | https://fb.watch/rf-G0YYyAE/

La inclusión económica, a través del acceso al mercado laboral, financiero, emprendimientos y oportunidades económicas, es clave para lograr la autosuficiencia y resiliencia de las personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado. Estas personas a menudo llegan a Guatemala con pocas pertenencias materiales, pero traen consigo conocimientos, habilidades y experiencias valiosas que pueden ser aprovechadas en la generación ingresos sostenibles para satisfacer sus necesidades básicas de manera segura, sostenible y digna, evitando la dependencia de la ayuda y los mecanismos de adaptación negativos.

ACNUR Guatemala ha desarrollado una estrategia que tiene como objetivo general apoyar la autosuficiencia de las personas obligadas a huir de sus países de origen en condiciones de seguridad y dignidad, buscando también el beneficio de las personas vulnerables de sus comunidades de acogida. Asimismo, permite visibilizar que las personas que buscaron en Guatemala un lugar en donde RENACER, son sujetos de derechos que pueden contribuir de manera positiva a la economía, cultura y sociedad guatemalteca.

Objetivo general:
Apoyar la autosuficiencia de las personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado.

ÁREAS ESTRATÉGICAS

1. Fortalecimiento de la protección económica	**2.** Fortalecimiento del capital humano
3. Acceso a servicios financieros y no financieros	**4.** Fomento del empleo
5. Fomento del emprendimiento	**6.** Articulación con sector privado y academia

Escuela Taller de MUNIGUATE. Foto: © UNHCR/ Sanne Biesmans.

1. Fortalecimiento del ambiente favorable para la protección económica

Mediante el trabajo cercano y articulado con el gobierno a nivel nacional y local se ha promovido la inclusión de personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en programas estatales de medios de vida e inclusión económica. ACNUR utiliza un enfoque integral que incluye apoyo directo, abogacía, fortalecimiento de capacidades y asociaciones estratégicas para crear un entorno propicio para su autosuficiencia económica.

En 2023 ACNUR ha generado sinergias con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB-, el Ministerio de Educación -MINEDUC-, el Consejo Nacional de la Juventud -CONJUVE-, el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-, la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, Municipalidad de Guatemala, Municipalidad de Asunción Mita, Municipalidad de Ayutla, entre otras, para garantizar el acceso al ejercicio de derechos y servicios de las personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiados que estas instituciones brindan.

192

personas accedieron a programas de inclusión económica estatales.

15

actores del sector público involucrados en la implementación de la estrategia de medios de vida e inclusión económica.

Nelson tiene 29 años y llegó a Guatemala en 2019. En su país de origen era instructor de gimnasio; no obstante, la barbería era su pasión. Con el apoyo de ACNUR y sus organizaciones socias, pudo acceder al Centro Municipal de Emprendimiento -CME- quienes le acompañaron en el proceso de desarrollo y crecimiento empresarial de su negocio "Lord Barber Shop". Adicionalmente, en el CME aprendió a visualizarse tanto como emprendedor y empresario. "A través del apoyo cumplo mi sueño y cubro mis necesidades", comenta Nelson.

Mira el video de Nelson:
https://www.youtube.com/watch?v=AUA-TffV6_k

Participante del programa de emprendimiento. Foto: © UNHCR.

Trabajo con gobierno nacional

ACNUR apoyó a MINTRAB en el desarrollo de cuatro guías de contratación laboral enfocadas a fortalecer la red de contratación inclusiva en Guatemala abordando los procesos de contratación de población con discapacidad; población diversa (jóvenes, indígenas, adultos mayores), población en situación de movilidad humana y población con enfoque de género (mujeres y personas LGBTIQ+). Además, se desarrolló un manual para el establecimiento de un sello de contratación inclusivo dirigido al sector privado guatemalteco.

A través de los procesos de incidencia del ACNUR, la población refugiada y solicitante de la condición de refugiado que cuentan con Documento Personal de Identidad Especial -DPI-E- puede afiliarse al IGSS cuando son vinculados laboralmente. Esto permite que las personas puedan acceder a los servicios médicos y de protección social que esta institución ofrece. Asimismo, la población con DPI-E puede obtener su Número de Identificación Tributaria -NIT- en la SAT para avanzar en los procesos de formalización de emprendimientos.

Trabajo con gobiernos locales

A través del programa Escuela Taller Móvil de la Municipalidad de Guatemala se ha avanzado en la inclusión de jóvenes refugiados y solicitantes de la condición de refugiado en un espacio donde aprenden oficios que les permitirán generar ingresos sostenibles para beneficio propio, haciéndolos acreedores de aprendizajes en diferentes técnicas básicas de producción, distribución y cambio. Además, se les brindan conocimientos necesarios, herramientas y recursos para que puedan estudiar una carrera técnica y/o continuar con sus estudios en el ciclo básico y diversificado.

Las mujeres refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado pueden participar de los cursos de emprendimiento que ofrece el Centro de Capacitación para Mujeres Emprendedoras de la Región del Trifinio – CECMERT – en Esquipulas. Este centro de capacitación brinda a las mujeres refugiadas y guatemaltecas las habilidades y conocimientos necesarios para iniciar y/o fortalecer sus propios negocios, lo que les permite lograr independencia económica y autonomía.

Participante del programa de capacitación. Foto: © UNHCR/ Visión Mundial.

2. Fortalecimiento del capital humano

El fortalecimiento del capital humano de las personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en Guatemala es crucial para facilitar su integración social y económica, promover su autosuficiencia, aprovechar sus conocimientos y talentos, reducir su vulnerabilidad, fomentar la cohesión social y garantizar sus derechos fundamentales. Al invertir en el desarrollo de sus habilidades y capacidades a través de la educación, la capacitación laboral y el apoyo al emprendimiento, se empodera a los refugiados y se generan beneficios tanto para ellos como para la sociedad guatemalteca.

En 2023, ACNUR ha apoyado a **410** personas en la creación y fortalecimiento de habilidades para la auto identidad positiva, sentido de propósito, curiosidad, trabajo en equipo y comunicación. Esto mientras participan y crean oportunidades económicas que aumentan las posibilidades de empleo, emprendimiento y su inserción comunitaria. Asimismo, **320** personas accedieron a procesos de formación y educación vocacional y técnica en las áreas de cocina, finanzas básicas, alfabetización digital, tributación, servicio al cliente, entre otros. Esto les ha permitido mejorar sus oportunidades laborales y productivas.

410

personas fortalecieron sus habilidades blandas.

55% mujeres, **43%** hombres y **2%** personas no binarias.

320

personas vinculadas a capacitaciones vocacionales/técnicas certificadas.

Emprendedora refugiada. Foto: © Cortesía de Bárbara Morales.

Angélica tiene 32 años y arribó a Guatemala en 2016. Era ama de casa y únicamente se dedicaba a cuidar a su hijo, Dylan. Desde que participó en el programa de fortalecimiento de habilidades blandas cambió su forma de pensar; era de las más destacadas y terminó un curso de educación financiera y de alfabetización digital. Producto de los procesos de capacitación, realizó su plan de vida y con el conocimiento obtenido creó "Comedor Marcelo". Aplicando sus conocimientos su emprendimiento genera ingresos por encima de un salario mínimo en Guatemala y le da la oportunidad de invertir en su negocio, permitiéndole crecer y mejorar sus condiciones de vida.

Capacitación en INTECAP. Foto: © UNHCR/ Víctor Sánchez Mejía.

Alianzas para el fortalecimiento del capital humano

320 personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado accedieron a procesos de capacitación y educación técnica y vocacional en INTECAP, institución formativa que adaptó su sistema para la inscripción de personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en eventos de capacitación. Adicional, las personas que cuentan con habilidades empíricas en oficios pueden acceder a los eventos de certificación de competencias laborales de esta institución para validar y reconocer formalmente las habilidades y conocimientos que una persona refugiada ha adquirido a través de la experiencia laboral, la capacitación o educación informal.

A través de los Centros Municipales de Capacitación y Formación Humana -CEMUCAF- de los municipios de Guatemala, las personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado han podido acceder a cursos cortos de capacitación técnica laboral (certificados por MINEDUC), orientados a formar competencias laborales, formación para el trabajo y empresarialidad que impulsan el empleo y el autoempleo.

Intervenciones de medios de vida con enfoque comunitario

En Huehuetenango, **58** mujeres que forman parte de intervenciones de medios de vida con enfoque comunitario han fortalecido sus capacidades y habilidades. A través de una articulación cuatripartita entre el grupo de mujeres, la Municipalidad de La Democracia, Visión Mundial Guatemala -VMG- y ACNUR se definieron las áreas de formación y capacitación en habilidades blandas y técnico/vocacionales (a través de INTECAP) para la generación de mecanismos de generación de ingresos sostenibles que les permita cubrir sus necesidades.

En Ayutla, **20** mujeres refugiadas y solicitantes de la condición de refugio, a través del apoyo de ACNUR, se han organizado con el fin de fortalecer sus habilidades y capacidades para generar un mecanismo colectivo de generación de ingresos que impacte sus vidas y las de sus familias. Desde un enfoque basado en la comunidad, han avanzado en el desarrollo de capacitaciones en habilidades blandas que incluyeron: desarrollo de plan de vida, habilidades de comunicación, sociales, emocionales y cognitivas, entre otras; y habilidades técnicas tales como: panadería, repostería y cocina básica. Estos procesos formativos, buscan sentar las bases para el establecimiento del emprendimiento colectivo Mujeres Maravillosas "CREANDO UN FUTURO JUNTAS" con el fin de satisfacer sus necesidades básicas, contribuir a la comunidad de acogida y aumentar la autosuficiencia de las participantes.

Apertura de cuentas bancarias. Foto: © UNHCR/ Flor Cotzojay.

3. Acceso a servicios financieros y no financieros

El acceso a servicios financieros como las cuentas bancarias o microcréditos productivos es fundamental para la generación de medios de vida sostenibles. ACNUR, a través de procesos de abogacía para promover la inclusión financiera de la población refugiada y solicitante de la condición de refugiado, busca que las personas puedan tener seguridad para resguardar y administrar su dinero para invertir en sus negocios.

Mediante la educación financiera básica, ACNUR promueve la educación financiera de las personas refugiadas y solicitantes de esta condición, incluyendo conceptos como presupuestos, créditos, inversiones y riesgos financieros. Esto permite q u e las personas puedan tomar decisiones informadas sobre el manejo de sus finanzas personales y familiares.

La promoción y fomento del ahorro permite que las personas planifiquen de manera más efectiva sus metas financieras a mediano y largo plazo. ACNUR fomenta el ahorro como una herramienta eficaz de respaldo financiero ante imprevistos y como base para inversiones futuras.

64

personas abrieron una cuenta bancaria en 2,023.

Banco Industrial, Banrural, G&T Continental son los principales proveedores de servicios financieros de las personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado.

Emprendedor refugiado. Foto: © UNHCR/ Visión Mundial.

Héctor tiene 58 años, es originario de Venezuela y junto a su familia son refugiados reconocidos en Guatemala. Con el apoyo de ACNUR inició su emprendimiento "Dulcería Venezolana". La excelente calidad de sus productos ha permitido que el emprendimiento crezca. Gracias a la alianza con ProMujer, una microfinanciera social, Héctor pudo acceder a un microcrédito productivo que le permitió comprar maquinaria y materia prima para tener un stock más grande de productos.

Mira el video de Héctor:
https://www.youtube.com/watch?v=7UpI-Yllrno&t=2s

Diseño de logos para emprendedores. Foto: © UNHCR/ Visión Mundial.

Alianzas para la inclusión financiera

Pro-Mujer es una institución microfinanciera que apoya principalmente a mujeres en Guatemala para mejorar sus condiciones de vida y convertirse en agentes de cambio para sus comunidades. Opera mediante un modelo integral que busca ampliar el acceso de sus clientes a servicios de salud y bienestar general a la vez que promueve la inclusión financiera y capacitación.

En 2023, ACNUR formalizó una alianza con ProMujer para pro mover el empoderamiento económico de las personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en Guatemala. Los microcréditos productivos brindarán acceso a capital para iniciar o expandir los negocios liderados por personas refugiadas para generar ingresos y medios de vida sostenibles.

Promoviendo la educación financiera

En 2023, ACNUR e INTECAP desarrollaron un evento de capacitación de **120** horas enfocado en la educación financiera básica para población vulnerable que ahora forma parte de la oferta formativa institucional en INTECAP. Producto de esta alianza, **128** personas finalizaron sus procesos de educación financiera básica.

Participante del programa de empleabilidad. Foto: © UNHCR/ Victor Sánchez Mejía.

4. Inclusión laboral

UNHCR/ Victor Sánchez Mejía

El empleo digno permite a las personas refugiadas y solicitantes de esta condición tener ingresos sostenibles que les permite cubrir sus necesidades básicas y reducir su dependencia de la ayuda humanitaria, fomentando así su autosuficiencia económica. Asimismo, el acceso al mercado laboral facilita la integración de las personas refugiadas y solicitantes en la sociedad guatemalteca al brindarle la oportunidad de interactuar con la población local, conocer sus costumbres y sentirse parte de esta.

En 2023, ACNUR con el apoyo de VMG y El Refugio de la Niñez -RDN- brindaron asistencia técnica a **193** personas para la implementación de una ruta de empleabilidad que incluye: capacitación para el empleo, capacitación vocacional/técnica para el empleo, certificación de competencias laborales, intermediación y vinculación laboral y un seguimiento cercano y constante.

77

personas accedieron a una oportunidad de empleo.

61

empresas incluyeron a personas refugiadas en su fuerza laboral.

19

tipos de industrias en las cuales laboran los trabajadores refugiados.

Participante del programa de empleabilidad.
Foto: © UNHCR/ Gabriela Guerrero

Norma es una mujer de 29 años que se vio obligada a huir de Nicaragua. Pese a buscar incansablemente oportunidades de trabajo en Guatemala, su perfil no era bien recibido en las empresas a las que se presentaba. En 2023 inició un proceso de fortalecimiento de su perfil laboral con VMG y fue vinculada a una entrevista de trabajo en la empresa de servicios de seguridad CASSESA, en donde pudo demostrar sus habilidades y capacidades, permitiéndole acceder a un empleo digno.

Participante del programa de empleabilidad. Foto: © UNHCR/ Victor Sánchez Mejía.

Aumentando la empleabilidad

En 2023 ACNUR y sus organizaciones socias, trabajaron en un proceso de acompañamiento y orientación laboral que fortaleció los perfiles laborales de las personas participantes, mostrando una mejora considerable en la empleabilidad de los participantes en los procesos. Esto se tradujo en el aumento del interés de empresas del sector privado **(61)** para insertar personas dentro de sus planillas de empleados. Se destaca el interés de empresas en el sector hotelero (32%), restaurantes (18%) y comercio o ventas (9%), las cuales vincularon el 59% del total de personas a un empleo, permitiendo que puedan cubrir sus necesidades básicas, mejorar sus habilidades y capacidades y adquirir experiencia laboral relevante.

También, **27** personas tuvieron la oportunidad de desarrollar un proceso de aprendizaje basado en el trabajo, adquiriendo experiencia laboral que les ha permitido fortalecer sus perfiles laborales..

Intermediación laboral

ACNUR y sus organizaciones socias desarrollaron procesos de asesoría y orientación laboral a más de **193** personas que forman parte del programa de empleabilidad, el cual incluye los procesos de: apoyo en trámite de documentación para el trabajo, desarrollo de currículum vitae, gestión de permiso de trabajo, aplicación de pruebas psicométricas y polígrafo y técnicas de entrevista. Esto facilita los procesos de intermediación y vinculación laboral y amplía las oportunidades de las personas para acceder a vacantes laborales, tanto de forma directa como a través de las ferias de empleo o desayunos empresariales coordinadas a nivel local con delegaciones departamentales de MINTRAB y Municipalidades. Durante el 2023 se desarrollaron 7 ferias de empleo apoyadas dónde más de **100** personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado accedieron a procesos de aplicación con diferentes empresas participantes.

Participante del programa de emprendimiento. Foto: © UNHCR/ Victor Sánchez Mejía.

5. Emprendimientos sostenibles

Con el fin de restablecer los medios de vida de personas con cualidades para emprender (incluyendo habilidades, capacidades y experiencias), ACNUR, en conjunto con sus organizaciones socias, establecieron una ruta de emprendimiento, la cual detalla una serie de pasos a seguir para el establecimiento y creación de emprendimientos sostenibles. Esto incluye el apoyo en: capacitaciones para creación y administración de negocios, desarrollo de ferias de emprendimiento, formaciones técnicas y para el emprendimiento, asistencia técnica y acompañamiento y seguimiento empresarial cercano.

El desarrollo de un proceso estructurado, ordenado y enmarcado en una ruta contribuyó al fortalecimiento de los perfiles de las personas orientadas al emprendimiento, proceso en el que se apoyó a **92** personas con capital semilla y grants de fortalecimiento productivo (a través de intervenciones basadas en efectivo) para el desarrollo y/o fortalecimiento de sus emprendimientos, permitiendo cubrir las necesidades básicas de las familias participantes. Los emprendimientos se encuentran distribuidos en **33** de los 9 departamentos municipios en dónde se realizan intervenciones de medios de vida en Guatemala.

267

personas participando de programa de emprendimiento.

61

capitales semilla entregados.

31

grants de fortalecimiento productivo entregados.

Emprendedores refugiados. Foto: © UNHCR/ Victor Sánchez Mejía.

El **66%** de los emprendimientos apoyados durante el 2023 fueron liderados por mujeres. ACNUR y sus organizaciones socias reconocen el valioso papel de las mujeres en la economía local y la importancia de seguir invirtiendo en las mujeres refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado para acelerar sus procesos de integración local. Rosy, una refugiada de 46 años, gracias al apoyo recibido durante 2,023 logró triplicar sus ganancias mensuales, siendo un claro ejemplo de la capacidad de reinventarse para generar medios de vida sostenibles "Plantando vida" para renacer en Guatemala.

Productos ofrecidos por una emprendedora refugiada. Foto: © UNHCR/ Victor Sánchez Mejía. | https://fb.watch/rf-VpHcziV/

Impacto de las intervenciones de emprendimiento

Con el fin de medir el impacto de las intervenciones de medios de vida, durante 2023 se utilizó el Índice de Autosuficiencia para medir el progreso de los hogares de personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en cuanto a su capacidad para poder cubrir necesidades básicas sin dependencia de apoyo o asistencia. Esta herramienta mide la autosuficiencia de las personas en una escala de 1 a 5, donde 1 significa menor capacidad de cubrir necesidades básicas y necesita de mayor asistencia, y 5 es mayor autosuficiencia y menor necesidad de asistencia.

Los resultados en 2023, arrojaron un promedio de **3.37** puntos para la toma inicial (línea de base) y de **3.79** puntos para la toma final (línea final), con un incremento de 0.42 puntos, mostrando así que las intervenciones de medios de vida tuvieron, en promedio, un impacto positivo en los hogares, mejorando su capacidad para satisfacer sus necesidades a través del fortalecimiento de sus mecanismos de generación de ingresos.

Empoderamiento en acción

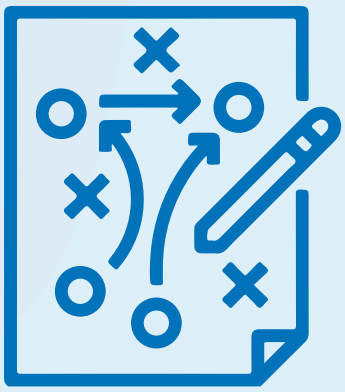
Los emprendimientos como mecanismo de generación de ingresos juegan un papel importante en la integración local y en la reconstrucción del plan de vida de la población refugiada y solicitante de la condición de refugiado. ACNUR y sus organizaciones socias han apoyado a las personas que forman parte del programa de medios de vida con perfiles para el emprendimiento en el establecimiento de negocios personales y familiares, en dónde ponen en práctica la experiencia adquirida en sus países de origen atendiendo las necesidades del mercado. Durante este proceso se busca que las personas se empoderen de sus procesos y participen activamente en la generación de un plan de negocio, delimitación de público objetivo, productos y precios, esto a través de la asesoría técnica especializada, capacitación empresarial y el acompañamiento constante.

Articulación con sector privado. Foto: © UNHCR/ Victor Sánchez Mejía.

6. Sector privado y academia

La articulación con el sector privado y academia, a través de sus acciones de responsabilidad social, es clave para avanzar en la integración local de la población refugiada y solicitante Reconociendo la importancia de desarrollar procesos articulados con estos sectores, ACNUR, a través de su socio, VMG desarrolló un proyecto piloto de "branding empresarial" con el apoyo de estudiantes de último año de la Licenciatura en Diseño e Innovación de la **Universidad del Valle de Guatemala**. Aquí, **12** emprendedores de Guatemala y Jutiapa fueron apoyados con la elaboración de identidad corporativa, prototipado de materiales de marketing y comercialización y diseño de empaques para mejorar la presentación de sus productos.

Además, se alcanzaron importantes acuerdos con el Centro Universitario de Oriente -CUNORI- y Centro Universitario de Izabal -CUNIZAB-, con el fin de fortalecer capacidades y destrezas en los participantes del programa de medios de vida, a través de la transferencia de conocimientos.



64

actores del sector privado y academia participan en la implementación de la estrategia de medios de vida e inclusión económica a nivel nacional.

Y un total de **192** participaron en reuniones de sensibilización y socialización del programa de medios de vida.

Empresas inclusivas. Foto: © UNHCR/ Victor Sánchez Mejía.

En noviembre 2,023 CentraRSE brindó a ACNUR un reconocimiento por su apoyo en el desarrollo de la 4ta edición del evento "Reconocimiento Empresa Inclusiva", afirmando ambas partes su compromiso de continuar con la promoción de procesos de inclusión laboral para grupos en situación de vulnerabilidad en Guatemala, trabajando juntos por la inclusión a través de la socialización del programa de contratación inclusiva de forma tripartita con MINTRAB.

Iniciativa de contratación inclusiva

Durante 2023, la Unidad de Medios de Vida e Inclusión Ecónomica del ACNUR articuló acciones con el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala -CentraRSE-, organización aglutina más de 200 empresas del sector privado, con el fin de sensibilizar y promover la vinculación de empresas a una iniciativa de contratación inclusiva dirigida a grupos vulnerables, con un enfoque de población en movilidad humana.

Lanzamiento mesas de inclusión laboral.

Mediante una articulación tripartita CentraRSE-MINTRAB-ACNUR, se establecieron mesas de contratación inclusiva y derechos humanos. Además, se desarrollaron una serie de 5 eventos para discutir a lo largo de 3 meses las mejores prácticas de inclusión laboral del país y en donde la contratación de población en situación de movilidad humana (refugiados y solicitantes de la condición de refugiado) fue puesta sobre la mesa para identificar las oportunidades y retos para que esta población pueda ser colaboradora de las más de 35 empresa que participaron de los espacios.

Resultados destacados

En 2023, los diferentes esfuerzos de socialización y sensibilización de las instituciones socias a nivel local permitieron que a través de encuentros empresariales dirigidos a sector privado, en los 09 departamentos de intervención, más de **200** empresas de diferentes sectores económicos conocieran el programa de empleabilidad impulsado por el ACNUR y **61** empresas decidieran sumarse en los esfuerzos por incluir personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en procesos de pasantía o inclusión laboral directa.

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

Guatemala

Boletín MEDIOS DE VIDA E INCLUSIÓN ECONÓMICA

Resumen 2023

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:

Donantes privados en Alemania I Australia I República de Corea I España I Estados Unidos I Italia I Japón I Reino Unido I Suecia

Actualizado a marzo 2024