INTERSOS منظمة انترسوس

## الخط الساخن لمشروع النازحين | عدن - لحج

- معلومات حول خدمات الحماية المقدمة .
- طلب مساعدة الحماية الطارئة.
- طلب خدمات الحماية (الخدمات القانونية، الخدمات النفسية والإجتماعية).

**سيتم معالجة كل مكالمة هاتفية بطريقة سرية وفي الوقت المناسب**
**جميع البيانات ستكون محمية**

نستقبل اتصالاتكم من يوم الأحد الى الخميس من الساعة : 8:00 صباحا حتى الساعة :4:30 مساء

**رقم الخط الساخن : 776600858**

INTERSOS منظمة انترسوس

## الخط الساخن لمشروع النازحين | تعز

- معلومات حول خدمات الحماية المقدمة.
- طلب مساعدة الحماية الطارئة .
- طلب خدمات الحماية (الخدمات القانونية، الخدمات النفسية والإجتماعية).

**سيتم معالجة كل مكالمة هاتفية بطريقة سرية وفي الوقت المناسب**
**جميع البيانات ستكون محمية**

نستقبل اتصالاتكم من يوم الأحد الى الخميس من الساعة : 8:00 صباحا حتى الساعة :4:30 مساء

**رقم الخط الساخن : 776600828**

INTERSOS

## تقديم الشكوى

- **تواصل مع رقم تقديم الشكوى والمقترحات المجاني(8000031)**
  **أو الايميل (complaint-feedback.yemen@intersos.org) من أجل:**
  - الإبلاغ عن تجاوزات او إساءة استخدام للصلاحيات من قبل ممثلي انترسوس.
  - الإبلاغ عن أي حالة احتيال او فساد من قبل ممثلي انترسوس.
  - تعليقات أو مقترحات حول خدمات انترسوس.
  - تقديم شكوى عن خدمات وأنشطة انترسوس.
- **تواصل مع رقم الاستفسار عن التقييمات الأسرية(770620793) من أجل:**
  - الاستفسار عن عملية التحويلات النقدية.
  - تقديم شكوى حول خدمة وكالة التحويل أو موظفيها.

**سيتم معالجة كل مكالمة هاتفية بطريقة سرية وفي الوقت المناسب**
**جميع البيانات ستكون محمية**

نستقبل اتصالاتكم من يوم الأحد الى الخميس من الساعة : 8:00 صباحا حتى الساعة 4:30 مساء

INTERSOS

تقديم الشكوى

- تواصل مع رقم تقديم الشكوى والمقترحات المجاني(8000031)
  أو الايميل (complaint-feedback.yemen@intersos.org) من أجل:
  - الإبلاغ عن تجاوزات او إساءة استخدام للصلاحيات من قبل ممثلي انترسوس.
  - الإبلاغ عن أي حالة احتيال او فساد من قبل ممثلي انترسوس.
  - تعليقات أو مقترحات حول خدمات انترسوس.
  - تقديم شكوى عن خدمات وأنشطة انترسوس.
- تواصل مع رقم الاستفسار عن التقييمات الأسرية(770620793) من أجل:
  - الاستفسار عن عملية التحويلات النقدية.
  - تقديم شكوى حول خدمة وكالة التحويل أو موظفيها.

سيتم معالجة كل مكالمة هاتفية بطريقة سرية وفي الوقت المناسب
جميع البيانات ستكون محمية

نستقبل اتصالاتكم من يوم الأحد الى الخميس من الساعة : 8:00 صباحا حتى الساعة 4:30 مساء