

2024

# Аудит безопасности в области гендерного насилия:

## Реагирование на положение беженцев из Украины в Республике Молдова

## Основные идеи/посылы

Беженцы и члены принимающих сообществ, в частности женщины и девочки, сталкиваются с многообразными рисками гендерного насилия (ГН) в Республике Молдова, в том числе связанными с ГН с использованием технологий, в местах проживания (особенно в частном секторе), в общественных местах, включая транспорт, насилием со стороны интимного партнера и торговлей людьми.

Некоторые группы, включая людей с ограниченными возможностями, женщин рома, девочек и мальчиков-подростков, а также женщин, занимающихся торговлей и обменом сексуальными услугами, определены как подверженные повышенному риску ГН.

Женщины и девочки-беженки особенно уязвимы к ГН при общении с частными собственниками арендуемого жилья: в ряде случаев они подвергались преследованиям или эксплуатации со стороны собственников арендуемого жилья.

Риски ГН в центрах размещения беженцев (ЦРБ), возникающие из-за ненадлежащих мер конфиденциальности и безопасности, сохраняются, а новые риски ГН, связанные с размещением, возникли в результате закрытия некоторых ЦРБ.

Риски, связанные с ГН с использованием технологий, различны в разных группах, причем некоторые из них указывают на значительные риски как для женщин и девочек-подростков из числа беженцев, так и для женщин из принимающих сообществ. Девочки-подростки в непропорционально большей степени подвергаются преследованиям, неприемлемому контенту и настойчивым сообщениям, что влияет на их психическое здоровье, а также онлайн- и физическую безопасность.

Насилие со стороны интимного партнера (ИПВ) затрагивает как женщин-беженцев, так и женщин из принимающего сообщества. Злоупотребление алкоголем выступает в качестве существенного фактора, способствующего ИПВ, усугубляя риск насилия в отношении женщин, детей и пожилых людей.

Многочисленные препятствия ограничивают доступ к услугам, связанным с ГН, включая недоверие к поставщикам услуг, отсутствие осведомленности о доступных услугах, языковые проблемы, вредные социальные устои, страх перед стигмой и отношением к жертвам, а также проблемы с физической доступностью, особенно для маргинализированных групп, таких как люди с ограниченными возможностями, женщины рома и женщины, занимающиеся продажей и обменом сексуальными услугами.

Постоянное сотрудничество с организациями, которые возглавляют женщины и девочки, и сообществом беженцев необходимо для обеспечения их полноценного участия в общественных консультациях и оценках, способствуя более глубокому пониманию рисков ГН и мер по их снижению.

Снижение рисков ГН должно стать приоритетом во всех секторах и программах, подчеркивая коллективную ответственность за устранение и снижение рисков ГН. Для эффективного снижения рисков ГН и обеспечения надежных механизмов реагирования организациям необходимы специально назначенные и активные координаторы по ГН, усиленное межсекторальное сотрудничество и комплексное обучение сотрудников всех секторов.

## Сообщения с благодарностью

УВКБ ООН, ЮНФПА, ЮНИСЕФ и МОМ, выступающие в качестве руководителей аудита безопасности в рамках Рабочей подгруппы по ГН, хотели бы поблагодарить всех участников за участие в этом мероприятии, в частности украинских беженцев и молдаван, согласившихся посвятить свое время участию в обсуждениях в фокус-группах и предоставить ценную информацию о рисках, негативно влияющих на их индивидуальную и коллективную жизнь. Кроме того, нам хотелось бы поблагодарить власти Республики Молдова за их инициативность в деле включения беженцев в национальную систему реагирования на ГН, за предпринятые к настоящему времени действия по быстрому расширению и адаптации услуг для удовлетворения особых потребностей беженцев, переживших ГН. Мы также выражаем признательность местным организациям, прежде всего организациям, возглавляемым женщинами, за то, что они с первого дня наплыва беженцев были в первых рядах ответных мер, а также за их многолетнюю работу по защите прав женщин и лиц, переживших ГН, в Молдове. От имени отдела УВКБ ООН в Молдове мы благодарим наших коллег из Подразделения по работе на местах и Подразделения по защите детей за поддержку и самоотверженную работу по координации мероприятий в разных частях Молдовы. От имени УВКБ ООН, ЮНФПА, ЮНИСЕФ и МОМ мы выражаем искреннюю признательность нашим партнерам за их неоценимый вклад в успешное проведение данного мероприятия.

# Содержание

Основные идеи/посылы	2
Сообщения с благодарностью	3
Вводная информация	5
<b>Подход к Аудиту безопасности в связи с ГН</b>	<b>6</b>
Что такое Аудит безопасности в связи с ГН	6
Методология и инструменты	6
Группы участников	7
Безопасность и этические соображения	8
Локации	9
Ограничения и трудности	9
<b>Результаты Аудита безопасности в связи с ГН</b>	<b>12</b>
Риски ГН	12
Проживание	12
Риски во время поездок	13
Риски ГН в общественных местах	14
Взаимодействие с принимающим сообществом	15
ГН с использованием технологий и опасения, связанные с передачей личных данных	17
Насилие со стороны интимного партнера	18
<b>Доступ и препятствия к услугам</b>	<b>19</b>
Обзор доступа к услугам по борьбе с гендерным насилием	19
Препятствия в доступе к услугам	21
Стимулирование доступа к услугам, включая доступ к информации	23
Группы повышенного риска ГН	24
Лица с ограниченными возможностями	24
Женщины рома	25
Девочки и мальчики подростки	26
Женщины, занимающиеся торговлей и обменом сексуальными услугами	27
<b>Рекомендации</b>	<b>29</b>
Общие рекомендации	29
Рекомендации для конкретных секторов	31

## Вводная информация

С момента начала полномасштабного вторжения в Украину в феврале 2022 года в Республику Молдова прибыло более 1.000.000 беженцев. Хотя большинство беженцев решают направиться в другие пункты назначения через границу с Румынией, более 116.000 человек остаются в Молдове по состоянию на март 2024 года.<sup>1</sup> В динамике перемещений прослеживается значительный гендерный фактор: большинство беженцев составляют женщины и дети.

Правительство Молдовы приложило значительные усилия для удовлетворения потребностей беженцев в защите и поддержке в пределах своих границ. В целях обеспечения незамедлительной защиты правительство одобрило предоставление временной защиты лицам, перемещенным из Украины (украинцам и некоторым гражданам третьих стран), предоставив им более стабильный правовой статус в стране сроком на один год с возможностью продления. Временная защита<sup>2</sup> обеспечивает доступ к ряду прав и услуг, включая доступ к временному жилью, неотложной и первичной медицинской помощи и трудоустройству.

Согласно Региональному плану реагирования на проблемы беженцев (РПРПБ) на 2024 год, в гуманитарной помощи нуждаются 90.000 беженцев и 55.000 человек из числа принимающего населения. Согласно прогнозам, около 43.000 беженцев и 23.000 членов принимающих сообществ будут нуждаться в поддержке со стороны подсектора ГН. Известно, что гуманитарные чрезвычайные ситуации повышают риск многочисленных форм гендерного насилия (ГН), включая сексуальную эксплуатацию и злоупотребления, причем женщины и девочки подвергаются значительному риску. Некоторые риски, выявленные в ходе Аудита безопасности в связи с ГН в 2023 году, остались теми же, что и в Аудите безопасности в связи с ГН в 2022 году, включая жилье, транспорт, насилие со стороны интимного партнера (ИПВ), торговлю людьми и эксплуатацию в Интернете, в основном связанные с небезопасными условиями во время перемещения, ограниченной способностью к удовлетворению основных потребностей, разрывом с защитными сетями и ограниченным доступом к поддержке защиты.

Учитывая постоянно меняющийся контекст, последовательный аудит и мониторинг общей безопасности и рисков ГН крайне важен для своевременной адаптации программ и обеспечения их актуальности и эффективности в плане защиты прав и обеспечения благополучия уязвимых групп населения. На этом фоне Аудит безопасности в связи с ГН в 2023 году был проведен совместно УВКБ ООН, ЮНФПА, ЮНИСЕФ и МОМ в рамках Рабочей подгруппы (РПГ) по ГН в рамках программы «Ответ на проблему беженцев из Украины».

Аудит безопасности в 2023 году был направлен на выявление рисков ГН и их влияния на различные группы как среди беженцев, так и среди принимающих сообществ, с особым акцентом на опыте женщин и девочек. Используя метод широкого участия, в аудите безопасности участвовали беженцы, члены принимающего сообщества, организации, работающие с беженцами, а также поставщики услуг, чтобы добиться всестороннего понимания рисков ГН, потребностей в реагировании, а также выявить пробелы и препятствия в доступе к услугам по оказанию помощи при ГН. В соответствии с подходом, основанным на сообществе, и с учетом возрастных, гендерных особенностей и разнообразия, аудит безопасности в связи с ГН направлен на содействие и усиление совместной ответственности секторов за устранение и снижение рисков ГН.

<sup>1</sup> UNHCR Data Portal – Moldova

<sup>2</sup> Постановление Правительства Республики Молдова № 21 от 18 января 2023 года о предоставлении временной защиты лицам, перемещенным из Украины.

# Подход к Аудиту безопасности в связи с ГН

## Что такое Аудит безопасности в связи с ГН

На всех секторах лежит ответственность за снижение рисков ГН в зависимости от потребностей сообщества. Аудит безопасности представляет собой способ выявления рисков ГН без поиска доказательств инцидентов ГН, поскольку признается, что ГН имеет место, независимо от количества зарегистрированных отдельных случаев. Цель Аудита безопасности в связи с ГН заключается в сборе информации о восприятии безопасности в связи с рисками ГН и выявлении факторов высокого риска, способных повлиять на людей, а также в выслушивании их мнений о том, как минимизировать эти риски и повысить безопасность в сообществах и при оказании услуг. Кроме того, сведения, полученные в ходе этой работы, должны позволить осуществлять последовательный и регулярный мониторинг рисков ГН, а также определять краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные меры по снижению и устранению этих рисков в рамках совместной ответственности секторов. Целями Аудита безопасности в связи с ГН являются:

- a. Оценка и мониторинг общей безопасности и программ профилактики, снижения последствий и реагирования на ГН в конкретной ситуации.
- b. Выявление потенциальных рисков ГН и пробелов в новых или существующих программах с целью внесения корректировок.
- c. Повышение эффективности программ, адвокации и партнерства, основанных на доказательной базе.

Инструменты и действия по проведению Аудита безопасности в связи с ГН основаны на правах человека, ориентированы на пострадавших и основаны на сообществе. В нем соблюдаются гуманитарные принципы и учитываются возраст, пол и разнообразие.

## Методология и инструменты

Аудит безопасности в связи с ГН был проведен в Молдове в 2022 и 2023 годах в рамках Рабочей подгруппы по ГН. Задача исследования заключалась в определении рисков ГН и их влияния на различные группы людей, с особым акцентом на женщин и девочек из числа беженцев и принимающих сообществ. Инструментарий Аудита безопасности в связи с ГН включает в себя всесторонний подход к выявлению рисков, охватывающий методы широкого участия, разработанные для понимания проблем безопасности, связанных с ГН, в различных условиях, таких как городские, сельские, приемные центры и зоны. Инструментарий обеспечивает стандартизированный подход к проведению аудита безопасности, центральное место в котором занимает принцип «не навреди».

### Примечание по терминологии:

Для целей данного исследования и отчета Гендерное насилие (ГН) определяется как «*универсальный термин для обозначения любого вредного действия, совершаемого против воли человека и основанного на социально обусловленных (т.е. гендерных) различиях между мужчинами и женщинами. Сюда входят действия, причиняющие физический, сексуальный или психический вред или страдания, угрозы таких действий, принуждение и другие виды лишения свободы. Эти действия могут происходить как публично, так и в частной обстановке*». Принимая во внимание законодательную

базу Молдовы и широкое использование термина «насилие в отношении женщин», а также во избежание потери информации из-за ее непонимания, координаторы и модераторы объясняли участникам фокус-групповых дискуссий (ФГД) понятие ГН более доступным языком, в том числе приводя примеры различных видов ГН.

Для сбора данных Аудита безопасности в связи с ГН использовались следующие подходы/инструменты:

- a. Подход с использованием контрольных списков/наблюдений (Обходы безопасности): Данный инструмент включает в себя контрольный список внешних факторов, которые можно наблюдать в конкретном месте и которые способствуют повышенному риску ГН. Этот инструмент использовался для триангуляции информации, собранной также в ходе обсуждений в фокус-группах. Команда использовала этот подход в форме «обходов безопасности», которая включает в себя прохождение по территории с целью выявления факторов, способных повысить риск для определенных групп. В состав команды вошли представители различных организаций и учетчик из исследовательской компании для ведения записей.
- b. Фокус-групповые обсуждения: Они представляют собой структурированные беседы с группами людей (8-10 человек), представляющих определенную часть целевой группы населения. Данный метод необходим для понимания, с точки зрения пострадавших людей, опасений и рисков, связанных с их физической безопасностью, а также их восприятия факторов, способствующих возникновению ГН.
- c. Интервью с ключевыми информаторами (ИКИ): ИКИ представляет собой основанное на опроснике интервью с ключевым информатором, который является поставщиком услуг, способным предоставить информацию или мнения о рисках ГН в отношении определенной группы населения на основе своего положения, опыта, знаний и авторитета. ИКИ предоставили возможность собрать более глубокую и детализированную информацию о ситуации с точки зрения интервьюируемых в плане проблем и потенциальных решений, связанных с рисками ГН.

Все инструменты были адаптированы к условиям Молдовы, чтобы обеспечить сбор необходимой информации.

## Группы участников

Следуя подходу, ориентированному на возраст, гендер и разнообразие, аудит безопасности в связи с ГН охватил различные группы людей, в частности женщин и девочек из числа беженцев и принимающих сообществ. Мероприятие проводилось в рамках программы «Ответ на проблему беженцев из Украины» и включало риски, связанные с перемещением населения. Участники обсуждений в фокус-группах отбирались с целью сбора информации, позволяющей выявить все риски, пробелы и потребности. В общей сложности в 37 фокус-группах приняли участие около 295 человек. В частности, в рамках этого мероприятия были проведены ФГД с однородными группами, состоящими из женщин-беженок, живущих в ЦРБ, мужчин-беженцев, живущих в ЦРБ, женщин-беженок, живущих в принимающих сообществах, женщин-беженок с ограниченными возможностями, девочек-подростков и мальчиков-беженцев и женщин-беженок рома, а также женщин из принимающего сообщества, девочек-подростков и мальчиков из принимающего сообщества, девочек-подростков с ограниченными возможностями, женщин-рома из принимающего сообщества и людей с ограниченными возможностями из принимающего сообщества. Также была проведена фокус-групповая дискуссия со

смешанной группой женщин из числа беженцев и принимающего сообщества, которые занимаются продажей и обменом сексуальными услугами.

Кроме того, было проведено 14 «прогулок безопасности» с участием представителей УВКБ ООН, ЮНФПА, ЮНИСЕФ, МОМ и местных НПО. Magenta Consulting участвовала в качестве стенографистов и наблюдателей.

Было проведено восемь интервью с ключевыми информаторами из местных организаций, предоставляющих специализированные услуги в связи с ГН, а также 6 неспециализированных услуг в связи с ГН, таких как мирное сосуществование.

## Безопасность и этические соображения

Аудит безопасности в связи с ГН был спланирован с четкими целями, в согласовании с рядом организаций, учреждений и другими секторами, с определенными ролями и обязанностями для каждого участника. Он также предусматривал участие затронутого населения, учитывал меры безопасности, включая снижение любых потенциальных рисков, которые могут возникнуть в результате проведения мероприятий.

Сбор данных осуществляла команда опытных учетчиков, прошедших обучение по безопасному обращению с заявлениями о ГН, безопасному и этичному сбору данных, способам сообщения о случаях защиты детей и профилактике сексуальной эксплуатации и насилия (ПСЭН). В состав команд входили представители партнерских НПО со всей страны, команды из УВКБ ООН, ЮНФПА, ЮНИСЕФ и МОМ, а также Magenta Consulting. Все члены команд получили копии Карманного руководства по ГН, а также Пути направления по вопросам ГН и защиты детей. Были тщательно соблюдены рекомендации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) по этике и безопасности при проведении исследований, документировании и мониторинге сексуального насилия в чрезвычайных ситуациях.

Сценарий, являющийся частью Глобального инструментария УВКБ ООН по аудиту безопасности в связи с ГН, был включен в инструмент, используемый для проведения фокус-групповых обсуждений, чтобы участники также были проинформированы о цели и продолжительности упражнений, а также о правиле не делиться идентифицирующей информацией. Участникам фокус-групповых дискуссий была предоставлена возможность задавать вопросы или отказаться от участия в сессиях. Перед началом дискуссии у всех участников было получено согласие, а желающие имели возможность представиться. После мероприятия им также предлагалось пообщаться со специалистом по вопросам ГН, если они этого хотели. Перед фокус-групповыми дискуссиями была предоставлена информация о медицинских, юридических, психосоциальных услугах, документации и помощи.

Всем модераторам и стенографистам, участвовавшим в фокус-групповых дискуссиях, были выданы памятки с четкими указаниями по основным аспектам, которые необходимо учитывать до, во время и после проведения фокус-групповых дискуссий, таким как обстановка, в которой проводится дискуссия, конфиденциальность, наличие камер и телефонов, роли и обязанности каждого члена команды во время мероприятия, а также информация для участников, включая тот факт, что информация будет записываться и что имена не будут записываться. В памятку также была включена информация о том, как бороться с вредными и стигматизирующими комментариями, возникающими у участников дискуссий. Все фокус-групповые дискуссии проводились в местах, где имеются Пути направления по вопросам ГН и защиты детей, чтобы обеспечить своевременное направление любых лиц, сообщивших о ГН или других случаях защиты.



Деятельность по аудиту безопасности проводилась в безопасных и уединенных помещениях, а для обеспечения безопасности участников были приняты дополнительные меры. Вся информация обрабатывалась в условиях конфиденциальности и безопасности. Фокус-групповые обсуждения с подростками проводились в присутствии или с разрешения лиц, осуществляющих уход, в безопасном месте и под руководством специалиста по защите детей.

## Локации

Аудит безопасности в связи с ГН проводился по всей стране, включая Кишинев и районы центрального, северного и южного регионов, а также приграничные с Украиной районы Приднестровья. Аудируемые районы выбирались с учетом концентрации и/или перемещения беженцев, уровня взаимодействия с принимающим сообществом и наличия групп, подверженных повышенному риску ГН, таких как лица с ограниченными возможностями и представители общины рома. В число городов, в которых проводились мероприятия в рамках аудита безопасности, вошли Кишинев, Бэлць, Фэлешть, Отачь, Сорока, Греблешть, Костешть, Орхей, Хынчешть, Кэлэрашь, Унгень, Кахул, Конгаз, Комрат, Паланка, Кэушень и Штефан-Водэ. Сбор данных в Приднестровском регионе проводился в Тирасполе и Денстровске.

Фокус-групповые дискуссии проводились с беженцами, проживающими в ЦРБ, в принимающем обществе, а также с членами принимающего сообщества в Кишиневе, Бэлць, Фэлешть, Дондушень, Отачь, Сорока, Греблешть, Костешть, Орхей, Хынчешть, Кэлэрашь, Унгень, Кахул, Копчаке, Конгазе, Комрате, Кэушень, Штефан-Водэ и Тирасполе.

Обходы безопасности проводились в ЦРБ, центрах по оформлению с целью получения денежных средств, на Кишиневском северном автовокзале, на Кишиневском железнодорожном вокзале, на автовокзале Паланка и в пунктах пропуска через границу на севере и юге.

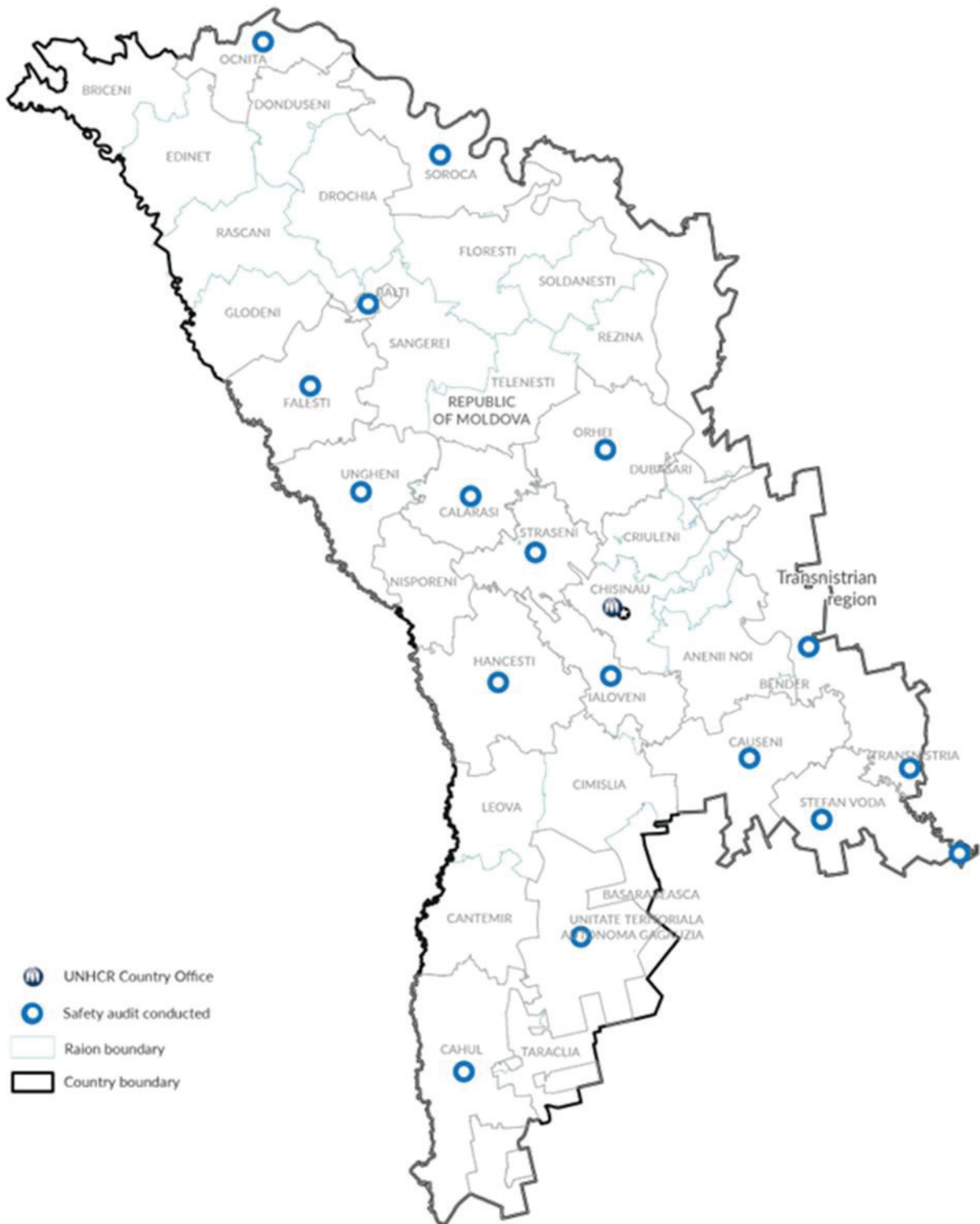
Интервью с ключевыми информаторами проводились с лицами, работающими в организациях и учреждениях, взаимодействующих с различными сообществами беженцев и принимающих сообществ по всей стране.

## Ограничения и трудности

Используя опыт, полученный в ходе аудита безопасности в связи с ГН, проведенного в 2022 году, группе удалось преодолеть некоторые из проблем, в том числе в отношении полноценного доступа беженцев и членов принимающего сообщества для участия в фокус-групповых дискуссиях. При поддержке различных участников в 2023 году удалось охватить различные группы, в том числе маргинализированных лиц, которые смогли рассказать о своих взглядах на риски ГН, влияющие на их жизнь и жизнь сообществ. Особые ограничения касались Приднестровского региона, поскольку в ФГД и ИКИ участвовали только женщины, мужчины, подростки и представители гражданского общества.

По-прежнему сохранялась проблема ограниченного понимания женщинами (правообладательницами) того, что подразумевается под термином ГН, включая различные виды ГН, от которых страдают в основном женщины и девочки, причем некоторые категории подвергаются непропорционально высокому риску. Это повлияло на уровень детализации и специфики обсуждаемых тем и собираемой информации.

С целью получения актуальных данных и в соответствии с инструментарием Аудита безопасности в связи с ГН модераторы фокус-групповых дискуссий объяснили всем участникам, что такое ГН, как оно проявляется и каковы могут быть некоторые из способствующих факторов. Тем не менее, женщины и девочки-подростки, которые уже участвовали в проектах или мероприятиях по предотвращению ГН, значительно лучше знали о своих правах, о том, что представляет собой ГН и куда следует обращаться за поддержкой в случае необходимости.



The boundaries and names shown and the designations used on this map do not imply official endorsement or acceptance by the United Nations.

100km

# Результаты Аудита безопасности в связи с ГН

Результаты Аудита безопасности в связи с ГН охватывают риски, выявленные на основе информации, полученной с помощью различных методологий, включая фокус-групповые дискуссии, обходы безопасности и интервью с ключевыми информаторами. Результаты сгруппированы по рискам ГН, доступу и препятствиям к услугам, группам повышенного риска и рекомендациям участников.

## Риски ГН

### Проживание

В некоторых ЦРБ женщины ощущали недостаток уединенности от посторонних посетителей, и этот вопрос ранее поднимался в ходе аудита безопасности в связи с ГН в 2022 году. По всей видимости, риск выше в северных ЦРБ, где были отмечены случаи сексуальных домогательств со стороны посторонних посетителей, а также случай, когда мужчина настойчиво подходил к ЦРБ, желая найти партнера. Некоторые женщины из одного из ЦРБ в центральном регионе Молдовы рассказали о недавнем инциденте, когда журналист вошел в ЦРБ и без разрешения ходил по комнатам людей, агрессивно разговаривая с постояльцами и утверждая, что проводит опрос. Особую озабоченность вызывает подверженность девочек-подростков риску, поскольку некоторые из них остаются без присмотра своих опекунов в ЦРБ, где, как они полагают, за ними присмотрят старшие братья и сестры, родственники или другие беженцы. Проблемы злоупотребления алкоголем в ЦРБ также были подняты как проблема, представляющая риск.

Серьезную обеспокоенность, которую подчеркивают некоторые группы женщин, вызывает уменьшение помощи и общее чувство неуверенности в отношении закрытия ЦРБ, аренды, удовлетворения основных потребностей и поиска работы, что может повысить риски гендерного насилия, включая сексуальную эксплуатацию и злоупотребления. Рабочая подгруппа по вопросам ГН также обеспокоена закрытием ЦРБ в связи с потенциальным сокращением объема гуманитарной помощи и уменьшением масштабов помощи беженцам, а также рисками ГН, которые могут возникнуть в связи с этим, включая вовлечение женщин в торговлю и обмен сексуальными услугами для удовлетворения основных потребностей.

В Приднестровском регионе беженцы, проживающие в одном из ЦРБ, дали положительные отзывы об условиях проживания. Был осуществлен ряд мер по повышению безопасности и доступности услуг, благодаря которым беженцы почувствовали себя в большей безопасности. В ЦРБ предоставляются различные услуги, в том числе медицинские услуги пять раз в неделю, а другие услуги предоставляются ежедневно. Все услуги расположены в безопасных и уединенных местах. Однако территориальная удаленность ЦРБ и отсутствие общественного транспорта усугубляют трудности с доступом к услугам, увеличивая логистические проблемы, с которыми сталкиваются постояльцы, добираясь до основных объектов за пределами ЦРБ, особенно для женщин с детьми. Кроме того, сохраняются определенные риски, прежде всего связанные с доступностью. Основная обеспокоенность, которую отмечают беженцы, связана с инфраструктурой Приднестровья, которая недоступна для людей с ограниченными

возможностями. Кроме того, заметно отсутствие указателей, информирующих о способах получения помощи и доступа к услугам. Поставщики услуг также не так легко заметны и идентифицируемы.

Помимо упомянутых выше проблем, женщины и девочки-беженки сообщили, что чувствуют себя в безопасности в ЦРБ в Кишиневе, центре, на севере и юге Молдовы, получая при этом поддержку от организаций для удовлетворения своих основных потребностей. В ЦРБ предоставляются различные услуги, в том числе медицинские услуги, оказание которых происходит пять раз в неделю, а другие услуги предоставляются ежедневно. В большинстве ЦРБ были приняты меры для обеспечения безопасности беженцев, включая освещение, отсутствие скрытых зон, а также наличие персонала службы безопасности на входе на территорию и в здание.

Были отмечены отдельные конфликты между беженцами, размещенными в ЦРБ, из-за личных разногласий или совместного проживания, в том числе из-за тонких стен, которые препятствуют сохранению уединения. Что касается структуры объектов, беженцами не было выказано серьезных опасений. Однако не во всех ЦРБ были отдельные душевые комнаты и туалеты, а в некоторых душевых комнатах и туалетах замки отсутствовали или были неисправны. Беженцы сообщили, что в целом избегают покидать помещения ЦРБ в ночное время. Другие группы отметили, что у них есть ночная охрана на объектах, и поэтому они чувствуют себя в безопасности. Было также отмечено, что при некоторых ЦРБ нет удобного и доступного транспорта, в связи с чем людям приходится преодолевать большие расстояния, чтобы добраться до общественного транспорта.

Что касается частного жилья, женщины-беженки по всей Молдове выразили некоторую обеспокоенность по поводу сексуальных домогательств со стороны домовладельцев-мужчин перед сдачей жилья в аренду и во время их пребывания. Некоторые участники рассказали о случаях, когда женщины-беженки отвечали на объявления о сдаче жилья мужчинами, которые живут одни, и подвергались сексуальным домогательствам. По данным местной организации, случаи домогательств и эксплуатации со стороны частных домовладельцев в основном связаны с уязвимостью женщин-беженок, которым предлагается бесплатное жилье в обмен на предоставление домовладельцу домашних и сексуальных услуг. Кроме того, некоторые женщины-беженки получают на свои телефоны нежелательные личные фотографии во время общения с домовладельцами.

## **Риски во время поездок**

Беженцы отметили высокий уровень стресса, когда они покидали Украину, были свидетелями травмирующих событий, передвигались по неизвестным и изолированным районам Украины и испытывали неуверенность в том, что их ждет в Молдове. По словам некоторых участников, они прошли пешком путь из Украины в Молдову. Перевозка от границы до ЦРБ рассматривается женщинами как необходимая вещь, помогающая снизить риски, способные повлиять на них и их детей. Женщины-беженки отмечали, что чувствовали себя крайне небезопасно во время поездок из Украины в Молдову на поезде.

Об основных опасениях при бегстве из Украины сообщили женщины-беженки рома, которые упомянули, что стали свидетелями постоянных актов физического насилия в отношении групп беженцев-рома, совершаемых незнакомыми лицами вблизи пунктов пересечения границы. По их словам, эти риски возрастают, когда они не пользуются гуманитарным транспортом и зависят от частных лиц. Один человек рассказал о недавнем случае, когда семья подверглась физическому нападению при пересечении границы.

Женщины-беженки в Приднестровском регионе столкнулись с трудностями при перемещении через Украину к границе с Молдовой из-за отсутствия транспорта, но не сообщили о каких-либо проблемах на пунктах пропуска. Ограниченность бесплатного транспортного сообщения от границы до Приднестровского региона привела к тому, что некоторые женщины были вынуждены воспользоваться услугами такси, что вызвало опасения по поводу безопасности, когда водители заводили неудобные разговоры. По пути из Украины основными проблемами были обстрелы и длинные очереди на пограничных переходах. Строгий контроль со стороны военнослужащих на контрольно-пропускных пунктах при въезде в Приднестровский регион также способствовал задержкам во время перемещений.

## Риски ГН в общественных местах

Несмотря на общее ощущение безопасности в общественных местах, несколько беженки и женщины из принимающего сообщества, а также девочек-подростков выразили обеспокоенность по поводу своей личной безопасности во время ходьбы по улицам, а также при пользовании общественным транспортом в ночное время. Некоторые выразили особую обеспокоенность по поводу отсутствия освещения в зимние месяцы. В то же время автобусные и железнодорожные вокзалы хорошо освещены и в основном присутствуют сотрудники службы безопасности.

По словам некоторых женщин, домогательства широко распространены, особенно при пользовании различными видами транспорта. Об этих инцидентах обычно не сообщается из-за предположений, что не будет предпринято никаких надлежащих действий. Что касается транспортной доступности, то для беженцев, живущих в определенных местах, в Кишиневе не было общественного транспорта поблизости, что заставляло их преодолевать большие расстояния пешком, что воспринималось как риск. В некоторых местах общественный транспорт доступен только до 19:00, что вынуждает беженцев пользоваться частными такси. Некоторые женщины особо упомянули о проблемах, связанных с перевозкой детей в школу, а некоторые сообщили, что им приходится идти пешком в течение 30 минут, чтобы добраться до места назначения, и выразили обеспокоенность по этому поводу. В то же время, возможность приобретения проездных билетов в Кишиневе положительно оценивается беженцами, а в общественном транспорте обычно оказывается поддержка лицам с ограниченными возможностями.

В Приднестровском регионе женщины и девушки сообщают о том, что сталкиваются с множеством проблем в общественном транспорте, включая проблемы доступности, безопасности, надежности и комфорта, что побуждает их искать альтернативные способы передвижения. Проблемы с безопасностью возникают из-за рассеянности и пререканий водителей автобусов, а также из-за дискомфорта, вызванного неподобающим поведением пассажиров-мужчин. Недовольство нерегулярным графиком движения микроавтобусов, особенно в выходные или вечерние часы, заставило участников сделать выбор в пользу более надежных услуг такси. Преждевременное прекращение движения микроавтобусов, переполненность и сокращение маршрутов приводят к тому, что некоторые женщины и девушки предпочитают ходить пешком. Опасения по поводу такси связаны с предполагаемыми рисками, несмотря на отслеживание транспортных средств, а также со случаями неприятных разговоров, инициированных водителями.

Проблемы недостаточного уличного освещения поднимали как беженцы, так и члены принимающего сообщества по всей стране. В одной из групп было отмечено, что, хотя ее члены и не слышали об отдельных случаях насилия, они перемещаются только в течение дня, во избежание рисков. Некоторые

беженцы говорят, что носят с собой фонарики, когда идут куда-то в ночное время. В основном они избегают передвижения в ночное время, особенно в темных и плохо освещенных местах или на улицах, и/или стараются ходить группами, в том числе в центре города.

Особый риск, на который указали несколько групп женщин в некоторых населенных пунктах на севере, – это присутствие людей, злоупотребляющих алкоголем, что заставляет их чувствовать себя небезопасно. Были упомянуты случаи прямых угроз в адрес беженцев. Аналогичную озабоченность, связанную с ощущением небезопасности в зонах с барами, где употребляют алкоголь, высказали женщины из принимающего сообщества на юге страны. Женщины, занимающиеся торговлей и обменом сексуальными услугами, рассказали, что особый риск для них – в силу характера их работы – связан с людьми, употребляющими наркотики и способными совершать насильственные действия. Другая группа женщин-беженцев с севера отметила, что детям приходится проходить мимо заброшенных и пустующих зданий и идти вдоль дороги, чтобы добраться до школы в Дондушень, что создает серьезный риск для их безопасности.

## Взаимодействие с принимающим сообществом

По мнению как мужчин, так и женщин принимающего сообщества, в большинстве мест по всей Молдове взаимодействие между беженцами и членами принимающего сообщества является образцовым, мирным и основанным на сотрудничестве. В качестве особенно положительного аспекта беженцы отмечают то, что возможности трудоустройства в местных сообществах способствуют мирному сосуществованию и позволяют беженцам чувствовать себя частью общества. Беженцы в целом чувствуют себя желанными принимающими сообществами и чувствуют, что могут доверять им в получении поддержки или информации о том, как получить помощь. Были установлены прочные связи между женщинами-беженками и женщинами из местных сообществ, которые также участвуют во многих мероприятиях, проводимых организациями, и активно участвуют в программах, в том числе по предотвращению ГН. Принимающие сообщества предпринимали активные попытки помочь женщинам и детям-беженцам, в том числе удовлетворить их основные потребности, делаясь с ними тем, что имеется у них дома, и путем предоставления жилья. Беженцы сообщили, что у них сложились дружеские отношения со своими соседями и другими людьми, которых они встретили в Молдове, и что они почувствовали поддержку с первого дня прибытия в страну. По словам некоторых беженцев, когда члены принимающего сообщества узнают, что они из Украины, они связываются с ними и спрашивают, нужна ли им какая-нибудь помощь.

“ «Вчера зарегистрировалась женщина с четырьмя детьми, и местные жители и украинцы сразу же откликнулись, оказав помощь и продуктами питания, и деньгами.”

Тем не менее, некоторые группы женщин-беженцев на севере, юге и в Приднестровском регионе сообщили об определенном уровне напряженности в отношениях с принимающим сообществом и некоторых инцидентах, главным образом по ксенофобским причинам. Случаи физического насилия в отношении беженцев были упомянуты несколькими женщинами-беженками. Женщины-беженки из групп по всей стране отметили, что беженцы воспринимаются как имеющие больше преимуществ, чем молдаване, из-за получаемой ими гуманитарной помощи. Эта напряженность с большей вероятностью затронет беженцев, живущих в принимающих сообществах, нежели в ЦРБ. Некоторые беженцы слышали, как представители местного сообщества

говорили, что беженцы едут в Молдову и получают все, в то время как они [принимающее сообщество] не получают ничего. Эту обеспокоенность также выразили беженцы с ограниченными возможностями, живущие в принимающих сообществах. Некоторые беженцы говорят, что избегают говорить по-украински и говорят только по-русски, чтобы не привлекать внимания. По словам беженки, над ее сыном издеваются в школе и он боится стать жертвой, если будет говорить по-украински. В небольшом селе в центральном регионе Молдовы беженцы сообщили, что некоторые люди делают уничижительные комментарии в адрес беженцев, говоря, что им уже пора выучить румынский язык, и что они «приезжают сюда в большом количестве».

По словам беженцев с севера, проживание в ЦРБ способствует изоляции детей-беженцев, что приводит к их исключению из общества. Сообщалось также о случаях провокаций со стороны местного про-российски настроенного населения в отношении беженцев. Группа беженцев рассказала, что, когда убрали охранника их ЦРБ, в центр вошли двое пьяных молдавских мужчин, которые обвинили беженцев и спросили их, «куда идут их деньги». Была вызвана полиция и ситуация разрешилась.

В некоторых местах на юге некоторые члены принимающей общины говорят с беженцами только по-румынски и отказываются говорить по-русски, однако никаких актов физического насилия не зафиксировано. Женщины и девочки с ограниченными возможностями отметили, что сообщество их поддерживает и относится к ним с уважением. Некоторые мужчины отметили, что периодические конфликты с принимающим сообществом могут возникать, в частности, из-за атмосферы недоверия. Иногда беженцы чувствуют себя спровоцированными членами местного сообщества, но избегают вовлечения в какие-либо конфликты.

Вопрос злоупотребления алкоголем поднимался в ходе нескольких фокус-групповых дискуссий по всей стране. Случаи обострения проявлений ксенофобии в отношении беженцев, живущих в принимающих сообществах, зачастую связаны со злоупотреблением алкоголем со стороны правонарушителя. Проблема алкоголя также затрагивалась другими группами в связи с тем, что к их детям подходят пьяные мужчины в их же зданиях и других местах, например, на детских площадках.

Было отмечено, что беженцы из числа рома на севере страны чувствуют себя в непропорционально высокой степени небезопасно и утверждают, что зачастую власти оставляют без внимания происходящие в их отношении случаи насилия. Они указали на конкретный случай, когда девочка из общины рома подверглась физическому насилию со стороны неизвестного мужчины после пересечения границы, но полиция не расследовала этот случай должным образом. Существует общее мнение, что до тех пор, пока с кем-то не произойдет серьезное происшествие, единичные случаи будут продолжать иметь место без принятия соответствующих мер. Были упомянуты недавние преднамеренные нападения на беженцев из общины рома, а подозреваемый был задержан и освобожден. По словам одного из участников группы, при задержании подозреваемый сказал:

В Приднестровском регионе женщины-беженки в принимающем сообществе сталкиваются с разным отношением. Некоторые участники ощущают нейтральное восприятие со стороны определенных членов сообщества, а также опасения по поводу потенциальных конфликтов, возникающих на языковой почве. В частности, один из участников выразил мнение, что разговор на украинском языке может привести к проблемам с местными жителями, несмотря на то, что украинский язык является одним из официально признанных языков в Приднестровском регионе. Однако существуют и противоположные мнения, когда другие подчеркивают существование украиноязычных сел в регионе. Один из участников вспоминает тревожный инцидент со школьниками, которые, увидев машину с украинскими номерами, выразили страх, воскликнув: «Бегите, они украинцы, они нас сейчас расстреляют». Этот участник



выразил беспокойство по поводу внушаемых детям идей и задался вопросом, как родители влияют на их взгляды. Примечательно, что некоторые участники сообщают об отсутствии подобных инцидентов в школах, которые посещают их дети. Что касается общих отношений между принимающим сообществом и беженцами, некоторые участники описывают взаимодействие как «дружественные отношения». По общему мнению, они не вступают в споры с принимающим сообществом, и в ответ сообщают, что принимающее сообщество также не вступает с ними в споры. Тонкий и неоднозначный опыт беженцев в принимающем сообществе раскрывает сложное взаимодействие восприятий, подчеркивая как проблемы, так и примеры дружеских отношений.

## **ГН с использованием технологий и опасения, связанные с передачей личных данных**

Риски, связанные с ГН с использованием технологий, различны в разных группах: одни отмечают, что никогда не сталкивались с какими-либо опасениями или угрозами, другие подчеркивают, что риску подвергаются женщины и девочки как из числа беженцев, так и из принимающего сообщества. Беженцы в значительной степени полагаются на социальные сети и используют известные и надежные официальные сайты для получения информации. По мнению как принимающего сообщества, так и женщин-беженок, доступ к безопасной и надежной информации является ключом к предотвращению опасных ситуаций. В целом беженцы осторожно относятся к информации, полученной по Интернету. В качестве мер по снижению риска некоторые беженцы решили собираться, чтобы оценить информацию, которую они получают по Интернету, и проверять, насколько надежны источники.

Некоторые беженцы выразили обеспокоенность по поводу безопасности личных данных, а также того, как и кем используются их данные. По их словам, хотя многие организации выражают обеспокоенность проблемами беженцев, им неясно, каким образом организации получили доступ к своей информации. Беженцы указали, что если у них возникнут проблемы с преследованием в Интернете, они позвонят на горячую линию (скорее всего, на зеленую линию), чтобы обратиться за поддержкой и, возможно, сообщить об этом. Некоторые беженцы заявляют, что просто заблокировали бы номера в случае домогательств. Некоторые беженцы считают, что ситуации, связанные с домогательствами в Интернете, игнорируются, не рассматриваются или им не уделяется должного внимания, в результате чего риски ГН сохраняются или возрастают.

По общему мнению, девочки-подростки подвергаются непропорционально высокому риску ГН с использованием технологий, включая домогательства и настойчивые сообщения, хотя некоторые отметили, что взрослые женщины также становятся объектом таких действий. Одна из девочек-подростков сообщила: «Я думаю, что каждая девочка в нашем веке сталкивается с ситуацией онлайн-домогательств». Домогательства, в том числе просьбы сфотографироваться в обмен на деньги, считаются широко распространенной проблемой среди девочек. Хотя мнения относительно возрастной восприимчивости к рискам ГН различаются, опасения сохраняются. По словам беженцев, подростки подвергаются большему риску столкнуться с мошенничеством, включая эксплуатацию условий труда и вовлечение в продажу наркотиков, поскольку именно они являются непосредственной целью рекламных предложений. Подростки также подвергаются воздействию контента, несоответствующего их возрасту. Некоторые люди сообщают о поступавших им предложениях денег в обмен на фотографии, о получении нежелательных сообщений и фотографий от мужчин и о том, что они не чувствуют себя в безопасности при использовании приложений для знакомств. Женщины из принимающего сообщества рассказывали о случаях, когда у женщин из Молдовы вымогали интимные снимки и распространяли их в Интернете без их согласия. Некоторые участники упомянули случаи,

когда психическое здоровье жертв ГН с использованием технологий серьезно пострадало. Женщины говорят о том, что действие сообщений с использованием оскорбительных выражений может проявляться в нормализации насильственного поведения среди подростков. Некоторые женщины отметили, что обсуждают вопросы безопасности в Интернете со своими детьми и что определенная информация также предоставляется в школе. В целом люди стараются следить за тем, чем занимаются их дети в Интернете.

Также упоминалось, что люди с ограниченными возможностями подвергаются особому риску стать мишенью цифрового насилия. В качестве одной из мер по снижению рисков и приоритетной задачи была отмечена потребность в ресурсах, посвященных безопасности в Интернете и предназначенных для людей с ограниченными возможностями.

Женщины, занимающиеся продажей и обменом сексуальными услугами, сообщают об угрозах распространения их фотографий в обнаженном виде (в некоторых случаях обработанных в фотошопе) в Интернете. Они также сообщают о получении нежелательных фотографий мужских гениталий.

Некоторые из других существенных рисков, о которых говорят беженцы в отношении безопасности в Интернете, включают мошенничество, связанное с возможностями трудоустройства, особенно неформального. Также были отмечены случаи мошенничества и аферы с частными домовладельцами и жильем. По сообщению одной из групп, беженцы вносят залог за квартиру, а когда прибывают на место, то не могут попасть в квартиру, а номер домовладельца заблокирован. Женщины и девочки-беженки сообщили, что сталкиваются с проблемами, связанными с подозрительными объявлениями о вакансиях, мошенническими звонками и такими рисками в Интернете, как непристойные предложения. Кроме того, были отмечены случаи махинаций с участием как беженцев, так и членов принимающего сообщества, а также использование фотошопа и украденных удостоверений личности для совершения афер, связанных с банковскими операциями и взяточничеством.

Местные организации, действующие в Приднестровском регионе, выразили обеспокоенность по поводу насилия с использованием технологий, которое несет значительный риск для подростков-беженцев и женщин, которые могут быть более уязвимыми из-за возросшей зависимости от помощи и содействия. Ключевые респонденты подчеркнули риски в процессе онлайн-трудоустройства, включая случаи обмана и торговли людьми. Примечательно, что некоторые агентства занятости не полагаются на надлежащими разрешениями и больше внимания уделяют предоставлению информации, чем соблюдению правил трудоустройства. В интервью с ключевыми информаторами подчеркивалась повышенная уязвимость молодых девушек перед ложными объявлениями в Интернете, особенно содержащими запросы сексуального характера. Отмечается распространенность объявлений о работе с подтекстом о предоставлении секс-услуг, а также участвовавшие в последнее время случаи трудовой эксплуатации, затрагивающие как женщин в сфере домашнего труда, так и мужчин в строительной сфере. Все организации подчеркнули необходимость комплексных стратегий для устранения этих многогранных рисков и защиты благополучия уязвимых групп беженцев.

## **Насилие со стороны интимного партнера**

Насилие со стороны интимного партнера широко упоминалось как беженками, так и женщинами принимающего сообщества, а также подчеркивалось женщинами общины рома. По их общему мнению, алкоголь является основным фактором, способствующим насилию со стороны интимного партнера и насилию в отношении детей и пожилых людей. Упоминались случаи, когда женщины подвергались физическому насилию со стороны своих партнеров, их выгоняли из дома и вынуждали ночевать на улице. Были подняты вопросы о насилии со стороны интимного партнера, вызванном такими фак-

торами, как изменения в традиционной гендерной динамике и то, что женщины стали зарабатывать больше мужчин. В качестве проблемы также было указано вызванное употреблением алкоголя насилие в отношении пожилых людей. Другие отметили, что нередко женщины подвергаются постоянному наблюдению и контролю со стороны своих партнеров. Кроме того, как женщины-беженки, так и женщины принимающего сообщества согласны с тем, что доступ к информации о доступных услугах и помощи является ключом к снижению рисков ГН.

Особую тревогу вызывают случаи насилия со стороны интимного партнера в рамках общины рома, которое также во многом связано со злоупотреблением алкоголем. В одной из групп несколько участников сообщили, что подвергались гендерному насилию в той или иной форме со стороны своих партнеров. Сообщалось о различных уровнях и видах насилия, при этом женщины говорили о необходимости в отношении возможности что-либо сделать для изменения сложившейся ситуации. Женщины рассказывали, что девочки и женщины рома часто подвергаются словесным оскорблениям со стороны семьи партнера после вступления в брак, поскольку от женщин ожидают, что они переедут в дом партнера, где живет его семья.

Женщины, ранее участвовавшие в программах профилактики ГН, а также в мероприятиях по обеспечению психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП), заметно лучше понимают суть насилия, его корни и факторы, способствующие его распространению, что свидетельствует о необходимости обеспечения устойчивой и долгосрочной реализации программ, разработанных с учетом принципов ответственности в соответствии со стандартами и способствующих расширению прав и возможностей женщин и укреплению их независимости для предотвращения и снижения риска ГН в их собственных сообществах.

## Доступ и препятствия к услугам

### Обзор доступа к услугам по борьбе с гендерным насилием

Как беженцы, так и принимающее сообщество определили медицинские услуги как ключевую точку доступа к поддержке и сообщили о своей осведомленности о возможности обратиться за помощью в больницы и вызвать скорую помощь в случае чрезвычайной ситуации, связанной с ГН. Полиция также часто упоминалась как ключевой пункт, через который жертвы ГН могут сообщить о случаях и получить незамедлительную поддержку, особенно это касается беженок и людей с ограниченными возможностями. Тем не менее, другие группы риска, такие как женщины рома, девочки-подростки и женщины, занимающиеся продажей и обменом сексуальными услугами, выразили нежелание обращаться за помощью в полицию в ситуациях ГН из-за отсутствия доверия, вызванного прошлым опытом.

Поставщики услуг психосоциальной поддержки также были отмечены как важные точки входа для жертв ГН. Некоторые женщины-беженки, живущие в ЦРБ, назвали психологов ЦРБ своими основными контактами для сообщения о случаях ГН, ссылаясь на чувство общего доверия. Кроме того, женщины, занимающиеся торговлей и обменом сексуальными услугами, называли психологов потенциальной точкой входа для раскрытия случаев ГН. Уровень осведомленности беженцев и принимающего сообщества о возможностях предоставления убежища/безопасного жилья для жертв ГН оказался крайне низким. В Приднестровском регионе женщины и девочки-подростки из числа беженцев и принимающего сообщества были мало осведомлены о доступных услугах в связи с ГН. Женщины из принимающего сообщества в Приднестровском регионе заявили о своем недоверии к правоохрани-

тельным органам де-факто из-за отсутствия конфиденциальности, опасений по поводу безопасности и стигмы, связанной с тем, что они стали жертвами насилия. Однако и женщины-беженки, и девочки-подростки ссылались на местные женские организации как на надежные точки входа, через которые можно рассказать о ГН.

Как женщины-беженки, так и женщины из принимающих сообществ используют Интернет и социальные сети в качестве основных источников информации о наличии и доступности услуг по борьбе с ГН. Женщины, принимавшие участие в фокус-групповых дискуссиях, как правило, осведомлены об услугах по борьбе с гендерным насилием и знают, как получить к ним доступ. В частности, это касается женщин, живущих в ЦРБ, в то время как некоторые группы женщин, живущих в принимающем сообществе, сообщили, что никогда не получали информации о ГН. Их осведомленность о многочисленных горячих линиях, предоставляющих информацию и поддержку, различалась: некоторые девочки-подростки знали о сайте 12plus.md, горячей линии La Strada и номере службы спасения 112, в то время как другие девочки-подростки сообщили об ограниченной осведомленности о том, куда можно обратиться за поддержкой в случае инцидента ГН. Мальчики-подростки сообщили, что знают о «горячей линии» для детей, куда они могут позвонить в случае возникновения конфликтов. Тем не менее, остается неясным, в какой степени эти горячие линии направляли в специализированные службы по ГН, а в какой - в общие службы поддержки. Другие группы риска, такие как женщины, занимающиеся торговлей и обменом сексуальными услугами, указали на большую вероятность обращения за поддержкой к друзьям или родственникам в случае инцидента, связанного с ГН.

Некоторые женщины-беженки заявили, что, по их мнению, гуманитарная помощь предлагается только тем, кто получил временную защиту, хотя не все организации в Молдове требуют временной защиты для доступа к гуманитарной помощи. Женщины также сообщили о том, что не знают, какие услуги доступны лицам с временной защитой, а также о необходимости платить за услуги. Тем не менее, группы риска, такие как беженки с ограниченными возможностями и женщины общины рома, отметили, что правовой статус, связанный с временной защитой, обеспечивает им стабильность и дополнительные преимущества, в частности, в доступе к медицинским услугам.

По сообщениям поставщиков услуг, в Молдове, в том числе в Приднестровском регионе, существует широкий спектр услуг для жертв ГН, включая медицинские, юридические/судебные, психосоциальные и безопасные условия проживания. Тем не менее, в Приднестровском регионе поставщики услуг заявили, что местные НПО предоставляют большинство социальных услуг, доступных для жертв ГН, и что среди членов сообщества существует общее недоверие к институциональным услугам из-за стигмы, отсутствия конфиденциальности и опасений за безопасность.

По всей Молдове лишь некоторые поставщики услуг были осведомлены о специализированных медицинских услугах, доступных для жертв ГН. Ограниченная осведомленность об этих услугах может быть связана с их относительно недавним созданием. Большинство поставщиков услуг подчеркивали критическую роль услуг психосоциальной поддержки для жертв ГН. Несмотря на это, предлагаемые службы психосоциальной поддержки часто не специализируются на ГН, фокусируясь на общем психическом здоровье или психосоциальной поддержке. В Приднестровском регионе поставщики услуг признали, что спектр услуг для пострадавших значительно шире в Тирасполе по сравнению с сельской местностью. Кроме того, некоторые поставщики услуг заявили, что существуют пробелы в специализированных медицинских услугах, доступных для жертв сексуального насилия во всем Приднестровском регионе, в частности, ссылаясь на недоступность экстренной контрацепции в Тирасполе.

В целом, после раскрытия информации о случаях ГН поставщики услуг направляют пострадавших в соответствующие службы в зависимости от потребностей пострадавшего. Некоторые поставщики услуг упоминали полицию как одну из основных точек входа для направления пострадавших после выявления ГН. В то же время было отмечено, что иногда доступность услуг по борьбе с ГН зависит от способности организаций гражданского общества получать финансирование для оказания ответных услуг жертвам ГН.

## Препятствия в доступе к услугам

Несмотря на доступность услуг в связи с ГН, поставщики услуг признают, что жертвы не пользуются ими по разным причинам. Страх повторной виктимизации и стигмы, связанной с обнародованием информации о случаях ГН, недоверие к поставщикам услуг, а также недостаточная осведомленность о доступных услугах в области ГН упоминаются в качестве основных препятствий, мешающих доступу жертв к услугам в области ГН. В Приднестровском регионе поставщики услуг утверждают, что всеобъемлющее отсутствие доверия к институциональным поставщикам услуг препятствует доступу жертв ГН к услугам.

Что касается доступности информации, то многие женщины и девочки из числа беженцев и принимающих сообществ сообщают, что для получения информации о доступных услугах в связи с ГН они полагаются на Интернет и социальные сети. Женщины-беженки отметили, что женщины старшего возраста могут быть не знакомы с возможностями использования онлайн-платформ и поэтому могут быть менее осведомлены о доступных услугах. В целом женщины испытывают трудности с определением достоверности информации, предоставляемой в Интернете. Проживающие в ЦРБ женщины-беженки отмечают, что ненадежный доступ к Интернету мешает оперативно получать информацию об услугах в области ГН.

Еще одним препятствием для доступа жертв к услугам в области ГН является социальная доступность услуг. Женщины из принимающего сообщества рассказывают о предрассудках в отношении психического здоровья и о стигматизации визитов к психологам. Они также отмечают, что люди, получающие подобные услуги, подвергаются дискриминации. Кроме того, поставщики услуг отмечают, что женщины общины рома неохотно обращаются за услугами в связи с ГН из-за существующей стигмы, связанной с ГН, и страха навредить репутации семьи. Женщины как из числа беженцев, так и из принимающего сообщества подчеркивают, что препятствиями на пути к получению поддержки служат укоренившиеся вредные установки и нормы по отношению к жертвам ГН, а также культура замалчивания. Женщины-беженки ссылаются на нормализацию насилия и культурные представления, например, на то, что насилие неправильно воспринимается как знак любви, что способствует нежеланию обращаться за услугами в связи с ГН.

“Многие [жертвы ГН], вероятно, не обращаются за помощью, потому что думают о том, что скажут люди, поймут ли их и как они будут доказывать, что они не виноваты.”

Хотя это не является основной темой данного исследования, качество и доступность услуг в связи с ГН упоминаются в качестве препятствия, особенно в отношении услуг безопасности, правосудия и здравоохранения. Препятствия, связанные с финансовой доступностью услуг, в первую очередь затрагивают женщин и девочек с ограниченными финансовыми ресурсами и безопасностью. Неудовлетворенность некоторыми услугами в связи с ГН также отчасти связана с необ-

ходимость платить за эти услуги. Женщины как из числа беженцев, так и из принимающего сообщества сообщают о случаях, когда медицинские работники требовали взятки за оказание основных медицинских услуг. Помимо этого, женщины сообщали о неуверенности в стоимости медицинских услуг. Кроме того, женщины-беженки привели пример, когда зарплата выдавалась в виде ваучеров вместо наличных денег, что создавало значительные проблемы с обеспечением доступа к основным потребностям, включая услуги в связи с ГН. Более того, люди, не имеющие временной защиты, сталкиваются с трудностями в доступе к услугам в связи с ГН. Помимо проблем, связанных с правовым статусом, женщины-беженки упоминают языковые барьеры, приводя в пример случаи, когда румыноязычные поставщики услуг отказываются отвечать на русском языке, что усугубляет проблемы с доступом. В Приднестровском регионе женщины из принимающих сообществ отмечают нежелание жертв ГН сообщать об инцидентах в полицию, ссылаясь на то, что среди сотрудников правоохранительных органов преобладает отношение, направленное на осуждение жертв. Они также подчеркивают эмоционально сложные юридические процедуры, когда женщины, не имеющие вещественных доказательств насилия, могут столкнуться с допросом.

Некоторые группы риска, по мнению беженцев, принимающего сообщества и поставщиков услуг, сталкиваются с особыми препятствиями в доступе к услугам. Это отчасти связано со сложными факторами, по-разному влияющими на группы, такими как общее недоверие к поставщикам услуг из-за опасений, связанных с качеством услуг в связи с ГН, и требования обязательной отчетности, которые представляют собой значительные препятствия. Рабочая подгруппа по ГН провела исследование законодательной базы, связанной с обязательной отчетностью, продемонстрировав потенциальный вред, создаваемый этой законодательной базой, которая не соответствует подходу, ориентированному на жертв, поскольку не уважает решения жертв по вопросам, влияющим на их жизнь<sup>3</sup>.

В частности, девочки-подростки были недостаточно осведомлены об услугах в связи с ГН и подчеркивали, что они полагаются на свою сеть, которая предоставит им информацию об услугах в связи с ГН и подскажет, как действовать в случае ГН, включая необходимость привлечения родителей/опекунов. Девочки-подростки из числа беженцев выражают общее недоверие к имеющимся полицейским службам и не хотят обращаться к ним в случае ГН, в отличие от мальчиков-подростков из числа беженцев, которые рассматривают полицию как потенциальную точку контакта. Девочки-подростки с ограниченными возможностями из принимающего сообщества полагаются на родителей/опекунов, которые помогают им передвигаться по городу, чтобы получить доступ к услугам в связи с ГН. Девочки-подростки с ограниченными возможностями из принимающего сообщества утверждают, что сталкиваются с проблемами, связанными с транспортом, из-за отсутствия пандусов и не всегда доступных функций в общественном транспорте. Кроме того, как поставщики услуг, так и подростки из числа беженцев и принимающих сообществ не осведомлены о специализированных услугах для детей, ставших жертвами ГН.

В Приднестровском регионе поставщики услуг подчеркивают значительное неравенство в доступности услуг в связи с ГН между Тирасполем и сельской местностью, при этом большие расстояния создают значительные препятствия, особенно для людей с ограниченными возможностями, в доступе к этим услугам. Эту озабоченность нехваткой услуг в связи с ГН на местах разделяют и женщины-беженки, подчеркивая, что удаленность некоторых ЦРБ препятствует доступности услуг. Девочки-подростки из числа беженцев в Приднестровском регионе также выражают мнение о неадекватной или запоздалой реакции полиции при раскрытии случаев ГН.

<sup>3</sup> GBV Sub-Working Group, Ukraine Situation – Moldova: GBV SWG – Legal Framework Analysis for Mandatory Reporting on GBV in Moldova, Dec 2022.

Поставщики услуг отмечают ограниченную осведомленность об услугах в связи с ГН среди представителей рома как из числа беженцев, так и из принимающих сообществ, что, возможно, связано с низким уровнем грамотности и зависимостью от информации о ГН, получаемой по Интернету или через брошюры. Женщины рома, проживающие в принимающем сообществе, рассказали, что сталкиваются с дискриминацией при получении услуг в связи с ГН, в частности, медицинских услуг, по причине своей этнической принадлежности. Женщины-беженки рома выражают нежелание обращаться за помощью к медицинским работникам или полиции в случаях сексуального насилия из-за прошлого опыта дискриминации и бездействия со стороны полиции. В Приднестровском регионе поставщики услуг отмечают случаи дискриминации в отношении женщин рома, заявляя, что некоторые поставщики услуг (медицинские учреждения и полиция) не принимают лиц рома.

Женщины, занимающиеся продажей и обменом сексуальными услугами, также не хотят обращаться за помощью в полицию, ссылаясь на отношение к ним как к жертвам. В Приднестровском регионе поставщики услуг (медицинские работники и полиция) отмечают дискриминацию жертв ГН, страдающих наркоманией и психическими расстройствами, со стороны других поставщиков услуг.

Проблемы доступности информации распространяются и на людей с ограниченными возможностями в физических местах, где люди с нарушениями зрения зависят от других людей, чтобы получить доступ к письменной информации. Для женщин с ограниченными возможностями физическая доступность услуг в связи с ГН может быть затруднена из-за неадекватной инфраструктуры и недоступных зданий.

Более того, лишь меньшинство поставщиков услуг сообщают о том, что они осведомлены о специализированных услугах по ведению случаев ГН – структурированном методе оказания поддержки жертвам ГН – доступных для жертв ГН. Ведение случаев ГН является жизненно важной услугой, которая должна предоставляться скоординированным образом, обеспечивая последующее наблюдение и консультации с жертвой ГН, с целью устранения вредных физических, эмоциональных и социальных последствий ГН. Несмотря на то, что поставщики услуг осведомлены о широком спектре услуг в связи с ГН, и соответствующим образом направляют пострадавших, степень их последующих мер по обеспечению жертвам доступа к этим услугам остается невыясненной.

## **Стимулирование доступа к услугам, включая доступ к информации**

Члены принимающего сообщества и беженцы, включая женщин, девочек, мужчин, мальчиков и поставщиков услуг, определили несколько стратегий и инициатив, направленных на расширение доступа к услугам и поддержке в связи с ГН. Функциональные пути направления по вопросам ГН считаются крайне важными для обеспечения своевременного и надлежащего направления жертв ГН. Было отмечено, что обеспечение поставщиков услуг возможностью предоставлять жертвам и лицам, подверженным риску, информацию о ГН и доступных услугах повышает доверие к услугам в сфере ГН и, следовательно, улучшает их социальную доступность. По всей вероятности, это улучшение объясняется усилиями по обучению, направленными на расширение возможностей сотрудников, работающих на передовой линии, в отношении основных концепций ГН, безопасных методов направления к специалистам и всестороннего понимания путей направления по вопросам ГН.

Кроме того, для более широкого использования информации о доступных услугах в связи с ГН рекомендуется адаптация сообщений для людей с сенсорными нарушениями, например, перевод содержания на шрифт Брайля и обеспечение сурдоперевода. Помимо этого, для повышения качества оказания услуг в связи с ГН и содействия включению людей с ограниченными возможностями реко-

мендуется проводить тренинги, направленные на обучение поставщиков услуг навыкам оказания содействия людям с различными видами ограничений возможностей. Женщины-беженки с ограниченными возможностями подчеркивают потенциал веб-сайтов и онлайн-ресурсов для предоставления информации и рекомендаций в случае инцидента, связанного с ГН. Они предлагают организацию общественных мероприятий с целью привлечения членов к обсуждению вопросов безопасности и предотвращения рисков.

Один из поставщиков услуг рассказал о новой инициативе, направленной на предоставление лицам из числа рома информации о ГН с помощью аудиоконтента, размещенного на веб-сайте. Подобные усилия играют решающую роль в обеспечении доступа к информации о ГН и имеющимся услугам, особенно для цыганских женщин и девочек рома, а также лиц с ограниченными возможностями.

Девочки-подростки из принимающего сообщества выражают желание иметь доступ к организациям или психологам, к которым они могли бы обратиться за соответствующей и индивидуальной поддержкой, которая помогла бы им справиться с проблемами, связанными с их возрастом и развитием. Кроме того, девочки-подростки из числа беженцев выразили пожелание, чтобы организации, работающие с детьми, напрямую общались с детьми для выяснения их мнений и проблем. В сочетании с низкой осведомленностью девочек-подростков об услугах в связи с ГН, это указывает на необходимость повышения осведомленности об услугах, ориентированных на подростков, которые могут стать важной отправной точкой для детей, переживших ГН. Кроме того, девочки-подростки из принимающего сообщества предлагают проводить программы повышения осведомленности о безопасности и доступных услугах в учебных заведениях, в том числе на уроках или на семинарах.

## Группы повышенного риска ГН

### Лица с ограниченными возможностями

Лица с ограниченными возможностями, в частности женщины и девочки, сообщают, что они чувствуют себя более восприимчивыми к насилию, злоупотреблениям и эксплуатации, включая насилие в Интернете. Иногда физическая доступность услуг, включая службы реагирования на ГН, может быть ограничена для людей с ограниченными возможностями из-за неприспособленной инфраструктуры, тротуаров и зданий, которые создают для них препятствия. Даже некоторые здания больниц недоступны для людей с ограниченными возможностями. В дополнение к этому, бюрократические процедуры получения пособий по инвалидности для молдаван (дети беженцев могут получить пособие по инвалидности при наличии справки об инвалидности) не всегда доступны для прикованных к постели людей из принимающего сообщества в связи с необходимостью прохождения очной периодической проверки. Люди с ограниченными возможностями также сталкиваются с трудностями при получении таких средств, как слуховые аппараты и т. д., которые помогают им самостоятельно справляться с жизненными ситуациями. Помимо прочего, высокая стоимость лекарств и недоступность некоторых методов лечения влияют на их безопасность, поскольку увеличивают их зависимость от других людей при использовании определенных систем/процедур. Еще одной проблемой, затрагивающей людей с ограниченными возможностями, является трудовая эксплуатация, поскольку зачастую им платят меньше, а продолжительность рабочего времени превышает указанную в договоре. К тому же, они считают, что подвергаются воздействию фальшивой информации в Интернете, и менее осведомлены о методах обеспечения безопасности в сети.



Люди с ограниченными возможностями из сообщества беженцев сообщили, что отношения между беженцами и членами принимающего сообщества и соседями выглядят положительными, лишь в нескольких случаях люди выражали негативные чувства по отношению к беженцам. Тем не менее, люди с ограниченными возможностями из числа беженцев, проживающие в ЦРБ, подвергались словесным оскорблениям, в первую очередь со стороны других беженцев. Люди с ограниченными возможностями, живущие в частном жилье, сообщают, что чувствуют себя в безопасности. Существует общее представление о безопасности при передвижении по улице или использовании общественного транспорта, однако они предпочитают передвигаться группами. За некоторыми исключениями, общее отношение поставщиков услуг к людям с ограниченными возможностями было положительным.

“**«Как бы мы ни готовили сообщество, мы не можем предвидеть все риски. Чем больше человек информирован, тем больше он будет защищен».**

Люди с ограниченными возможностями, в том числе люди с нарушениями зрения, использующие программы чтения с экрана, полагаются на группы и чаты в социальных сетях, такие как Facebook, Telegram и Viber, а также на методы передачи «из уст в уста» для получения критически важной информации. Они считают, что особенно пожилые люди с ограниченными возможностями могут упустить эту информацию из-за недостаточного владения современными технологиями. Люди с ограниченными возможностями получали информацию от различных организаций о ГН и доступных услугах/горячих линиях посредством мастер-классов, семинаров и телефонных звонков. Считается, что услуги в связи с ГН предостав-

ляются на недискриминационной основе. Было высказано мнение, что о таких случаях можно сообщать в полицию. Тем не менее, из-за уже упомянутых препятствий, таких как социальные и гендерные устои, а также недоверия к поставщикам услуг и отсутствия информации, количество зарегистрированных случаев остается незначительным. Некоторые люди с ограниченными возможностями отметили, что не знают, кому сообщить о поставщике услуг, нарушившем их права и проявившем к ним дискриминационное отношение, что повышает их риск оказаться в ситуации злоупотребления, включая ГН. Они также считают, что если они сообщат о плохом обращении, то могут столкнуться с последствиями.

Было высказано мнение, что в связи с повышенной уязвимостью людей с ограниченными возможностями необходимо уделять повышенное внимание их потребностям и обеспечить им доступ к информации об имеющихся услугах в связи с ГН, предоставлении транспорта и лекарств. Информация должна быть адаптирована к зрительным и сенсорным нарушениям, включая информацию, предоставляемую по горячим линиям. Кроме того, приюты и другие безопасные места проживания должны быть доступны для людей с ограниченными возможностями. Было также подчеркнуто, что поставщикам услуг в связи с ГН необходимо будет пройти дополнительное обучение методам обслуживания людей с ограниченными возможностями.

## **Женщины рома**

Женщины рома, как из числа беженцев, так и из принимающего сообщества, подвергаются непропорционально высокому риску дискриминации и различных форм ГН, включая насилие со стороны интимного партнера, сексуальные домогательства, торговлю людьми и отказ в ресурсах. Они также сталкиваются с дополнительными препятствиями при доступе к услугам. Насилие, совершаемое семьями их партнеров, также было упомянуто как серьезная проблема, влияющая на их жизнь. Недостаточная свобода женщин рома в принятии решений о том, как, где и с кем они будут проводить свое время,

была одной из часто высказываемых проблем. Например, некоторые женщины рома заявили, что им запрещено выходить на улицу в ночное время, они могут быть «наказаны» и подвергнуться насилию со стороны своих партнеров. По всей видимости, это в большей степени относится к домохозяйствам и семьям, придерживающимся более традиционных и консервативных взглядов. Некоторые женщины выразили свою озабоченность по поводу молодых женщин рома, которые выезжают за границу со своими семьями и подвергаются значительным рискам, в том числе связанным с эксплуатацией и рискованной работой. Дискриминация влияет на полный и всесторонний доступ женщин рома к услугам. Один из участников рассказал, что подвергался сексуальным домогательствам, словесным оскорблениям и оскорблениям со стороны врача.

“ «Нам может угрожать кто-то из другой части мира через Интернет, например, через Telegram, или преследовать нас через социальные сети. [...] Или кто-то может приставать к кому-то на улице».”

Барьеры на пути получения финансовой независимости и доступа к возможностям образования усугубляют изоляцию, с которой сталкиваются некоторые женщины рома, а неграмотность способствует росту этих рисков. В то время как мужчины, как правило, могут найти работу в строительстве или других сферах, женщины сталкиваются с дополнительными проблемами. Некоторые выразили обеспокоенность тем, что общение с мужчинами на работе может привести к увеличению риска ГН со стороны их партнеров и супругов. Некоторые участники также затронули вопрос издевательств и насилия в отношении подростков и детей из числа рома в школе, в результате чего некоторые дети бросили школу. Этот факт способствует отсутствию у них доступа к лучшим возможностям карьеры и трудоустройства. Участники затронули тему детских браков в возрасте 13 и 14 лет.

## Девочки и мальчики подростки

Девочки-подростки по-прежнему подвергаются риску различных форм ГН. Девочки как из числа беженцев, так и из принимающего сообщества сообщают о проблемах с безопасностью в общественных местах, особенно в общественном транспорте, включая автобусы и такси. Некоторые подростки, в том числе мальчики и девочки как из беженцев, так и из принимающего сообщества, воспринимают школы как безопасную среду, тогда как другие видят это иначе, сообщая о случаях насилия, включая издевательства, со стороны других детей и преподавателей. В некоторых местах женщины отмечали, что подростки по дороге в школу и из школы подвергаются насилию, подчеркивая, что риски выше для социально уязвимых семей.

Некоторые девочки и мальчики подростки сообщили о случаях домашнего насилия и отсутствия безопасности дома. Большинство респондентов отметили, что девочки-подростки с ограниченными возможностями и девочки-подростки рома подвергаются более высокому риску ГН. Риски ГН, о которых сообщили девочки и мальчики подростки, были одинаковыми в Приднестровском регионе. Насилие в Интернете – в том числе сексуальное – представляется одним из основных рисков, затрагивающих в основном девочек.

Что касается доступа к услугам в связи с ГН, то большинство девочек из числа беженцев хорошо осведомлены об услугах и знают о них, что является значительным улучшением по сравнению с результатами аудита безопасности в связи с ГН в 2022 году. Однако девочкам-подросткам из принимающих

сообществ существенно не хватало осведомленности о ГН и знаний об услугах. Подавляющее большинство участников отметили, что обратились бы за помощью к своим матерям, родственникам или друзьям. Существует общее отсутствие доверия к социальным службам и полиции. Они также считают, что особенно дети старшего возраста и подростки с ограниченными возможностями могут пропускать информацию о ГН и испытывать трудности с доступом к услугам.

В целом, вредные социальные правила по отношению к подросткам и отсутствие услуг, ориентированных на подростков, остаются серьезным препятствием для доступа подростков к надлежащим и качественным услугам. Боязнь стигматизации очень велика среди девочек-подростков из принимающего сообщества, выражающих желание иметь доступ к организациям или психологам, к которым они могли бы обратиться за помощью или советом по поводу общих проблем.

По мнению мальчиков и девочек подростков, наиболее эффективными источниками информации являются семья, друзья и Интернет. Большинство подростков отметили, что они могут найти информацию об услугах и поддержке через социальные сети, включая такие платформы, как Viber и Telegram. Они также выразили недоверие к информации, размещенной на официальных сайтах, особенно в Приднестровском регионе, из-за сложности проверки ее достоверности.

Поставщикам услуг, в том числе НПО, было предложено усовершенствовать прямое общение с детьми и подростками, чтобы более эффективно удовлетворять их конкретные потребности. Подростки также отметили необходимость проведения программ по информированию о ГН в школах и колледжах в форме занятий или мастер-классов. Цифровые каналы, такие как приложения для обмена сообщениями (Telegram, Viber) и социальные сети, были охарактеризованы подростками из числа беженцев и принимающих сообществ как хороший метод обмена информацией и ресурсами, прежде всего по вопросам безопасности и онлайн-рисков.

Подростковые пространства и молодежные клубы упоминались некоторыми подростками в качестве доступной и важной услуги для их защиты и предоставления информации по вопросам ГН.

## **Женщины, занимающиеся торговлей и обменом сексуальными услугами**

Женщины, которые занимаются продажей и обменом сексуальными услугами, как из числа беженцев, так и из принимающего сообщества, подвергаются непропорционально высокому риску ГН и сталкиваются с дополнительными препятствиями при попытке получить доступ к услугам. В отличие от других групп участников, они сообщили о рисках, связанных с сексуальным насилием со стороны клиентов. Также упоминалось о домогательствах в общественных местах. Характер их работы – им приходится работать на улице по ночам и взаимодействовать с неизвестными лицами – существенно увеличивает эти риски. ГН с использованием технологий также затрагивает женщин, занимающихся продажей и обменом сексуальными услугами. Некоторые из них столкнулись с угрозами публикации их личных и интимных фотографий (в том числе измененных/отредактированных), а также с получением нежелательных фотографий от потенциальных клиентов.

Женщины, занимающиеся продажей и обменом сексуальными услугами, сообщают, что знают, куда обратиться за помощью и поддержкой, например, к социальным ассистентам и психологам. В целом существует недоверие к полиции, в частности, из-за характера их работы и страха подвергнуться стигматизации, разоблачению и обвинению в случившемся, а также столкнуться с уголовным преследованием за продажу сексуальных услуг. Некоторые из них разделяли серьезные опасения, связанные с

психическим здоровьем, вызванным изоляцией и маргинализацией и имеющими серьезные последствия, включая попытки самоубийства.

Целевые программы для женщин, занимающихся продажей и обменом сексуальными услугами, играют важную роль в обеспечении их доступа к надежной информации и услугам и формировании чувства защиты со стороны сообщества. Групповые занятия по ПЗПСП, проводимые психологами, обеспечили им безопасное пространство для того, чтобы поделиться своими проблемами и понять, как решать различные проблемы в свете их специфической ситуации, которая часто приводит к маргинализации и отчуждению, путем расширения прав и возможностей и помощи самим себе.

# Рекомендации

## Общие рекомендации

- Консультации с организациями, возглавляемыми женщинами, девочками и молодежью, работающими как с беженцами, так и с женщинами из принимающих сообществ, и привлечение их к подготовке и проведению консультаций, таких как аудит безопасности или другие более комплексные оценки, а также проведение специальных консультаций и поиск рекомендаций для обеспечения максимально возможного и устойчивого результата программы
- Усиление мер по снижению риска ГН в других секторах и подчеркивание коллективной ответственности всех за снижение рисков ГН и недопущение создания дальнейших рисков. Профилактика сексуальной эксплуатации и насилия (ПСЭН) представляет собой важный аспект снижения рисков, особенно в свете сокращения гуманитарной помощи и сокращения программ и организаций. Это означает, что сектора должны активно включать меры по снижению риска ГН в свои программы, консультируясь с Подсектором по ГН и с общественностью.
- Гарантии, что в организациях есть назначенные и действующие фокусные центры по ГН с четким пониманием своих ролей, обязанностей и подотчетности. С этой целью необходимо усилить сотрудничество и взаимодействие с Подсектором по ГН и другими секторами, а также более четко определить способы интеграции мер по выявлению и снижению рисков ГН на этапах планирования, реализации, мониторинга и оценки, а также в процессе мобилизации ресурсов.
- Проведение тренингов по выявлению и снижению рисков ГН с другими секторами, особенно приоритетными, для обеспечения глубокого понимания мер по снижению рисков ГН, включая понимание ГН, основных концепций ГН и безопасного раскрытия информации, а также проактивного выявления рисков ГН среди различных групп и интеграции мер в течение всего программного цикла. Участниками тренингов являются сотрудники, не являющиеся специалистами по ГН, и работники передовых линий, которые должны знать, как безопасно направить сообщение о ГН в соответствии с принципами противодействия ГН, а также руководители проектов, ответственные за создание, разработку и корректировку программ.
- Продолжение и расширение вовлечения и участия сообщества беженцев в консультациях, в том числе групп беженцев с особой уязвимостью, о рисках, которые влияют на их жизнь и их коллективную и индивидуальную безопасность. Обеспечение проведения регулярных консультаций, более широких, чем конкретные целевые и ограниченные по территории оценки.
- Инвестиции в снижение рисков ГН с использованием технологий посредством программ цифровой грамотности для женщин и девочек и наращивания потенциала поставщиков услуг в различных секторах
- Обеспечение доступности информации о ГН и имеющихся услугах для людей с ограниченными возможностями. Для этого необходимо определить приоритетность многочисленных каналов связи для удовлетворения потребностей людей с различными видами ограничений возможно-

стей и обеспечить, чтобы поставщики услуг обладали необходимыми навыками для эффективного общения и оказания помощи людям с различными видами ограничений возможностей. Все это должно осуществляться по согласованию с организациями людей с ограниченными возможностями из числа беженцев и принимающих сообществ.

- Повышение доступности и культурной приемлемости информации о ГН и имеющихся услугах для женщин и девочек рома, обеспечение обучения поставщиков услуг специфическим потребностям и проблемам населения рома, а также способам решения вопросов, связанных с гендерным фактором и ГН, не создавая обратной реакции и дополнительных рисков. Инициативы по проведению тренингов должны основываться на информации, полученной в ходе консультаций с представителями общины рома, и активном взаимодействии с общинными посредниками, чтобы обеспечить доверие и ориентироваться в вопросах культурного характера.
- Обеспечение доступных дружественных молодежи пространств и распространение по различным каналам соответствующей возрасту информации о ГН и имеющихся службах поддержки для решения проблемы недостаточной осведомленности о ГН среди девочек и мальчиков подростков. Персонал должен пройти обучение по вопросам ГН и защиты детей, чтобы обеспечить безопасное выявление и передачу дел, связанных с защитой детей.
- Обеспечение наличия услуг, ориентированных именно на женщин, занимающихся продажей и обменом сексуальными услугами, для устранения потенциальных препятствий для доступа к услугам, включая стигму и отношение поставщиков услуг, направленное на осуждение жертв. Это включает в себя обеспечение наличия и доступности услуг ПЗПСП, необходимых для решения проблем психического здоровья, вызванных изоляцией и маргинализацией.

## Рекомендации для конкретных секторов

Сектор	Подсектор	Рекомендация
<b>Защита</b>	Защита	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжение распространения достоверной информации о временной защите и связанных с ней правах.</li> <li>• Привлечение и консультации с субъектами по вопросам ГН для проведения оценок защиты и мониторинга с целью обеспечения учета аспектов ГН и выявления рисков.</li> <li>• Проактивное наблюдение за взаимодействием между принимающим сообществом и беженцами, чтобы своевременно реагировать, избегая напряженности, связанной с оказанием помощи.</li> <li>• Взаимодействие с Подсектором по ГН с целью включения аспектов ГН в инициативы по усилению потенциала, в особенности в те, что направлены на работников первой линии и лиц, контактирующих с беженцами.</li> <li>• Продвижение идеи полноценного включения уязвимых групп, девочек-подростков, населения рома, людей с ограниченными возможностями и женщин, занимающихся продажей и обменом сексуальными услугами, в программы, направленные на достижение долгосрочных решений.</li> </ul>
	Целевая группа по вопросам ограничений возможностей и возраста	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение максимальной доступности внешних и внутренних помещений общинных центров и центров по оформлению с целью получения денежных средств для людей с различными видами ограничений возможностей, в том числе:</li> <li>• Установка пандусов на входах в здания.</li> <li>• Наличие информации на шрифте Брайля и языке жестов, включая адаптированные веб-сайты.</li> <li>• Наличие подготовленных и квалифицированных специалистов для оказания услуг лицам с различными видами ограничений возможностей.</li> <li>• Работа с Подсектором по ГН для обеспечения информирования людей с различными видами ограничений возможностей о различных формах ГН с использованием технологий и других видах ГН.</li> <li>• Координация работы с Целевой группой по гендерным вопросам для проведения исследования по гендерным вопросам и вопросам ограничений возможностей.</li> </ul>
	Целевая группа по работе с представителями рома	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с подсектором по ГН с целью обеспечения доступности и разработки специальной информации для населения рома о способах доступа к услугам в связи с ГН.</li> <li>• Обеспечение того, чтобы тренинги по ГН включали тематику, связанную с особыми потребностями и проблемами населения рома, в том числе в отношении потенциальных препятствий для доступа к услугам.</li> <li>• Проведение частых и последовательных консультаций с лицами из числа рома, в особенности с теми, кто подвергается повышенному риску ГН и эксплуатации.</li> </ul>

	Целевая группа по борьбе с торговлей людьми	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение непрерывного обучения представителей государственных органов и работников первой линии, в частности тех, кто находится на границе, по вопросам борьбы с торговлей людьми.</li> <li>• Распространение СОПов по борьбе с торговлей людьми среди гуманитарных организаций для передачи выявленных и потенциальных случаев борьбы с торговлей людьми, а также работа с РГ по защите для включения аспектов, касающихся людей с потребностями в международной защите.</li> <li>• Распространение информационных кампаний относительно горячих линий поддержки в борьбе с торговлей людьми.</li> </ul>
	ГН	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение тренингов по снижению рисков ГН, включая тренинги по безопасному раскрытию случаев ГН и направлению к специалистам на передней линии, а также тренинги по снижению рисков в рамках программного цикла для представителей руководящего звена.</li> <li>• Продвижение и распространение Путей направления по вопросам ГН.</li> <li>• Расширение координации с другими секторами с целью улучшения мероприятий по снижению риска в разных секторах и проведение консультаций по конкретным секторам.</li> <li>• Подготовка рекомендаций для конкретных секторов по принятию мер, направленных на снижение рисков ГН.</li> <li>• Оказание технической поддержки другим секторам в проведении аудита безопасности и включении в него аспектов ГН.</li> <li>• Продолжение координации в Подсекторе по ГН с целью обеспечения присутствия поставщиков услуг, в том числе специализирующихся на проблемах ГН, для удовлетворения потребностей жертв и лиц, подверженных риску ГН.</li> <li>• Подготовка руководства с ключевыми соображениями для групп риска в различных секторах для обеспечения целенаправленных и приоритетных действий по секторам и подсекторам.</li> <li>• Разработка и внедрение совместно с Целевой группой населения рома пакета тренингов о подходах к темам гендера и ГН в общине ромов, не создавая обратной реакции и дополнительных рисков.</li> <li>• Совместная работа с целевой группой по вопросам ограниченности возможностей в целях обеспечения доступа людей с ограниченными возможностями к услугам в связи с ГН.</li> <li>• Продолжение сотрудничества с Подсектором по защите детей и Целевой группой ОПН для активизации кампаний по борьбе с ГН с помощью технологий.</li> <li>• Работа с Подсектором по защите детей для решения вопросов, связанных с пресечением насилия со стороны интимного партнера и насилия в отношении детей, чтобы гарантировать, что индивидуальные потребности каждого из них будут своевременно удовлетворены в соответствии со стандартами по борьбе с ГН и защите детей.</li> <li>• Работа с Сектором охраны здоровья с целью адвокации правовых и процедурных изменений в системе обязательной отчетности в Молдове, обеспечивая ориентированный на жертву подход при рассмотрении случаев ГН.</li> </ul>



	<p>Защита детей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение осведомленности подростков о доступных услугах в связи с ГН, включая Приднестровский регион.</li> <li>• Продвижение услуг специализированных инструментов «Горячая линия для детей» и «Онлайн-безопасность», а также наращивание усилий по развитию этих услуг в Приднестровском регионе.</li> <li>• Обеспечение наличия ориентированных на детей и подростков информационно-просветительских материалов по ГН, включая насилие в Интернете и насилие со стороны интимного партнера, направленное на подростков.</li> <li>• Ориентация родителей, прежде всего матерей, на информирование о ГН и рисках, которым подвергаются подростки.</li> <li>• Повышение внимания к потребностям подростков и молодежи, в том числе для улучшения и совершенствования предоставляемых им услуг.</li> <li>• Обеспечение консультаций с детьми и молодежью из принимающих и беженских сообществ при разработке любых программ.</li> <li>• Разработка программ, направленных на обсуждение с подростками таких тем, как ЛГБТИК+ и сексуальная ориентация, гендерная идентичность, гендерное самовыражение и половые признаки.</li> <li>• Продолжение сотрудничества с подсектором по ГН и Целевой группой ААР с целью расширения кампаний по борьбе с ГН с использованием технологий, с особым акцентом на девочек-подростков</li> <li>• Продолжение обучения сотрудников, работающих на передней линии, по работе с детьми и подростками, выявлению и направлению случаев защиты детей и ГН и снижению рисков.</li> <li>• Обеспечение систематического обучения Партнеров по защите детей и социальных работников/специалистов по защите детей методам ведения дел, связанных с ГН, в том числе детей, переживших насилие.</li> <li>• Повышение конфиденциальности и безопасности услуг по защите детей.</li> <li>• Расширение масштабов проектов на уровне общин, предусматривающих поддержку по принципу "равный - равному", с целью поиска более устойчивых решений для повышения осведомленности, а также для преодоления рисков для защиты детей и подростков</li> <li>• Работа с Целевой группой населения рома по обучению и повышению возможностей девочек-подростков рома в области прав женщин и девочек; продолжение обучения и адвокации в общине рома, в том числе по вопросам ранних браков и беременности.</li> <li>• Работа с Целевой группой по вопросам ограничений возможностей и возраста для предоставления специальных услуг, направленных на удовлетворение особых потребностей детей и подростков с ограниченными возможностями.</li> <li>• Работа с представителями организаций, занимающихся вопросами ГН и защиты детей, для более эффективного устранения общих факторов риска и движущих сил между насилием в отношении женщин и насилием в отношении детей и улучшения координации услуг.</li> </ul>
--	---------------------	--

<p><b>Образование</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работать с Подсектором по защите детей, чтобы понять, определить и коллективно устранить потенциальные препятствия, мешающие доступу к образованию, включая те, что связаны с вредными традиционными практиками.</li> <li>• Работа с Подсектором по защите детей для решения проблемы издевательств в школах, от которых непропорционально страдают дети и подростки рома</li> <li>• Продвижение и распространение в школах Путей направления по вопросам ГН и защиты детей.</li> <li>• Продолжение адвокационных усилий по разработке/совершенствованию учебных программ с целью включения в них вопросов гендерного равенства, чтобы способствовать долгосрочным изменениям в нормах гендерного неравенства и продвижению культуры ненасилия и уважения к женщинам, девочкам и другим группам риска.</li> <li>• Совместно с Подсектором по защите детей и борьбе с ГН повышение потенциала работников образования по снижению рисков ГН в образовательных учреждениях путем оказания постоянной поддержки и проведения тренингов, в том числе по выявлению случаев защиты детей и безопасному направлению сообщений о ГН в соответствующие службы.</li> <li>• Расширение обмена информацией в школах по вопросам сексуально-репродуктивного здоровья и прав (СРЗП) и ГН, включая профилактику.</li> <li>• Продвижение идеи увеличения числа подготовленных психологов в школах, способных оказывать поддержку и направлять детей и подростков из группы риска..</li> </ul>
<p><b>ПСЭН</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с Подсекторами по ГН и защите детей по интеграции механизмов отчетности ПСЭН в Пути направления.</li> <li>• Подготовка совместно с Подсектором по ГН памятки с информацией о различиях в обязательной отчетности по СЭН и ГН и о способах применения подхода, ориентированного на жертву/пострадавшего.</li> <li>• В координации с Подсекторами по ГН и защите детей продолжение проведения тренингов по ПСЭН, в том числе по теме, связанной с помощью жертвам.</li> <li>• Работа со всеми секторами по расширению доступа беженцев к информации о ПСЭН и механизмам отчетности</li> <li>• Совместно с Подсектором по защите детей продолжение работы по адаптации и расширению распространения механизмов отчетности ПСЭН, ориентированных на детей.</li> </ul>

<p><b>Группа по Гендерным вопросам</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжение проведения регулярных консультаций с женщинами-бенефициарами и принимающим сообществом для определения рисков и мер по их снижению, обеспечивая вовлечение групп риска, таких как представители рома, люди с ограниченными возможностями и ЛГБТИК+.</li> <li>• Обеспечение и дальнейшее поощрение полноценного участия женщин и девочек в процессах принятия решений, направленное на повышение их квалификации в качестве активных участников процесса расширения доступа к правам, услугам, средствам к существованию и экономическим возможностям.</li> <li>• Предоставление технического руководства секторам для повышения их потенциала в области разработки программ с учетом гендерных аспектов в соответствии с рекомендациями Рамочной программы гендерной ответственности на 2023 год.</li> <li>• В координации с подсектором по ГН проведение инициатив и кампаний по вопросам гендерного равенства и предотвращения ГН, а также обмен информацией об услугах в связи с ГН.</li> <li>• Продолжение продвижения участия Женских организаций в координационных пространствах.</li> <li>• Координация с Целевой группой по вопросам ограничений возможностей и возраста для проведения исследования по гендерным вопросам и вопросам ограничений возможностей.</li> </ul>
<p><b>Денежные средства</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с субъектами денежной деятельности для обеспечения наличия информации о механизмах подачи жалоб и обратной связи во всех Центрах по оформлению с целью получения денежных средств и размещения этих механизмов в конфиденциальных и закрытых местах.</li> <li>• В координации с Подсектором по ГН, повышение потенциала участников денежной деятельности путем проведения тренингов, в частности тех, кто контактирует с бенефициарами, по выявлению рисков ГН, безопасному направлению жертв ГН к поставщикам услуг и использованию путей направления по вопросам ГН.</li> <li>• Работа с подсектором по ГН по установлению гендерных адвокатов/координаторов в центрах по оформлению с целью получения денежных средств, включая те, которые встроены в Центры обслуживания населения, которые будут отвечать за выявление рисков ГН, координацию со специализированными организациями по ГН для снижения этих рисков, безопасное направление случаев ГН в соответствии с подходом, ориентированным на пострадавших, и с использованием Путей направления по вопросам ГН.</li> <li>• Обеспечение широкого распространения общей информации о денежных программах и критериях отбора и доступности для групп риска, таких как лица с ограниченными возможностями и женщины рома.</li> <li>• Обеспечение включения женщин и других групп, подверженных риску ГН, в выборку для Мониторинга после распределения (МПР), а также включение учетчиков в инициативы по наращиванию потенциала в области ГН для обеспечения безопасного обращения с сообщениями о ГН и направления в соответствии с Путиями направления по вопросам ГН.</li> </ul>

<p><b>Основные потребности</b></p>	<p>Жилье и транспорт</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение тренингов для руководителей ЦРБ повторение для сотрудников по нескольким темам, включая гендерное равенство, гендерное разнообразие, ГН, защиту детей, права беженцев и другие соответствующие темы.</li> <li>• Координация с Подсектором по ГН с целью обеспечения наличия Путей направления по вопросам ГН и защиты детей.</li> <li>• Продолжение проведения регулярных аудитов безопасности и их координация со специализированными организациями по вопросам ГН с целью выявления инфраструктурных недостатков, способных привести к увеличению рисков ГН.</li> <li>• Обеспечение соответствующей инфраструктуры в центрах размещения беженцев (ЦРБ) с точки зрения доступности для людей с ограниченными возможностями.</li> <li>• Принятие мер по контролю за входом и перемещением внешних посетителей.</li> <li>• Повышение доступности надежной и безопасной информации о ГН, защите детей, ПСЭН, а также механизмов обратной связи и оповещения для жителей ЦРБ, в том числе путем разработки пакета наглядных материалов, единого для всех ЦРБ.</li> <li>• Размещение информации и механизмов подачи жалоб и обратной связи в конфиденциальных местах, например, в санузлах.</li> <li>• Координация с Подсектором по ГН с целью организации семинара по снижению риска ГН для Партнеров по размещению и транспортировке, направленного на развитие их потенциала для активной интеграции мер по снижению риска ГН в программный цикл.</li> <li>• Совместно с Подсектором по ГН подготовка памятки о способах снижения рисков ГН для различных групп при размещении и транспортировке.</li> <li>• Работа с правительством и Подсектором по ГН для внедрения Контрольного списка по ГН для ЦРБ в процессе консолидации, для обеспечения выявления рисков ГН, их коллективного устранения и безопасного направления новых сообщений о ГН, а также существующих случаев ГН для получения (продолжения) доступа к услугам, по желанию.</li> <li>• Совместно с Подсектором по ГН разработка и адаптация руководства по частному жилью с акцентом на ГН, как для беженцев (о рисках, о которых нужно знать), так и для частных домовладельцев (о том, что надо делать и о том, чего не надо делать), чтобы снизить риски эксплуатации, сексуальных домогательств и других видов ГН.</li> </ul>
	<p>Водоснабжение, санитария и гигиена</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение консультаций с населением для оценки потенциальных препятствий для получения санитарно-гигиенических принадлежностей, в том числе связанных с вредной традиционной практикой, которая может оказывать непропорционально большое влияние на девочек-подростков.</li> <li>• Проведение регулярных аудитов безопасности для оценки безопасного доступа к туалетам и уборным для женщин и девочек.</li> <li>• Обеспечение достойного доступа к материалам, связанным с гигиеной, включая средства гигиены для женщин и девочек репродуктивного возраста.</li> </ul>

<p><b>Здоровье и питание</b></p>	<p>Здоровье</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение координации между Сектором охраны здоровья и Подсектором по ГН для совместной работы по повышению потенциала поставщиков медицинских услуг в области Клинического лечения изнасилования (КЛИ), лечения после изнасилования и оказания первой психологической помощи (ППП).</li> <li>• Широкое продвижение информации о Путиях направления по вопросам ГН среди работников здравоохранения.</li> <li>• Проведение повторных тренингов для неспециализированного медицинского персонала по безопасному направлению жертв ГН в медицинские учреждения с учетом действующей системы обязательной отчетности.</li> <li>• Совместно с Подсектором ГН продолжение адвокационных усилий по изменению законодательной базы по обязательному информированию о ГН, чтобы процедуры соответствовали подходу, ориентированному на пострадавших.</li> </ul>
	<p>Психическое здоровье и психосоциальная поддержка (ПЗПСП)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудничество с Подсектором по ГН с целью проведения тренингов для работников передней линии и неспециализированного персонала по ГН по оказанию первой психологической помощи (ППП) и безопасному направлению сообщений о ГН.</li> <li>• Работа с Подсектором по ГН и Целевой группой по вопросам ограничений возможностей и возраста (в координации с правительством) для определения безопасных мест убежища для жертв ГН с серьезными проблемами психического здоровья, которые требуют особого внимания.</li> </ul>
<p><b>Средства к существованию и инклюзивность</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совместно с Подсектором по ГН проведение тренингов с партнерами по обеспечению средств к существованию, чтобы гарантировать, что проекты по обеспечению средств к существованию не увеличивают вероятность ГН, выявить и внедрить меры по снижению рисков ГН и обеспечить последовательный доступ к информации о ГН и СЭН для бенефициаров проектов.</li> <li>• Взаимодействие с Целевой группой по гендерным вопросам для обеспечения последовательных консультаций с пострадавшими сообществами при разработке мероприятий по обеспечению средств к существованию/грантов/расширению экономических прав и возможностей для сбора отзывов и выработки устойчивых стратегий по обеспечению средств к существованию.</li> <li>• Координация с Целевой группой по гендерным вопросам с целью выявления женщин, участвующих в мероприятиях по расширению прав и возможностей и заинтересованных в участии в проектах по расширению экономических возможностей.</li> <li>• Координация с Рабочей подгруппой по ГН и с Целевой группой по гендерным вопросам с целью укрепления связей с Организациями, возглавляемыми женщинами в Молдове, и расширения потенциала устойчивых решений по обеспечению средств к существованию.</li> <li>• Предоставление технических рекомендаций партнерам по обеспечению средств к существованию для разработки устойчивых механизмов расширения экономических прав и возможностей и обеспечения средств к существованию для женщин, в том числе путем подготовки подборки советов, содержащей основные и важные аспекты и шаги для обеспечения устойчивых средств к существованию.</li> <li>• Адвокация за включение групп, подверженных непропорционально высокому риску ГН, включая женщин рома и ЛГБТИК+, в проекты по обеспечению средств к существованию и расширению экономических возможностей.</li> </ul>

- Совместно с Подсектором по ГН проведение тренингов с партнерами по обеспечению средств к существованию, чтобы гарантировать, что проекты по обеспечению средств к существованию не увеличивают вероятность ГН, выявить и внедрить меры по снижению рисков ГН и обеспечить последовательный доступ к информации о ГН и СЭН для бенефициаров проектов.
- Взаимодействие с Целевой группой по гендерным вопросам для обеспечения последовательных консультаций с пострадавшими сообществами при разработке мероприятий по обеспечению средств к существованию/грантов/расширению экономических прав и возможностей для сбора отзывов и выработки устойчивых стратегий по обеспечению средств к существованию.
- Координация с Целевой группой по гендерным вопросам с целью выявления женщин, участвующих в мероприятиях по расширению прав и возможностей и заинтересованных в участии в проектах по расширению экономических возможностей.
- Координация с Рабочей подгруппой по ГН и с Целевой группой по гендерным вопросам с целью укрепления связей с Организациями, возглавляемыми женщинами в Молдове, и расширения потенциала устойчивых решений по обеспечению средств к существованию.
- Предоставление технических рекомендаций партнерам по обеспечению средств к существованию для разработки устойчивых механизмов расширения экономических прав и возможностей и обеспечения средств к существованию для женщин, в том числе путем подготовки подборки советов, содержащей основные и важные аспекты и шаги для обеспечения устойчивых средств к существованию.
- Адвокация за включение групп, подверженных непропорционально высокому риску ГН, включая женщин рома и ЛГБТИК+, в проекты по обеспечению средств к существованию и расширению экономических возможностей.

