Afflux soudanais, province du Wadi Fira : Evaluation participative multi-sectorielle

Tchad- Tine le 6 mai 2025

Evaluation Participative, province du Wadi Fira / Tine – mai 2025

SOMMAIRE

CONTEXTE 4
Méthodologie 4
Phase préparatoire de l'évaluation 5
Groupes de discussion et zones de collecte 5
RESULTATS PAR THEMATIQUE 6
I. Protection et solutions durables 6
1. **Coexistence pacifique** 6
2. **Protection de l'enfant** 7
3. **Violences basées sur le genre** 8
4. **Regroupement familiale** 9
5. **Documentation et liberté de mouvement** 10
6. **Intentions de relocalisation** 11
II. Redevabilité et engagement communautaire 12
1. Engagement communautaire et leadership 12
2. **Mécanismes de plaintes et feedback/communication avec les acteurs humanitaires** 13
III. Besoins de base et services essentiels 14
1. **Education** 14
2. **Moyens de subsistance/Sécurité alimentaire/emploi** 15
3. **Abris et Infrastructures** 16
4. **Santé** 17
5. **Hygiène, assainissement et accès à l'eau** 18
IV. Priorités 19
RECOMMANDATIONS 20
ANNEXES ..... 212 | Page

ACRONYMES

AGD :	Age, Genre et Diversité
Ministère de la Femme et d l'enfance :	La délégation provinciale du Wadi Fira
NIRVANA :	
ADES :	Agence de Développement Economique et Social
CNARR :	Commission Nationale d'Accueil de Réinsertion des Réfugiés et des Rapatriées
CRT :	Croix Rouge du Tchad
OIM :	Organisation International pour les Migrations
LMI :	Lutherian M International
JRS :	Jesuit Refugee Service
UNHCR :	Haut-commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés
UNICEF :	Fonds des Nations Unies pour l'enfance
VBG :	Violences Basées sur Le Genre
WORLD VISION :	World Vision International

Merci aux partenaires ci-dessous, pour leur participation active :

CONTEXTE

Le conflit armé au Soudan opposant l'armée soudanaise aux paramilitaires de la Force de Soutien Rapide (FSR) déclenché le 15 avril 2023, occasionne plusieurs centaines de morts, de blessés et la fuite de milliers de soudanais vers le Tchad en vue de trouver l'asile. La situation s'est aggravée dans le mois d'avril 2025 avec l'attaque du camp de déplacés internes de Zam Zam, situé à près de 60 kilomètres de El-Fasher au Soudan. Ainsi, le gouvernement, le HCR et ses partenaires ont enregistré l'arrivée de plus de 29 000 nouvelles personnes en quelques semaines, portant la population totale de refugies dans la Province du Wadi Fira à 295,036 dont 158,743 arrivés depuis avril 2023. Il importe de noter également que depuis les deux dernières semaines, environ 8,000 retournés tchadiens sont identifiés ramenant le total des retournés dans le Wadi Fira à 39,000 personnes depuis avril 2023.

Toutes ces personnes dépendent dans une large mesure de l'assistance de la communauté internationale et vivent à côté d'une population hôte dont le seuil de pauvreté est l'un des plus bas.

Pour une réponse appropriée à la protection des réfugiés et à l'instauration d'un climat de cohabitation pacifique, le HCR et ses partenaires (d'exécution et opérationnels) ont conduit une évaluation multisectorielle dans le site de transit de Tine, un point d'entrée des réfugiés, des retournés et des migrants. L'objectif principal de ladite évaluation fut de collecter les besoins de ces populations concernées et comprendre les différentes préoccupations ainsi que les orientations pour les résoudre. En effet, les résultats de cette évaluation sont nécessaires pour informer la planification et les programmes à mettre en place, à renforcer ou à adapter afin de mieux répondre aux besoins des réfugiés et promouvoir leurs droits.

Méthodologie

L'évaluation participative multisectorielle a eu lieu le 6 mai 2025 dans le site de transit de Tine.
L'activité a consisté en des discussions de groupes sur des thématiques spécifiés ci-dessous, tout en tenant compte des normes liées à l'âge, au genre et à la diversité (AGD).
Un questionnaire élaboré pour la circonstance a servi de guide lors des échanges. La collecte de données s'est faite via des tablettes. Le formulaire Kobo Collect, est principalement axé sur **les thématiques** suivantes :

- **La coexistence pacifique ;**
- **La protection de l'enfant ;**
- **Les Violences Basées sur le Genre (VBG) ;**
- **La recherche et le regroupement familial ;**
- **La documentation et l'état-civil et liberté de mouvement**
- **L'éducation ;**
- **Les moyens de subsistance/sécurité alimentaire**
- **Les intentions de relocalisations (nouveaux réfugiés)**
- **L'engagement communautaire le leadership/la communication avec les communautés ;**
- **Les mécanismes de redevabilité**
- **Abris et infrastructure**
- **L'Eau Hygiène et assainissement**

Phase préparatoire de l'évaluation

Dans l'objectif d'assurer une meilleure compréhension de l'évaluation multisectorielle, sous le leadership du HCR, une réunion préparatoire a eu lieu le 5 mai 2025 et un briefing le jour de l'exercice, le 6 mai, avec 20 staffs venant de 11 Organisations gouvernementales, non gouvernementales, dont des ONGs Nationales et Internationales ainsi que les Agences des Nations unies, fournissant divers services sur le site de transit. Ainsi ont pris part à cet exercice la CNARR (2), le HCR (4), UNICEF (1), le Ministère de la femme et de l'enfance (3), ADES (2), NIRVANA (1), LMI (1), CRT (1), OIM (1), JRS (1), World Vision (3).

Groupes de discussion et zones de collecte

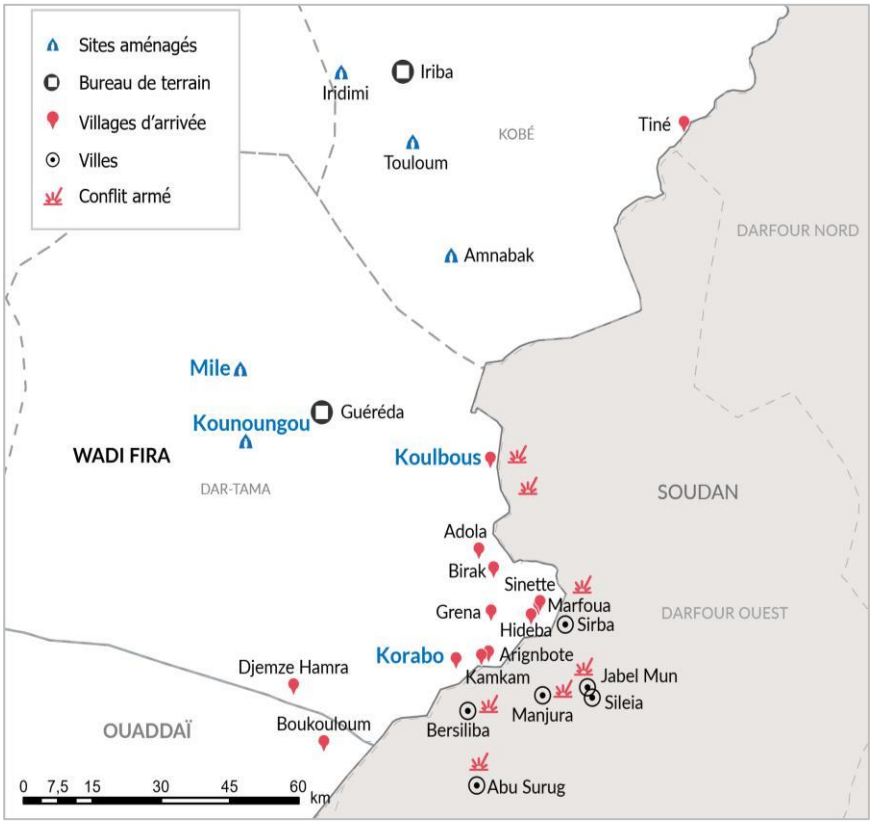
Nombre de participants

120

Nombre de groupes : 12

Les groupes de discussion étaient essentiellement composés de :

- Leaders communautaires (H& Femmes)
- Filles de 12-17 ans
- Garçons de 12-17 ans
- Femmes de 18 – 35 ans
- Hommes de 18 – 35 ans
- Femmes de 36 – 59 ans
- Hommes de 36 – 59 ans
- Femmes 60 et plus
- Hommes 60 et plus
- Personnes vivant avec handicaps (H&F)

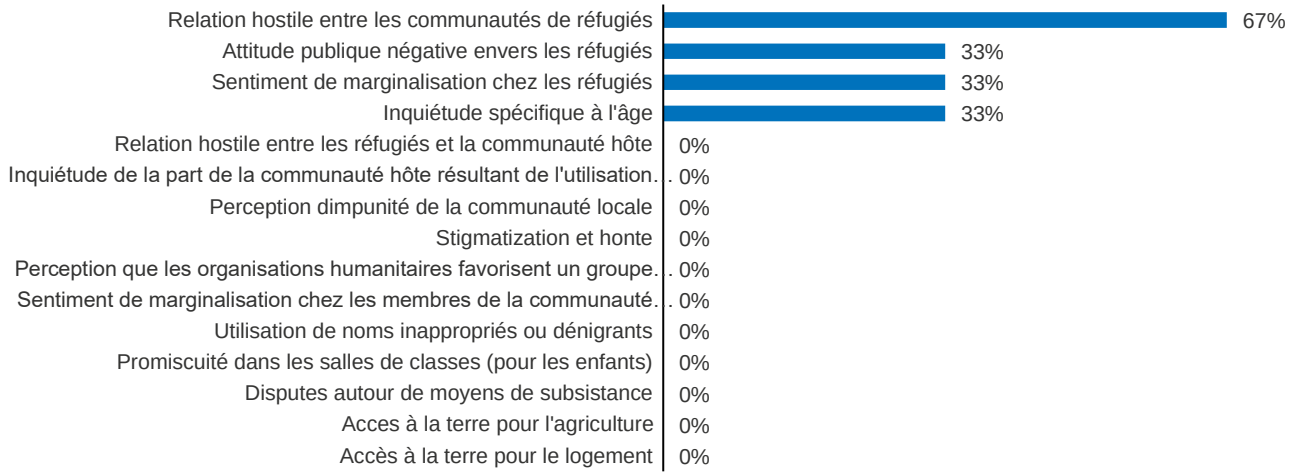


RESULTATS PAR THEMATIQUE

I. Protection et solutions durables

1. Coexistence pacifique

Figure 1: Perception de la cohésion sociale chez les réfugiés des sites



Selon les réfugiés, la cohabitation pacifique est effective avec la communauté hôte qui les a bien accueillis, leur fournit l'eau, la nourriture et des vêtements. ***Le sentiment est plus positif qu'hostile.***

Cependant, il y a quelques frictions entre réfugiés.

Aussi, quelques-uns ont-ils un sentiment de marginalisation de la part de la communauté hôte.

Les enfants et des personnes âgées, ceux qui souffrent de maladies psychiques ressentent une certaine discrimination.

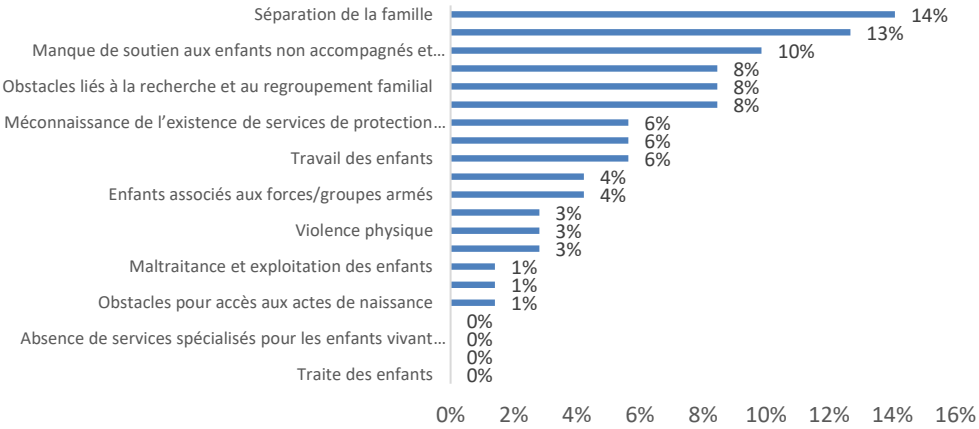
Ces groupes de personnes méritent une attention plus soutenue dans la mesure où ce sentiment est né du fait qu'ils n'arrivent pas à accéder aux aides apportées par la communauté hôte. En effet, les conditions de distribution favorisent des luttes pour l'obtenir.

2. Protection de l'enfant

Les préoccupations majeures de protection de l'enfant énumérées étaient relatives à :

- La séparation de familles- Enfants chef de ménage. La séparation des enfants est dûe au conflit et lors de la fuite, les familles se séparent.
- Le manque d'accès aux services, surtout pour les ENA et ES.
- Les problèmes de santé mentale- traumatisme
- La crainte des accidents sur le site de transit à cause de la vitesse excessive des automobilistes.

Graphique 2: *Préoccupations en lien avec la protection de l'enfant*



Le groupe a cité toutes les préoccupations liées à la protection de l'enfant dans le site de transit. Il s'agit pour eux du travail des enfants pour aider les parents, la déscolarisation, les violences physiques et la probable présence des de quelques enfants associés aux groupes armés. Il y aurait de rares cas de détention/ enfant en conflit avec la loi même à Tine (libéré contre paiement d'amende). Des enfants auraient également souffert de détention arbitraire pendant la fuite vers le Tchad.

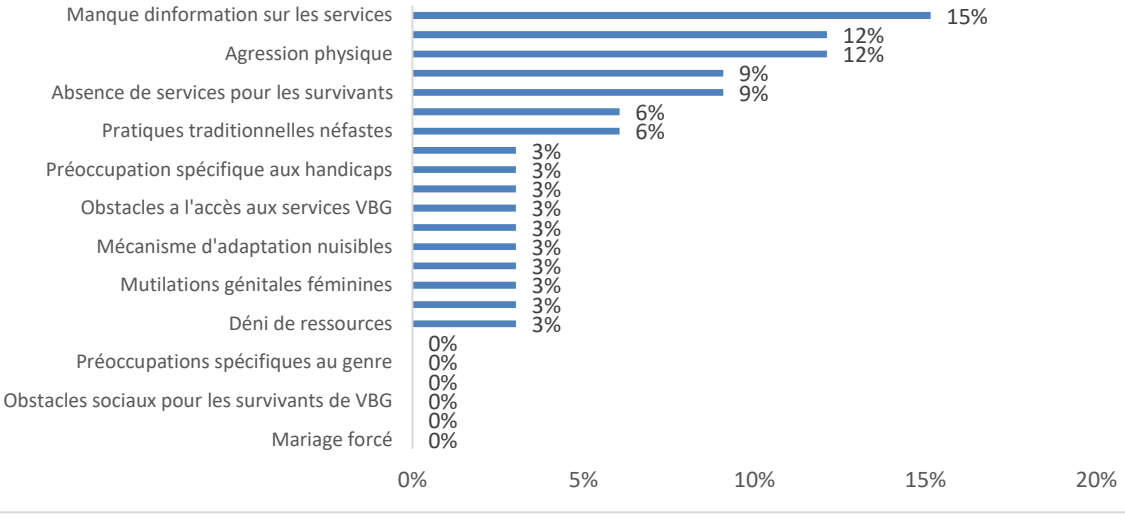
Les groupes les plus impactés par ces difficultés sont les jeunes enfants, les filles, les enfants non-accompagné et les orphelins. Les enfants qui sont avec leurs parents n'ont pas trop de difficultés car dans la plupart des cas ceux-ci arrivent à subvenir à leurs besoins d'une manière ou une autre. Les enfants non-accompagnés éprouvent des difficultés à retrouver leurs parents et en sont affectés. Les enfants vivant avec handicaps souffrent également car ils n'ont pas d'assistance adaptée à leurs besoins. Les jeunes filles, plus particulièrement celles qui ont atteint la puberté font deux fois leur menstruation ou ne voit pas les règles à cause du traumatisme. Comme mécanisme d'adaptation, les familles s'arrangent pour s'occuper des enfants, les plus âgés s'occupent des plus jeunes.
Ils notent qu'avant l'installation de la tente des enfants la situation était intenable, difficile, mais cela s'améliore ; il faut plus de temps.

Actions Prioritaire :

- Identification urgente des cas des enfants à risques et leur suivi.
- Mise en œuvre d'activités recreatives et sportives sur le centre de transit et dans le site aménagé de Iridimi.
- Les humanitaires doivent accentuer la recherche des parents, aussi apporter une aide particulière fournir des couvertures et des nattes, car les enfants dorment par terre et il fait froid la nuit.

3. Violences basées sur le genre (VBG)

Graphique 3: *Préoccupations en lien avec les VBG chez les réfugiés du centre de transitde Tine*



- Les réfugiés ont évoqué des violences, viols, agressions physiques, et des extorsions subis au Soudan ou au cours de la fuite le vers le Tchad. Ces agressions auraient été perpétrées par les groupes armés au Soudan. Ces groupes armés arrêtent les véhicules et font sortir les femmes et les filles pour les agresser.
- Par ailleurs, au Soudan les pesanteurs socioculturelles ont constitué des facteurs favorisant les VBG, plus particulièrement les MGF. Le groupe a déclaré que les filles au Soudan ont le plus souvent été mariées à l'âge de 13,14,15 ou encore 16 ans, une situation à surveiller et pour laquelle des actions de prévention sont nécessaires.

Toutefois, il y a un manque d'information notable concernant les mécanismes de VBG et les services disponibles à Tine.

Pour résoudre le problème

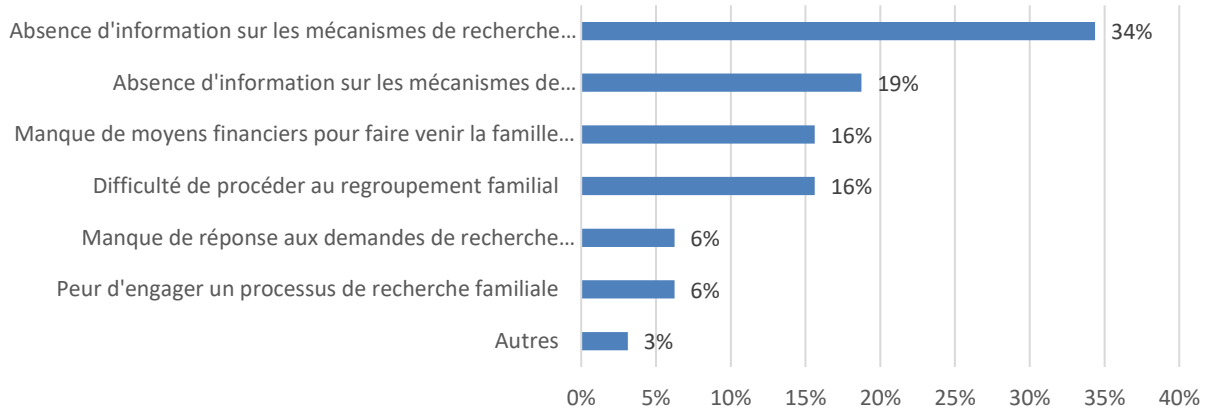
- La communauté s'entraide, surtout les femmes entre elles. *Pour les hommes* c'est difficile, car ceux-ci n'arrivent pas à supporter que leurs femmes ou leurs sœurs soient violées devant eux, *ils disent « préférer la mort que de voir cela »*.
- La communauté oriente ceux qui sont dans de telles situations vers les humanitaires.
- La sensibilisation et l'information demeurent une nécessité.

Actions prioritaires :

- Diffuser des informations sur les procédures et la disponibilité des services de VBG.
- Etablir un centre d'écoute et d'appui psychosocial.

4. Regroupement familial

Graphique 4: *Préoccupations en lien avec leregroupement familialchez les réfugiés des sites de transit*



Concernant le rétablissement des liens familiaux, les préoccupations sont liées au :

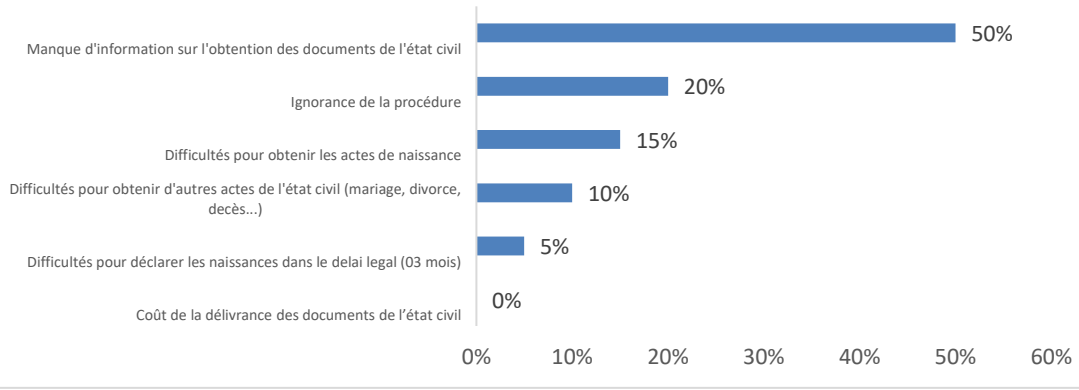
- Manque de moyens de communication. Les téléphones ont été arrachés par les groupes armés pendant la fuite donc ont du mal à retrouver les contacts pour appeler les personnes qu'elles connaissent, les membres de familles.
- Absence d'information sur les mécanismes dont les Indentifications, Documentation, Tracing et Réunification familiale (IDTR).
- Difficultés de trouver les membres de familles égarées, dont les enfants.
- Séparations pendant la fuite.
- La non-connaissance d'acteur humanitaire qui fait la sensibilisation sur l'IDTR.
- Les groupes les plus impactés sont les familles séparées, les ENA et ES.

Actions prioritaires :

- Faciliter les contacts à travers des appels au Soudan ou dans certains sites de réfugiés au Tchad.
- Au niveau de la frontière utiliser un mégaphone pour informer les réfugiés sur les procédures et services disponibles.
- Mettre en place des mécanismes de suivi par les humanitaires pour la recherche et la réunification familiale.

5. Documentation de l'état civil et liberté de mouvement

Graphique 5: preoccupations liees a la documentation



Les préoccupations majeures en lien avec la documentation énumérées sont :

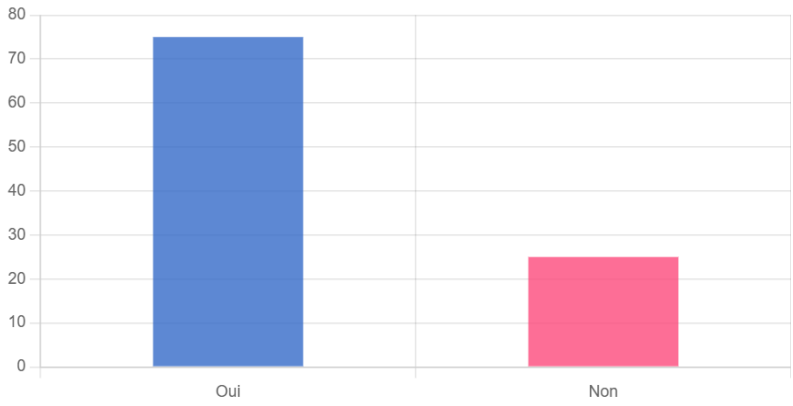
- Le manque d'information sur l'obtention des documents de l'état civil.
- L'ignorance des procédures- le manque de sensibilisation et information.
- Certains réfugiés disent ne pas disposer d'acte de naissance depuis le Soudan.

Actions prioritaires :

- Sensibilisation sur la procédure de l'enregistrement des naissances et autres procédures en lien avec les documents d'état civil.
- Mise en place d'un comité en charge de l'information sur la documentation.

En ce qui concerne, *la liberté de mouvement*, les réfugiés ont affirmé ne pas avoir de problème. Cependant, certains évoquent des craintes de sortir ou de s'éloigner de leurs paires par peur de se « faire arrêter ». Et, cela reste une perception démontrant le traumatisme subi lors de leur déplacement vers le Tchad.

6. Relocalisation



75 % des personnes ayant participé aux groupes de discussion ont exprimé le désir d'être relocalisé sur le site aménagé de Iridimi car elles y ont des membres de famille et 25 % souhaiterait être relocalisé à Oure Cassoni dans l'Ennedi Est.

La relocalisation est une préoccupation majeure et un souhait le plus ardent pour les réfugiés soucieux de trouver un abri et quitter le soleil.

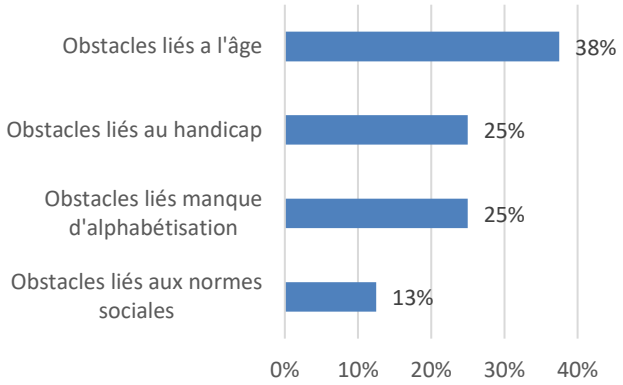
Actions Urgentes :

- Activer le processus de relocalisation par l'accroissement des moyens logistiques et du personnel.
- Organiser l'accueil une fois sur le site aménagé de Iridimi pour permettre une meilleure prise en charge des personnes à besoins spécifiques et leur suivi, plus particulièrement les enfants.

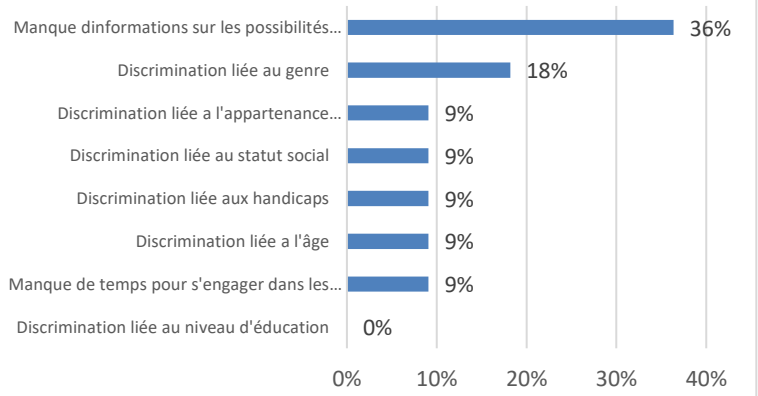
II. Redevabilité et engagement communautaire

1. Leadership et Engagement communautaire

Graphique 6: Leadership



Graphique 7: Engagement communautaire



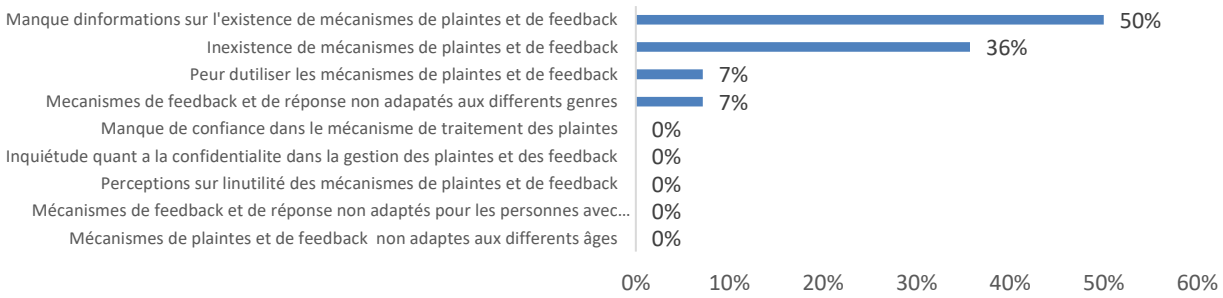
Les réfugiés ayant participé aux discussions ont relevé :

- Le manque de volonté pour l'engagement communautaire car leurs besoins primaires ne sont pas satisfaits.
- La discrimination liée au genre : des considérations biaisées indiquent que les femmes ne peuvent exercer que des fonctions d'enseignant, de distribution d'eau, de soins de santé mais pas de chefferie.
- Les pesanteurs socio-culturelles qui constituent parfois un frein à l'engagement communautaire surtout d'une certaine catégorie dont les jeunes filles, les femmes et les personnes vivant avec handicap.
- La discrimination liée au handicap et à l'âge.
- Le manque d'information sur les possibilités en termes d'engagement communautaire. Aussi, ils n'arrivent pas à s'organiser, ils viennent de régions différentes et ne restent pas longtemps à Tine.

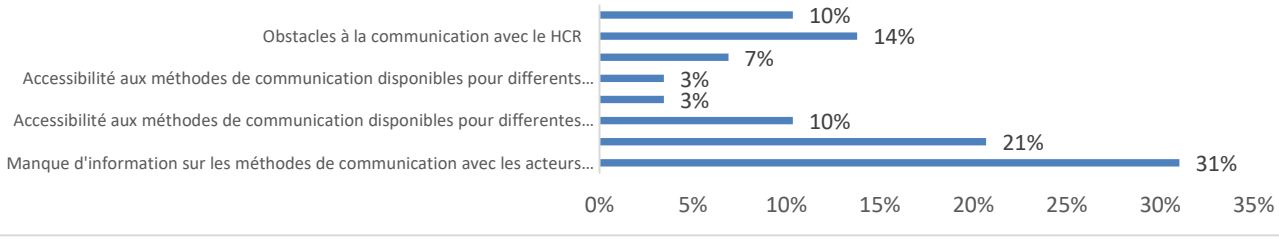
Quelques causes en lien avec l'engagement communautaire citées sont : la discrimination « par affinité, la discrimination liée au handicap et au genre et les pesanteurs socio-culturelles.

2. Mécanismes de plaintes et feedback/communication avec les acteurs humanitaires

Graphique 8: préoccupations liées aux mecansimes de plaintes et de feedback (AAP)



Graphique 9: perception sur la communication avec les acteurs humanitaires



Les préoccupations liées aux mécanismes de plainte et de feedback restent :

- Le manque d'information sur l'existence de mécanismes de plaintes et de feedback.
- L'inexistence de mécanismes de plaintes et de feedback au centre de transit.
- En général, ils ne savent où se plaindre et obtenir des réponses à leurs préoccupations

Pour la Communication avec les acteurs humanitaires, il s'agit :

- Du manque d'information -Obstacle à la communication
- Du Questionnement de la pertinence des méthodes de communication
- Identification des services à travers la connaissance de la visibilité.
- La connaissance des gilets : les réfugiés ont affirmé reconnaitre les humanitaires à travers leurs gilets.
- Ils dénoncent le fait que les acteurs humanitaires, pour la plupart, n'expliquent pas aux réfugiés ce qu'ils font, leur domaine d'intervention, de manière que ceux-ci ne savent à qui s'adresser quand ils ont des préoccupations précises.
- Ils ne savent où se plaindre et obtenir des réponses à leurs préoccupations.
- Les organisations passent en général les informations à travers les mégaphones et cela créé des foules, et par suite le désordre qui empêche les humanitaires d'effectuer correctement leur travail.
- Le désordre lors des activités au site de transit, l'insuffisance de staff chez les humanitaires et les longues attentes entrainant l'impatience surtout des femmes, & les malades souffrent.
- Pas de mécanisme au centre de transit : ils ne savent pas où demander les informations.

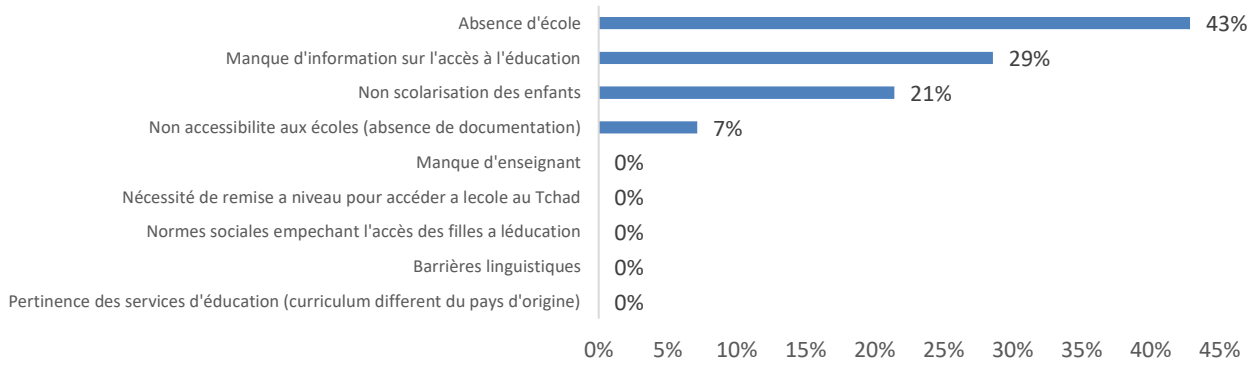
Actions prioritaires :

- Mettre en place un mécanisme pour informer les réfugiés et aussi former les groupes de femmes et hommes réfugiés qui vont collaborer avec les organisations.
- Mettre en place un mécanisme de partage d'informations et de communication sur les services existants dans le site de transit.

III. Besoins de base et services essentiels

1. Education

Graphique 10: preoccupations liees a l'education



Les problèmes majeurs cités sont :

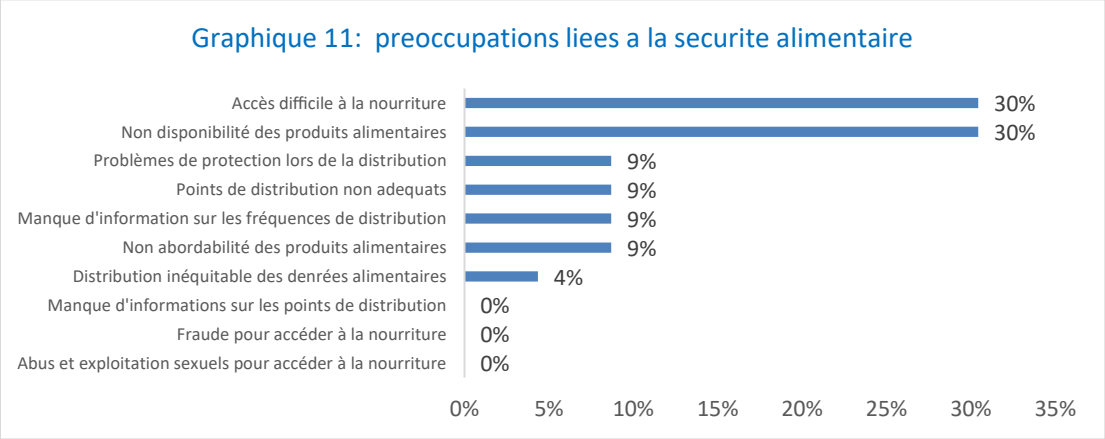
- L'absence d'écoles surtout que les réfugiés sont en transit à Tine
- Le manque d'information sur l'accès à l'éducation.
- La non-scolarisation depuis le Soudan et cela depuis deux ans ou plus.
- L'établissement temporaire ne permettant pas une solution durable,
- Et l'année scolaire au Tchad tend vers la fin.

Les enfants les plus touchés sont ceux en âge scolaire.

Actions prioritaires :

- Mettre en place un programme d'éducation en urgence : Pour donner la possibilité aux enfants en âge scolaire de fréquenter à nouveau l'école que ce soit à Tine ou une fois relocalisé.
- Etablir un mécanisme de rattrapage scolaire à mettre en place avant la rentrée scolaire.

2. Sécurité Alimentaire et moyens de subsistance



Au niveau de la sécurité alimentaire, il n'y a pas de distribution de vivres. Les réfugiés ne mangent que grâce à la générosité de la communauté hôte.

Quand ils ont les vivres, il leur est difficile de cuisiner car ne disposant pas d'ustensiles.

Ils survivent grâce soit à l'aide des parents restés au Soudan, soit grâce à l'épargne accumulée au Soudan et soutien des enfants qui sont à 'extérieur.

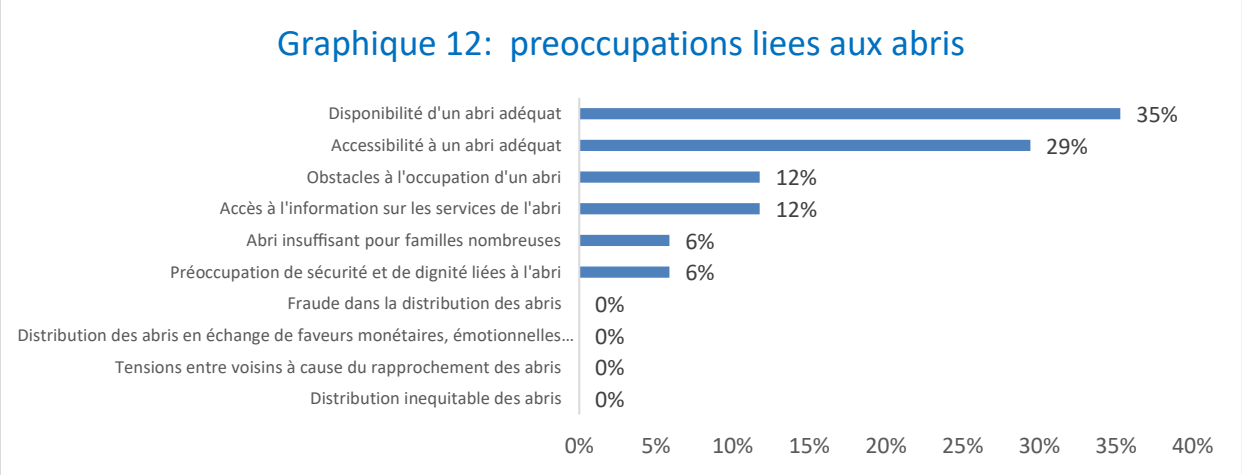
Les autres attendent l'aide humanitaire ou des communautés hôtes.

Les réfugiés ont également évoqué le non-accès aux moyens de subsistance qui pourrait se justifier par le fait qu'ils viennent d'arriver. Quelques-uns ont dit vouloir travailler pour se prendre en charge et demandent des appuis en conséquence.

Actions prioritaires :

- Distribution de vivres ou relocalisation dans les meilleurs délais.
- Distributions de NFI.

3. Abris



Les préoccupations liées aux l'abris sont :

- Le manque d'abris adéquats
- L'inexistence d'abris
- L'accès d'information sur la disponibilité des abris
- Et la sécurité et la dignité liées à l'abri. Les femmes allèguent ne pas se sentir en sécurité lorsque des personnes qu'elles soupçonnent être mal intentionnées s'approchent de leurs abris.

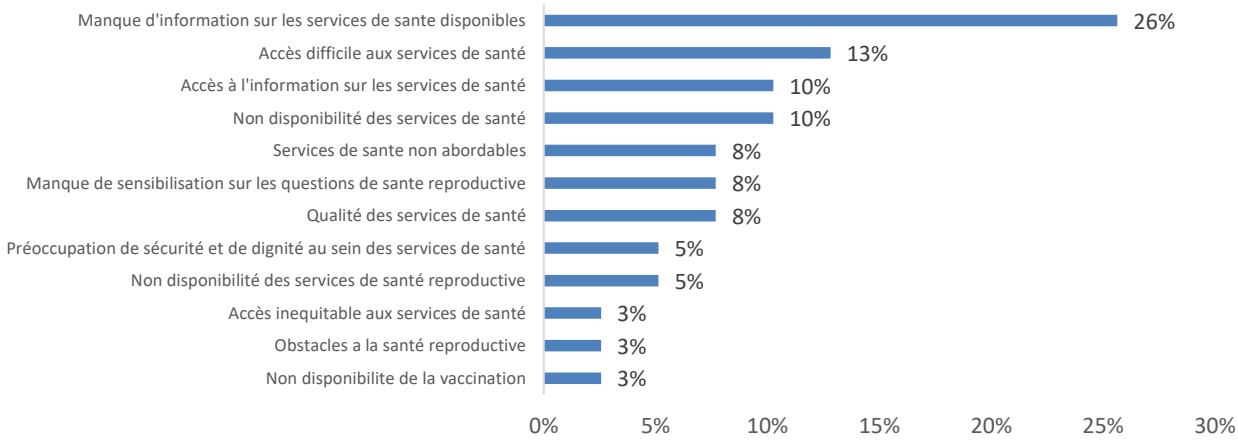
Actions prioritaires :

- Octroyer des abris aux familles sur le site aménagé de relocalisation.
- Prioriser les personnes à besoins spécifiques.

Un aperçu des abris de fortune sur le site de transit de Tine

4. Santé

Graphique 13: preoccupations liees a la sante



Préoccupations majeures sont :

- Le manque d'information sur les services de santé.
- L'accès difficile aux services de santé.
- Les cas des vulnérables, des blessés, des malades chroniques qui n'ont pas d'information sur l'accès aux soins.
- La qualité des médicaments qui ne sont pas les mêmes qu'au Soudan.
- ***Les problèmes de santé mentale pour les enfants et les adultes qui ont subi et ont été témoins d'atrocités.***

Les maladies les plus fréquentes dans la communauté sont :

- La conjonctivite
- Le paludisme
- L'angine
- La toux
- La diarrhée
- Rhume

Actions Prioritaires :

- Informer les réfugiés sur la disponibilité des services de santé et comment y accéder.
- Fournir des soins spécialisés aux blessés par balles et malades chroniques.
- Communiquer sur l'ensemble des services dans le centre de transit.

5. Accès à l'eau - Hygiène & Assainissement

Les préoccupations sont :

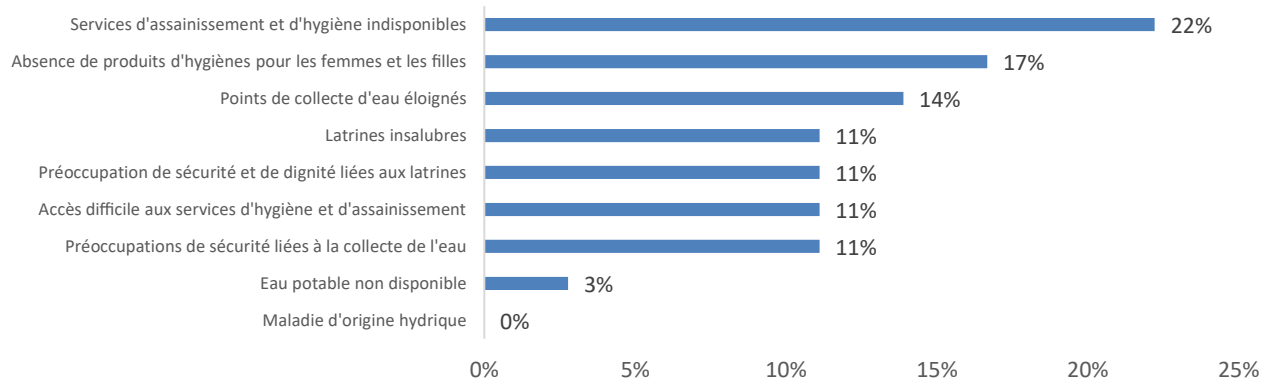
- L'insuffisance des latrines par rapport au nombre élevé de réfugiés sur le site de transit.
- L'insuffisance des points l'eau entrainant également des bagarres
- L'absence de kits hygiéniques
- L'absence d'hygiène au centre de transit
- Les points d'eau sont éloignés pour les personnes vivant avec handicaps et il n'existe pas de mécanismes pour les aider si celles-ci n'ont personne pour leur prendre de l'eau.
- La défécation à l'air libre par manque/insuffisance de latrines.
- L'absence de kit de dignité pour les filles et les femmes.
- Le manque de bacs à ordures pour les déchets liquides et solides.

Pour ce qui est de l'eau, les personnes les plus vulnérables de la communauté sont aidées. Toutefois, l'eau est insuffisante sur le site.

Actions prioritaires :

- Besoin en urgence des activités WASH sur le site
- Distribution des kits de dignité.
- Appuyer la construction des latrines familiales, et distribuer des kits d'hygiènes et d'assainissement.
- Construire des nouveaux points d'eau et réhabiliter ceux non fonctionnels.
- Renforcer la distribution d'eau sur le site de transit à travers le « **WaterTrucking** ».
- Sensibiliser les communautés sur les services d'hygiènes et d'assainissement.

Graphique 14: preoccupations liees a l'eau, l'hygiene et l'assainissement



Il ressort de l'analyse de données collectées que les principaux besoins prioritaires des nouveaux arrivants installés dans le centre de transit à TINE sont les abris, la santé, l'accès à l'eau potable, aux latrines, aux vivres, NFIs, surtout pour faciliter la cuisine et le recueil de l'eau, l'éducation, la protection et l'information sur les services disponibles.

En effet, le centre de transit des réfugiés à Tine connait un déficit réel en termes d'accès aux soins de santé, à l'eau potable, aux toilettes et vivres. Les malades doivent être transférés en cas d'urgence à Iriba situe à plus de 63 kilomètres de Tine et ensuite à Abeche si cela est nécessaire.

Besoins prioritaires

- **Vivres, NFIs.**
- **Les abris.**
- **Santé.**
- **WASH et surtout accès aux kits de dignité pour les filles et femmes à l'âge de procréer.**
- **Relocalisation a Iriba & quelques-uns à Oure Cassoni.**
- La sécurité.
- Faciliter les appels au Soudan, la communication pour la recherche de famille et l'IDTR.
- Appui psychosocial- acticités recreatives pour les enfants.
- Le rétablissement des liens familiaux.
- Protection des personnes victimes des VBG.
- Renforcer la présence des différents acteurs humanitaires et étatiques.
- Information sur l'existence des services même depuis la frontière.
- Education.
- AAP- Redevabilité: communiquer et former des groupes qui recevront l'information en premier pour la disséminer dans la communauté.
- Moyens préférés pour recevoir l'information : les leaders communautaires, religieux et WhatsApp.
- Sensibilisation sur la procédure de l'enregistrement des naissances.
- Mise en place de comités après la relocalisation.

Thématique	Recommandations	Acteurs responsables
La coexistence pacifique	Sensibiliser les réfugiés sur le respect des lois au Tchad Sensibiliser les réfugiés sur leurs droits et obligations	Acteurs Humanitaires et étatiques
La protection de l'enfant	• Identification urgente des cas des enfants a risques et leur suivi. • Les humanitaires doivent accentuer la recherche des parents, aussi apporter une aide particulière fournir des couvertures et des nattes, car les enfants dorment par terre et il fait froid la nuit • Mise en œuvre d'activités recreatives et sportives sur le centre de transit.	Acteurs Humanitaires et étatiques
Les Violences Basées sur le Genre (VBG)	• Diffuser des informations sur les procédures et la disponibilité des services de VBG • Etablir un centre d'écoute et d'appui psychosocial	Acteurs Humanitaires et étatiques
La recherche et le regroupement familial	• Faciliter les appels au Soudan • Au niveau de la frontière il faut quelqu'un qui a un mégaphone donner l'information • Mettre en place des mécanismes de suivi par les humanitaires pour la recherche et la réunification familiale	Acteurs Humanitaires et étatiques
La documentation et l'état-civil et liberté de mouvement	• Sensibilisation sur la procédure de l'enregistrement des naissances. • Mise en place d'un comité en charge de l'information sur la documentation.	Acteurs Humanitaires et étatiques
L'éducation	• Programme d'éducation en urgence : Pour donner la possibilité aux enfants en âge scolaire de fréquenter à nouveau l'école que ce soit à Tine ou une fois relocalisé. • Mécanisme de rattrapage scolaire à mettre en place avant la rentrée scolaire	Acteurs Humanitaires et étatiques
Les moyens de subsistance/sécurité alimentaire	• Distribution de vivres ou relocalisation dans les meilleurs délais • Distributions de NFI	Acteurs Humanitaires et étatiques
La relocalisation	• Activer le processus de relocalisation par l'accroissement des moyens logistiques et du personnel • Organiser l'accueil une fois sur le site aménagé de Iridimi pour permettre une meilleure prise en charge des personnes à besoins spécifiques et leur suivi.	Acteurs Humanitaires et étatiques
L'engagement communautaire le leadership/la communication avec les communautés	•Mettre en place un mécanisme pour informer les réfugiés et aussi former des groupes de femmes et hommes refugies qui vont collaborer avec les organisations. •Mettre en place un mécanisme de partage d'informations et de communication sur les services existent dans le site de transit.	Acteurs Humanitaires et étatiques
Les Plaintes et feedback		Acteurs Humanitaires et étatiques
Abris et infrastructure	• Octroyer des abris aux familles sur le site aménagé de relocalisation • Prioriser les personnes à besoins spécifiques	Acteurs Humanitaires et étatiques
Sante	• Informer les réfugiés sur la disponibilité des services de santé et comment y accéder. • Fournir des soins spécialisés aux blessés par balles et malades chroniques. • Communiquer sur l'ensemble des services dans le centre de transit. • Mise en œuvre de programme de Santé mentale et appui psychosocial	Acteurs Humanitaires et étatiques
L'Eau Hygiène et assainissement	• Distribution des kits de dignité. • Appuyer la construction des latrines familiales, et distribuer des kits d'hygiènes et d'assainissement. • Construire des nouveaux points d'eau et réhabiliter ceux non fonctionnels. • Renforcer la distribution d'eau sur le site de transit à travers le « WaterTrucking ». • Sensibiliser les communautés sur les services d'hygiènes et d'assainissement	Acteurs Humanitaires et étatiques

Discussion avec des femmes

Discussion avec des adolescents

Discussion avec un groupe de femmes vivant avec handicaps

Groupe d'hommes