



Los socios de RETS, emergency.lu y Cisco Crisis Response, instalando una conexión a internet segura y confiable en la provincia de Darién, Panamá. © CCR/Joe Harrison

PANORAMA DEL PROYECTO DE CONECTIVIDAD

El proyecto de conectividad en Panamá aborda la necesidad urgente de servicios de Internet para apoyar los esfuerzos humanitarios de los refugiados y migrantes que cruzan de Colombia a Panamá.

La selva de Darién, un tramo de 60 millas de selva tropical que separa Panamá de Colombia, constituye un escenario desafiante para la asistencia humanitaria, incluyendo espesos bosques, fuertes lluvias y cruces de ríos. Debido al aislamiento y la falta de recursos, pocas agencias de la ONU y ONGs pueden operar en esta zona. Aun así, proporcionar una conectividad segura y estable a internet es esencial para permitir una mayor asistencia humanitaria en esta remota ubicación y empoderar a las comunidades de acogida.

Reconociendo que el acceso a Internet es crucial para acceder a los servicios humanitarios, obtener ayuda médica, organizar viajes, gestionar las finanzas y mantenerse en contacto con familiares y amigos, el **Sector de Telecomunicaciones de Emergencia para Refugiados (RETS, por sus siglas en inglés)** y el **Servicio de Innovación de ACNUR**, en colaboración con los socios, autoridades del Estado de Panamá como la Defensoría del Pueblo, y los líderes tradicionales indígenas, ha iniciado el Proyecto de Conectividad.

La ejecución de este proyecto no habría sido posible sin el apoyo de los expertos en **Tecnologías de la Información (TI) de ACNUR** de la Oficina Regional y la Oficina Multipaís cuyas contribuciones han sido fundamentales para el éxito del proyecto.

SECTOR DE TELECOMUNICACIONES DE EMERGENCIA PARA REFUGIADOS (RETS)

RETS es un equipo especializado de **ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados**, encargado de coordinar el despliegue de servicios de comunicación críticos para la comunidad humanitaria en el contexto de emergencias con refugiados. Junto a sus socios, ACNUR proporciona vital conectividad a internet, así como las comunicaciones seguras necesarias para coordinar y prestar ayuda y protección a las personas forzadas a huir.

CONTEXTO

FIGURAS CLAVE

 **900,000+**
Personas cruzaron Darién
entre 2021 y 2023

 **259,000+**
Total de cruces en 2024

Darién es la provincia más extensa y pobre de Panamá, con más de 11.896 km² y 52.235 habitantes. Limita con Colombia y el océano Pacífico, y su densa selva es considerada como uno de los lugares más difíciles de atravesar en el mundo.

A pesar de esto, miles de personas atraviesan la selva de Darién cada año en busca de seguridad, mejores oportunidades y reunificación familiar. Sólo en 2023, más de medio millón de personas entraron en Panamá por esta vía, siendo el 67% venezolanos, estableciendo un nuevo récord.



Más de medio millón de personas cruzaron la selva de Darién en 2023. © UNHCR/Melissa Pinel

Refugiados y migrantes suelen cruzar muchas fronteras antes de llegar a la selva de Darién. Aquellos que carecen de documentos se enfrentan a retos adicionales, ya que tienen un acceso limitado a servicios básicos y corren el riesgo de ser deportados. El viaje plantea numerosos peligros, como robos, violencia física y sexual, asesinatos y extorsiones. Los riesgos aumentan para los grupos vulnerables, como es el caso de los menores no acompañados.

Al llegar a comunidades indígenas apartadas, muchos refugiados y migrantes necesitan desesperadamente alimentos, agua, descanso y atención médica. Estas comunidades, aunque desempeñan un papel crucial en la asistencia de personas en tránsito, enfrenta retos propios como servicios móviles poco fiables, acceso deficiente a internet y fuentes de energía inestables. ACNUR colabora estrechamente con el gobierno panameño, solicitando un mayor apoyo e inversión en estas comunidades con el objetivo de mejorar los servicios tanto para los refugiados como para la población local.

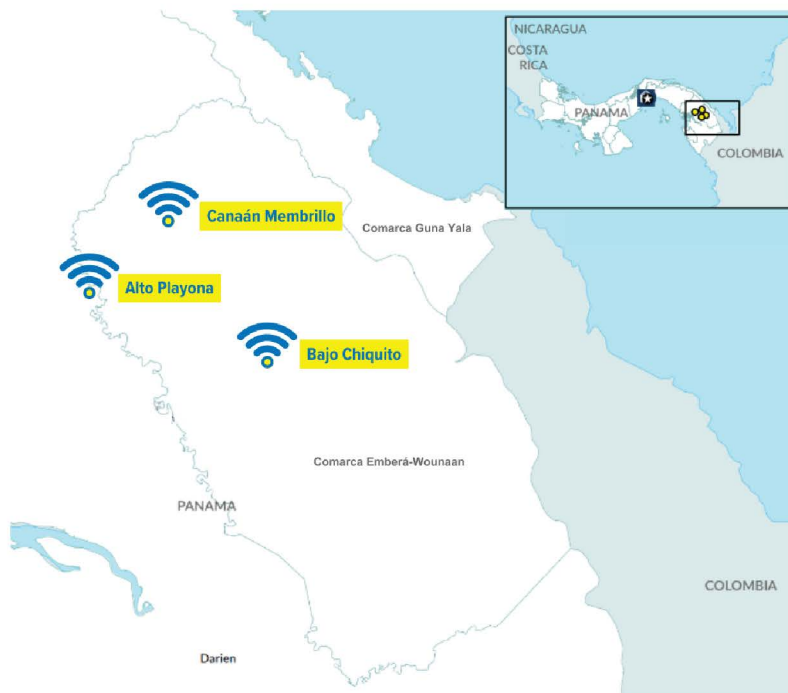
 Más información sobre el ACNUR en el [Operational Data Portal](#).

CONECTIVIDAD



Conexión a internet: RETS ha facilitado el acceso a internet a los socios humanitarios y las comunidades locales de **Canaán Membrillo**, **Alto Playona** y **Bajo Chiquito** (ver mapa).

Soluciones con energía solar: RETS proporciona soluciones locales de energía solar para los equipos, garantizando la eficiencia energética y sostenibilidad.



CONTRIBUCIONES DE LOS SOCIOS



Extendemos un profundo agradecimiento a nuestros socios, incluyendo al Gobierno de Luxemburgo (emergency.lu), Cisco Crisis Response, y Ericsson Response, gracias a quienes RETS ha conseguido:

- **Conectividad por satélite (VSAT):** El Gobierno de Luxemburgo (emergency.lu) proporcionó equipos, ancho de banda y desplegó un equipo para instalar los dispositivos.
- **Equipo de red:** Cisco Crisis Response suministró equipos de red y voluntarios para instalarlos en las tres ubicaciones.
- **Gestión de usuarios:** Cisco Crisis Response, con el apoyo remoto de Ericsson Response, trabajó en soluciones para gestionar los servicios de internet de los usuarios y sus derechos de acceso.

VISIÓN

El proyecto de conectividad busca fomentar la participación y el sentido de pertenencia local, formando a los miembros de la comunidad y al personal de las ONG para que gestionen las redes. Este enfoque de capacitación empodera a las comunidades, garantizando el apoyo y continuidad de los servicios. El uso de sistemas alimentados por energía solar proporciona una fuente de energía fiable, crucial para mantener la conectividad en estas zonas remotas. El RETS gestiona los aspectos técnicos del proyecto, en estrecha colaboración con la Oficina Regional de ACNUR y su Oficina Multipaís en Panamá. Mientras que el Servicio de Innovación de ACNUR dirige los esfuerzos de implicación de la comunidad.

IMPACTO

Este proyecto pretende mejorar la respuesta humanitaria en uno de los entornos más difíciles del mundo. Al proporcionar conectividad confiable a internet, el proyecto pretende aumentar las capacidades de las organizaciones humanitarias, apoyar a las comunidades locales y mejorar el acceso a la protección y la asistencia de las personas forzadas a huir de sus hogares. Esta iniciativa demuestra el poder de la colaboración y la tecnología para hacer frente a crisis humanitarias complejas.

CONTACTO

Para más información, contactar: Global.RETS@unhcr.org