

Date	3 September 2024	Location	Hybrid - UNHCR office and online on MS Teams
Chair & Co chair	UNHCR	Note taking / minutes	UNHCR
Participating organizations and members	Compass Centre Sofia - Bulgarian Red Cross (Aliona Neikova), Compass Centre Burgas - Bulgarian Red Cross (Maya Moissenko), Compass Centre Plovdiv - Ukraine Support and Renovation Foundation (Daria Gorbachyk, Desislava Kancheva), Council for Refugee Women in Bulgaria (Linda Awanis, Amanjot Kaur), Foundation for Access to Rights (Valeria Ilareva), Foundation Situation Centre Open Doors (Radina Dimitrova), Humans in the Loop (Hester Gartrell), Ministry of Labour and Social Policy (Gabriela Chuncherova, Dimitar Madjarov, Vanieta Ivanova-Hristova), Social Assistance Agency (Dimitrina Hristova, Kristina Raszukanova), UNHCR (Hayoung Kim, Snezhana Zheleva, Sara Abu Al Ardat, Adrian Krastev, Angela Antonova), WHO (Simona Semova)		
Agenda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protection Brief: Implementation of TP - key recommendations - discussion 2. Updates from the Community Centres 3. Training needs that UNHCR and other participants can address - open discussion 4. AOB 		
Agenda Point	Summary	Agreed Decisions / Follow-Up Actions	
<u>Protection Brief:</u> Implementation of TP - key recommendations - discussion	<p><i>Presentation separately attached.</i></p> <p>Discussion on actions to take together and issues to analyse in the next Protection Brief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Humans in the Loop provide online IT courses and English courses to develop skills including for digital work. Remote roles often require proficiency in both English and Bulgarian for employment. Additional research in Bulgaria on how to fill labour gaps and market demands would be useful. • Ministry of Labor and Social Policy (MLSP): Significant efforts are being made to strengthen the labour rights of Ukrainians, putting them on equal footing with Bulgarians. Employers only need to notify authorities when a Ukrainian is hired. • Compass Centre Plovdiv raised that refugees cannot change their status from temporary protection to permanent residence. MLSP: Those that have a Bulgarian origin must cancel their TP status and start a new procedure (this can be very time-consuming) - they can work after that when they register with the National Employment Agency. Foundation for Access to Rights (FAR): 	<p>Any organizations who would like to contribute to upcoming analysis or are planning any initiatives in the areas discussed, please let the Protection and Inclusion Working Group chairs know - specifically on:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Labor gaps in the Bulgarian labour market vis-à-vis refugee qualifications. 	



	<p>Refugees from Ukraine cannot change their TP status during the validity and duration of the TP. They cannot access asylum/international protection procedures or receive residency under the Law on Foreigners, except for those of Bulgarian origin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Advocacy for status beyond TP and alternative residency options for refugees from Ukraine.
<p>Updates from the Community Centres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compass Centre Plovdiv Activities: The Community Centre provides information via telephone, chat, and messages. They also accompany individuals to municipalities, health inspections, and various institutions to access social assistance, offering interpretation help and additional support. In July, there were 60 new refugees visiting the community centre and 52 in August. <ul style="list-style-type: none"> - Children’s Education: Ukrainian and Bulgarian courses help refugee children gain confidence to attend school. As a result of school enrolment support, 16 children will start first grade in Bulgarian schools this year. Bulgarian courses are available for children in groups of eight. A total of 40 children will begin school in different classes this year. - Adult Education: Adult Bulgarian language classes provided by BRC are very popular and in high demand. - Employment Support: Caritas has a Career Desk in the centre which offers employment information and services. Information sessions on labour rights are conducted, raising the importance of working with official contracts. - Support to access Social Service and legal information: Provision of access to social services and the labour market is one of key activities for the centre. Animators assist parents with children, and various workshops are available for children. - Community Integration: Encouragement of mixed groups of refugees and host communities to participate in activities in order to make new friends. A library is available for reading while waiting or the borrowing books is also allowed. - Information Sharing: Information is shared via social media, flyers in Red Cross, and Second Home. Around 60-70% of information is shared through social media, with community chats also playing a significant role. Institutions in Plovdiv have good referral pathways and relations with the centre. 	<p>More information on Compass Protection and Inclusion centre locations and activities can also be found here. Once brochures for the centres are complete, these will also be shared.</p>



- **Burgas Compass Center Activities:** Activities are not only in the Burgas office but also provided through mobile teams in regions like Nesebar, Pomorie, and Primorsko – mainly serving Ukrainian refugees in Sunny Beach.
 - **Consultations:** Social and legal help consultations are provided, focusing on basic needs. Free translation services for documents has been a big demand, particularly for school enrolment.
 - **Children's Activities:** Fifteen kids visit the groups for children every week.
 - **Cultural Awareness and Events:** Numerous cultural and social activities are organized and several were already conducted. Information is distributed through cultural events and word of mouth. A concert was held in June with nearly 300 attendees.
 - **Family Reunification:** Assistance is provided to help reunite families.
 - **First Aid Courses:** Offered both indoors and outdoors.
 - **Innovations:** A chat group with 1,700 followers operates 24/7, incorporating volunteers who also assist the Compass Centre with the provision of information and support. A free library has also been started, with the support of Plovdiv Compass Center colleagues.
- **Compass Center Sofia:** Many key activities are similar with other Compass Centers.
 - **Main Activities:** Focus on integration and inclusion. Legal aid is provided by FAR and BHC (BHC has a Ukrainian-origin paralegal assisting Ukrainians in their mother tongue).
 - **Information and Assistance:** Provides access to education and social assistance. Hosts information meetings where refugees share their concerns and needs, including health-related questions about required documents.
 - **Children's Education:** B2 level courses are offered for children. These classes encourage children to bring Bulgarian friends to social gatherings/events to aid integration.
 - **Support for Vulnerable Groups:** Materials and support are provided to people with disabilities and single mothers. Individual consultations and support to elderly vulnerable people, including those needing surgical interventions, are also offered.



	<ul style="list-style-type: none"> - Support to Access Social Assistance: Refugees are supported to access various institutions and pay for health insurance to ensure access to medical assistance. <p>Regarding accessibility for people with disabilities, the centres ensure access for people with disabilities, including those with wheelchairs and baby chairs. In Burgas, there is a separate base for people with disabilities.</p>	
<p>Training needs that UNHCR and other participants can address - open discussion</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Training Needs for Social Workers: UNHCR shared additional training needs for social workers working with children, following a recent capacity-building training provided for social workers, primarily focusing on unaccompanied and separated children (UASCs), in Haskovo at the end of August. • Data Collection and Analysis: Participants also shared requests for capacity building on data collection and data sharing, including for individuals (enumerators) who collect data. Additional support from organizations is required to enhance these processes. 	<p>Any organizations who would like to contribute to/facilitate trainings on the topics raised, please let UNHCR know to further coordinate among interested organizations.</p>
<p>AOB</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ukraine is Home platform</u> • Discussion on next PIWG topics: <ul style="list-style-type: none"> - Most voted topics by participants are for Child Protection, Socio-economic Inclusion, and Gender-Based violence. - Additional suggestions included more information on available free professional courses for refugees; and discussions on the use of technology to enhance integration. 	
<p>Next meetings</p>	<p>Protection and Inclusion Working Group Date: October 2024 TBC Location: Hybrid – UNHCR office (2 Pozitano Square, Sofia / fourth-floor conference room) / Online on MS TEAMS link (to be shared when meeting date is confirmed) Time: 10.00-11.30AM</p>	



Дата	3 септември 2024 г.	Местоположение	Хибридно - в офиса на ВКБОООН и онлайн в MS Teams
Председател & съпредседател	ВКБОООН	Водене на бележки / записки	ВКБОООН
Участващи организации и членове	Compass Centre Sofia – Bulgarian Red Cross (Aliona Neikova), Compass Centre Burgas – Bulgarian Red Cross (Maya Moissenko), Compass Centre Plovdiv – Ukraine Support and Renovation Foundation (Daria Gorbachyk, Desislava Kancheva), Council for Refugee Women in Bulgaria (Linda Awanis, Amanjot Kaur), Foundation for Access to Rights (Valeria Ilareva), Foundation Situation Centre Open Doors (Radina Dimitrova), Humans in the Loop (Hester Gartrell), Ministry of Labour and Social Policy (Gabriela Chuncherova, Dimitar Madjarov, Vaneta Ivanova-Hristova), Social Assistance Agency (Dimitrina Hristova, Kristina Rzsukanova), UNHCR (Hayoung Kim, Snezhana Zheleva, Sara Abu Al Ardat, Adrian Krastev, Angela Antonova), WHO (Simona Semova)		
Дневен ред	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационно изложение за закрилата: Прилагане на Временна закрила (ВЗ) - основни препоръки – дискусия 2. Актуална информация от общностните центрове 3. Необходимост от обучение, която ВКБОООН и другите участници могат да реализират - отворена дискусия 4. Всякакви други въпроси 		
Точка от дневния ред	Обобщение	Съгласувани решения / следващи действия	
<u>Информационно изложение за закрилата:</u> Прилагане на Временна закрила (ВЗ) - основни препоръки – дискусия	<p>Отделно е приложена презентация.</p> <p>Дискусия относно действията, които да се предприемат заедно, и въпросите, които да се анализират в следващото информационно изложение за закрилата: :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Humans in the Loop предоставят онлайн курсове по информационни технологии и английски език за развиване на умения, включително за работа с дигитални технологии. За работа от разстояние често се изисква владеенето на английски и български език. Би било полезно да се проведат допълнителни проучвания в България относно начините за покриване на недостига на работна ръка и търсенето на пазара. 	<p>Всички организации, които биха искали да допринесат за предстоящия анализ или планират инициативи в споменатите области, моля, уведомете председателите на работната група „Закрила и приобщаване“-конкретно на:</p>	



	<ul style="list-style-type: none">• Министерство на труда и социалната политика (МТСП): Полагат се значителни усилия за укрепване на трудовите права на украинците, за да бъдат равнопоставени с българите. Работодателите трябва да уведомяват властите само когато наемат украинец.• Център Компас Пловдив повдигна въпроса, че бежанците не могат да променят статута си от временна закрила на постоянно пребиваване. МТСП: Тези, които имат български произход, трябва да анулират статута си на ВЗ и да започнат нова процедура (това може да отнеме много време) - те могат да работят след това, когато се регистрират в Националната агенция по заетостта. Фондация за достъп до права (ФАР): Бежанците от Украйна не могат да променят статута си на ВЗ по време на валидността и продължителността на ВЗ. Те не могат да имат достъп до процедури за убежище/международна закрила или да получат разрешение за пребиваване съгласно Закона за чужденците, с изключение на тези от български произход.	<ul style="list-style-type: none">- Трудови пропуски на българския пазар на труда по отношение на квалификацията на бежанците.- Застъпничество за статут различен от ВЗ и алтернативни възможности за пребиваване на бежанците от Украйна.
<p>Актуална информация от общностните центрове</p>	<ul style="list-style-type: none">• Дейности на Център Компас Пловдив: Общественият център предоставя информация по телефона, чрез чат и съобщения. Те също така придружават лицата до общините, здравните инспекции и различни институции, за да получат достъп до социално подпомагане, като предлагат помощ при превод и допълнителна подкрепа. През юли общностния център са посетили 60 нови бежанци, а през август - 52.<ul style="list-style-type: none">- Детско образование: Курсовете по украински и български език помагат на децата бежанци да придобият увереност да посещават училище. В резултат на подкрепата за записване в училище 16 деца ще започнат първи клас в българските училища тази година. Курсовете по български език се предлагат за деца в групи от по осем души. Общо 40 деца ще започнат училище в различни класове тази година.- Образование за възрастни: Курсовете по български език за възрастни, предлагани от БЧК, са много популярни и се търсят често.- Подкрепа за трудова заетост: Каритас разполага с кариерно бюро в центъра, което предлага информация и услуги за трудова заетост. Провеждат се информационни сесии за трудовите права, като се повишава осведомеността относно работата с официални договори.- Подкрепа за достъп до социални услуги и правна информация: Осигуряването на достъп до социални услуги и пазара на труда е една от основните дейности на	<p>Повече информация за местоположението и дейностите на центровете за закрила и приобщаване на Компас можете да намерите тук. След като бъдат завършени брошурите за центровете, те също ще бъдат споделени.</p>



	<p>центъра. Аниматори помагат на родителите с деца, а за децата се предлагат различни работилници.</p> <ul style="list-style-type: none">- Интеграция в Общността: Насърчаване на смесени групи от бежанци и приемащите общности да участват в дейности, за да намерят нови приятели. На разположение е библиотека, в която може да се чете, докато се чака, или да се заемат книги.- Споделяне на информация: Информацията се разпространява в социалните мрежи, чрез листовки в Червения кръст и Втори дом. Около 60-70% от информацията се споделя чрез социалните мрежи, като значителна роля играят и общностните чатове. Институциите в Пловдив имат добри начини за насочване и отношения с центъра. <ul style="list-style-type: none">• Дейности на Център Компас Бургас: Дейностите се извършват не само в офиса в Бургас, но и чрез мобилни екипи в региони като Несебър, Поморие и Приморско - основно в услуга на украинските бежанци в Слънчев бряг.<ul style="list-style-type: none">- Консултации: Предоставят се консултации за социална и правна помощ с акцент върху основните нужди. Безплатните преводачески услуги за документи са много търсени, особено за записване в училище.- Дейности за деца: Петнадесет деца посещават групите за деца всяка седмица.- Културна осведоменост и събития: Организирант се многобройни културни и социални дейности и вече бяха проведени няколко такива. Информацията се разпространява чрез културни събития и от уста на уста. През юни беше проведен концерт с близо 300 посетители.- Събиране на семейства: Осигурява се помощ за събиране на семействата.- Курсове за първа помощ: Предлага се на закрито и на открито.- Иновации: Чат група с 1700 последователи работи 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, като в нея участват доброволци, които също така помагат на център	
--	---	--



	<p>„Компас“ в предоставянето на информация и подкрепа. С подкрепата на колегите от пловдивския център „Компас“ е създадена и безплатна библиотека.</p> <ul style="list-style-type: none">• Дейности на Център Компас София: Много от основните дейности са сходни с тези на други центрове „Компас“.<ul style="list-style-type: none">- Основни дейности: Фокус върху интеграцията и приобщаването. Правна помощ се предоставя от ФАР и БХК (в БХК има един юрисконсулт от украински произход, който оказва помощ на украинците на родния им език).- Информация и подпомагане: Осигурява достъп до образование и социално подпомагане. Организира информационни срещи, на които бежанците споделят своите проблеми и нужди, включително въпроси, свързани със здравето и необходимите документи.- Детско образование: За децата се предлагат курсове на ниво В2. Тези курсове насърчават децата да водят български приятели на социални срещи/събития, за да подпомогнат интеграцията.- Подкрепа за уязвими групи: Предоставят се материали и подкрепа на хора с увреждания и самотни майки. Предлагат се и индивидуални консултации и подкрепа на възрастни хора в неравностойно положение, включително на такива, които се нуждаят от хирургически интервенции.- Подкрепа за достъп до социално подпомагане: Бежанците получават подкрепа за достъп до различни институции и заплащане на здравни осигуровки, за да се осигури достъп до медицинска помощ. <p><i>По отношение на достъпността за хора с увреждания, централните осигуряват достъп за хора с увреждания, включително за инвалидни и детски колички. В Бургас има отделна база за хора с увреждания.</i></p>	
<p>Необходимост от обучение, която ВКБООН и другите участници могат</p>	<ul style="list-style-type: none">• Необходимост от обучение за социални работници: ВКБООН сподели, че социалните работници, работещи с деца, се нуждаят от допълнително обучение след проведеното наскоро в Хасково в края на август обучение за изграждане на капацитет за социални работници, насочено основно към непридружените и разделени деца.	<p>Всички организации, които биха искали да допринесат за провеждането на обучения по споменатите</p>



<p>да реализират - отворена дискусия</p>	<ul style="list-style-type: none">• Събиране и анализ на данни: Участниците споделиха и необходимостта от изграждане на капацитет за събиране и споделяне на данни, включително за лицата (преброители), които събират данни. Необходима е допълнителна подкрепа от страна на организациите за подобряване на тези процеси.	<p>теми, моля, уведомете ВКБООН, за да се координират допълнително заинтересованите организации.</p>
<p>Всякакви други въпроси</p>	<ul style="list-style-type: none">• Украйна е дом• Дискусия относно следващите теми на Работна група „Закрила и приобщаване“:<ul style="list-style-type: none">- Участниците гласуваха най-много за темите „Закрила на детето“, „Социално-икономическо приобщаване“ и „Насилие, основано на пола“.- - Допълнителните предложения включваха повече информация за наличните безплатни професионални курсове за бежанци, както и дискусии за използването на технологии за подобряване на интеграцията.	
<p>Следващи срещи</p>	<p>Работна група „Закрила и приобщаване“ Дата: октомври 2024 г. (предстои да бъде потвърдено) Местоположение: Хибрид – Офис на ВКБООН (площад Позитано 2, София / конферентна зала на четвъртия етаж) / Онлайн на MS TEAMS линк (ще бъде споделен, когато датата на срещата бъде потвърдена) Време: 10.00-11.30ч.</p>	