UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

MOVILIDAD HUMANA EN CHILE 2023

Impulsando el bienestar y el fortalecimiento de las comunidades

MOVILIDAD HUMANA EN CHILE 2023

Impulsando el bienestar y el fortalecimiento de las comunidades

Esta es una publicación del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR Chile. Las denominaciones que se utilizan en este documento y la forma como aparece presentada la información no supone, por parte de ACNUR, juicio alguno de sus autoridades sobre la condición jurídica de ninguno de los países y sus territorios, ciudades o zonas citadas, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites.

Por más de 70 años, ACNUR ha ayudado a millones de personas a recomenzar sus vidas. Estas incluyen a personas refugiadas, retornadas, apátridas, desplazadas internas y solicitantes de asilo. Las labores de donantes y comunidades han sido cruciales, ayudando a restaurar pasados destruidos y construyendo futuros más prometedores.

Editor

Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados.
Av. Dag Hammarskjöld 3241, Vitacura, Santiago, Chile.
Teléfono: 56 (2) 2654-1000
Correo: ayuda.chile@unhcr.org

Sitios web

ACNUR Chile — www.acnur.org/pais/chile
Data Portal — https://data2.unhcr.org/
Global Focus — https://reporting.unhcr.org/

Coordinación General

Rebeca Cenalmor-Rejas
Laura Bermúdez Vélez
Valentina Zúñiga Palomino
Delfina Lawson
Stephanie Rabi Misle
José Manuel Cáceres

Autor

ACNUR Chile.

Diseño y Diagramación

Hafs, Hugo A. Fernández Sartori.

Quedan reservados todos los derechos. La presente publicación no podrá ser reproducida, archivada o transmitida por ningún medio electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado u otro, sin autorización previa del editor.

Este libro puede tener una segunda vida mediante el reciclaje. Recuerda que reciclar una tonelada de papel evita la tala de 15 árboles.

Impreso en Santiago, Chile, agosto 2024

ÍNDICE

PRÓLOGO
Palabras de Karmen Sakhr, Representante Regional de ACNUR para el Cono Sur 6

INTRODUCCIÓN
Palabras de Rebeca Cenalmor-Rejas, Jefa de la Oficina Nacional de ACNUR en Chile 8

CAPÍTULO 1
Una mirada al Cono Sur: contexto y avances de la región 12

CAPÍTULO 2
Movilidad humana en Chile: necesidades y oportunidades de las personas forzadas a huir 18

CAPÍTULO 3
Principales hitos del trabajo de ACNUR Chile en 2023 22

3.1. Fomentando la inclusión financiera y los medios de vida 22

3.2. Generando entornos favorables e inclusivos 25

3.3. Promoviendo el trabajo de protección y fortalecimiento comunitario 28

CAPÍTULO 4
Contribuciones de ACNUR Chile en cifras 40

CAPÍTULO 5
Avances en la coordinación Interinstitucional 48

CAPÍTULO 6
Reconocimiento de socios y donantes de ACNUR en 2023 56

PRÓLOGO

Empezamos el año 2023 con una cifra jamás pensada. **Más de 108 millones de personas habían sido desplazadas por la fuerza en todo el mundo**, a causa de situaciones de violencia, persecución, conflictos y otras situaciones de orden público que vulneraron gravemente sus derechos humanos. **Es decir, 1 de cada 74 personas en el planeta ha sido obligada a huir de su hogar,** sin tener la certeza de si algún día volverá. Esta situación es sumamente compleja, no solo por las dimensiones de esta ola masiva de movimientos forzosos en el mundo, sino, además, por las implicaciones que tiene para miles de personas, familias y hogares que buscan soluciones y un lugar donde empezar de cero, a la vez que continúa poniendo más presión a los países de acogida, que aún con buenas intenciones de recibir y proteger, ven en muchos casos, cómo sus capacidades de recepción y atención se desbordan.

Aun así, la situación no parece mejorar. Desafortunadamente, el panorama mundial enfrenta cada vez más desafíos, en la medida en que el planeta se asemeja a una gran olla a presión, desde la cual estallan nuevos conflictos, restringiendo los derechos y libertades de las personas, y haciendo sus vidas insostenibles. **Adicionalmente, el cambio climático también ha emergido con fuerza como una posible causa de desplazamiento en varias zonas del planeta, alimentando múltiples crisis superpuestas** y

generando condiciones propicias para que haya más desplazamiento forzado.

Si bien el escenario global anticipa grandes desafíos, también ofrece múltiples oportunidades para construir entre todos y todas, un futuro mucho más esperanzador. Nos ofrece la posibilidad de aceptar la movilidad humana como una realidad global y abrirnos a nuevos diálogos que nos permitan llegar a consensos sobre cómo soñamos que sean nuestras sociedades en los años venideros. Incluso, sobre cómo aprovechar el potencial ilimitado de la movilidad humana, en particular, los talentos y capacidades de las personas refugiadas, para nutrir al país que les ha acogido. Por ejemplo, a través de su participación en el mercado laboral, que moviliza la economía y el empleo, mediante la recaudación de impuestos fiscales y puestos de trabajo especializados que no cubre la mano de obra nacional, como también, a través del intercambio de tradiciones y culturas que enriquece a toda la sociedad.

Sin embargo, somos muy conscientes de que todavía existen una gran cantidad de desafíos, mayormente comunitarios, que se requieren abordar como parte de **una acción conjunta y coordinada, liderada por los gobiernos y apoyada por otros actores relevantes**, **como el Sistema de Naciones Unidas**, a modo de poder establecer acuerdos, normas y miradas comunes para todos quienes deseen habitar un mismo territorio, llegando a consensos que logren recomponer las confianzas, eliminar los prejuicios existentes y brindar una oportunidad a quienes han llegado a terceros países con ánimos de encontrar protección.

En el presente anuario, **queremos invitarles a conocer algunas de las principales actividades que como ACNUR llevamos a cabo durante 2023 en Chile**, para complementar las acciones del Estado en torno a la Movilidad Humana, y enfocadas en fomentar la búsqueda de soluciones, generar puentes de entendimiento y propiciar diálogos entre las comunidades para la coexistencia pacífica y la cohesión social.

Para terminar, quisiera destacar que **ninguna de estas acciones hubiera sido posible sin el vital apoyo de nuestros donantes, a quienes quisiera extender nuestras más sinceras palabras de agradecimiento**. Su acompañamiento y confianza están logrando entregar una luz de esperanza, generando nuevas oportunidades para quienes han sufrido el desarraigo.

Karmen Sakhr
Representante Regional
Multi-Country Office, Argentina

INTRODUCCIÓN

Sin duda, **el incremento de la Movilidad Humana ha generado muchos desafíos**, exacerbando los retos existentes en los países y resultando, por ejemplo, en limitaciones de los sistemas públicos de salud y educación, pero también en el acceso a vivienda. A estos desafíos globales se ven enfrentados también los gobiernos de América Latina y el Caribe, **y Chile no es una excepción, teniendo un impacto enorme en lo local, afectando a los gobiernos municipales, a las propias comunidades de acogida y por supuesto a las personas refugiadas y migrantes**.

Es importante tener en cuenta que, en este contexto, las personas que han tenido que huir de sus países en búsqueda de protección, enfrentan múltiples obstáculos para su integración para ser y sentirse parte de las comunidades que les han acogido. Y esto va más allá de por ejemplo, lograr un empleo, convalidar sus títulos o certificados, acceder a un cupo en la escuela – todas muy relevantes y necesarias – sino que hablo de algo mucho más profundo y frecuentemente invisibilizado que viven, a diario las personas refugiadas: la dificultad para establecer lazos de confianza con sus comunidades de acogida, poder lograr la autosuficiencia económica, poder asegurar una mejor calidad de vida y alcanzar el bienestar ellas y sus familias, y por cierto la falta de oportunidades para entregar y desarrollar sus talentos y capacidades.

Es por ello, que, conscientes de esta compleja situación, durante 2023 la Oficina Nacional

de **ACNUR en Chile ajustó las prioridades estratégicas de nuestro trabajo, apostando por la integración y poniendo al frente la vinculación con las comunidades de acogida y el desarrollo de proyectos tendientes a fortalecer los lazos de empatía, la coexistencia pacífica y la confianza entre quienes conviven en un mismo territorio**.

Nuestra Agencia está convencida de que, solamente construyendo puentes de diálogo y convivencia, se lograrán tirar abajo los muros invisibles que, muchas veces, impiden a las personas refugiadas acceder a oportunidades de integración e, incluso, aportar a las sociedades que les han acogido. Y es que, en la ecuación de la discriminación, nunca habrá ganadores: las personas refugiadas se ven limitadas para desplegar su potencial y talento, mientras que quienes les acogen pierden una valiosa oportunidad de enriquecer su cultura, aumentar el capital humano o movilizar aún más la economía, entre otros innumerables aportes que hacen parte del desarrollo de un país.

Esto se traduce en algo tan sencillo como decir que **nuestro trabajo durante 2023 ha estado dirigido a promover el bienestar de las personas y las comunidades en su conjunto**, propiciando que las personas refugiadas puedan tener un lugar seguro y digno donde rehacer sus vidas, al mismo tiempo que entregamos a las comunidades de acogida herramientas y acceso a servicios básicos, que les permitan mejorar su calidad de vida.

Esto solo ha sido posible gracias al trabajo conjunto con una gran diversidad de actores, incluyendo por supuesto a las autoridades nacionales, y también a los gobiernos regionales y locales, así como a la coordinación con otras agencias, fondos y programas de Naciones Unidas en Chile," **al accionar incansable de nuestros socios, y por supuesto a la confianza de nuestros donantes**. Su compromiso y generosidad son la fuerza detrás de nuestro trabajo en favor de las personas en movilidad humana y las comunidades de acogida en Chile.

Gracias a su apoyo incondicional podemos avanzar en nuestra **misión de promover la integración, el bienestar y la dignidad de quienes más lo necesitan**. Su contribución no solo hace posible la realización de nuestros proyectos, sino que también brinda esperanza y oportunidades a aquellos que han tenido que dejar sus hogares en busca de seguridad y protección.

Agradecemos profundamente su confianza y trabajo, y esperamos seguir contando con su apoyo mientras continuamos avanzando juntos por un futuro más justo, inclusivo y solidario para todos y todas **¡Gracias por ser parte de nuestro equipo!**

Rebeca Cenalmor-Rejas
Jefa de la Oficina
ACNUR Chile

CAPÍTULO 1

Una mirada al Cono Sur:
contexto y avances de la región

En 2023, ACNUR evidenció un desplazamiento forzado continuo en toda la subregión debido a situaciones relacionadas con violencia generalizada, persecución y conflicto. El número de personas forzadas a huir y apátridas aumentó visiblemente, con personas estableciéndose en **Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay**. Según cifras preliminares, la población desplazada forzosamente y apátrida en la subregión superó los 758 mil (a junio 2023) sin observarse retornos significativos a países de origen como Venezuela y/o Colombia. **Durante 2023 el ACNUR y sus agencias socias continuaron trabajando con las autoridades nacionales, regionales y locales para potenciar el espacio humanitario, de protección y de soluciones duraderas para más de 90 mil personas**, mediante la orientación legal y el apoyo para acceso a derechos, el apoyo psicosocial, la asistencia en efectivo, asistencia para inserción en el mercado laboral y otras intervenciones de apoyo a la población forzada a huir y sus comunidades de acogida.

Chile siguió siendo el principal destino para estas personas en esta subregión y **Uruguay** observó el mayor aumento porcentual de nuevas llegadas. En **Bolivia**, el flujo de llegadas y salidas de la población desplazada forzosamente aumentó, principalmente personas venezolanas en tránsitos irregulares.

La subregión presenció cambios debido a la toma de posesión de nuevos Gobiernos (en Argentina y Paraguay). En **Argentina**, un nuevo gobierno liderado por el presidente Javier Milei asumió el poder, implementando medidas económicas y sociales destinadas a recuperar la economía. La tasa de inflación anual alcanzó el 211% y los niveles de pobreza casi el 50% en 2023, presentando desafíos extremos para las personas desplazadas por la fuerza más vulnerables. En **Paraguay**, las elecciones llevaron a la continuidad en las políticas gubernamentales bajo el Partido Colorado, centradas en la prosperidad económica y la seguridad del Estado, con políticas de asilo y migración estables anticipadas.

En **Argentina**, la mayoría de los refugiados y migrantes tuvieron acceso al territorio a través del acuerdo del Mercado Común del Sur (MERCOSUR) basado en el criterio de nacionalidad; sin embargo, no muchas otras poblaciones no regionales tuvieron acceso al sistema de asilo en las áreas fronterizas. Las personas rusas y ucranianas, que se convirtieron en un grupo creciente en el país, necesitaban obtener primero una visa de turista y, solo después, podrían formalizar sus solicitudes de asilo.

Paraguay y **Uruguay** mantuvieron estándares justos para el acceso al territorio y al sistema de asilo. **Uruguay** cambió su política migratoria para las personas cubanas y la emisión de visas pasó del Ministerio de Relaciones Exteriores al Ministerio del Interior, lo que dificultó el acceso al territorio desde Brasil para algunas de ellas. El Gobierno uruguayo invirtió en ganar un grado de liderazgo en los foros multilaterales. ACNUR alentó que este impulso también se utilizara a

nivel nacional para aumentar las capacidades de asilo y la posibilidad de una campaña de regularización.

La asistencia humanitaria en diferentes modalidades (como ayuda en efectivo, acceso directo a albergues de emergencia y especialmente asistencia en efectivo) jugó un papel catalizador en la mejora de las condiciones de vida de las personas forzadas a huir y apátridas, especialmente, las recién llegadas. **En 2023, según el ejercicio de seguimiento posterior a la distribución de ACNUR, el 99% de las personas que recibieron la asistencia en efectivo de parte del ACNUR informaron una mejora en sus condiciones de vida**, mientras que el 82% pudo estabilizar su situación de vivienda y esperaba permanecer allí durante más de seis meses. Con la asistencia proporcionada, las personas forzadas a huir más vulnerables satisficieron sus necesidades de alimentación, vivienda, higiene y atención médica.

En **Argentina**, el 82% de las personas asistidas pudieron abrir cuentas bancarias gracias a la asistencia en efectivo de ACNUR, y aquellos que no pudieron abrir una cuenta se debió principalmente a barreras de documentación. En **Bolivia**, el 85% gastó el efectivo en tiendas locales o mercados, evidenciando el efecto multiplicador de este tipo de asistencia en efectivo en las comunidades de acogida, fomentando la convivencia pacífica y reduciendo la xenofobia. En **Paraguay**, en comparación con 2022, las estrategias de afrontamiento negativas (como reducir el gasto en artículos de higiene, no pagar el alquiler o vender activos productivos) se redujeron en un 11%. 4% para estandarizar los beneficiarios tuvo que recurrir a estrategias de afrontamiento extremas, un factor que se redujo en un 5% en comparación con los resultados de 2022. En **Uruguay**, el 44% (14% más que en 2022) de la población pudo acceder a los sistemas de protección social, principalmente salud y educación, mientras que el 55% pudo abrir una cuenta bancaria facilitando su inclusión financiera.

Para decidir establecerse en un sitio, las personas forzadas a huir informaron que tener acceso a la documentación era un factor clave para decidir si quedarse o no en el país, de ahí la importancia para ellos de seguir teniendo acceso a un estatus legal ya sea a través del marco migratorio o a través del sistema asilo. **En Argentina, Bolivia, Paraguay y Uruguay**, el entorno socioeconómico se mantuvo relativamente estable. Solo en el caso de Argentina, debido a la polarización del debate económico durante la campaña que llevó a las elecciones presidenciales y las medidas tomadas inmediatamente después de las elecciones, las personas forzadas a huir informaron preocupaciones sobre la situación económica del país.

En **Uruguay**, el Gobierno llevó a cabo un proceso de construcción de un Plan Nacional de Integración para personas refugiadas y migrantes. Esta política fue consultada en profundidad con la sociedad civil, las Naciones Unidas, el sector privado y la academia y condujo a un conjunto de objetivos que favorecen el empoderamiento de la población para volverse autosuficiente.

Finalmente vale destacar que **Chile, Argentina, Uruguay** y **Paraguay** hicieron compromisos concretos y significativos durante el Foro Mundial sobre Refugiados (GRF, por sus siglas en inglés) con respecto a la inclusión y adopción de políticas públicas destinadas a la estabilización e integración efectiva de las personas forzadas a huir en sus respectivos países. La mayoría de los compromisos implicarán una coordinación intergubernamental significativa y muchas veces financiación de la cooperación internacional para convertirse en realidad.

Cifras de las principales asistencias entregadas por ACNUR y sus socios en el Cono Sur

Argentina

Número de personas que recibieron ayuda

1.443 Servicios de protección (asistencia en orientación en materia legal, basada en género y protección a la niñez)

1.067 Asistencia en efectivo

878 Artículos no alimentarios, incluidos artículos básicos de socorro

1.594 Integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

292 Alojamiento

Bolivia

Número de personas que recibieron ayuda

6.114 Servicios de protección (asistencia en orientación en materia legal, basada en género y protección a la niñez)

1.579 Asistencia en efectivo

1.948 Artículos no alimentarios, incluidos artículos básicos de socorro

872 Integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

2.764 Alojamiento

Paraguay

Número de personas que recibieron ayuda

127 Servicios de protección (asistencia en orientación en materia legal, basada en género y protección a la niñez)

983 Asistencia en efectivo

1.164 Artículos no alimentarios, incluidos artículos básicos de socorro

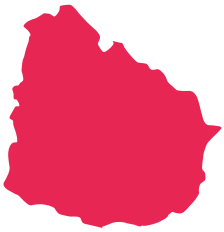
321 Integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

Uruguay

Número de personas que recibieron ayuda

1.953 Apoyo para su integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

2.855 Servicios de protección (asistencia en orientación en materia legal, basada en género y protección a la niñez)



607 Asistencia en efectivo

646 Artículos no alimentarios, incluidos artículos básicos de socorro

Chile

Número de personas que recibieron ayuda

3.864 Apoyo para su integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

17.431 Servicios de protección (asistencia en orientación en materia legal, basada en género y protección a la niñez), incluye niños representados por el Proyecto Nacionalidad y otras personas que reciben información relevante para la prevención de la apatridia)

6.903 Alojamiento

7.089 Asistencia en efectivo

350 Artículos no alimentarios, incluidos artículos básicos de socorro

CAPÍTULO 2

Movilidad humana en Chile:

Necesidades y oportunidades de las personas forzadas a huir

Una de las mayores crisis de desplazamiento de los últimos años es **la situación de Venezuela**. Más de 7.7 millones de personas han salido de su país de origen y alrededor de 6.5 millones han permanecido en América Latina y el Caribe. Este es quizá **uno de los desafíos más grandes que ha tenido que afrontar la región en materia de coordinación y respuesta humanitaria en la historia reciente**.

No obstante, **no es la primera vez que Chile abre sus puertas a personas forzadas a huir**. El país se ha convertido en el hogar de más de 1.6 millones de personas extranjeras, entre ellas, **personas refugiadas y solicitantes de asilo colombianas, haitianas, palestinas, sirias, afganas y ucranianas, que ven al país como un destino seguro donde rehacer sus vidas**. Con su llegada, también se evidencian las necesidades de protección e integración que traen consigo, y sobresalen las brechas y vacíos legales para el goce pleno de sus derechos, así como el acceso a bienes y servicios del Estado, especialmente para las personas que se encuentran en situación jurídica irregular.

Muchas de ellas continúan enfrentándose a obstáculos para acceder al territorio de manera segura, a la regularización de su condición jurídica, a mecanismos de protección internacional, protección complementaria y visas humanitarias, al mercado laboral formal, a una vivienda adecuada, a la atención en salud, y también a ser parte de sus comunidades y generar redes de apoyo en el país. Esto, **pese a los esfuerzos de las instituciones gubernamentales a nivel nacional, regional y local, y de manera complementaria desde el ACNUR, en el marco del trabajo del Sistema de Naciones Unidas**, de otras organizaciones humanitarias internacionales y de la sociedad civil que buscan apoyar su integración en el país.

Lo anterior, enmarcado por un contexto social complejo, con altos índices de discriminación y xenofobia, un discurso público basado en la seguridad, donde se asocia la criminalidad como consecuencia de la presencia de población extranjera, y se adoptan medidas más restrictivas, resultando además en un espacio humanitario y de protección acotado para las personas desplazadas por la fuerza. Por lo mismo, no resulta extraño, aunque sí preocupante, encontrarse con resultados como el de la encuesta del Centro de Estudios Públicos (CEP), publicada en noviembre de 2023, que indica que, el 69% de las personas chilenas considera que la migración eleva los índices de criminalidad y un 42% cree que se debería prohibir el ingreso a extranjeros que quieran residir en Chile. Por otro lado, que el 71% de las personas venezolanas - principal comunidad extranjera en Chile - que fueron encuestadas por la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V, por sus siglas

en inglés) afirma que no participa en espacios comunitarios en las regiones donde reside.

Con todo, **Chile sigue ofreciendo grandes oportunidades económicas para quienes tienen vocación de permanencia en el país, toda vez que estén en situación regular o logren regularizar su condición jurídica**. En particular, porque existen demandas no cubiertas en el mercado laboral formal; se requiere de la fuerza y **mano de obra extranjera -que hoy en día alcanza el 11% a nivel nacional-, para seguir impulsando el desarrollo de las diferentes industrias y sectores.** Esto representa una gran oportunidad de desarrollo para el país, para las comunidades y para las personas refugiadas que ya están en Chile o siguen llegando al país, muchas de las cuales (31,1%) participan de manera informal en el mercado laboral, aunque lo hacen exponiéndose a situaciones de riesgo e incertidumbre, como la violencia basada en el género, la explotación laboral, la trata de personas, o la falta de ingresos suficientes.

Si se les da la oportunidad, las personas refugiadas pueden hacer innumerables contribuciones a Chile. Tras verse obligadas a huir de su hogar, una de las formas para que las personas reconstruyan sus vidas con dignidad es a través de herramientas y mecanismos que les permitan integrarse socioeconómicamente a sus comunidades. Para ello, Chile requiere de un **trabajo mancomunado y holístico en relación con la movilidad humana**.

Existen también múltiples espacios para que el Ejecutivo, y los gobiernos regionales y locales trabajen de la mano con el sector privado, la academia, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones de personas refugiadas, y los actores humanitarios y de desarrollo, en el fortalecimiento de programas y políticas públicas, así como la promoción de soluciones integrales para las personas forzadas a huir, que ayuden a reducir las brechas y minimizar riesgos de protección en el futuro, como también hacerlas partícipes de su entorno, generando lazos de coexistencia pacífica y cohesión social con la población chilena que los ha acogido. **En especial, conforme los compromisos internacionales que el país ha adquirido en torno a la protección y promoción de los derechos humanos, y en relación con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, que hoy más que nunca son clave para construir una sociedad pacífica, justa e inclusiva.

CAPÍTULO 3

Principales hitos del trabajo de ACNUR Chile en 2023

Durante 2023, el ACNUR y sus agencias socias enfocaron muchos de sus esfuerzos para **fortalecer las redes comunitarias y promover la autonomía y la integración local de las personas con necesidades de protección internacional.**

Lo anterior, a través de la promoción de actividades enfocadas en brindar oportunidades para el emprendimiento y la inserción laboral, el apoyo a iniciativas y espacios comunitarios interculturales, el patrocinio de actividades de organizaciones de mujeres, deportivas y de la diversidad, sin dejar de lado la abogacía para asegurar el acceso al territorio y la asistencia humanitaria en frontera, o la prevención de la apatridia y la promoción de coberturas periodísticas en torno a la movilidad humana con enfoque de derechos humanos .

A continuación, se detallan algunas de las principales actividades que se llevaron a cabo durante el año en estas grandes líneas:

1. Fomentando la inclusión financiera y los medios de vida

La inclusión financiera, así como los medios de vida, son clave para potenciar la autosuficiencia económica y permite a las personas refugiadas poder aportar al desarrollo económico del país. Por ello, en primera instancia, se realizaron estudios y seminarios para generar información y datos confiables que permitieran sustentar acciones de incidencia y robustecer iniciativas concretas para la bancarización y el acceso a microcréditos de personas refugiadas y migrantes.

Por otra parte, **el ACNUR promovió el desarrollo de un innovador programa de entrega de microcréditos a personas con necesidad de protección internacional a través de una alianza con Fondo Esperanza y la Vicaría de la Pastoral Social**. Las personas alcanzadas por este proyecto pudieron acceder a financiamiento para hacer crecer sus emprendimientos en el área de la repostería, manicura y barbería.

También se continuó con el proyecto de "Santiago Cocina", que ha apoyado a más de cien personas refugiadas, migrantes y de las comunidades de acogida en el desarrollo de sus negocios gastronómicos desde 2020; una iniciativa implementada por la Corporación para el Desarrollo de Santiago (CORDESAN) en conjunto

con la Subdirección de Desarrollo Económico Local de la Municipalidad de Santiago y financiada por el ACNUR. En la versión 2023, este programa acompañó a 23 nuevos participantes, que accedieron a una cocina equipada, a la entrega de indumentaria y equipamiento de cocina, y a capacitaciones y asesorías individuales a cargo de una nutricionista y un asesor comercial para posicionar su marca. Por esta iniciativa, **más de 44 personas formalizaron sus negocios y lograron hacer crecer sus emprendimientos.**

A su vez, **se promovió el acceso al empleo digno** y a los derechos laborales, de la mano de la Vicaría Pastoral Social y con el apoyo de la subsecretaría del Trabajo, a **través de la plataforma web de Mercado Inclusivo.** Esta página pretende fomentar la inclusión socioeconómica de las personas en movilidad humana y de sus comunidades de acogida. El sitio web pone a disposición del público una serie de recursos para mejorar la empleabilidad y potenciar la generación de ingresos autónomos.

La plataforma igualmente tiene a disposición un catálogo digital de emprendimientos, donde se promueven productos y servicios ofrecidos por personas refugiadas y migrantes. **Durante 2023, más de 40 emprendimientos estuvieron disponibles en las áreas de gastronomía**,

estética integral, repostería, decoración, moda y muebles, por nombrar algunos de los rubros más destacados. Asimismo, el sitio cuenta con enlaces directos a plataformas especializadas de búsqueda de empleo y brinda información sobre programas que apoyan la colocación laboral.

En paralelo, **se apoyó la convalidación de títulos y certificación de competencias laborales de 169 personas en movilidad humana**, como parte del proyecto "MPTF migraciones"; una iniciativa interagencial coordinada por el ACNUR, la Organizaciones para las Migraciones (OIM) y la Organización Internacional para el Trabajo (OIT), y financiada por el Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples para la Migración, que fortaleció las posibilidades las y los participantes para acceder al mercado laboral tras certificar sus competencias laborales en las áreas de gastronomía y comercio. Esta iniciativa se ejecutó además en alianza con ChileValora y la Ilustre Municipalidad de Santiago.

Por otra parte, 145 médicos de diversas nacionalidades fueron apoyados en su preparación para rendir el examen Único Nacional de Conocimientos de Medicina (EUNACOM), que, una vez aprobado, los habilitará para trabajar en el sector público de salud. Este proyecto desarrollado por la Vicaria de la Pastoral Social apoyado por ACNUR, entregó además apoyo financiero a 50 médicos para poder pagar los gastos asociados al examen teórico.

Además, se desplegaron dos acciones para favorecer el aprendizaje del español para personas refugiadas y solicitantes de asilo de Afganistán, Rusia, Ucrania, Bielorrusia, Camerún y Jamaica, de la mano de la Vicaria de la Pastoral Social. A través de los cursos, más de 20 personas han podido aprender y avanzar entre los diversos niveles (A1, A2, B1, B2) que ofrece la Pontificia Universidad Católica. Igualmente, y en el marco de acciones conjuntas con el Departamento de Acción Social (DAS) del Ministerio del Interior, ACNUR entregó 75 tablets, para favorecer el acceso a los cursos de idioma en línea.

Finalmente, en alianza con la ONG, CDI Chile, **se abrieron siete Centros de Conectividad, en las ciudades de Arica, Iquique, Valparaíso, Santiago y Temuco, para que las personas refugiadas, migrantes y de las comunidades de acogida accedan a tecnologías de la información y las comunicaciones**. El objetivo de estos espacios es fortalecer el proceso de inclusión socioeconómica y la empleabilidad de las personas en movilidad humana mediante el desarrollo de sus habilidades digitales. En ellos, hay computadores con internet, habilitados para la realización de diversos trámites digitales, cursos de capacitación en línea, elaboración de hojas de vida y digitalización e impresión de documentos, entre otras funciones.

El Centro de Estudios Migratorios de la Universidad de Talca (CEMI), en colaboración con ACNUR, publicó un informe sobre el "Acceso a productos y servicios financieros de la población refugiada y migrante en Chile", el cual contó con la participación de más de 1.100 personas extranjeras. Entre sus principales hallazgos destaca que el **90,5% de las personas extranjeras en Chile han enfrentado barreras para acceder a productos financieros.**

2. Generando entornos favorables e inclusivos

Durante el 2023 **se llevaron a cabo diversas iniciativas para contrarrestar las narrativas basadas en la discriminación y la xenofobia**, enfocadas en promocionar una mirada desde la riqueza cultural, gastronómica y deportiva, así como el desarrollo que trae consigo la integración al país. Es por esto, que, destacamos tres actividades que buscaron consolidar ambientes más inclusivos, combatiendo la desinformación, la estigmatización y la difusión de estereotipos sobre la situación de refugiados en movilidad.

En primer lugar, **el Proyecto Periodismo Sin Etiquetas**, organizado por el Sistema de Naciones Unidas en Chile, bajo el liderazgo de ACNUR y la Carrera de Periodismo de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, con el apoyo de la Asociación Nacional de Prensa, el cual **permitió entregó herramientas y conocimientos para periodistas y editores** a través de un curso formativo, que busca poder **reportar con un enfoque de derechos las noticias vinculadas al desplazamiento forzado y la movilidad humana.**

Por otro lado, los sabores de la cocina afgana, ucraniana, palestina, peruana, colombiana, venezolana y, por supuesto, la chilena, son solo algunos de los orígenes que inspiraron las recetas del libro "**Mi mesa es tu mesa II, el sabor de compartir", una iniciativa del ACNUR y la Fundación Gastronomía Social**, que cuenta con el apoyo del Instituto Nacional de la Juventud y **cuyo objetivo es promover la sana convivencia**

de múltiples culturas y nacionalidades dentro de una misma comunidad y de visibilizar la gastronomía como una herramienta de cambio social para generar espacios más inclusivos, respetuosos y empáticos. Las 12 recetas multiculturales fueron seleccionadas a través de un concurso abierto en el que las personas crearon platos que mezclan los sabores chilenos con ingredientes o platillos de otras partes del mundo. Los ganadores tuvieron la posibilidad de cocinar sus recetas junto a reconocidos y premiados chefs como, por ejemplo, Flaminia Sacco; Ignacio Ovalle; Kurt Schmidt; Camila Moreno; Matías Panigatti y Camila Fiol.

Vivimos una crisis mundial sin precedentes de personas refugiadas, son millones que no han elegido serlo, que han tenido que abandonar sus familias, sus amigos y, sus costumbres. Ante esto, como humanidad nos queda no sólo reflexionar sobre las causas, sino también actuar para tender lazos, para crear puentes. **Y una forma hermosa de encuentro es la que se da a través de la gastronomía.** ¿A qué sabe tu historia? ¿A qué sabe tu cultura? Cuando se comparte y se conoce en torno a una comida, en una sobremesa, los encuentros no sólo saben mejor, sino también se multiplican.

Finalmente, **en el marco del desarrollo de los juegos Panamericanos Santiago 2023, se lanzó la campaña #LaCamisetaporChile, destinada a visibilizar los aportes deportivos de las comunidades extranjeras en ese país.** En particular, la iniciativa visibilizó los testimonios de deportistas que, pese a haber nacido en otros países, viven en Chile hace varios años y decidieron competir representando a la bandera chilena, poniendo a disposición todo su talento, esfuerzo y profesionalismo para las comunidades que les acogieron. **La iniciativa liderada por ACNUR fue apoyada por el Comité Olímpico de Chile y el Instituto Nacional de la Juventud,** y trae a la luz las historias de la karateca ucraniana Anastasiia Velozo; la escaladora chilena-venezolana Alejandra Contreras; y de los luchadores venezolanos Virginia Jiménez y Eduardo Bernal. **La campaña fue un llamado a la no discriminación, a la inclusión y la empatía a través del deporte** y demostró cómo las personas refugiadas y migrantes pueden ser un aporte para el país cuando se les dan las oportunidades adecuadas y se les permite potenciar sus talentos.

EDUARDO BERNAL (Luchador venezolano): “Ha sido un camino muy largo, pero con la mira puesta en el objetivo. Quiero competir por este lindo país y darle alegrías. También quiero ser parte de la historia chilena para que, después de mi carrera como deportista, pueda seguir aportando conocimientos a futuras generaciones”.

ANASTASIIA VELOZO (Karateca ucraniana): “Ser chilena es un orgullo para mí, es un país muy lindo y con una cultura diferente y preciosa, con naturaleza maravillosa y simplemente por eso ya estoy orgullosa (...) Para mí es un orgullo representar esta bandera y ponerme el traje del Team Chile”

3. Promoviendo el trabajo de protección y fortalecimiento comunitario

El trabajo de protección comunitaria es un proceso a través del cual se crean las condiciones para garantizar la protección, la integración y la coexistencia pacífica. Es parte del corazón del trabajo de nuestra Agencia, y por ello en 2023 invertimos en el fortalecimiento de las capacidades en protección comunitaria del equipo, de nuestras agencias socias y de las organizaciones lideradas por personas refugiadas con las que trabajamos.

Como resultado de este ejercicio, y de la mano de Fundación Deporte Libre, **se remodelaron dos plazas en las comunas de Santiago y Estación Central, para promover la coexistencia pacífica a través del deporte,** luego de un proceso participativo en donde la comunidad se involucró activamente y fue creadora del diseño de esta iniciativa. En el marco de este proyecto, estas plazas ofrecen hoy espacios seguros de encuentro para que niños, niñas y adolescentes participen en talleres deportivos, mientas que las personas cuidadoras y las organizaciones comunitarias asisten a otros talleres con diferentes temáticas.

Siguiendo esta misma línea, **ACNUR apoyó el proyecto de la Escuela de Mujeres con Potencial**

Ilimitado, de la "Organización Transformando Vidas", en Santiago, donde se graduaron en masoterapia 30 mujeres venezolanas y chilenas en situación de alta vulnerabilidad económica. También, **junto a OIM, apoyamos la realización del "Mundialito" desarrollado por la organización venezolana Amigos Migrantes Sin Fronteras de la ciudad de Concepción.** Participaron en esa competencia futbolística 100 hombres de diferentes nacionalidades en un evento deportivo abierto a todas las familias de la comunidad.

Asimismo, para momentos especiales del año, como el día de la niñez y la navidad, **apoyamos a FENAMIR en la celebración del día de la niñez para 300 niños y niñas,** a través de la entrega de juguetes unisex y amigables con el medioambiente; **acompañamos a la Red de Apoyo Solidario en su actividad navideña a través de la entrega de colaciones saludables para 200 niños y niñas refugiados y migrantes en Santiago,** y apoyamos a la Asociación Compromiso Migrante en el desarrollo de un almuerzo navideño para 200 personas económicamente vulnerables, en especial para madres jefas de hogar.

Por otro lado, **ACNUR apoyó a la "Escuela de Kickingball de Verano" organizada por la ONG**

Agrupación Social y Cultural Venezolanos en la Araucanía, que desarrolló talleres de formación teórico práctico para 30 jugadoras novatas de Kickingball desde los 14 años, fomentando así la vida sana, el liderazgo de las mujeres y la autoestima.

Finalmente, **durante 2023, con fondos de ONUSIDA asignados al ACNUR, la organización Centro Dises (Arica) desarrolló un proyecto de prevención y respuesta en VIH y otras Infecciones de Transmisión sexual (ITS) para personas en movilidad humana.** En el marco del proyecto se desarrolló una campaña informativa virtual, así como operativos de testeo rápido y entrega de información en la vía pública en coordinación con los servicios de salud locales y regionales; salidas nocturnas y diurnas para entregar kits de protección para personas trabajadoras sexuales; y espacios seguros de acompañamiento, orientación, educación y asesoramiento en salud sexual y VIH para personas en movilidad humana, en Arica, Antofagasta y Santiago. Estas actividades alcanzaron a cerca de 500 personas de manera presencial, mientras que la campaña informativa virtual tuvo 60.000 visualizaciones.

Estas actividades, también se sumaron siete proyectos de impacto rápido, en la macrozona norte del país, particularmente en las regiones de Tarapacá (3), Antofagasta (2) y Arica y Parinacota (2), cuyo objetivo fue para fortalecer la coexistencia pacífica de las comunidades, mediante proyectos que permiten a todas las personas, independiente de su perfil y origen, acceder a servicios o espacios comunitarios mejorados. En este sentido, se destinaron los siguientes esfuerzos para cubrir las principales necesidades de la comunidad.

En Colchane, Región de Tarapacá

1) La donación de un vehículo a la Municipalidad de Colchane para el transporte de al menos 400 adultos/as mayores de la comunidad de acogida, que facilita su acceso a centros de salud y a otras entidades a realizar diversos trámites, además de la posibilidad de asistir a actividades para que las y los vecinos/as puedan compartir con sus pares y socializar;

2) La remodelación del Consultorio General Rural de la comuna, a través de la implementación de un área de vacunación, un área para atención de niños y niñas y un sector de atención en ginecología, en coordinación con la Organización Panamericana de la Salud (OPS-OMS) y el Ministerio de Salud, que además de atender un promedio de 500 personas al mes, permite que no deban desplazarse hasta la capital, Iquique, ubicada a más de 200 kilómetros de distancia;

3) El mejoramiento en la infraestructura de la sede de Aymar Warmi, para fortalecer el acceso al emprendimiento de las mujeres en contextos rurales, donde una agrupación de 42 mujeres artesanas, hacen y venden productos que rescatan la identidad local y visibilizan las tradiciones y cultura Aymara.

En la Región de Antofagasta

1) La donación de equipamiento deportivo para la ejecución de talleres de baseball y softball "Todas y todos bateamos", cuyo propósito es fortalecer la coexistencia pacífica en el estadio Diamante de Baseball de Antofagasta.

2) La entrega de cocinas industriales a tres residencias familiares para personas en situación de calle, que hacen parte del programa "Noche Digna" del Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MIDESOF). Este proyecto busca mejorar la calidad y capacidad de entrega de servicios de los tres centros, donde se acogen principalmente a personas de nacionalidad venezolana, colombiana y peruana, como también a familias de nacionalidad chilena.

En la Región de Arica y Parinacota

1) La mejora de las instalaciones deportivas (multicancha, galerías y áreas continuas) de la Escuela América, con el fin de contribuir y promover instancias para la coexistencia pacífica e integración, desde un enfoque formativo y deportivo para una escuela, donde el 50 por ciento de sus matrículas corresponden de estudiantes extranjeros, que además residen principalmente en asentamientos informales cercanos al establecimiento. A la fecha, el proyecto continúa desarrollando las capacidades deportivas de los niños y niñas en sus distintas disciplinas, la participación en campeonatos, y ha mejorado la motivación y la asistencia regular a clases, como también el sentido de pertenencia que alumnas/os mostraron luego de la finalización del proyecto.

2) La donación de una Clínica Móvil a la Municipalidad de Arica que cuenta con tres boxes de atención en medicina general, odontología y ginecología, además de contar con equipamiento médico y acceso universal, con el propósito de acercar prestaciones y cobertura en el área de salud primaria municipal a personas refugiadas, migrantes y comunidad de acogida en sectores rurales de difícil acceso.

O.T.V.
ALMA

Adicional a las líneas estratégicas y a los proyectos de impacto rápido, la Oficina de Chile trabajo durante 2023 en dos temas transversales a nuestra respuesta:

1. Apoyo en la prevención de la apatridia

ACNUR Chile trabajó junto al Servicio Jesuita a Migrantes y la clínica jurídica de la Universidad Alberto Hurtado para llevar a cabo el **"Proyecto Nacionalidad", que buscó la confirmación de la nacionalidad de niños y niñas nacidos en Colombia de padres venezolanos que realizaron un movimiento sucesivo a Chile sin obtener un certificado de nacimiento que probara su identidad.** Lo anterior, al no poder confirmar su nacionalidad venezolana adquirida por ascendencia, ni tampoco la colombiana por nacimiento bajo el "ius solis", les impedía, además, regularizar su condición jurídica en Chile bajo la residencia temporal por razones humanitarias. En este sentido, el Proyecto Nacionalidad identificó los casos y se llevaron a cabo las gestiones pertinentes para adquirir el certificado rectificado en Colombia para luego proceder a la regularización en Chile. De esta forma, durante 2023 se beneficiaron, bajo este proyecto, directamente 62 niños y niñas.

2. Estrategia de prevención, mitigación y respuesta a la violencia de género de ACNUR

En el marco del trabajo conjunto con SernamEG, **se apoyaron a seis casas de acogida para mujeres sobrevivientes de Violencia Basada en Género (VBG)** en la Región de Valparaíso y la Región Metropolitana, incluido el hogar para mujeres sobrevivientes de trata de personas. Lo anterior, dando seguimiento a la estrategia de prevención, mitigación y respuesta a la violencia de género de ACNUR, que contempla garantizar el acceso a información completa y oportuna sobre servicios disponibles para sobrevivientes de VBG, así como apoyar espacios para la develación segura y realizar derivaciones adecuadas. Esto, complementario al trabajo comunitario para fortalecer las redes locales de mujeres y la alianza estratégica con instituciones públicas como el Ministerio de la Mujer y la Igualdad de Género y el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género.

Asimismo, durante el año 2023, se realizaron seis **capacitaciones enfocadas en reforzar el mecanismo de Protección contra la Explotación y los Abusos Sexuales (PEAS)**, a los socios del ACNUR y en los dispositivos transitorios Lobito y Colchane, a los funcionarios, organizaciones de la sociedad civil y proveedores, con el objetivo de sensibilizar, entregar herramientas prácticas de identificación de casos, generando acciones preventivas, además de fortalecer las rutas de reporte y denuncias. También se llevaron a cabo cuatro talleres sobre prevención de VBG y develación segura de casos a organizaciones lideradas por mujeres refugiadas que brindan orientación e información. En estos talleres se compartió material informativo, así como guías útiles para las organizaciones y sus equipos, respecto a cómo gestionar la develación de casos de VBG o cómo construir una ruta de derivación.

ACNUR continuará brindando el apoyo técnico necesario para avanzar en las metas comprometidas, considerando el Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible firmado por el Sistema de Naciones Unidas con el Gobierno de Chile, y los compromisos adquiridos por el Estado en el Foro Mundial sobre Refugiados 2023 donde lideró el grupo de trabajo sobre género.

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados
Australian Aid
Canada
Irish Aid

Colombia

Durante 2023, el Comité Ambiental de ACNUR Chile desarrolló el proyecto “Close The Loop” (o “Cierra el ciclo”) con el apoyo de la consultora Deuman, que tuvo como objetivo incorporar criterios de sostenibilidad y economía circular en las actividades de suministro de la Oficina Nacional, además de generar una guía de recomendaciones para compras sostenibles -la primera en la región-, que servirá para las otras operaciones del ACNUR que busquen aumentar su sostenibilidad. Durante la última etapa de este proyecto, como hito de cierre, se realizó una actividad comunitaria para la mejora de un huerto comunitario en la comuna de La Pintana.

CAPÍTULO 4

Contribuciones del ACNUR en cifras

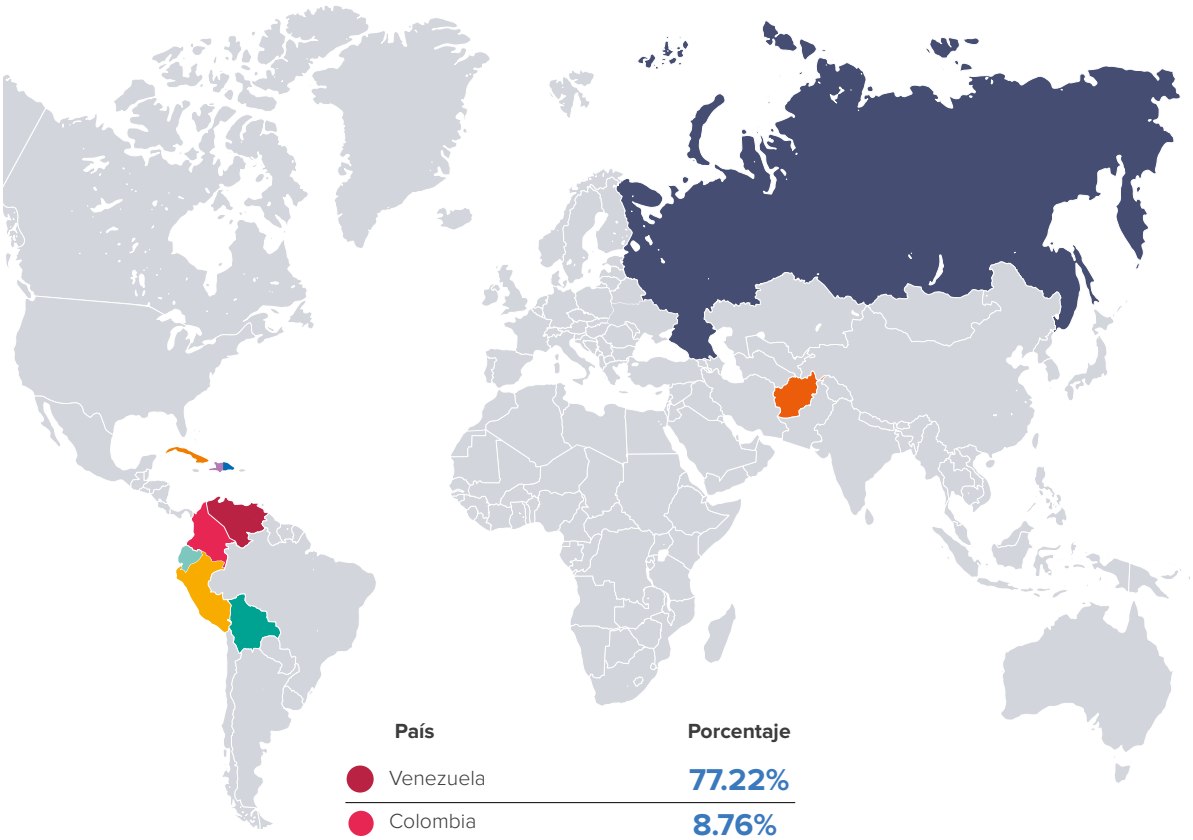
Total de personas asistidas con al menos un tipo de asistencia durante 2023

65.367

1. Personas asistidas por tipo de asistencia

Asistencia	Personas alcanzadas
Alojamiento	6.903
Servicios de protección	17.329
Prevención de la Apatridia: Proyecto Nacionalidad	62
Personas que reciben información relevante para la prevención de la apatridia	102
Integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera, capital semilla)	3.864
asistencia en efectivo multipropósito	7.089
Salud mental	243
Gestión de casos	13.910
Asistencia Humanitaria a personas en los Dispositivos Transitorios de Lobito y Colchane (región de Tarapacá)	24.557
Coexistencia pacífica	7.954
Personas alcanzadas a través de RRSS y eventos	223.000

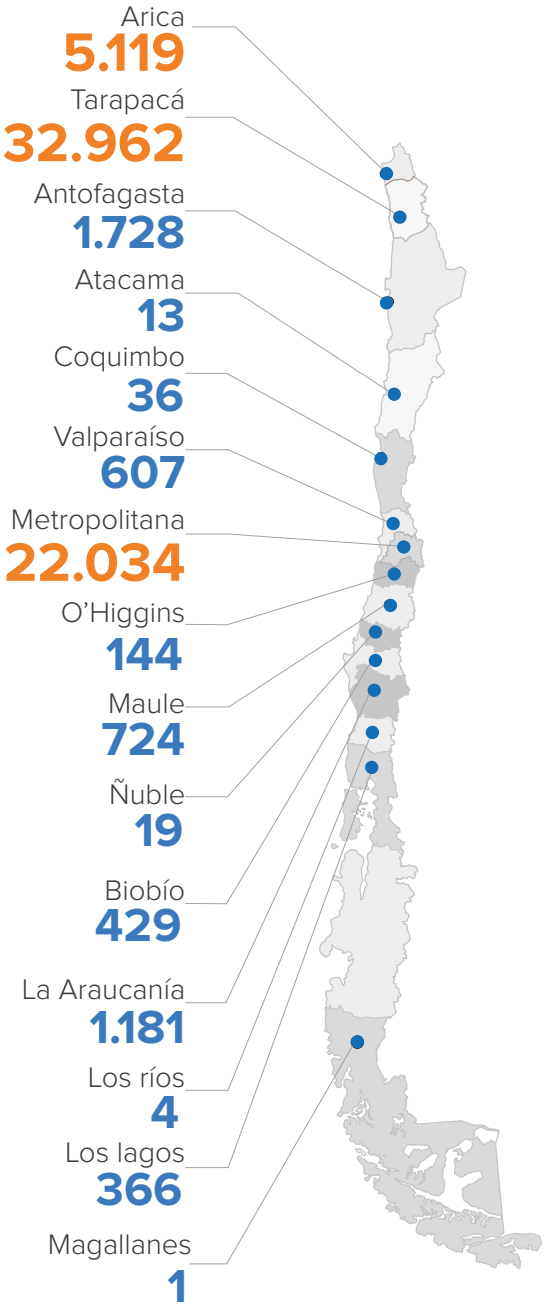
1. Personas asistidas por nacionalidad

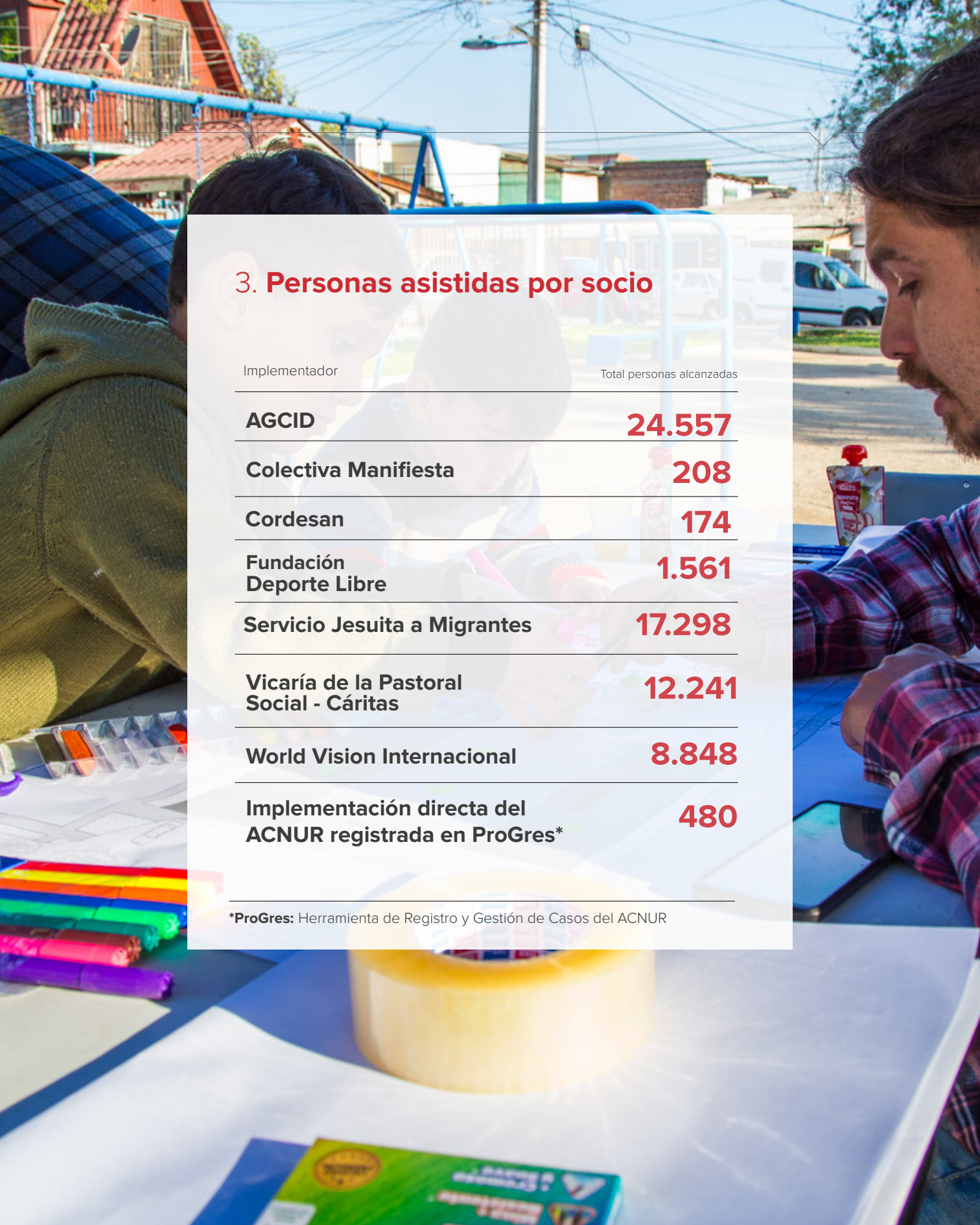


País	Porcentaje
Venezuela	77.22%
Colombia	8.76%
Bolivia	5.51%
Perú	3.29%
Haití	1.56%
Ecuador	1.48%
Rep. Dominicana	0.65%
Cuba	0.54%
Afganistán	0.09%
Rusia	0.04%

*Algunas de las principales nacionalidades asistidas

2. **Personas asistidas por región**





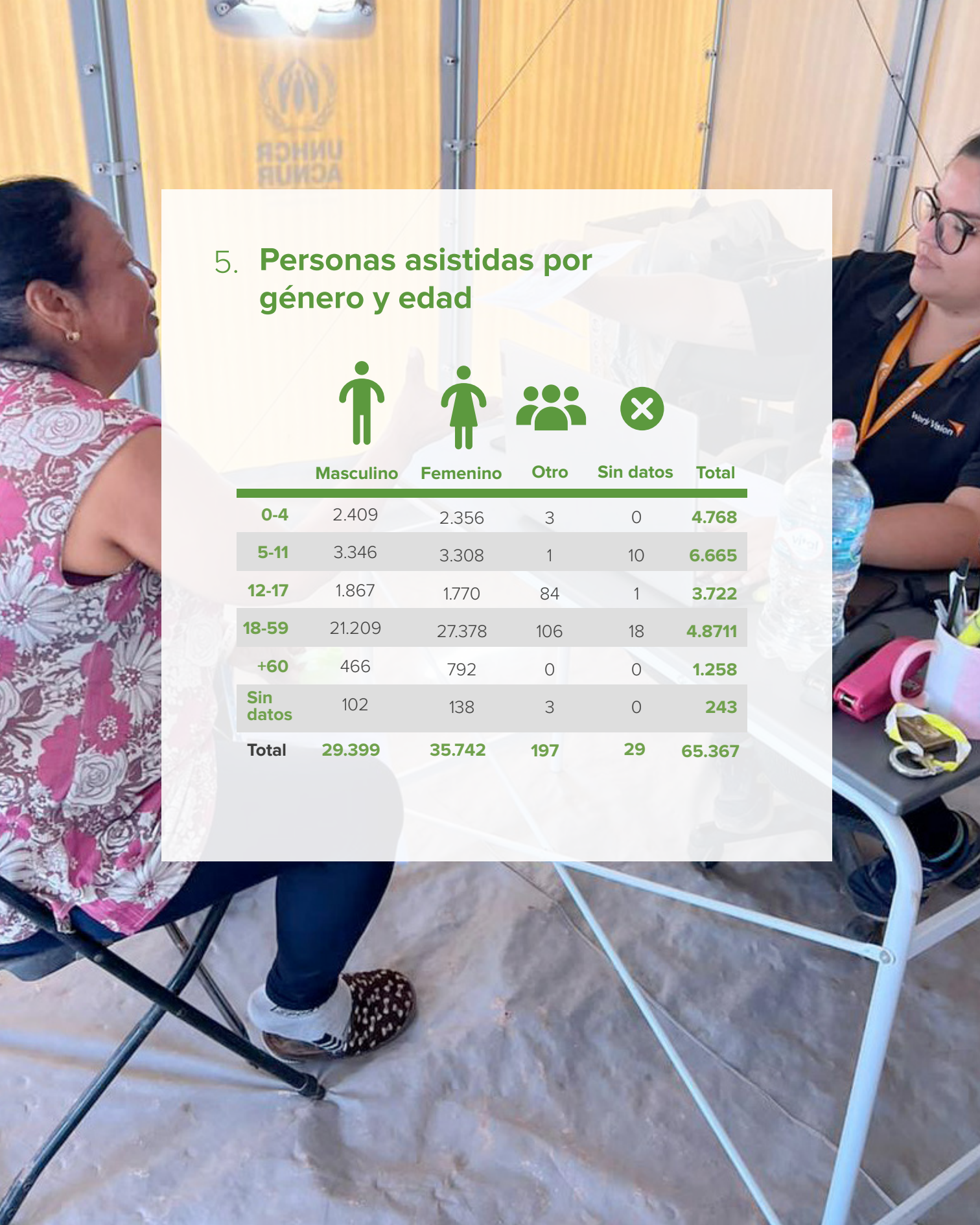
3. Personas asistidas por socio

Implementador	Total personas alcanzadas
AGCID	24.557
Colectiva Manifiesta	208
Cordesan	174
Fundación Deporte Libre	1.561
Servicio Jesuita a Migrantes	17.298
Vicaría de la Pastoral Social - Cáritas	12.241
World Vision Internacional	8.848
Implementación directa del ACNUR registrada en ProGres*	480

***ProGres:** Herramienta de Registro y Gestión de Casos del ACNUR

4. Personas asistidas por tipo de categoria

PERFIL	Total personas alcanzadas
Personas bajo el mandato de apatridia (HET)	31
Comunidad de acogida	25.782
Otras personas en necesidad de protección internacional	38.592
Refugiados	111
Solicitantes de asilo	851



5. Personas asistidas por género y edad

	Masculino	Femenino	Otro	Sin datos	Total
0-4	2.409	2.356	3	0	**4.768**
5-11	3.346	3.308	1	10	**6.665**
12-17	1.867	1.770	84	1	**3.722**
18-59	21.209	27.378	106	18	**4.8711**
+60	466	792	0	0	**1.258**
Sin datos	102	138	3	0	**243**
Total	**29.399**	**35.742**	**197**	**29**	**65.367**

CAPÍTULO 5

Avances en la coordinación Interinstitucional

Una gran parte del trabajo de ACNUR en Chile, durante 2023, estuvo centrado en generar espacios de diálogo y trabajo conjunto con múltiples actores del Estado, así como del sector privado y la sociedad civil, en pro de seguir abogando para que las personas refugiadas puedan acceder a soluciones integrales, además de **acompañar y asesorar procesos de toma de decisiones en el país y proponer iniciativas que reconozcan la importancia del bienestar colectivo para el desarrollo de Chile.** En este sentido, se llevaron a cabo diversos espacios de trabajo que se detallan a continuación.

Por un lado, el **ACNUR proporcionó apoyo técnico y financiero** a las autoridades chilenas con el objetivo de potenciar la coordinación entre los diferentes actores y el impacto en las personas refugiadas y migrantes y comunidades de acogida, bajo la **Presidencia Pro Tempore**

del Proceso Quito que ejerció Chile durante 2023. Bajo el liderazgo del Gobierno de Chile, se llevaron a cabo siete reuniones regionales presenciales en distintos países de la región, y se culminó con la adopción de la Declaración Final en Santiago de Chile.

Por otro lado, se llevó a cabo en Santiago, **el Primer Encuentro de Gobiernos Locales y Movilidad Humana**, organizado de manera conjunta entre el Servicio Nacional de Migraciones y ACNUR para abordar los desafíos de integración local que han surgido en los territorios. Este encuentro reunió a más de 50 municipios y gobiernos regionales a nivel nacional, así como representantes de gobiernos locales de Argentina, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales. El objetivo del espacio fue compartir buenas prácticas, experiencias innovadoras e identificar las necesidades o desafíos comunes y especificidades relacionadas con la inclusión local de personas refugiadas y en contexto de movilidad humana en los territorios, así como relevar ideas para promover la coexistencia pacífica y el bienestar de las comunidades. Además, el encuentro permitió fortalecer una red de trabajo para coordinar y compartir iniciativas con miras al año 2024.

En paralelo, el ACNUR mantuvo durante 2023, su coliderazgo con OIM del Grupo de trabajo sobre Movilidad Humana del Sistemas de Naciones Unidas y de la Plataforma de Coordinación Interagencial para la Respuesta a Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V por sus siglas en inglés). Ese último, que reúne a más de 28 organizaciones socias, entre agencias de la ONU, organizaciones internacionales y de la sociedad civil. Bajo el Grupo de Movilidad Humana, los esfuerzos estuvieron enfocados en la realización de actividades de incidencia como el seguimiento a la Política Nacional de Migración y Extranjería, el seguimiento a la tramitación legislativa de los proyectos de ley vinculados con temáticas de movilidad humana y del proceso Constituyente en las materias relacionadas con asilo y nacionalidad entre otras, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las obligaciones internacionales en estas materias asumidas por el Estado de Chile.

Con respecto a R4V y a las acciones del Grupo de Trabajo para refugiados y migrantes (GTRM), brazo local de la plataforma nacional

en la Región de Tarapacá, destaca el trabajo continuo de los sectores y subsectores que conforman ambas instancias y la coordinación con autoridades nacionales, especialmente el realizado con la División de Migraciones del Ministerio de Relaciones Exteriores y el Ministerio de Interior, dentro del liderazgo de la Delegación Presidencial de Tarapacá.

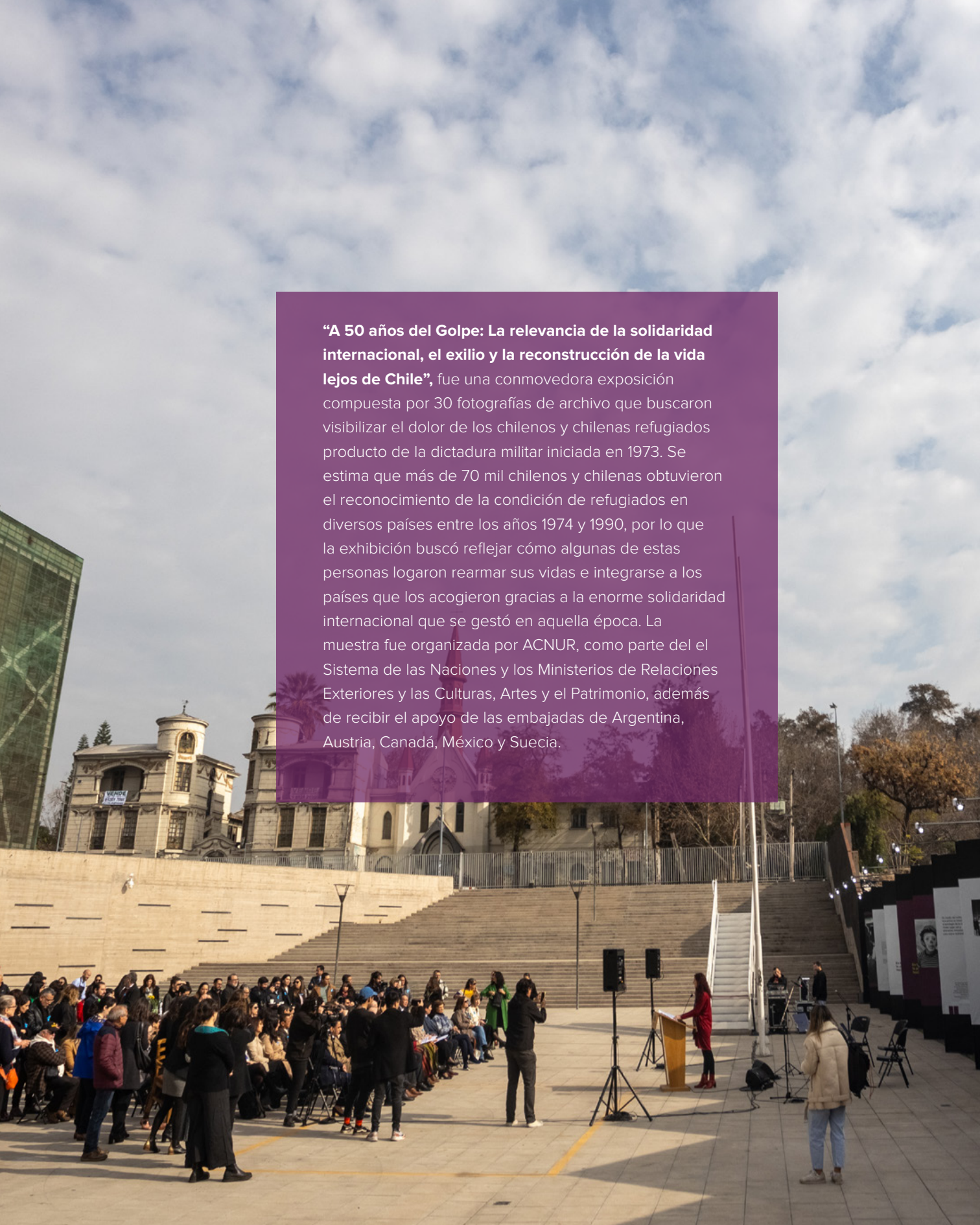
Durante el año, se consolidó con el apoyo de 21 socios de la plataforma, el primer levantamiento de necesidades de población venezolana en el país, que permite identificar las principales brechas que enfrentan las personas refugiadas y migrantes con vocación de permanencia en el país, en su proceso de integración al país. A su vez, se llevaron a cabo más de 15 espacios de trabajo y sensibilización con autoridades y otras organizaciones humanitarias, los cuales permitieron realizar actividades como la “plaza de servicio” en la comuna de Alto Hospicio, para acercar los servicios públicos a la comunidad

refugiada y migrante, así como promover la estructuración de protocolos de respuesta a la violencia basada en género en los dispositivos transitorios de Colchane y Lobito, o mejorar la identificación de necesidades de protección internacional y con ello la derivación oportuna de casos a las agencias socias del ACNUR o a autoridades pertinentes.

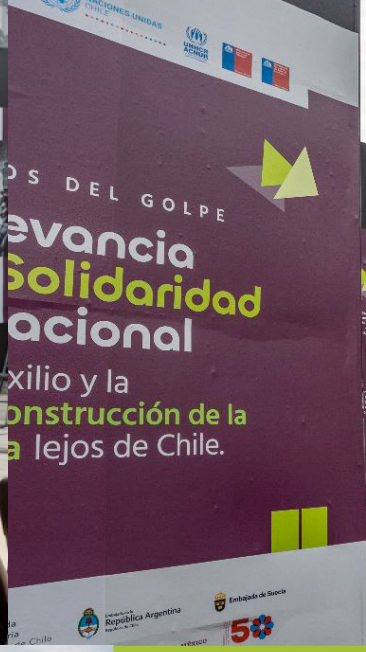
Finalmente, sobre la respuesta en los dispositivos transitorios, se apoyó además con mejoras en iluminación y servicios higiénicos, y se brindó asistencia técnica al personal contratado en colaboración con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID). Asimismo, se ofrecieron atenciones semanales a personas refugiadas y migrantes, coordinando con instituciones públicas y organizaciones, socios y agencias de las Naciones Unidas, para ofrecer servicios de salud, educación para niños y niñas y asistencia legal, capacitando también a los funcionarios que prestan servicios en los dispositivos, en temas de movilidad humana, incluyendo la certificación de 19 miembros de Carabineros de Chile que hoy en día cuentan con mejores capacidades de liderazgo y conocimientos de protección internacional.

GRF

Con el apoyo técnico y financiero de la Oficina Nacional, el Gobierno de Chile participó en el Foro Mundial sobre Refugiados, que es, sin duda, el evento más importante de ACNUR a nivel global, y presentó 22 compromisos multisectoriales, con enfoque de edad, género y diversidad para los próximos cuatro años. Chile también se unió al compromiso multipartito de fortalecimiento de sistemas de asilo en el marco de los Estados miembros del MERCOSUR, y al grupo de líderes globales junto con Alemania, Australia y Reino Unido quienes a través de un “llamado a la acción” promueven la igualdad de género y prevención y respuesta de Violencia Basada en Género (VBG). Finalmente, durante el Foro Mundial sobre los Refugiados, se hizo el lanzamiento oficial del proceso de Cartagena +40 que estará liderado en 2024 por Chile.



“A 50 años del Golpe: La relevancia de la solidaridad internacional, el exilio y la reconstrucción de la vida lejos de Chile”, fue una conmovedora exposición compuesta por 30 fotografías de archivo que buscaron visibilizar el dolor de los chilenos y chilenas refugiados producto de la dictadura militar iniciada en 1973. Se estima que más de 70 mil chilenos y chilenas obtuvieron el reconocimiento de la condición de refugiados en diversos países entre los años 1974 y 1990, por lo que la exhibición buscó reflejar cómo algunas de estas personas logaron rearmar sus vidas e integrarse a los países que los acogieron gracias a la enorme solidaridad internacional que se gestó en aquella época. La muestra fue organizada por ACNUR, como parte del el Sistema de las Naciones y los Ministerios de Relaciones Exteriores y las Culturas, Artes y el Patrimonio, además de recibir el apoyo de las embajadas de Argentina, Austria, Canadá, México y Suecia.



"La muestra simboliza lo que significa desde un punto de vista personal, ese momento en que tuvieron que salir, pero también la emoción de recuperar esa historia que es tan relevante para que sigamos construyendo sociedades justas, democráticas, que tengan respeto a la memoria, pero también que construyen hacia el futuro"

Maria José Torres Macho
Coordinadora Residente de Sistema de las Naciones Unidas en Chile

Una escena muy común en aquellos tiempos. Familias chilenas viviendo en una villa para personas refugiadas, transformándose en una sola gran familia, estrechando lazos de amistad. En la fotografía: Vicky Bown, Paula Ríos Mitzi Bown, Tania Morales. Repertorio personal de la familia Bown. Fines de los años 70s, Austria.

CAPÍTULO 6

Reconocimiento de socios en 2023

agcidChile
Cooperación Chilena para el Desarrollo
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

FUNDACIÓN DEPORTELIBRE

Servicio Jesuita a Migrantes

Arzobispado de Santiago
Vicaría de Pastoral Social Caritas

World Vision

Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID)

El trabajo en los dispositivos de primera respuesta en Tarapacá estuvo marcado durante 2023 por la mejora continua, destacando especialmente la estabilidad del equipo, que a través de capacitaciones constantes facilitó una coordinación efectiva entre diversos actores. Esto resultó en que las personas migrantes y refugiadas, tuvieran acceso oportuno a información relevante para su proceso de movilidad humana, así como al acceso a derechos fundamentales, tales como servicios de salud y educación. De igual forma, se resalta la importancia de servicios con perspectiva de niñez, incluyendo espacios educativos, alimentación diferenciada para niños y niñas, servicios higiénicos exclusivos, talleres sociodeportivo, la instalación de sala de audiencias inmediatas para Niños, niñas y adolescentes no acompañados o separados en Colchane, y el transporte prioritario a la atención primaria de salud para familias con presencia de niños, niñas y adolescentes.

En lo que respecta a las personas que requieren protección internacional, se destaca el poder contar con instrumentos y flujos de atención, a fin de ofrecer una respuesta oportuna por parte del equipo de gestión de casos de los dispositivos, los cuales se han elaborado en conjunto a organizaciones como el ACNUR y el Servicio Jesuita a Migrantes, quienes se especializan en la orientación jurídica, como también en el apoyo directo a las personas en situación de movilidad humana. De la misma forma se ha consolidado la vinculación con la Dirección Regional del Sermig en Tarapacá, lo que ha permitido organizar atenciones prioritarias, coordinadas y oportunas para quienes forman parte de la comunidad de los dispositivos de respuesta en Lobito y Colchane.

agcidChile
Cooperación Chilena para el Desarrollo
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Fundación Deporte Libre

El proyecto “Promoción de la Coexistencia Pacífica y Tejido Social, a través del deporte” busca contribuir al fortalecimiento comunitario, tanto de personas en situación de movilidad humana como de la comunidad de acogida y promover la coexistencia pacífica a través del desarrollo socio-deportivo de niños, niñas y adolescentes, la vinculación con sus cuidadores/as, organizaciones y actores clave de la comunidad. Actualmente el proyecto se está aplicando en las comunas de Estación Central, Plaza Orompello, y en Santiago, en el Parque Escalada Los Silos.

Asimismo, se trabaja sobre un modelo de Vinculación Comunitaria, mediante tres líneas de acción.

- Implementación de talleres socio-deportivos con NNA entre los 5 y 13 años de edad. (Niños, Niñas y Adolescentes)
- Trabajo con las/los cuidadores, quienes también reciben una oferta de talleres para potenciar habilidades transversales.
- Líneas de acción con organización comunitarias y líderes y lideresas para fomentar la articulación de redes.

El trabajo de Deporte Libre tiene un enfoque de género en los talleres socio-deportivos, buscando reducir la brecha de acceso a las disciplinas deportivas para niñas y adolescentes. Se promueve la equidad de género en los grupos y en el equipo de trabajo, proporcionando referentes a las niñas. Además, la fundación fortalece el tejido social y el sentido de comunidad a través de actividades participativas, incluyendo el co-diseño de espacios públicos seguros para el juego y el deporte de los niños, así como la promoción del uso de estos espacios y la actividad física entre la comunidad y las organizaciones locales.

FUNDACIÓN DEPORTELIBRE

Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)

Durante 2023 se inauguraron las oficinas en las regiones de Valparaíso, Biobío y Los Lagos, con el objetivo de entregar atención a un mayor número de personas refugiadas y migrantes y tener presencia constante para el desarrollo de los diversos programas de la institución. Por eso, junto con atender las necesidades urgentes de las personas refugiadas y migrantes, también durante este año seguimos trabajando por una sociedad más humana, acogedora e intercultural.

En ese ámbito, en el año 2023, 5.428 personas participaron en instancias de capacitación y sensibilización, incluyendo actividades en escuelas, empresas e instituciones públicas, entre otras.

A fines de 2023, se llevó a cabo el seminario "Refugio y migración venezolana en Colombia: Desafíos para la realidad chilena", donde contamos con la presencia de Juan Francisco Espinosa, ex director general de Migración Colombia, quien tuvo a cargo la implementación del Estatuto Temporal de Protección para personas venezolanas, que permitió disminuir de manera relevante la cantidad de personas en situación irregular.

Servicio Jesuita a Migrantes

Vicaría Pastoral Social Caritas

La Vicaría de Pastoral Social Caritas, del Arzobispado de Santiago, implementa la Red Integral de Acompañamiento a Población Refugiada y en Necesidad de Protección Internacional, cuyo objetivo es acompañar y promover procesos de integración local en la población refugiada y migrante en Chile, considerando la entrega de ayuda humanitaria, orientación, acompañamiento en salud mental y psicosocial, junto con la generación de herramientas sociolaborales. La red ha sido fundamental en los procesos de integración local de las personas con necesidades de protección internacional, proporcionando respuestas de emergencia, pero además promoviendo la autonomía de las personas, especialmente de la comunidad venezolana que representa la mayoría de los beneficiarios.

El impacto humano de estas intervenciones es amplio y diverso, mejorando significativamente la calidad de vida y cohesión social de las personas refugiadas y migrantes, además de enriquecer las comunidades locales con nuevas habilidades y culturas. Las asistencias específicas de la red incluyen alojamiento de emergencia y subsidios de arriendo, gestión de casos para la integración local con intervenciones psicosociales, promoción de empleabilidad mediante capacitaciones, revalidación de estudios y certificación de competencias, y apoyo en salud mental. Estas iniciativas no solo atienden las necesidades inmediatas, sino que también fomentan una integración socioeconómica sostenible, cultivando un entorno inclusivo y de respeto mutuo entre refugiados y la comunidad de acogida.

Arzobispado de Santiago
Vicaría de Pastoral Social Caritas

World Vision

En el periodo 2023 destacan varios logros significativos, entre ellos, impactamos a 8.848 personas brindando protección y respuesta a sus necesidades específicas mediante asesoría, orientación, derivación a redes intersectoriales y entrega de asistencia humanitaria, a través de la cual 6.843 personas recibieron asistencia económica mediante cupones multipropósito para cubrir sus necesidades básicas. Asimismo, se proporcionó alojamiento de emergencia a 60 personas afectadas por la crisis en la frontera entre Perú y Chile en coordinación con otros sectores.

Por otro lado, el trabajo realizado junto a 190 mujeres jefas de hogar que participaron en cursos de emprendimiento e integración local. Además de los conocimientos adquiridos, 75 de ellas fueron beneficiadas con subsidios de medios de vida por $550 USD para fortalecer así sus emprendimientos, en áreas como venta de productos de aseo y repostería, hasta la confección de ropa y servicios estéticos, contribuyendo a la diversificación y fortalecimiento de la comunidad emprendedora, lo que dio paso a la apertura de una nueva línea de acción que busca empoderar a la población refugiada y migrante para integrarse localmente de manera eficaz.

Agradecimiento a donantes de ACNUR en 2023

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Para la Cooperación Española, América Latina y el Caribe es un claro ejemplo de una región de renta media con muchas capacidades, pero que sufre de crecientes fragilidades incluyendo una desigualdad estructural que afecta a las posibilidades de la población de enfrentar una crisis y recuperarse (resiliencia) y ejercer plenamente sus derechos - y, por tanto, sigue necesitando apoyo en forma de cooperación para el desarrollo sostenible y, en determinados contextos como los derivados de los movimientos migratorios, acción humanitaria internacional. El compromiso de la CE se ha reforzado por el empeoramiento de su situación de riesgo a raíz de la pandemia de la COVID-19, entre otros factores.

Por ello, en línea con la Estrategia de Acción Humanitaria de la Cooperación Española 2019-2026- es fundamental que la AECID continúe focalizando sus esfuerzos en la región, para visibilizar las necesidades humanitarias existentes y reforzar las capacidades de preparación y respuesta de los propios países. Por otro lado, dado el perfil de renta media de la región y el hecho de que haya intervenciones de desarrollo y paz en los contextos humanitarios priorizados, es en esta zona donde tiene cada vez más sentido fortalecer el nexo entre los esfuerzos de cooperación para el desarrollo y la acción humanitaria; es una forma de abordar las vulnerabilidades presentes al tiempo que se contribuye a construir comunidades más resilientes. A tal fin, es necesario reforzar el análisis y las capacidades en sede y en la región para aprovechar las oportunidades que surgen de implementar intervenciones con enfoque de nexo.

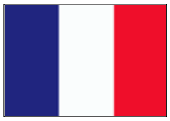
Dirección general de protección civil y ayuda humanitaria de la Unión Europea (ECHO

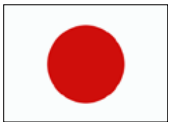
La Unión Europea, a través de su Servicio Europeo de Protección Civil y Ayuda Humanitaria (ECHO), se compromete a seguir prestando asistencia y protección a los necesitados. En Chile, hemos estado trabajando con el ACNUR para apoyar a la población refugiada, proporcionándoles acceso a refugio de emergencia, protección y asesoramiento jurídico sobre sus derechos para que puedan tener la oportunidad de una vida mejor.

Oficina de Población, Refugiados y Migración de Estados Unidos (PRM)

Desde hace tiempo, Estados Unidos ha adoptado la política de protección a refugiados y migrantes que lo necesiten, independientemente de dónde se encuentren. Algunos refugiados y migrantes pueden necesitar apoyo o asistencia debido a las situaciones de las que huyeron o a sus vulnerabilidades individuales. Todas las personas en movilidad humana -ya sean refugiados, solicitantes de asilo o migrantes en busca de mejores medios de subsistencia o de reunificación familiar- merecen estar a salvo de la explotación, la violencia y los abusos, incluyendo la trata de personas. Así, apoyamos a ACNUR Chile en la promoción de vías seguras, legales, ordenadas y humanas para la migración, al tiempo que reconocemos y protegemos a los refugiados y migrantes en mayor riesgo, lo que incluye a mujeres y niñas, niños y adolescentes, y otras poblaciones vulnerables. Es por eso, que estamos dedicados a proporcionar asistencia humanitaria que apoye la salud, el bienestar y la dignidad inherente de todos los migrantes en toda América Latina.

Agradecemos también el apoyo indispensable y generoso de nuestros donantes a la Oficina Nacional de Chile, así como a aquellos que han contribuido a los programas de ACNUR a través de financiamiento flexible:





Donantes Privados

Programa Conjunto de las Naciones Unidas Sobre el VIH/Sida

UNHCR
ACNUR

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados