Hungary Protection Working Group Meeting

Minutes of meeting (MoM)

NOTE: HUNGARIAN TRANSLATION (AUTOMATED) BELOW - MEGJEGYZÉS: MAGYAR FORDÍTÁS (AUTOMATIZÁLT) ALÁBB

Chairperson	Antonia Haegner, UNHCR	**Venue**	In-person at UNHCR Ipoly Utca - Budapest and Online
Co-chair	-	**Date**	Thursday, 12 June 2025
Minutes by	UNHCR	**Time**	10:00-11:30
Attendees (in alphabetical order):	Budapest Mayor Office (Municipality of Budapest Central); Budapest Mayor's Office of Józsefváros District 8; Carpathian Foundation; Child Helpline Int; Cordelia Foundation; E-Tanoda; Hungarian Interchurch Aid; Hungarian Red Cross; International Committee of the Red Cross; Kenyan Association in Hungary; La Strada Ukraine; Litera Association; Menedék Association, OKIT-Mösz; Terre des hommes, UNHCR, United Ways Hungary.		

Agenda items / Meeting Summary	Action Points
Protection situational analysis / legislative developments and protection trends, information sharing • Updates from the protections sector: ❖ About 64,000 refugees from Ukraine were recorded so far in 2025, with around 1,800 applications and 1,500 recognitions. ❖ The legislative package related to the "state of danger" framework has been passed. It contains amendments across a wide range of policy areas, including temporary protection. In this regard, the package revokes the current legal framework but introduces only preliminary replacement provisions in some areas, authorizing the government to establish the details through later decrees. ❖ The legislation governing access to long-term subsidised accommodation for refugees from Ukraine has been amended. Under the new rules, in addition to existing eligibility requirements, refugees must request access within 90 days of being granted temporary protection or, if their vulnerability arises at a later stage, within 90 days of the onset of that vulnerability. ❖ Relative increase in asylum applications (no Ukrainian nationalities). As of April, the number had already matched the total number of applications submitted throughout last year (29). The upward trend is linked to the past amendment to the "embassy procedure". ❖ Revised Operational Data Portal for the Ukraine Situation: As of May 2025, the methodology for border crossings data to and from Ukraine captured on the Operational Data Portal has been revised.	Harmonized messaging on legislative changes to long-term subsidized housing for Ukrainian refugees UNHCR to lead)

❖ Borders Ukraine Hungary: Similar cross-border movements patterns in 2024 and 2025, with typical decrease in February and then a slight uptick March-April onwards. ❖ Ukraine border monitoring indicates majority of people leaving Ukraine for safety reasons are uncertain how long they are going to stay abroad, but the majority plans to return once the security situation is improved. The main reasons for temporary returns include family reasons, checking property, and accessing medical services in Ukraine. ❖ As of April 2025, no temporary shelter and assistance in Zahony any longer. Help Point at Beregsurány continues to be operated by Malta – max. number of stay of 3 days and 2 nights, bed capacity 20 people (equipped containers) + large dorm room. • Partner updates: ❖ Cordelia Foundation has been awarded funding by the Budapest Social Foundation, with details being finalized over the coming weeks. As part of this grant, they will be providing psychological support to refugees living in certain Budapest areas, among other project components. For very urgent/critical MHPSS needs, they remain available, while more project information will be shared in due course. • Inter-Agency updates: ❖ Successful workshop held on 29 May on "Access to other residency pathways & durable solutions for refugees from Ukraine with Temporary Protection". Overall, more than 40 people gathered from 15+ organizations, together with guests from the National Directorate-General for Aliens Policing as well as the OPL law firm, which provides legal counselling at the Budapest Helps! Community Center. Draft recommendation note with the outcome of the discussions will be circulated to partners. Final version to be released in June. ❖ The revised meeting calendar with minor changes for the second half of 2025 is uploaded online ❖ To account for changes in staff, partners are requested to use the RCF and Working Group generic mailboxes, to make sure that your questions and queries are answered. These mailboxes are continuously monitored.	
Partner presentations ❖ **Hungarian Interchurch Aid – Ökumenikus Segélyszervezet** • Used to operate the Crisis Ambulance System dedicated to refugees from Ukraine since 2023. Unfortunately, this system is ending due to the funding situation. This also applies for the cooperation with Chances for Families safe shelter. HIA continues to run the information website, and email contacts (onlinehelp@hia.hu) and the phone line (+36 70 410 0187) remain available (as indicated on the Inter-Agency Referral Pathways). High risk / urgent Domestic Violence / GBV cases will continue to be addressed by the team of social workers, with Ukrainian language skills, which is now covered under different funding streams.	

• OKIT National Crisis Management and Information Telephone Service and HIA now operate together, which creates synergies • Safe shelter requests from now on to be directed to Chances for Family directly, that works on consolidating their project going forward, with possibly different funding. • Contact Lili Lupsan, for more guidance regarding HIA services and plans lupsan.lili@segelyszervezet.hu ❖ **Budapest Metropolitan District VIII. Józsefváros Mayor's Office** • Leads on a CERV DAPHNE project, consortium partners being victim support or housing specialists and municipal actors: NANE Egyesület, Utcáról Lakásba! Egyesület, Una Casa Per L'Uomo (ital. NGO) and Josefstadt district Vienna. Project duration being from April 2025 – March 2027. • Underlying reason: Reports of domestic violence for district 8 are high, housing remains a key need for survivors, especially long-term. • Plans are to develop a complex victim support protocol and service package for survivors of domestic violence in Józsefváros, provide integrated, trauma-aware social, legal and psychological support, expand the capacities and knowledge of professionals working with survivors including of various nationalities/legal status, foster exchange of experiences with local government and civil victim support groups and organizations, and inform the public about forms and signs of domestic violence, as well as the available help (including during the 16 Days of Activism periods). • A new center in district 8 will open to support DV survivors, among other groups-at-risk, following a good practice from district 9. • Dedicated workshops and conferences planned, next in July and October – invitation will extended to PWG members in due course ❖ **La Strada Ukraine - Ла Страда-Україна** • The organization operates two hotlines throughout Ukraine: **1.** The National Hotline for the Prevention of Domestic Violence, Human Trafficking, and Gender Discrimination has been operating since *1997*. Since *2003*, it has received the status of *National*, and since *2017* it has been operating under a single harmonized European number for providing psychological assistance *116 123.* This is the only national and free hotline in Ukraine for the prevention of GBV and human trafficking. Service is 24/7. Phone numbers: 0 800 500 335 (from landlines) or 116 123 (from mobile phones). Contact can also be made through electronic communication channels. Email: hotline@la-strada.org.ua, Telegram: NHL116123, Messenger: lastradaukraine	Long-term housing accessibility for refugees needs dedicated discussion, due to additional barriers – follow up meeting to be held Hungary referral pathways will be shared with La Strada Ukraine (by PWG Chair), agreed information sharing

2. Since 2013, the National Hotline for children and youth in Ukraine has been in operation. Children, adolescents, and students have the opportunity to anonymously and confidentially receive support in any difficult life situations, and adults can consult with psychologists, lawyers, social workers, and social educators regarding situations involving children and violations of their rights. Service is 24/7. Phone numbers: 0 800 500 225 (from landlines) or 116 111 (from mobile phones). Contact can also be made via electronic channels: Telegram: CHL116111, Instagram: childhotline_ua, Facebook: childhotline.ukraine • The service points receive cases of Ukrainian refugees located in Hungary, usually via the Telegram hotline channels. This is often believed to be connected to the familiarity with the hotline, and language preferences. • Contact is Inna Kolisnyk, Lawyer, Coordinator, i.kolisnyk@la-strada.org.ua public email is hotline@la-strada.org.ua	
Recap on IA service map and IA GBV referral pathways updating exercise • Service mapping on the *Inter-agency* channel/ Csatornán (non-public) and Service Mapping - szolgáltatás térképezés (public): New service mapping form launched based on feedback of partner organizations. New form is streamlined, simplified and aligned to the RRP reporting service categories. Database is accessible 24/7 through ActivityInfo • Old data has been migrated to the new database **!** UPDATE by partners is needed **!** • IA Coordination will circulate the service mapping in the form of a password-protected pdf among partner organizations regularly, in addition to the online version. • For help: please reach out to the Information Management team at hunbuim@unhcr.org • GBV referral pathways will be updated in the coming weeks, this exercise is lead by Alexandra Takacs takacsa@unhcr.org • MHPSS referrals mapping also still ongoing (led by PWG)	Update Service Mapping as per IM message (all partners)
AOB • Call for partners to share WRD related celebrations, should they organize them • Call for partners to share information on who does summer camp mappings this year	

Magyar változat: Figyelem! Nem hivatalos gépi fordítás

Elnök	Antonia Haegner, UNHCR	**Helyszín**	Személyesen az UNHCR Ipoly utcában - Budapest és online
Társelnök	-	**Dátum**	2025. június 12., csütörtök
Percenként	UNHCR	**Idő**	10:00-11:30
Résztvevők (ábécé sorrendben):	Budapest Főpolgármesteri Hivatala (Budapest Belváros Önkormányzata); Józsefvárosi 8. kerület Fővárosi Főpolgármesteri Hivatala; Kárpátok Alapítvány; Gyermeksegélyvonal Int; Cordelia Alapítvány; E-Tanoda; Ökumenikus Segélyszervezet; Magyar		

	Vöröskereszt; Vöröskereszt Nemzetközi Bizottsága; Kenyai Szövetség Magyarországon; La Strada Ukrajna; Litera Egyesület; Menedék Egyesület, OKIT- Mösz; Terre des hommes, UNHCR, United Ways Hungary.

Napirendi pontok / Ülés összefoglaló	**Cselekvési pontok**
Védelmi helyzetelemzés / jogszabályi fejlemények és védelmi trendek, információmegosztás • Frissítések a védelmi szektorból: ❖ 2025-ben eddig mintegy 64 000 ukrajnai menekültet regisztráltak , mintegy 1 800 kérelmet és 1 500 elismerést. ❖ Elfogadták a "veszélyhelyzet" keretrendszerével kapcsolatos jogalkotási csomagot. Számos szakpolitikai területre tartalmaz módosításokat, beleértve az átmeneti védelmet is. E tekintetben a csomag hatályon kívül helyezi a jelenlegi jogi keretet, de egyes területeken csak előzetes helyettesítő rendelkezéseket vezet be, felhatalmazva a kormányt arra, hogy a részleteket későbbi rendeletekben állapítsa meg. ❖ Módosult az Ukrajnából érkező menekültek hosszú távú, támogatott szálláshoz való hozzáférését szabályozó jogszabály. Az új szabályok szerint a jelenlegi jogosultsági követelményeken túlmenően a menekülteknek az átmeneti védelem megadását követő 90 napon belül, vagy ha kiszolgáltatottságuk később merül fel, a kiszolgáltatottság megjelenésétől számított 90 napon belül kell kérelmezniük a belépést. ❖ A menedékjog iránti kérelmek relatív növekedése (ukrán állampolgárság nélkül). Áprilisban ez a szám már megegyezett a tavalyi év folyamán benyújtott kérelmek teljes számával (29). A növekvő tendencia a "nagykövetségi eljárás" múltbeli módosításához kapcsolódik. ❖ Az ukrajnai helyzetre vonatkozó felülvizsgált operatív adatportál: 2025 májusától felülvizsgálták az Ukrajnába irányuló és onnan induló, az operatív adatportálon rögzített határátlépési adatok módszertanát . ❖ Határok Ukrajna Magyarország: Hasonló határokon átnyúló mozgások 2024-ben és 2025-ben, jellemzően februárban csökkenéssel, majd március-áprilistól kezdve enyhe emelkedéssel. ❖ Az ukrán határellenőrzés azt mutatja, hogy az Ukrajnát biztonsági okokból elhagyók többsége nem tudja, mennyi ideig marad külföldön, de a többség azt tervezi, hogy visszatér, amint a biztonsági helyzet javul. Az ideiglenes visszatérés fő okai közé tartoznak a családi okok, az ingatlan ellenőrzése és az ukrajnai orvosi szolgáltatásokhoz való hozzáférés. ❖ 2025 áprilisától Zahonyban már nincs ideiglenes menedék és segítség. A beregsurányi Help Point továbbra is Málta üzemelteti – max. tartózkodási idő 3 nap és 2 éjszaka, ágykapacitás 20 fő (felszerelt konténerek) + nagy kollégiumi szoba. • Partneri frissítések: ❖ A Cordelia Alapítvány a Budapest Social Foundation támogatását nyerte el, a részleteket a következő hetekben véglegesítik. A támogatás részeként pszichológiai támogatást nyújtanak az egyes budapesti területeken élő menekülteknek, többek között a projekt egyéb elemeinek. A nagyon sürgős/kritikus MHPSS-igények esetén továbbra is rendelkezésre állnak, míg a projekttel kapcsolatos további információkat kellő időben megosztják.	Harmonizált üzenetküldés az ukrán menekültek hosszú távon támogatott lakhatására vonatkozó jogszabályi változásokról, az UNHCR vezetése)

• Ügynökségek közötti frissítések: ❖ Május 29-én tartott sikeres workshop "Hozzáférés más tartózkodási utakhoz és tartós megoldásokhoz az átmeneti védelemmel rendelkező ukrajnai menekültek számára" címmel. Összességében több mint 40 fő gyűlt össze 15+ szervezettől, valamint az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság, valamint a Budapest Helps! Közösségi Központ. A megbeszélések eredményét tartalmazó ajánlási feljegyzés tervezetét megküldik a partnereknek. A végleges verzió júniusban jelenik meg. ❖ A 2025 második felére vonatkozó kisebb változtatásokkal módosított ülésnaptár felkerült az internetre ❖ A személyzetben bekövetkezett változások figyelembevétele érdekében a partnereket arra kérjük, hogy használják az RCF és a munkacsoport általános postafiókjait, hogy biztosan választ kapjanak kérdéseire és kérdéseire. Ezeket a postafiókokat folyamatosan figyelik.	
Partneri prezentációk ❖ **Hungarian Interchurch Aid – Ökumenikus Segélyszervezet** • 2023 óta az Ukrajnából érkező menekülteknek szánt krízismentőrendszer működtetésére szolgál. Sajnos ez a rendszer a finanszírozási helyzet miatt véget ér. Ez vonatkozik az Esélyeket a családoknak biztonságos menedékhellyel való együttműködésre is. A Segélyszervezet továbbra is működteti az információs weboldalt, és az e-mail kapcsolatok (onlinehelp@hia.hu) és a telefonvonal (+36 70 410 0187) továbbra is elérhetők (az ügynökségek közötti beutalási útvonalakon feltüntetettek szerint). A magas kockázatú/sürgős családon belüli erőszak / GBV esetekkel továbbra is az ukrán nyelvtudással rendelkező szociális munkások csoportja foglalkozik, amelyet jelenleg különböző finanszírozási források fedeznek. • Az OKIT Nemzeti Válságkezelő és Információs Telefonszolgálat és a Segélyszervezet immár együtt működik, ami szinergiákat teremt • A biztonságos menedéket mostantól közvetlenül a Chance for Family-hez irányítják, amely a projekt konszolidálásán dolgozik, esetleg más finanszírozással. • Lépjen kapcsolatba Lili Lupsannal, ha további útmutatást szeretne kapni a HIA szolgáltatásaival és terveivel kapcsolatban lupsan.lili@segelyszervezet.hu ❖ **Budapest Fővárosi Kerület VIII. Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal** • CERV DAPHNE projekt vezetői, konzorciumi partnerei áldozatsegítő vagy lakhatási szakemberek és önkormányzati szereplők: NANE Egyesület, Utcáról Lakásba! Egyesület, Una Casa Per L'Uomo (ital. NGO) és Josefstadt kerület Bécs. A projekt időtartama 2025 áprilisától 2027 márciusáig tart. • Mögöttes ok: A 8. körzetben magas a családon belüli erőszakról szóló jelentések, a lakhatás továbbra is kulcsfontosságú a túlélők számára, különösen hosszú távon.	A menekültek hosszú távú lakhatási lehetőségeiről külön megbeszélést kell folytatni a további akadályok miatt –

• A tervek között szerepel egy komplex áldozatsegítő protokoll és szolgáltatási csomag kidolgozása a családon belüli erőszak túlélői számára Józsefvárosban, integrált, traumatudatos szociális, jogi és pszichológiai támogatás nyújtása, a túlélőkkel dolgozó szakemberek kapacitásainak és tudásának bővítése, a különböző nemzetiségű/jogi státuszú túlélőkkel dolgozó szakemberek kapacitásainak és ismereteinek bővítése, a helyi önkormányzati és civil áldozatsegítő csoportokkal és szervezetekkel való tapasztalatcsere elősegítése, és tájékoztassa a nyilvánosságot a családon belüli erőszak formáiról és jeleiről, valamint a rendelkezésre álló segítségről (beleértve a 16 napos aktivizmus időszakát is). • A 8. kerületben új központ nyílik a DV-túlélők támogatására, más veszélyeztetett csoportok mellett, a 9. kerület bevált gyakorlatát követve. • Célzott workshopokat és konferenciákat terveznek, legközelebb júliusban és októberben – a meghívást kellő időben kiterjesztik a PWG tagjaira	nyomon követési találkozót tartanak
❖ **La Strada Ukrajna - Ла Страда-Україна** • A szervezet két forródrótot működtet Ukrajna-szerte: **1.** A családon belüli erőszak, az emberkereskedelem és a nemi diszkrimináció megelőzésére szolgáló nemzeti forródrót *1997* óta működik. *2003* óta megkapja a Nemzeti státuszt, *2017* óta pedig egységes, harmonizált európai szám alatt működik a *116 123-as pszichológiai segítségnyújtás érdekében.* Ez az egyetlen országos és ingyenes forródrót Ukrajnában a nemi alapú erőszak és az emberkereskedelem megelőzésére. A szolgáltatás 24/7. Telefonszámok: 0 800 500 335 (vezetékes telefonról) vagy 116 123 (mobiltelefonról). A kapcsolatfelvétel elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül is létrejöhet. E-mail: hotline@la-strada.org.ua, Telegram: NHL116123, Messenger: lastradaukraine **2.** 2013 óta működik az ukrajnai gyermekek és fiatalok nemzeti forródrótja. A gyermekeknek, serdülőknek és diákoknak lehetőségük van névtelenül és bizalmasan támogatást kapni bármilyen nehéz élethelyzetben, a felnőttek pedig pszichológusokkal, ügyvédekkel, szociális munkásokkal és szociálpedagógusokkal konzultálhatnak a gyermekeket érintő helyzetekben és jogaik megsértésében. A szolgáltatás 24/7. Telefonszámok: 0 800 500 225 (vezetékes telefonról) vagy 116 111 (mobiltelefonról). Elektronikus csatornákon keresztül is lehet kapcsolatba lépni: Telegram: CHL116111, Instagram: childhotline_ua, Facebook: childhotline.ukraine • A szolgálati pontok fogadják a Magyarországon tartózkodó ukrán menekültek eseteit, általában a Telegram forródróton keresztül. Gyakran úgy gondolják, hogy ez összefügg a forródrót ismeretével és a nyelvi preferenciákkal. • A kapcsolattartó Inna Kolisnyk, ügyvéd, koordinátor, i.kolisnyk@la-strada.org.ua nyilvános e-mail hotline@la-strada.org.ua	Magyarország beutalási útvonalait megosztják a La Strada Ukrajnával (a PWG elnöke), megállapodtak az információmegosztásról

Összefoglaló az IA szolgáltatástérképről és az IA GBV hivatkozási útvonalak frissítési gyakorlatáról • Szolgáltatástérképezés az *Inter-agency* csatornán (nem nyilvános) és Service Mapping - szolgáltatás térképezés (public): Új szolgáltatástérképezési űrlap indult el a partnerszervezetek visszajelzései alapján. Az új űrlap egyszerűsített, egyszerűsített és igazodik az RRP jelentési szolgáltatási kategóriákhoz. Az adatbázis 24/7 elérhető az ActivityInfo-n keresztül • A régi adatok átkerültek az új adatbázisba! FRISSÍTÉS a partnerek részéről szükséges! • Az IA Coordination az online verzió mellett rendszeresen körbeküldi a szolgáltatásleképezést jelszóval védett pdf formájában a partnerszervezetek között. • Segítségért: kérjük, forduljon a hunbuim@unhcr.org információs menedzsment csapatához • A GBV beutalási útvonalakat a következő hetekben frissítik, ezt a gyakorlatot Takács Alexandra vezeti takacsa@unhcr.org • Az MHPSS beutalók feltérképezése még folyamatban van (PWG vezetésével)	
AOB • Hívja fel a partnereket, hogy osszák meg a WRD-vel kapcsolatos ünnepségeket, ha megszervezik azokat • Felhívás a partnerek számára, hogy osszák meg az információkat arról, hogy ki készíti idén a nyári táborok feltérképezését	