UNHCR
United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

FAQ ЩОДО ПРОГРАМИ ГУМАНІТАРНОЇ ПІДТРИМКИ ТА ІНТЕГРАЦІЇ ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ З УКРАЇНИ, ЯКИМ НАДАНО ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ У РЕСПУБЛІЦІ БОЛГАРІЯ

1 ТРАВНЯ 2025 РОКУ

1. **Яка підтримка пропонується в рамках програми?**
   - Програма надає підтримку для тимчасового проживання та інтеграції осіб, які мають на це право.

2. **Хто має право на участь у цій програмі?**
   - Переміщені особи з України, яким надано тимчасовий захист з першою реєстрацією в Болгарії після 24.02.2022.

3. **Як я можу подати заявку на отримання житлової підтримки в рамках програми?**
   - Якщо ви маєте право скористатися програмою, вас спочатку поселять у транзитному приймальному центрі в місті Єлхово на період до 14 днів. Під час перебування в транзитному центрі ваше ім'я та дані (номер документа, що посвідчує особу, дата народження, місце проживання в Україні на дату від'їзду) будуть внесені до списку осіб, які потребують допомоги з розміщенням.
   - Список буде надано робочій групі в Софії, яка щотижня розподіляє переміщених осіб по об'єктах розміщення, беручи до уваги їхній стан здоров'я та соціальний статус.
   - Після того, як Робоча група буде готова з розподілом в об'єктах розміщення, ця інформація надсилається назад до транзитного центру, де співробітники негайно повідомлять вам про результат.

4. **Як довго надається допомога з розміщенням?**
   - Для осіб, які не належать до групи ризику - одноразово на період 60 (шістдесят) днів, протягом дії тимчасового захисту.
   - Особам, які належать до групи ризику - на весь період дії тимчасового захисту (наразі до березня 2026 року).

5. **Що відбувається після закінчення шістдесяти днів?**
   - Ви не можете продовжити своє перебування, якщо вас не визнано особою, яка перебуває під загрозою.
   - Ви не можете повторно подати заяву про надання житла на новий шістдесятиденний період.
   - Ви можете продовжувати проживати в закладі, наданому програмою, за власний кошт, сплачуючи тарифи, встановлені цим закладом.
   - Ви можете подати заяву про включення до групи ризику, щоб продовжити проживання в закладі, наданому програмою.

6. **Хто вважається особою, яка перебуває в зоні ризику (і, відповідно, має право на отримання житла протягом усього терміну дії тимчасового захисту)?**
   - дитина віком від 0 до 12 років у супроводі одного з батьків або іншого дорослого;
     - батьки або дорослий, який доглядає за дитиною, а також інші неповнолітні діти батьків також вважаються особами, які перебувають у групі ризику.
   - дитина віком від 12 до 16 років у супроводі одного з батьків або іншого дорослого, який піклується про дитину, коли заяву про зарахування до школи

подано до відповідного обласного управління освіти, але воно ще не направило дитину до конкретної школи;
    - батьки або дорослі, які доглядають за дитиною, а також інші неповнолітні діти батьків також вважаються особами, які перебувають у групі ризику.
- вагітна жінка, після третього місяця вагітності, якщо це підтверджено медичним документом, виданим компетентним органом Республіки Болгарія;
- особа з постійною інвалідністю, встановленою компетентним органом в Республіці Болгарія (це так звані ТЕЛК - Територіальні експертно-медичні комісії, які розглядають медичну документацію), а також особа, яка подала заяву до ТЕЛК (до моменту винесення остаточного рішення).
- особа з психічним захворюванням, підтвердженим медичним документом, виданим компетентним органом Республіки Болгарія;
- особа, яка доглядає за тяжкохворим членом сім'ї, в тому числі за особою з психічним захворюванням, яка залежить від чужого догляду;
- особа, яка досягла 65-річного віку, а також чоловік або дружина цієї особи, якщо вони досягли 60-річного віку і є пенсіонерами за віком відповідно до законодавства України.

7. **Що потрібно зробити, щоб бути віднесеним до групи ризику?**
    - Для того, щоб бути віднесеним до групи ризику, ви повинні заповнити оціночну форму і подати її до відповідного управління соціальної допомоги. Якщо ви щойно прибули, бланк буде надано вам у транзитному центрі. Якщо ви вже користуєтесь послугами з надання житла, ви повинні подати бланк до Управління соціальної допомоги за місцем знаходження закладу, в якому ви проживаєте.

8. **Скільки часу займе процес?**
    - Протягом 14 днів Управління соціальної допомоги оцінить ваше право на отримання допомоги. Якщо ви перебуваєте у транзитному центрі і ваша заява буде схвалена, протягом 10 днів вас розмістять у закладі розміщення. Для подальшої підтримки в цьому процесі ви можете звернутися до одного з центрів COMPASS тут.

9. **Що станеться, якщо я не прийму запропоноване житло та/або не заселюся протягом 10 днів після отримання повідомлення про пропозицію?**
    - Пропозиція щодо житла буде відкликана, і ви або ваша сім'я не зможете повторно подати заяву на отримання допомоги в рамках цієї програми. Єдиний виняток - якщо ви вже перебуваєте в житлі і з вами трапилася подія, яка дає вам право бути віднесеним до групи ризику.

10. **У яких випадках надання допомоги на проживання буде припинено?**
    - Якщо ви залишаєте територію Республіки Болгарія більш ніж на 30 календарних днів поспіль;
    - У разі анулювання або припинення дії тимчасового захисту;
    - якщо ви відмовляєтеся від тимчасового захисту, наданого в Республіці Болгарія;
    - У разі Вашої смерті;
    - Відсутність на території Республіки Болгарія у зв'язку з поїздкою в іншу країну, ніж Україна, тривалістю не більше 30 календарних днів поспіль, без поважної причини, такої як необхідність лікування особи, смерть або лікування члена сім'ї;
    - якщо є рішення медико-експертних органів, яким не встановлено стійку втрату працездатності.

11. Що робити, якщо мені потрібно виїхати з Болгарії?

- Ви повинні повідомити Робочу групу про свою заплановану відсутність.
- Якщо ви виїжджаєте з країни за медичними показаннями або з іншої поважної причини, вам потрібно буде надати додаткові документи, що обґрунтовують ваш від'їзд болгарською мовою.

12. Чи допомагає програма з транспортом до виділеного житла?

- Ви повинні організувати власний транспорт до виділеного житла. Однак, якщо ви страждаєте на серйозні фізичні або психічні захворювання, маєте інвалідність, похилий вік або не можете організувати власний транспорт, і ви вказали ці обставини в оціночній формі, програма також надасть вам допомогу з транспортуванням.

13. Які види інтеграційної підтримки пропонуються в рамках Програми?

Ви можете скористатися послугами

- Управлінь соціальної допомоги, які пропонують різні види соціальної допомоги (див. тут)
- Бюро праці, які надають підтримку в отриманні доступу до професійного навчання та працевлаштування
- регіональних управлінь освіти, які направляють дітей до дитячих садків та шкіл.

З будь-якими питаннями та за підтримкою ви можете звернутися до мережі центрів захисту та інклюзії "КОМПАС".