© ACNUR Perú

Tumbes | Perú

HOJA INFORMATIVA | SEPTIEMBRE 2025

Contexto

El departamento de Tumbes es el principal punto de entrada de personas refugiadas en el país. Las actividades económicas de la región están asociadas a los sectores agroindustrial y pecuario, pesca, turismo y comercio. Sin embargo, existe un alto porcentaje de informalidad laboral.

Según la Encuesta Nacional a la Población Venezolana (II ENPOVE) 2022, en Tumbes viven aproximadamente 17,800 personas refugiadas (6,46% de la población total de la región). Las principales necesidades de esta población están relacionadas con el acceso a documentación, salud y medios de vida.

ACNUR está presente en Tumbes desde 2018. En 2025, junto con sus socios, Encuentros y Socios en Salud, ha facilitado el acceso de personas al procedimiento de refugio, a servicios de orientación legal, salud primaria y gestión de casos.

Cifras clave (enero - septiembre 2025)

PROTECCIÓN

4,927 personas asistidas con información en zona de frontera

114 familias recibieron acompañamiento y gestión de casos

43 funcionarios públicos capacitados en protección internacional

NECESIDADES BÁSICAS

2,377 artículos de ayuda básica (CRI) distribuidos

ACCESO A LA SALUD

2,135 personas atendidas en atención médica primaria

ASISTENCIA EN EFECTIVO

19 familias beneficiadas con asistencia en efectivo multipropósito

EMPODERAMIENTO COMUNITARIO

5 organizaciones de base comunitaria apoyadas

TUMBES

Aprox. 17,800 personas desplazadas por la fuerza, **6,46%** de la población total de la región

Aspectos destacados

- En febrero de 2025, ACNUR inauguró su **Espacio de Protección** en el Punto de Atención y Orientación (PAO) de Aguas Verdes, donde, junto con socios y aliados, identifica a personas con necesidades de protección y brinda orientación y asistencia legal, atención primaria en salud y apoyo para acceder a servicios básicos, tanto a personas refugiadas como a la comunidad local.
- En el marco de la emergencia climática, se coordinó con el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), los municipios distritales y organizaciones de base comunitaria la **entrega de insumos de emergencia**, como lámparas solares, colchonetas, baldes y otros, destinados tanto a la población refugiada como a la comunidad local.
- En el marco de las Cartas de Entendimiento y Convenios de Cooperación suscritos con diversas instituciones públicas regionales y locales, ACNUR ha fortalecido la **capacidad de respuesta de instituciones educativas y centros de salud** en beneficio de la comunidad refugiada y local. Como parte de estos esfuerzos, se entregaron insumos médicos a centros de salud y hospitales, se donó equipamiento a instituciones educativas y se realizaron mejoras en la infraestructura escolar.
- Se promovieron espacios de encuentro entre OBC's e instituciones públicas para mejorar la coordinación para la **remisión de casos en los territorios**, y se fortalecieron las capacidades con la donación de materiales a cinco organizaciones comunitarias.

Perfil de nuevos ingresos[1]

Según el perfil demográfico del Monitoreo de Frontera de ACNUR en Tumbes, se observa que la mayoría de las personas en tránsito que ingresan al país desde Tumbes lo hacen por primera vez (49%) y han vivido previamente en Colombia (37%), Venezuela (36%) y Ecuador (26%). La mayoría se dirigen a Perú (48%), Chile (36%) o Brasil (14%). Los grupos de viaje entrevistados refieren que las necesidades durante su tránsito son múltiples, destacándose alimentación, transporte, albergue y acceso a duchas como las más importantes. Las redes familiares o mayores oportunidades de empleo son las razones más relevantes para emprender este viaje.

1 Fuente: Monitoreo de frontera de ACNUR en Tumbes. Abril - Junio 2025.
2 Porcentaje respecto al total de personas encuestadas que indica sufrir algún riesgo en caso deba retornar a su país de origen según criterios de la Convención de 1951 y/o Cartagena de 1984.
3 Porcentaje con respecto al total de 103 mujeres en edad fértil (14 a 49 años) en tránsito.

420 personas en tránsito

143 son niñas, niños y adolescentes

25 días viajando (promedio)

94% de las personas en tránsito presenta alguna necesidad específica de protección

Las principales son:

- **88%** Perfil de Protección Internacional[2]
- **8%** Mujeres en periodo de lactancia[3]
- **11%** Mujeres gestantes[3]
- **11%** Personas con condición médica crónica
- **4%** Personas con discapacidad

Actividades principales

PROTEGER
Garantizar el acceso a un sistema de protección justo y eficiente de acuerdo con los estándares universales y regionales.

ASISTIR
Promover el acceso a los derechos y responder a las necesidades básicas de las personas desplazadas por la fuerza.

EMPODERAR
Garantizar la participación efectiva y diferencial de las personas con y para las que trabaja.

Identificación e información: ACNUR proporciona información a las personas refugiadas a través de su **Espacio de Protección** en el PAO en Aguas Verdes, así como en su sede de Tumbes.

ACNUR identifica a personas en vulnerabilidad con necesidades de protección, incluyendo protección internacional, facilitando acceso a documentación, asistencia básica y acceso a otros servicios disponibles.

Fortalecimiento de capacidades: Con el objetivo de fortalecer las intervenciones en favor de las personas refugiadas y de la comunidad local, así como de mejorar la capacidad de respuesta de las instituciones públicas en áreas prioritarias como **salud y educación**, ACNUR ha realizado **donaciones de insumos tecnológicos, mobiliario y materiales deportivos y lúdicos a seis instituciones educativas en Tumbes y Zarumilla**. Además, se ejecutaron **dos obras de mejoramiento de infraestructura en instituciones educativas de Zarumilla y se entregaron bienes médicos a tres centros de salud y al Hospital Regional JAMO**.

De igual manera, ACNUR también realiza capacitaciones para funcionarios públicos en protección internacional.

Gestión de casos: ACNUR apoya a las personas refugiadas a través de la gestión de casos, acompañando a las personas para que puedan continuar con sus planes de vida al establecerse en Tumbes, así como a personas vulnerables en tránsito que requieren intervenciones para abordar sus necesidades de protección.

Salud: Hasta junio de 2025, ACNUR junto con IFRC, y desde agosto en coordinación con Socios en Salud, ha facilitado el acceso a servicios de salud primaria para personas refugiadas y de la comunidad local, a través de su Espacio de Protección en el Punto de Atención de Aguas Verdes, cercano a la zona de frontera.

Se han realizado **42 jornadas comunitarias** en diferentes distritos de la región, beneficiando a personas refugiadas, así como de la comunidad local. Las jornadas son coordinadas con organizaciones de base comunitaria para una mayor difusión y en articulación con la Dirección Regional de Salud (DIRESA), las municipalidades locales e integrantes del Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes (GTRM) en Tumbes.

Fortalecimiento de estructuras comunitarias: ACNUR brinda apoyo y asistencia técnica a las organizaciones de base comunitaria de personas refugiadas y desplazadas por la fuerza para fortalecer sus capacidades de liderazgo y articulación comunitaria.

Una de estas actividades fue el **IV Encuentro Regional de Liderazgos Comunitarios en Tumbes**, realizado el 21 de agosto de 2025, que reunió a 26 líderes y lideresas de OBC's, junto con cinco representantes de instituciones estatales como el Programa Warmi Ñan, la Dirección Regional de Salud, la Oficina del Seguro Integral de Salud (SIS), la Municipalidad Provincial de Tumbes, la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) y la Defensoría del Pueblo. Este encuentro fue clave para promover el diálogo, la colaboración y la puesta en marcha de acciones concretas que mejoren el **acceso a derechos de personas refugiadas y poblaciones en situación de vulnerabilidad**, reforzando las redes de apoyo territoriales y fortaleciendo los mecanismos de identificación y derivación de casos.

Trabajamos con:

Socios En Salud – Partners In Health
ENCUENTROS – Servicio Jesuita a Migrantes – acompañar • servir • defender

ACNUR agradece el apoyo de los países donantes que contribuyen a la oficina en Perú y a los programas globales con financiamiento flexible

Donantes privados: Alemania | Australia | España | Italia | Japón | Países Bajos | Reino Unido | República de Corea | Suecia

Para más información, favor contactar:

Oscar Pajuelo | pajuelol@unhcr.org
Jefe de la Unidad de Terreno, Tumbes

José Alvarado | alvaradj@unhcr.org
Oficial Asociado de Relaciones Externas

ACNUR Perú | reporting.unhcr.org/peru
ACNUR Peru: Facebook X Instagram