UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

Después de verse forzada a huir, Isabel y su familia encontraron esperanza y apoyo en el Espacio de Apoyo "A tu Lado" de ACNUR.
© ACNUR / Franklyn Ruiz

El Salvador

Febrero 2025 | Informe Mensual #2

Nuestra respuesta en 2025 en cifras:

13.957
personas recibieron apoyo a través de la línea de atención gratuita de ACNUR, Espacios de Apoyo y unidades móviles.

444
individuos recibieron apoyo psicosocial y servicios de salud mental.

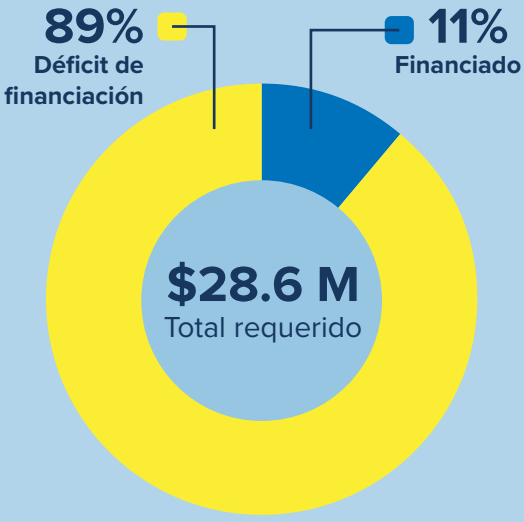
535
personas alcanzadas a través de actividades para prevenir la violencia contra las mujeres y niñas.

70
personas capacitadas en habilidades para el empleo o autoempleo, apoyadas con formación profesional o vinculadas a oportunidades de empleo decente.

118
personas registradas con biométrico.

Financiamiento

11% de los requerimientos financieros de ACNUR en El Salvador cubiertos hasta el 28 de febrero de 2025.



*Estas cifras se actualizan regularmente y reflejan datos acumulativos para 2025.

Principales acontecimientos

La comunidad de Chinameca celebra la construcción del centro comunitario CUBO, un espacio que abrirá nuevas oportunidades para todas y todos.
© ACNUR / Jacqueline Henríquez

La comunidad de Las Margaritas, en Soyapango, se reunió para inaugurar su cancha de baloncesto, renovada a través de la iniciativa ReVive tu Espacio con el apoyo de ACNUR.
© ACNUR / Juliana Paz

Participantes reflexionan sobre sus redes comunitarias durante una sesión de formación del programa de medios de vida Súper Pilas, apoyado por ACNUR.
© ACNUR / Andrea Villa

- ACNUR se sumó a la Dirección de Reconstrucción del Tejido Social, al Viceministerio de Relaciones Exteriores y a otras autoridades nacionales en los actos de colocación de la primera piedra para la construcción de nuevos Centros Urbanos de Bienestar y Oportunidades (CUBO) en Altavista, Distrito Italia y Chinameca. Desde 2021, ACNUR apoya estos centros comunitarios para promover el apoyo psicosocial y generar oportunidades para la juventud en comunidades históricamente afectadas por la violencia y el desplazamiento forzado.

- En Las Margaritas, Soyapango, ACNUR, junto a World Vision, la alcaldía de San Salvador Este y líderes locales, inauguraron una cancha deportiva, un parque y canchas de baloncesto renovadas como parte de la iniciativa participativa “ReVive tu Espacio”. Estas iniciativas promueven la integración y la convivencia pacífica mediante la recuperación de espacios públicos en comunidades que estuvieron bajo control de pandillas.

- Cincuenta y cuatro participantes iniciaron su formación en el programa de medios de vida Súper Pilas como parte de la primera cohorte de 2025. Durante la primera sesión, reflexionaron sobre sus relaciones comunitarias y familiares, su resiliencia y sus sueños. Este programa, apoyado por ACNUR, busca empoderarles en la construcción de sus proyectos de vida y la puesta en marcha de sus ideas de negocio.

Proteger

- Para apoyar la atención especializada a personas solicitantes de asilo y refugiadas, cuatro abogadas y abogados especializados de la Procuraduría General de la República (PGR) fortalecieron sus conocimientos sobre desplazamiento forzado y protección internacional a través de una capacitación impartida por ACNUR. Como parte de las unidades de Desplazamiento Interno y de Niñez de la PGR, estos profesionales brindan información sobre derechos y asistencia legal a personas que buscan protección en El Salvador.

- Personal de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH) fortaleció sus conocimientos sobre la prevención de la explotación y el abuso sexual (PEAS) y la referencia de casos de violencia contra mujeres y niñas, durante un taller liderado por ACNUR. Con capacidades reforzadas, el personal podrá adaptar herramientas de monitoreo, como encuestas y formularios, para reflejar mejor la situación específica de las personas desplazadas o en riesgo de desplazamiento.

Miembros de la comisión comunal de Las Margaritas, Soyapango, reciben herramientas y equipo de protección para fortalecer su preparación ante emergencias climáticas.
© ACNUR / Mariana Colocho

Responder

- En colaboración con la Dirección General de Protección Civil, ACNUR entregó 12 kits de herramientas a comisiones comunales en Tinetti, Las Margaritas, La Campanera, 1° de Mayo, Chancala Alta, Lomas de Mónico y 10 de Octubre. Esta donación complementa los esfuerzos para fortalecer las capacidades locales en mapeo de riesgos y planificación de respuesta ante emergencias, y contribuye a que comunidades afectadas por violencia histórica y desplazamiento forzado estén mejor preparadas frente a desastres provocados por fenómenos climáticos extremos.

Empoderar

Voluntarios del Programa de Facilitadores Judiciales en Morazán aprendieron sobre desplazamiento forzado en una capacitación impartida por ACNUR.
© Corte Suprema de Justicia

- En apoyo al programa de Facilitadores Judiciales de la Corte Suprema de Justicia, ACNUR realizó un taller sobre desplazamiento forzado dirigido a 70 personas voluntarias y jueces de paz del departamento de Morazán, fronterizo con Honduras. Estos facilitadores, quienes brindan apoyo como mediadores comunitarios, desempeñan un papel clave en la resolución pacífica de conflictos, así como en la identificación y referencia de personas con necesidades específicas, incluidas aquellas desplazadas forzosamente o en riesgo de estarlo.

- Residentes de diversas comunidades en los departamentos de Ahuachapán, La Paz, San Salvador y San Miguel identificaron necesidades prioritarias y planificaron actividades para 2025 mediante ejercicios de mapeo comunitario facilitados por ACNUR y World Vision. Durante estas jornadas, las personas participantes conocieron más sobre el trabajo de ACNUR y sobre desplazamiento forzado. Además, exploraron oportujnidades para ampliar la identificación y referencia de personas con necesidades específicas.

- Veinte voluntarios comunitarios de los departamentos de San Salvador, San Miguel, Santa Ana, Sonsonate y San Vicente fortalecieron sus conocimientos sobre desplazamiento forzado durante una capacitación impartida por ACNUR. Con capacidades reforzadas, ahora pueden identificar a personas con necesidades específicas en sus comunidades y referirlas para recibir la asistencia adecuada.

Resolver

En el marco del programa Mi Primer Trabajo, 21 jóvenes desplazados y en riesgo fortalecieron sus habilidades en un taller para acceder a oportunidades laborales.
© ACNUR / Andrea Villa

- En el marco del programa “Mi Primer Trabajo”, 21 personas jóvenes desplazadas o en situación de riesgo, provenientes de diversos departamentos, fortalecieron sus habilidades blandas y capacidades para la empleabilidad a través de un taller de un día impartido por ACNUR y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS). Los jóvenes pronto serán vinculados a oportunidades laborales dignas en el sector privado.

- En colaboración con la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), ACNUR realizó una evaluación de progreso con 11 personas emprendedoras desplazadas que previamente recibieron apoyo de ACNUR a través del programa de medios de vida Súper Pilas. La evaluación identificó necesidades clave, y CONAMYPE brindará ahora asistencia personalizada para fortalecer sus emprendimientos y ampliar sus oportunidades de medios de vida.

- Gracias a la colaboración entre ACNUR y University College London, 20 representantes de CONAPINA, PGR, Fe y Alegría y docentes comunitarios conocieron metodologías innovadoras basadas en la música. Las personas participantes aprendieron técnicas para ayudar a niñas y niños en situación de vulnerabilidad, y afectados por el desplazamiento forzado, a sanar y desarrollar resiliencia.

Historias desde el terreno

Un futuro lleno de esperanza: La historia de Isabel y su familia

Después de verse obligada a huir, Isabel y su familia encontraron esperanza y apoyo en el Espacio de Apoyo "A tu Lado" de ACNUR.
© ACNUR / Franklyn Ruiz

Isabel vivió durante años con sus hijos en una comunidad de la zona central de El Salvador. En ese entonces, sus hijos eran adolescentes y no podían jugar afuera, ni transitar con libertad debido al control de las pandillas. Verse obligada a dejarlo todo fue muy difícil. "Nuestra vida estaba amenazada, así que tuvimos que huir a una nueva comunidad. Al llegar, no conocíamos a nadie. Fue muy duro", recuerda.

A través de las redes sociales, Isabel conoció a ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, y se acercó a un Espacio de Apoyo "A tu Lado". Allí recibió orientación, apoyo psicológico y la oportunidad de reconstruir su vida con dignidad. "Gracias a la ayuda que recibimos, encontramos una luz de esperanza", comparte Isabel.

En el Espacio de Apoyo, ACNUR la vinculó a programas de medios de vida, donde recibió formación, herramientas para replantear su proyecto de vida y apoyo para iniciar un emprendimiento. Isabel comenzó vendiendo ropa y, con esfuerzo y perseverancia, logró abrir una pequeña tienda.

Esta experiencia transformó la vida de Isabel y la de toda su familia. "Mi hijo pudo terminar sus estudios. Se graduó en administración de empresas y ahora me ayuda a gestionar nuestro pequeño negocio familiar", dice con orgullo.

Los Espacios de Apoyo son lugares seguros y accesibles para personas que se han visto forzadas a huir y se encuentran en situación de alta vulnerabilidad. En estos espacios, ACNUR, junto a instituciones nacionales como la Dirección de Atención a Víctimas (DAV) y organizaciones como el Comité Internacional de Rescate (IRC), Médicos del Mundo, y la Organización de Mujeres Salvadoreñas por la Paz (ORMUSA), entre otras, brinda información sobre derechos, ayuda humanitaria integral, orientación para acceder a servicios, asesoría legal, atención psicológica, espacios amigables para la niñez y referencias a oportunidades.

Desde julio de 2021, más de 15,000 personas han recibido apoyo en los Espacios A Tu Lado ubicados en San Salvador, Santa Ana, San Miguel y San Vicente. Además, cuatro unidades móviles complementan el trabajo de estos espacios con equipos itinerantes que han alcanzado a cerca de 200,000 personas en diferentes zonas del país.

Isabel sueña con expandir su negocio, abrir nuevas tiendas y ayudar a otras familias desplazadas. "Estos espacios realmente han estado a nuestro lado. Allí recibimos el apoyo que necesitábamos y nos recordaron que no estamos solos. Gracias a ese acompañamiento, hoy miro al futuro con esperanza", dice Isabel con gratitud.

En 2024, ACNUR requiere 28,6 millones para brindar protección, respuestas, empoderamiento y soluciones a personas refugiadas,solicitantes de asilo, retornadas con necesidades de protección, desplazadas internamente y en riesgo de desplazamiento en El Salvador. La mejor manera de apoyar el llamamiento de ACNUR es mediante contribuciones no asignadas. El financiamiento flexible anivel mundial es clave para permitir una respuesta oportuna a las necesidades cambiantes donde sea necesario.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, agradece el apoyo en 2025 de:

Australian Aid · Belgium partner in development · Cooperación Española · Irish Aid · KOICA Korea International Cooperation Agency · UKaid · Fondo para la Consolidación de la Paz · ONU Habitat por un mejor futuro urbano

Donantes privados: España con ACNUR

Para más información, contactar a:

Franklyn Ruiz | ruizdiaz@unhcr.org
Oficial Asociado de Reportes

www.acnur.org/el-salvador.html
reporting.unhcr.org/elsalvador
ACNUR El Salvador: Facebook | X