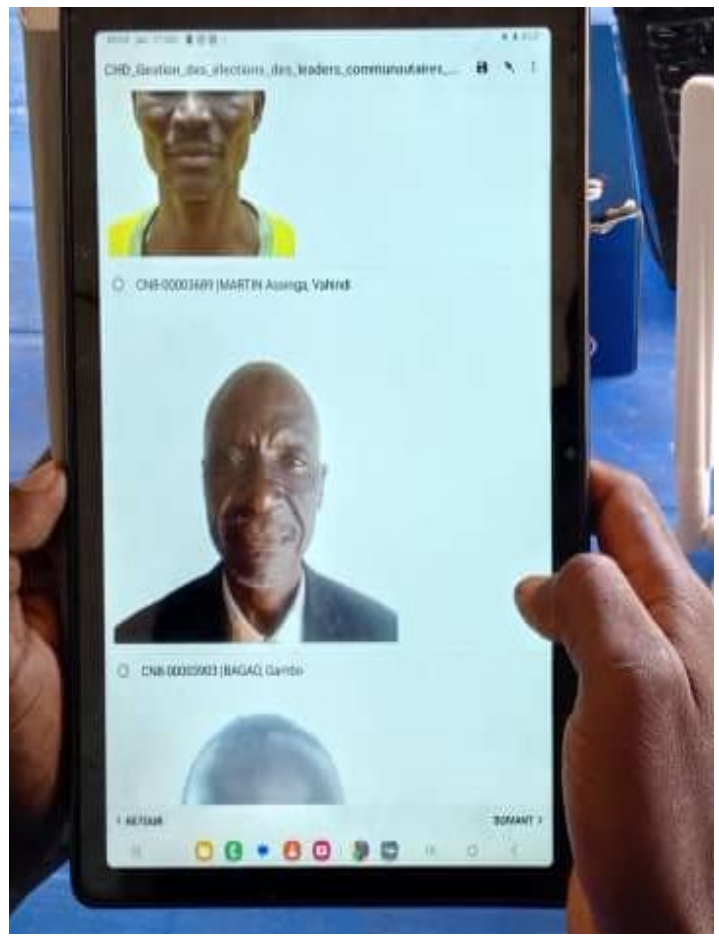
Situation Camerounaise, Digitalisation des élections des leaders communautaires

Image d'une réfugiée en train de voter



Sommaire

- Kobo pour moderniser et sécuriser le processus électoral
- Ce que disent les parties prenantes
- Les expériences tirées
- Inclusivité et accessibilité : une élection digitale au service de tous !
- Extrait des résultats des élections au site aménagé de Kalambari

Renforcement des structures communautaires - Dans le cadre de l'amélioration de l'engagement et de la participation des communautés pour optimiser les interventions, le HCR et ses partenaires ont lancé, dès février 2024, un processus de redynamisation des structures communautaires dans les sites aménagés de N'Djamena. Le 20 mai 2024, les élections des chefs de blocs ont débuté par une réunion d'information où le plan d'action a été présenté aux leaders communautaires, suivi d'une campagne de sensibilisation dans chaque bloc.

Une réunion technique a eu lieu le 12 juin 2024 à la CNARR pour discuter des modalités pratiques de l'organisation des élections et valider le code électoral, l'agenda, ainsi que les termes de référence (TDR). Par la suite, la CNARR a affiché ces documents et a ouvert la phase de réception et d'enregistrement des candidatures, encadrée par deux commissions : la commission d'organisation et la commission de recours.

À Guilmey, 16 candidats se sont présentés, et 12 retenus (dont 6 femmes). À Kalambari, 55 candidatures ont été soumises, et 37 retenues (dont 9 femmes). Malgré les efforts pour encourager la participation des femmes à Kalambari, leur engagement est resté limité.

Les candidats rejetés ont été informés et ont eu 72 heures pour faire appel ou désigner un suppléant.

Quatre candidats ont exercé leur droit de recours après le rejet de leur candidature. Toutefois, seul un candidat s'est présenté pour défendre son dossier, mais il a été débouté en raison du non-respect des délais de soumission.

Une fois ce processus terminé, une liste définitive des candidats a été élaborée, affichée et transmise à l'équipe DIMA à N'Djamena. Cette équipe a préparé le fichier électoral, garantissant la transparence et l'intégrité du processus. Parallèlement, le formulaire KoboCollect a été déployé pour faciliter le vote, assurant une collecte de données efficace et accessible. Cette approche numérique favorise une meilleure gestion du processus électoral, une participation élargie et un suivi en temps réel des résultats.

Kobo pour moderniser et sécuriser le processus électoral

Dans un souci d'innovation et de préservation de l'environnement, un formulaire Kobo a été développé pour faciliter le comptage des voix, remplaçant ainsi l'utilisation de papier. Cet outil permet non seulement de réduire la consommation de matériel, mais aussi de générer des résultats en temps réel après synchronisation des données.

L'usage de ce formulaire numérique améliore l'efficacité en réduisant les erreurs humaines lors de la saisie et garantit une traçabilité optimale des résultats. L'automatisation accélère le processus, réduisant les délais entre la fin du vote et la publication des résultats, tout en renforçant la transparence.

Disponible via la plateforme CHDNDATA, le formulaire est adaptable aux divers contextes d'intervention du HCR, y compris dans les zones à faible connectivité. De plus, un système de comptage intégré dans Power BI a permis d'identifier et de rejeter quatre tentatives de votes multiples pour un même candidat, assurant ainsi un scrutin juste et sécurisé.

Ce que disent les parties prenantes

Des membres de la commission électorale et les électeurs en pleine séance de vote

"Pour la première fois, nous avons organisé des élections libres et confidentielles. Le système permet à chaque réfugié de choisir le candidat de son choix sans craindre de représailles, car personne ne peut savoir pour qui ils ont voté." - *Abdraman Hessana, réfugié au block 1/Guilmey*

Les réactions des parties prenantes quant à l'utilisation du formulaire Kobo pour le comptage des voix et la publication des résultats lors de ce processus électoral ont été globalement positives :

Candidats : Plusieurs candidats ont salué la transparence accrue qu'apporte cet outil numérique. « L'automatisation du comptage permet de réduire les contestations et les suspicions de fraudes, ce qui est une avancée significative pour la crédibilité des élections », a déclaré l'un des principaux candidats.

Électeurs : De nombreux électeurs ont exprimé leur satisfaction quant à la rapidité des résultats. « C'est la première fois que nous pouvons voir les résultats presque en temps réel, c'est rassurant », a affirmé un électeur.

CNARR (Commission Nationale d'Accueil, de Réinsertion des Réfugiés et des Rapatriés) : Les observateurs nationaux et internationaux ont souligné que l'utilisation de cette technologie réduit non seulement le risque d'erreurs, mais aussi les tensions souvent causées par les délais de publication des résultats. « C'est un modèle à suivre pour d'autres pays en quête de modernisation et de sécurisation de leurs processus électoraux », a commenté un délégué de la CNARR.

Commission électorale : Les responsables de la commission électorale ont mis en avant la simplicité et la robustesse du système. « Ce nouveau système nous a permis d'économiser un temps crucial lors du dépouillement des bulletins de vote », a déclarée *Appoline MOSSOKOUL, Community-Based Protection Associate, UNHCR N'Djamena* l'une des organisatrices de ces élections.

L'introduction de cet outil a été largement saluée et perçue comme un pas vers une plus grande efficacité et transparence dans la gestion des élections.

"À l'issue de ce processus électoral des leaders réfugiés dans les camps de Kalambari et Guilmey, je souhaite exprimer ma profonde gratitude et adresser mes félicitations à toute l'équipe des partenaires pour le travail exceptionnel accompli. Une mention spéciale à l'équipe Data Identity Management and Analyses (DIMA) pour avoir mis en place un mécanisme efficace et transparent, qui a pleinement répondu aux attentes de l'ensemble des parties prenantes. Les retours des réfugiés après la publication des résultats nous ont particulièrement émus et renforcent notre confiance dans le sérieux et l'engagement qui ont guidé ce processus."

Le Délégué de la CNARR, ABAKAR Mahamat Seid

Ce que disent les électeurs

"Je félicite toute l'équipe du HCR et de la CNARR pour cette innovation. Pour la première fois, nous avons organisé des élections libres et confidentielles. Le système permet à chaque réfugié de choisir le candidat de son choix sans crainte de représailles, car personne ne peut savoir qui a voté pour qui. - Abdraman Hessana, réfugié et candidat au bloc 1/Guilmey.

Les élections ont été parfaitement organisées. La discrétion était assurée à 100%, ce qui nous a permis de choisir nos leaders en toute liberté. - *Fané Adou Khala, réfugiée au B6 Guilmey.*"

Flash Info Election des Leaders Communautaires

Les expériences tirées

Points forts :

• **Apprécié par les réfugiés** : L'approbation du processus numérique par les réfugiés a instauré un climat de confiance et encouragé une participation massive, y compris de la part de ceux qui hésitaient au départ.

• **Digitalisation économique et bénéfique** : La digitalisation des élections s'est révélée économique en termes de ressources, de temps et d'énergie, aussi bien pour le HCR que pour ses partenaires et les réfugiés. Le circuit défini pour le vote est simple, rapide et fiable, ce qui a considérablement réduit les temps d'attente.

• **Accessibilité** : Tous les réfugiés, qu'ils soient alphabétisés ou non, ont pu voter en toute discrétion grâce à des photos associées aux noms des candidats sur le formulaire électronique. Cela a facilité le choix du candidat et permis une participation inclusive.

Résultats rapides : La synchronisation des données via Power BI a permis de générer les résultats de l'élection instantanément, améliorant ainsi la transparence du processus.

Points faibles : quelques cas de vote multiple par les réfugiés ont été enregistrés, ce qui a mis en lumière une faille dans la vérification des votants.

Points à améliorer : Il serait pertinent d'intégrer une vérification biométrique pour garantir qu'une personne ne puisse voter qu'une seule fois afin de renforcer l'intégrité du processus électoral.

Inclusivité et accessibilité : une élection digitale au service de tous !

L'un des aspects les plus remarquables de cette élection digitale réside dans l'inclusivité des opérations, en particulier pour les personnes à mobilité réduite. Pour garantir leur participation active, des équipes mobiles ont été déployées afin de se rendre directement à leur domicile. Cette approche visait à éliminer les barrières physiques liées au déplacement de ces personnes, leur offrant ainsi l'opportunité de voter dans des conditions équitables et accessibles.

La préparation en amont a également joué un rôle essentiel dans la réussite de cette initiative. Le partenaire APLFT a pris en charge l'identification et la constitution d'une liste précise des PBS nécessitant ce type d'assistance. Cette collaboration a permis de cibler efficacement les personnes concernées et d'assurer que personne ne soit exclu du processus électoral en raison de ses limitations physiques. En intégrant cette dimension d'inclusivité dans le cadre de l'élection, non seulement l'accès au vote a été élargi, mais cela a aussi renforcé le caractère participatif et démocratique du processus. Les PBS ont ainsi pu exprimer leur voix dans le respect de leur dignité, tout en bénéficiant de l'assistance nécessaire, ce qui reflète une réelle avancée en matière d'accessibilité électorale.

Une équipe mobile au domicile d'une personne à mobilité réduite pour le vote

Extrait des résultats des élections au site aménagé de Kalambari

# Nombre des inscrits	# Nombre des votants	# Taux de participation	# Candidats
2,310	1,121	50%	37

Zone 01

Block 01

NomComplet	Voies
ADAM, Ali	59
APISSIDI, Kari	47
MARTIN Assinga, Vahindi	10
BAGAO, Gambo	2
DAVID VELE, Soumlina	2
Nombre des votants	**118**

Block 02

NomComplet	Voies
SIAMA, Barka	67
DOUBA, Mahamat	56
SALOMON, Moudoube	12
Nombre des votants	**135**

Block 04

NomComplet	Voies
ISSA Bagaou, Djibrine	17
HAMANE , Hamidou	7
OUMAROU, Mairamou	1
Nombre des votants	**25**

Block 03

NomComplet	Voies
HAROUN, Abdelrahim	55
ADAM, Ali	26
Nombre des votants	**81**

Block 05

NomComplet	Voies
HASSAN, Ousman	23
BOUKAR , Halima	13
Nombre des votants	**36**

Block 16

NomComplet	Voies
AKONA, Hassan	28
JUNIOR, Fanga	23
Nombre des votants	**51**

Block 15

NomComplet	Voies
ARDA, Yacoub	47
Nombre des votants	**47**

Zone 02

Block 06

NomComplet	Voies
DENERAM, Berte	26
ATROUNGAI, Mathieu	17
AHMAT, Kharachi	2
Nombre des votants	**45**

Block 07

NomComplet	Voies
OUSMAN, Haman	97
ABAKAR, Khadidja	25
MAHAMAT, Aboukar	19
Nombre des votants	**141**

Block 17

NomComplet	Voies
MERCI TILI , Khadidja	21
NGANANSOU, Siamba	13
Nombre des votants	**34**

Block 09

NomComplet	Voies
MOUMINE, Kaltouma	42
KABIRO, Abdoulsalam	36
DJAMBA, Jean	6
Nombre des votants	**84**

Block 10

NomComplet	Voies
ATAPAKAY, Oumar	18
ABAKAR ABTCHA , ABAKA	10
Nombre des votants	**28**

Block 13

NomComplet	Voies
JULIENNE, Hayamtoussia	24
MARTIN, Djime	16
Nombre des votants	**40**

Block 12

NomComplet	Voies
ROSALIE, Adama	13
Nombre des votants	**13**

Block 14

NomComplet	Voies
MATH, Kalkoussoum	60
Nombre des votants	**60**

Block 08

NomComplet	Voies
NOUDJIMADJI, Janvier	83
Nombre des votants	**83**

Block 11

NomComplet	Voies
MOUSSA, Adoum	121
Nombre des votants	**121**

Source: Kobo Collect | proGres V4

Feedback: chdnddima@unhcr.org