Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Bulgaria Protection and Inclusion Working Group Meeting Minutes

Date	02 April 2024	**Location**	Hybrid – UNHCR office and online on MS Teams
Chair & Co chair	UNHCR	**Note taking / minutes**	UNHCR
Participating organizations and members	**Astra Forum** (Nina Todorova), **BHC** (Vladimir Milev), **Caritas** (Silvia Ivanova, Milena Karakanova), **Council of Refugee Women in Bulgaria** (Linda Awanis), **Human in the Loop** (Hester Gartrell), **IOM** (Mariya Samuilova), **FAR** (Nadya Denkova, Yanka Kosarova, Maria Netsova), **NRG** (Nevyana Fileva), **Power Incubator** (Angela Antonova), **State Agency for Refugees** (Katina Andreeva), **Situation Open Doors** (Joana Bestuic), **UNHCR** (Bulent Peker, Hayoung Kim, Iva Partsaleva, Silvia Desheva, Michel Naydenov), **UNICEF** (Dessislava Encheva), **WHO** (Nela Vamporova)		
Agenda	1. Refugee Employment Platform (UNHCR) 2. Overview on Socio-economic Inclusion in Bulgaria: Multi-Sectoral Needs Assessment and Participatory Assessment (UNHCR) 3. Discussion on access to financial services (Caritas) 4. Socio-economic inclusion services including support to refugees to understand labour rights; safeguarding refugees against exploitation in the labour market (Foundation for Access to Rights) 5. AOB		

Agenda Point	Summary	Agreed Decisions / Follow-Up Actions
Refugee Employment Platform in Bulgaria	UNHCR has launched the Refugee Employment Platform (*presentation separately attached*) at the end of February 2024 with partner Foundation for Access to Rights (FAR). Since then, few contracts have already been signed between employers and refugees. The platform has space for training and is meant to help refugees on a professional level with various free courses on *Coursera*. **Highlights from discussions:** • Promotion of the platform is very needed It is a relatively new tool that needs to reach as many people as possible. Networking is the key. • If partners have available courses for professional development, they can be added to the platform. • Feedback from countries where this kind of platform is already in use is available and the platform will probably follow a similar trend in the future as we already see promising results from it.	Close monitoring of the feedback and results from the refugee employment platform in Bulgaria is needed.

	• People with higher education are usually able to seek jobs on their own but often end up being forced to accept a job not at par with their qualifications.	
Access to financial services	**Highlights from discussions:** • Opening a bank account for refugees is an issue, the only current way to do it is to have either a labour contract or a valid passport. There are very frequent cases of banks refusing to open bank accounts for refugees from the occupied regions in Ukraine. The main question remains – are there any services to refer to in such cases? The problem with bank accounts is not only for individuals but also for opening a private company as well. Support is needed to link employers, bank institutions and refugees. • Bulgarian legislation allows citizens of Ukraine to open a bank account for performing basic operations - depositing, withdrawing money at a cash register or ATM, and transfers, including online. According to the law, banks offer payment services on this account free of charge or for a reasonable fee, regardless of the number of services provided through the account. The bank account may be closed if its owner does not provide the bank with his new account card received after re-registration on time. In addition, banks require bank account holders to sign several additional declarations based on the sample on the origin of funds, on the processing of personal data and other similar declarations. For these reasons, those who have temporary protection should immediately go personally to the office of their bank and present their new registration card to avoid the closure of their bank account. • Banks do not have the right to refuse to open a bank account to citizens of Ukraine with temporary protection granted in Bulgaria. In 2020, the Conciliation Commission on Payment Disputes of the Commission for the Protection of Consumer Rights issued an opinion (link here) that banks can refuse to open an account in Bulgaria to citizens of third countries (outside the EU) only in special circumstances, and concerning foreigners who have received protection status in Bulgaria, there are no legal prerequisites for refusing to open a bank account or provide other payment services. • Another problem is when the TP is renewed. As of now, the renewal is written manually with a pen, without any stamp, and many agencies, banks and others have issues trusting the authenticity of such document. • In 2021, the Bulgarian Helsinki Committee (BHC) conducted research on access to financial services with recommendations and UNHCR and BHC were committed to issuing a general instruction/guidance for banks on services for refugees.	UNHCR will discuss internally on challenges with opening bank accounts for refugees and outreach to Chambers of Commerce. The Civil Society is committed to help if it is in their scope of actions. Caritas will share the proposed letter to Bulgarian national banks and HR agencies. Referral mechanisms are needed to legal service providers. BHC and FAR offer legal support in such cases.

Socio-economic inclusion services and refugee exploitation in the labour market	Socio-economic inclusion services including support to refugees to understand labour rights; and safeguarding refugees against exploitation in the labour market (Foundation for Access to Rights) (the presentation has already been shared). **Highlights from discussion:** • The process of evaluation of the employer – usually from referral, if the employer is registered or not, their website, if they have one and past employee experiences, are also important. Job offers from employers who do not want to sign a contract with FAR cannot be published and are usually a red flag due to their lack of commitment. • As of now, FAR is helping and making the matching between employers and employees based on the respective refugee profile and the employer criteria.	
AOB	• Digital work is the future, and it is an area yet to be explored. With digitalization and the experience from the COVID-19 pandemic, most of the Private Sector stakeholders are concentrating efforts in optimization and digitalization.	

Дата	02 Април 2024	**Място**	Хибридно - в офиса на ВКБООН и онлайн в MS Teams

Председател & Ко председател	ВКБООН	**Водене на записки / протоколи**	ВКБООН
Участващи организации и членове	**Astra Forum** (Nina Todorova), **BHC** (Vladimir Milev), **Caritas** (Silvia Ivanova, Milena Karakanova), **Council of Refugee Women in Bulgaria** (Linda Awanis), **Human in the Loop** (Hester Gartrell), **IOM** (Mariya Samuilova), **FAR** (Nadya Denkova, Yanka Kosarova, Maria Netsova), **NRG** (Nevyana Fileva), **Power Incubator** (Angela Antonova), **State Agency for Refugees** (Katina Andreeva), **Situation Open Doors** (Joana Bestuic), **UNHCR** (Bulent Peker, Hayoung Kim, Iva Partsaleva, Silvia Desheva, Michel Naydenov), **UNICEF** (Dessislava Encheva), **WHO** (Nela Vamporova)		
Програма	1. Платформа за заетост на бежанците (ВКБООН) 2. Преглед на социално-икономическото приобщаване в България: мултисекторна оценка на нуждите и оценка с участие (ВКБООН) 3. Дискусия за достъпа до финансови услуги (Каритас) 4. Услуги за социално-икономическо приобщаване, включително подкрепа на бежанците за разбиране на трудовите права; защита на бежанците от експлоатация на пазара на труда (Фондация за достъп до права) 5. Всякакви други въпроси		

Точка от дневния ред	Обобщение	Съгласувани решения/следващи действия
Платформа за заетост на бежанците в България	ВКБООН стартира платформата за заетост на бежанците (презентацията е приложена отделно) в края на февруари 2024 г. с партньор Фондация за достъп до права (ФДП). Оттогава вече са подписани няколко договора между работодатели и бежанци. Платформата разполага с място за обучение и има за цел да помогне на бежанците на професионално ниво с различни безплатни курсове в *Coursera*. **Акценти от дискусията:** • Необходимо е популяризиране на платформата тя е сравнително нов инструмент, който трябва да достигне до възможно най-много хора. Създаването на мрежа е от ключово значение.	Необходимо е внимателно наблюдение на обратната връзка и резултатите от платформата за заетост на бежанците в България.

	• Ако партньорите имат налични курсове за професионално развитие, те могат да бъдат добавени към платформата. • Налице са отзиви от държави, в които този вид платформа вече се използва, и платформата вероятно ще следва подобна тенденция в бъдеще, тъй като вече виждаме обещаващи резултати от нея. • Хората с висше образование обикновено са в състояние сами да си търсят работа, но често се оказва, че са принудени да приемат работа, която не отговаря на тяхната квалификация.	
Достъп до финансови услуги	**Акценти от дискусията:** • Откриването на банкова сметка за бежанците е проблем, като единственият начин да го направят е да имат трудов договор или валиден паспорт. Много чести са случаите, в които банките отказват да открият банкови сметки на бежанци от окупираните региони в Украйна. Остава основният въпрос - има ли служби, към които да се обърнат в такива случаи? Проблемът с банковите сметки е не само за физически лица, но и за откриване на частни фирми. Необходима е подкрепа за свързване на работодателите, банковите институции и бежанците. • Българското законодателство позволява на гражданите на Украйна да открият банкова сметка за извършване на основни операции - внасяне, теглене на пари на каса или банкомат и преводи, включително онлайн. Съгласно закона банките предлагат платежни услуги по тази сметка безплатно или срещу разумна такса, независимо от броя на услугите, предоставяни чрез сметката. Банковата сметка може да бъде закрита, ако нейният титуляр не предостави в срок на банката новата си карта, получена след пререгистрацията. Освен това банките изискват от титулярите на банкови сметки да подпишат няколко допълнителни декларации въз основа на образец за произхода на средствата, за обработката на лични данни и други подобни декларации. По тези причини лицата, които имат временна закрила, трябва незабавно да отидат лично в офиса на своята банка и да представят новата си регистрационна карта, за да избегнат закриването на банковата си сметка.	Върховният комисариат на ООН за бежанците (ВКБООН) ще обсъди вътрешно предизвикателствата при откриването на банкови сметки за бежанци и работата с търговските камари. Гражданското общество се ангажира да помогне, ако това е в обхвата на техните действия. Каритас ще сподели предложеното писмо до българските национални банки и агенциите по човешки ресурси. Необходими са механизми за насочване

	• Банките нямат право да откажат да открият банкова сметка на граждани на Украйна с предоставена временна закрила в България. През 2020 г. Помирителната комисия по платежни спорове към Комисията за защита на потребителите излезе със становище (линк тук), че банките могат да откажат откриване на сметка в България на граждани на трети държави (извън ЕС) само при специални обстоятелства, а по отношение на чужденците, получили статут на закрила в България, не съществуват законови предпоставки за отказ за откриване на банкова сметка или предоставяне на други платежни услуги. • Друг проблем е свързан с подновяването на ВЗ. Към момента подновяването се извършва ръчно с химикал, без печат, и много агенции, банки и други имат проблеми с доверието в автентичността на такъв документ. • През 2021 г. Българският хелзинкски комитет (БХК) проведе проучване за достъпа до финансови услуги с препоръки, а ВКБООН и БХК се ангажираха да издадат обща инструкция/ръководство за банките относно услугите за бежанци.	към доставчиците на правни услуги. БХК и ФДП предлагат правна подкрепа в такива случаи.
Услуги за социално-икономическо приобщаване и експлоатация на бежанците на пазара на труда	Услуги за социално-икономическо приобщаване, включително подкрепа на бежанците за разбиране на трудовите права и предпазване на бежанците от експлоатация на пазара на труда (Фондация Достъп до права) (презентацията вече е споделена). **Акценти от дискусията:** • Процесът на оценяване на работодателя - обикновено по препоръка, дали работодателят е регистриран или не, неговият уебсайт, ако има такъв, и опитът на предишни служители също са важни. Предложенията за работа от работодатели, които не желаят да подпишат договор с ФДП, не могат да бъдат публикувани и обикновено са сигнал за тревога поради тяхната липса на ангажираност. • Към момента ФДП помага и прави подбор между работодатели и работници въз основа на съответния профил на бежанеца и критериите на работодателя.	

Всякакви други въпроси	• Дигиталната работа е бъдещето и това е област, която тепърва предстои да бъде изследвана. С оглед на дигитализирането и опита от пандемията COVID-19 повечето от заинтересованите страни в частния сектор съсредоточават усилията си в оптимизирането и дигитализирането.	