

RESTART

Social Assistance System Reform

July 12, 2024

Why

- Uneven and incomplete targeting of social assistance benefits for eligible population
- Limited capacity of LPA II to connect the required resources to the needs of the population and align the local strategies to national social assistance policies
- Uneven practice for delivering social services
- Funding mechanism (FSP)
- Inability of the current social services funding mechanism to stimulate quality and performance in social assistance
- Lack of a strategic approach towards planning and development of human resources working in the social assistance system

Objectives

- Acces
- Quality
- HR
- Digital

What was done and Quo Vadis

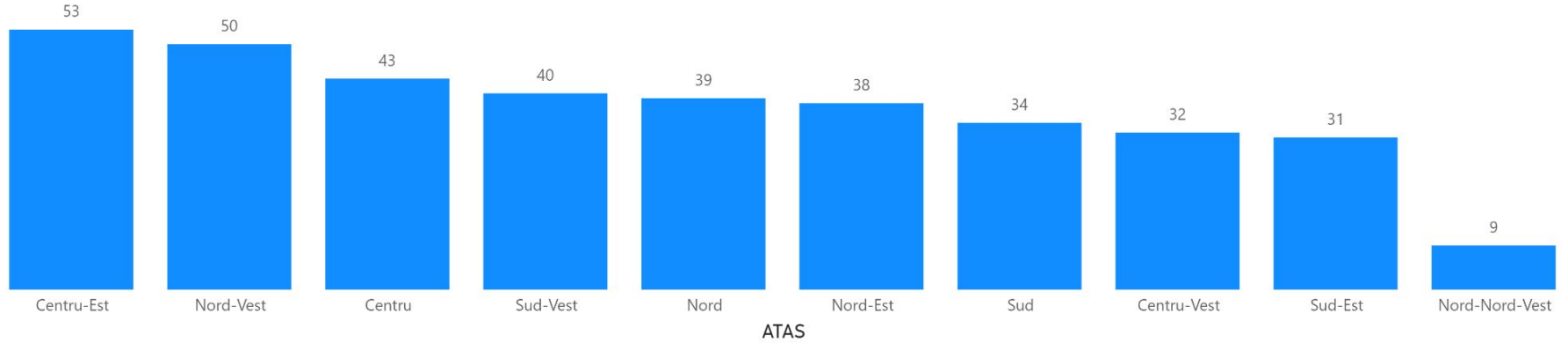
- Shaping legal framework - 36 Laws and Government Decisions
 - 46 public consultations
 - 2,700 people
 - 490 comments in the summary tables of objections and recommendations
- Transfer of social assistance responsibilities from local public authorities (APL II) to the TSAA (except for Chişinău municipality and the Autonomous Territorial Unit of Gagauzia)
 - 10 Territorial Social Assistance Agencies (TSAA),
 - Financing mechanism
 - Reorganization of the Population Support Fund
- Reorganization of the National Social Assistance Agency into the Agency for the Management of High Specialization Social Services
 - Takeover of 23 Public Institutions, providers of social services, created by District Councils

Part 2

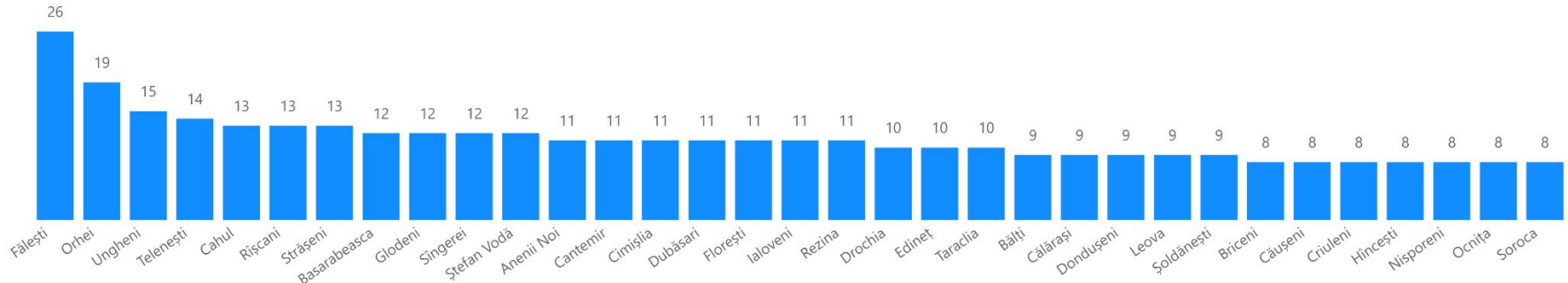
- Tripled the number of child protection specialist (UNICEF support)
- Train more than 5,000 specialists
- Code of Conduct
- Performance Management Framework
- Data on HR on social services
- Provision of computers and laptops for the frontline workers
 - Digital case management
- Reengineering of social services
 - SOP for social services

369 social services (35 types of social services)

Numărul de servicii per ATAS



Numărul de servicii per STAS



Serviciu	Numărul
Asistență personală	33
Asistență socială comunitară	33
Protezare și ortopedie	33
Serviciul de îngrijire socială la domiciliu	33
Serviciul în domeniul prevenirii violenței în familie și reabilitării victimelor infracțiunilor	33
Sprâjin pentru familiile cu copii	33
APP	31
CCTF	18
Echipa Mobilă	18
Centru de plasament pentru copii separați de părinți	9
Centru de zi pentru copii în situație de risc	8
Casă Comunitară	7
Locuință protejată	7
Centru de plasament pentru copii	6
Centru de plasament pentru persoane vârstnice și dizabilități	6
Centru Maternal	6
RESPIRO	6
Centru de plasament temporar pentru copii	5
Centrul maternal de plasament al victimilor și potențialelor victime	5
Plasament familial pentru adulți	5
Azil pentru persoane în etate și cu dizabilități	4
Casă Comunitară pentru copii în situație de risc	4
Centru de plasament pentru persoane vârstnice și adulte	4
Centru de zi pentru persoane vârstnice și persoane adulte cu dizabilități	4
Azil pentru persoane în etate	3
Centru de zi pentru copii cu dizabilități	3
Centru de plasament pentru persoane în vârstă, persoane adulte și persoane cu dizabilități	2
Centru de zi pentru persoane cu dizabilități	2
Plasament temporar pentru cuplu mamă-copil	2
Centru de plasament temporar pentru adulți	1
Centru de reabilitare și integrare socială a bătrânilor	1
Centru de zi îngrijirea copiilor cu vârsta 04 luni - 3 ani	1
Centru de zi pentru persoane vârstnice	1
Plasament de urgență a victimilor violentei	1
Spălătorie Socială	1
Total	369

HR

ATAS	Total unități aprobate	Unități aprobate sezon	Locuri ocupate	Locuri vacante	Pondere locuri ocupate	Pondere locuri vacante	Diferența săptămâna precedentă	%
Nord-Vest	1,085.00	1,077.50	1,036.24	41.26	96.17 %	3.83 %	6.00	0.56 % ▲
Nord	1,211.00	1,209.50	1,155.50	54.00	95.54 %	4.46 %	4.75	0.39 % ▲
Nord-Est	1,274.00	1,271.20	1,212.30	58.90	95.37 %	4.63 %	-1.70	-0.13 % ▼
Centru-Vest	1,165.00	1,162.50	1,107.00	55.50	95.23 %	4.77 %	-2.00	-0.17 % ▼
Sud-Est	842.00	839.00	796.50	42.50	94.93 %	5.07 %	-7.25	-0.86 % ▼
Sud-Vest	947.00	946.00	887.50	58.50	93.82 %	6.18 %	2.50	0.26 % ▲
Nord-Nord-Vest	219.00	218.00	204.00	14.00	93.58 %	6.42 %	1.25	0.57 % ▲
Centru-Est	1,205.00	1,200.50	1,122.25	78.25	93.48 %	6.52 %	6.25	0.52 % ▲
Sud	744.00	742.00	689.25	52.75	92.89 %	7.11 %	4.50	0.61 % ▲
Centru	1,169.00	1,166.50	1,078.50	88.00	92.46 %	7.54 %	7.00	0.60 % ▲
Total	9,861.00	9,832.70	9,289.04	543.66	94.47 %	5.53 %	21.30	0.22 %

ATAS	Total unități aprobate	Unități aprobate sezon	Locuri ocupate	Locuri vacante	Pondere locuri ocupate	Pondere locuri vacante	Diferența săptămâna precedentă	%
Nord-Vest	1,011.00	1,004.50	972.24	32.26	96.79 %	3.21 %	7.00	0.70 % ▲
Sud-Est	774.00	772.00	745.25	26.75	96.53 %	3.47 %	-4.25	-0.55 % ▼
Nord-Est	1,183.00	1,181.20	1,138.30	42.90	96.37 %	3.63 %	-4.70	-0.40 % ▼
Nord	1,128.00	1,127.50	1,081.50	46.00	95.92 %	4.08 %	-3.25	-0.29 % ▼
Centru-Vest	1,084.00	1,082.50	1,036.00	46.50	95.70 %	4.30 %	-2.00	-0.18 % ▼
Centru-Est	1,114.00	1,110.50	1,059.25	51.25	95.38 %	4.62 %	4.25	0.38 % ▲
Sud-Vest	859.00	859.00	818.50	40.50	95.29 %	4.71 %	0.50	0.06 % ▲
Nord-Nord-Vest	183.00	183.00	174.00	9.00	95.08 %	4.92 %	1.25	0.68 % ▲
Centru	1,074.00	1,072.50	1,010.00	62.50	94.17 %	5.83 %	7.00	0.65 % ▲
Sud	671.00	670.00	629.25	40.75	93.92 %	6.08 %	3.50	0.52 % ▲
Total	9,081.00	9,062.70	8,664.29	398.41	95.60 %	4.40 %	9.30	0.10 %

At the level of social services, the most numerous specialists are: personal assistants, community social workers, social workers, professional parental assistants, nurses and social pedagogues.

