Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

POLAND SHELTER, HOUSING & ACCOMODATION SECTOR

POLSKA - SEKTOR DS. MIESZKALNICTWA I ZAKWATEROWANIA

Meeting details / Szczegóły spotkania	
Date and time	*29.10.2025 / 14.00 / on-line*
Co – lead	*IOM / Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej*
Coordinators - Emails	Przemysław Stachura pstachura@pcpm.org.pl; Paulina Kaczmarska: pkaczmarska@iom.int

Agenda

1. Aktualizacje od koordynatorów
2. Forum Mieszkaniowe 2025, Kasia, Habitat for Humanity
3. Podsumowanie oraz analiza sytuacji w OZZ po wprowadzeniu zmian w ustawie, Paulina & Przemek.
4. Raport z realizacji projektu, Joanna PAH
5. Aktualizacja od partnerów – wyzwania, międzysektorowe problemy
6. AOB

--EN----------

1. Coordination updates
2. Housing Forum 2025, Kasia, Habitat for Humanity
3. Summary and analysis of current situation in OZZs following implementation of the new law, Paulina & Przemek
4. Evaluation report, Joanna PAH
5. Partners updates – challenges from the field
6. AOB

Participants

1	KACZMARSKA Paulina	IOM
2	LEGUT-ZEMLA Agnieszka	IOM

3	BREZDEN Olha	IOM	
4	Przemek Stachura	PCPM	
5	POZOR Aleksandra Julia	IOM	
6	Maja Wlodarczyk	UNHCR	
7	Katarzyna Przybylska	Habitat for Humanity	
8	Yuliia Hudz	UNICEF	
9	Katarzyna Banaszak	Barka	
10	Paweł Bluj	PCPM	
11	Olena Vaidalovych	Towards Dialogue	
12	Julia Mudruk	Habitat for Humanity	
13	Agnieszka Malgorzata Szmajdzinska	UNHCR	
14	Maria Beburiia	PAH	
15	Magdalena Kanik	Caritas	
16	Danuta Trzcińska	Mapuj Pomoc	
17	Wrzesień-Kwiatkowska, Joanna	PAH	
18	YUNUSAKHUNOVA Kibriyo	IOM	
19	Yurii Matnenko	Fundacja Ukraina	
20	KULA Roma	IOM	
21	Artur Dudek		
22	Miriam Aertker	UNHCR	
23	Ilona Kravchuk	Ukraine House	
24	Marta Szczepanik	UNHCR	
25	Karolina Fabirkiewicz	UNHCR	
26	Hanna Proszowska	PAH	
27	Oleksandr Pestrykov	Ukraine House	
28	Maria Jonik	Nomada	
29	Aleksandra Alicja Mosiolek	UNICEF	
30	PAMULA Maria	IOM	
31	Agnieszka PFCF	PFCF	
32	Diana	UNICEF	

33	Marta Wybranowska	PCK
34	Maciej Rams	IOCC
35	KOROWAJCZYK-SUJKOWSKA Monika	IOM
36	Dorota Kwasniewicz Michalik	PCPM
37	Gontarek, Karolina	PRM

Shelter Sector meeting

Podsumowanie dyskusji / uzgodnione działania // Summary of discussions and agreements/ action points

Agenda point	Dyskusja / Discussion
1.	**Aktualizacje od koordynatorów. Więcej szczegółów w prezentacji** - Spotkanie listopadowe 20.11.2025 (CZWARTEK) o 14:00 oraz grudniowe 17 lub 18 – datę potwierdzimy bliżej terminu. - Na ostatnim spotkaniu w tym roku chcielibyśmy przedyskutować z wami częstotliwość i długość trwania spotkań w 2026 **Activity INFO – Maja UNHCR** - zakończyliśmy proces akceptacji zmian w activity info - w najbliższych tygodniach będzie gotowa analiza i wtedy podzielimy się z wami wynikami tego procesu - zakończył się okres raportowania za 3ci kwartał, ale jeśli chcielibyście jeszcze go dosłać to prosimy o kontakt.
	Coordination updates. More details in the presentation - November meeting on November 20, 2025 (THURSDAY) at 2:00 p.m. and December meeting on December 17 or 18 – we will confirm the date closer to the time. - At the last meeting of the year, we would like to discuss with you the frequency and duration of meetings in 2026. **Activity INFO – Maja UNHCR** - We have completed the process of validating changes in activity info - The analysis will be ready in the coming weeks, and we will then share the results of this process with you - The reporting period for the third quarter has ended, but if you would like to still add your report, please contact us directly
2.	**Forum Mieszkaniowe 2025, Kasia, Habitat for Humanity** **Więcej szczegółów w prezentacji** - W tym roku zapraszamy was 19 listopada, spotykamy się w budynku przy rondzie Daszyńskiego, - będzie tłumaczenie symultaniczne w jednej z sal, - jest opcja dołączenia on-line

- w tym roku będziemy się koncentrować na mieszkalnictwie dostępnym cenowo, o budowaniu odporności społecznej, o przygotowywaniu do zmian i sytuacji nagłych, o obniżaniu kosztów, adaptacjach pustostanów, de-instytucjonalizacji pomocy społecznej oraz o trendach w Europie

REJESTRACJA: [Forum Mieszkaniowe]

Housing Forum 2025, Kasia, Habitat for Humanity.
More details in the presentation

- This year, we invite you to join us on November 19 at the building near the Daszyńskiego roundabout.
- Simultaneous interpretation will be available in one of the rooms.
- There is an option to join online.
- This year, we will focus on affordable housing, building social resilience, preparing for change and emergencies, reducing costs, adapting vacant properties, de-institutionalizing social assistance, and trends in Europe.

<table>
<tr><td></td><td>

REGISTER HERE: https://forummieszkaniowe.myevent.pl/</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Podsumowanie oraz analiza sytuacji w OZZ po wprowadzeniu zmian w ustawie, Paulina & Przemek.
Aktualna sytuacja w OZZ
- MSWiA zbiera co tydzień dane dotyczące ilości OZZ, oraz mieszkańców.
- liczba OZZ się istotnie zmieniła, choć liczba mieszkańców nie spadłą tak gwałtowanie. Związane to jest z procesem zamykania małych OZZ także z wyprzedzeniem do postanowień ustawy.
- od 1 listopada te liczby się zmienią istotnie.
- z analizy danych kwartalnych widzimy że te liczby się jakoś bardzo nie zmieniły zwłaszcza w Małopolsce, ale to jest kwestia bilansu, osoby przechodzą do innych OZZ w ramach konsolidacji itd.
- dzieci pobierające 80+ tj 33% mieszkańców, drugą największą grupą są emeryci, ich udział procentowy stale rośnie

Zmiany w ustawie po dyskusji na Radzie Ministrów
- https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20250001301 Dz.U. 2025 poz. 1301
- podsumowanie: minimum 20 osób, od 1.11 nowoprzybyli, o ile nie należą do grup wrażliwych, nie mogą skorzystać z zakwaterowania, grupy wrażliwe rozszerzone o osoby uczące się do 20 rż, oraz po hospitalizacji. Od listopada 2025 r. zmienią się zasady funkcjonowania ośrodków zbiorowego zakwaterowania dla uchodźców z Ukrainy - Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji - Portal Gov.pl

Ilona, Ukraiński Dom: w Warszawie ośrodek na Górskiego 7, dostał informację o zamknięciu w ubiegłym tygodniu. Część</td></tr>
</table>

niepełnosprawnych ma problem ze znalezieniem miejsca bo OZZty nie są dla nich przystosowane. Jest opcja na Ogrodowej, ale tam nie można na komercyjnych zasadach, są też Siedlce i Mszczonowska

Paulina IOM: osoby mieszkające na Gorskiego dostały ok 10 dni na wyprowadzkę, w OZZ zarządzanych przez podmioty skarbu państwa nie ma możliwości nocowania na komercyjnych zasadach. W OZZ zarządzanych prywatnie kwestia odpłatnego pobytu zależy od koordynatora. W kwestiach znalezienia miejsca w OZZ trzeba się kontaktować z WCPR. Aneta z LG podnosiła ciekawy temat na spotkaniu u wojewody mazowieckiego, o tym że kierownicy OZZ, nie będą raportować osób komercyjnych co może dać fałszywy obraz dotyczący ilości wolnych miejsc. Od 1.11 gdzie mieliśmy do czynienia z prywatnymi OZZ, bardzo prosimy bądźcie uważni na te miejsca, bo tam teraz nie będzie żadnej kontroli ze strony państwa.

Kiba IOM: Wszyscy kwalifikujący się zostali przeniesieni do Ogrodowej OZZ. Jest ona dostępna, windy są zabytkowe i nie można z nich zbyt często korzystać, ale na schodach znajdują się urządzenia dla osób niepełnosprawnych. Osoby niekwalifikujące się do zakwaterowania w Ogrodowej przenoszą się też do ETOH https://etoh.edu.pl/. Z Górskiego ponad 40 osób nie należy do grup wrażliwych, a ponad 50 przeprowadza się na Ogrodową. W samym OZZ na Górskiego jest 120 miejsc a mieszkało 98.

Marta, PCK: dla nas także zamknięcie Górskiego było zaskoczeniem. O Mszczonowskiej wiemy że nie wiadomo jak długo będzie funkcjonować. Mamy trudności z dotarciem do tych osób które mogłyby korzystać z programu. W województwie Mazowieckim ok 20 OZZ będzie zamykanych z uwagi na limit wielkości, osoby będą relokowane, OZZ konsolidowane.

Yurii, Fundacja Ukraina: na Dolnym Śląsku zaczęły się zmiany dotyczące zamykania małych OZZ. Gminy wskazują miejsca dla osób niepełnosprawnych. Osoba do relokacji musi otrzymać skierowanie, nie może sama się przenieść. Cieszy nas to że gminy są zaangażowane, szukają rozwiązań. Osoby które pracowały w OZZ nie mogą w nich zostać. Mamy też trochę emerytów, pobierających bardzo niskie świadczenie, ale nadal muszą płacić za OZZ. Grochowa się zamyka. Opiekujemy się tez kobietą w ciąży która straciła pracę a nikt nie chce jej skierować do OZZ. Nie wiemy czy wcześniej mieszkała w OZZ, MOPS skierował pracowniczki Nomady do nas, jako organizacja która może udzielić wsparcia.

Aleksandra, UNICEF: w tych miejscach gdzie pracujecie, czy wiecie ile jest osób które muszą się wyprowadzić? Czy wiecie jakie plany mają takie osoby? My się także dowiadujemy o sprawach rodzin zastępczych z Ukrainy, gdybyście mieli jakieś informacje o takich rodzinach, ich potrzebach etc., to dajcie znać, chętnie będziemy się nad tym tematem pochylać. amosiolek@unicef.org, +48514821551, Specjalistka ds. Ochrony Dzieci, UNICEF

Przemek, PCPM: 15% mieszkańców partycypowało w kosztach, tj. ok 3.500. wiemy ze sporo z tych osób miało plany, ale czekało do końca. Na przykładzie Małopolski, gdzie jest najwięcej OZZ, nie ma zbyt wielkiego poruszenia w związku z tymi zmianami. Wiele osób sygnalizowało że jest dogadanych komercyjnie. Choć słyszeliśmy zgłoszenia o jakiś dodatkowych opłatach etc. Jest też przestrzeń do nadużyć, a są poza parasolem ochronnym państwa, nie ma też opcjo kontrolowania sytuacji.

Summary and analysis of current situation in OZZs following implementation of the new law, Paulina & Przemek

Current situation in OZZ

- The MOI collects weekly data on the number of OZZs and residents.
- The number of OZZs has changed significantly, although the number of residents has not fallen so sharply. This is related to the process

	of closing small OZZs and consolidation, also in advance of the provisions of the Act. - From November 1, these numbers will change significantly. - From the analysis of quarterly data, we can see that these numbers have not changed much, especially in Małopolska, but this is a matter of balance, as people are moving to other OZZs as part of consolidation, etc. - Children receiving 80+, i.e., 33% of residents, are the second largest group, followed by pensioners, whose percentage share is constantly growing. **Changes in the special act** - https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20250001301 Journal of Laws 2025 item 1301 - summary: minimum 20 people, from November 1, new arrivals, unless they belong to vulnerable groups, cannot use accommodation, vulnerable groups extended to include students up to 20 years of age and those who have been hospitalized. Od listopada 2025 r. zmienią się zasady funkcjonowania ośrodków zbiorowego zakwaterowania dla uchodźców z Ukrainy - Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji - Portal Gov.pl **Ilona, Ukrainian House:** in Warsaw, the center at Górskiego 7 received information about its closure last week. Some disabled people have trouble finding a place because OZZs are not adapted for them. There is an option on Ogrodowa Street, but it is not available on commercial terms. There are also Siedlce and Mszczonowska. **Paulina IOM:** People living on Górskiego Street were given about 10 days' notice. In OZZs managed by state-owned entities, it is not possible to stay on a commercial basis. In privately managed OZZs, the issue of paid stays depends on the coordinator. To find a place in an OZZ, you need to contact the WCPR. Aneta from LG raised an interesting topic at a meeting with the Mazovian governor, namely that OZZ managers will not report commercial entities, which may give a false picture of the number of available places. From November 1, when we had to deal with private OZZs, we kindly ask you to be careful with these places, because there will now be no state control there. **Kiba IOM:** all eligible were moved to Ogrodowa OZZ. It is accessible, lifts are historic and cannot be used that much, but there are devices for PwD on the stairs. Those not eligible for accommodation in Ogrodowa are going to ETOH https://etoh.edu.pl/. Over 40 people from Górskiego do not belong to vulnerable groups, and over 50 are moving to Ogrodowa. There are 120 places in the OZZ on Górskiego alone, and 98 people lived there. **Marta, PCK:** The closure of Górskiego was also a surprise to us. We know that it is unclear how long Mszczonowska will remain open. We are having difficulty reaching those who could benefit from the program. In the Mazowieckie Province, approximately 20 OZZs will be closed due to size limits, people will be relocated, and OZZs will be consolidated. **Yurii, Ukraine Foundation**: Changes have begun in Dolnośląskie regarding the closure of small OZZs. Municipalities are designating places for people with disabilities. A person who is to be relocated must receive a referral; they cannot move on their own. We are pleased that the municipalities are involved and looking for solutions. People who worked in OZZs cannot stay there. We also have some pensioners who receive very low benefits but still have to pay for OZZ. Grochowa is closing. We are also looking after a pregnant woman who lost her job and no one wants to refer her to OZZ. We do not know if she lived in OZZ before, but MOPS referred Nomada employees to us as an

	organization that can provide support. **Aleksandra, UNICEF:** In the places where you work, do you know how many people have to move out? Do you know what plans these people have? We are also learning about foster families from Ukraine. If you have any information about such families, their needs, etc., please let us know, we will be happy to look into it. amosiolek@unicef.org, +48514821551, Child Protection Specialist, UNICEF **Przemek, PCPM:** 15% of residents participated in the costs, i.e., approximately 3,500. We know that many of these people had plans, but waited until the end. Taking Małopolska as an example, where there are the most OZZs, there is not much commotion in connection with these changes. Many people have indicated that they have reached commercial agreements. Although we have heard reports of additional fees, etc. There is also room for abuse, and they are outside the protective umbrella of the state, so there is no option to control the situation.
4.	**Raport z realizacji projektu, Joanna PAH. Więcej szczegółów w prezentacji** - celem programu było wzmocnienie odporności społeczności uchodźców w Polsce poprzez zwiększenie zatrudnialności oraz poprawienie warunków bytowych i dostępności do żywności - zaczęliśmy realizację w marcu 2023 w Olsztynie, w 3 rundzie rozszerzyliśmy na Kujawsko-Pomorskie: Bydgoszcz i Toruń, ale także Grudziądzu. Wsparcie dostało 152 HH, prawie 500 osób, zarówno z Ukrainy jak i Białorusi. Zakończyliśmy w sierpniu 2025. - mieliśmy nabory do programu, także w OZZ. Wybieraliśmy uczestników na podstawie kryteriów. Na początku skupialiśmy się na wrażliwościach, ale kierowaliśmy się też zasadą że chociaż jedna osoba musiała pracować, aby móc się utrzymać po zakończeniu projektu. - Pomoc finansowa: gotówka na pokrycie kosztów najmu i wyposażenia, na zakup żywności, koszty związane z edukacją, kursy zawodowe, sesje z psychologami. Organizowaliśmy tez zajęcia integracyjne, oraz konsultacje zawodowe z elementami wsparcia finansowego - większość uczestników to kobiety 61%, 40% to dzieci. Bardzo mało uczestników powyżej 60rż., głównie jako członkowie gospodarstw. Również kobiety były w większości głowami gospodarstw. - pod koniec projektu, z 30% do prawie 100% wzrosła raportowana liczba osób mogących zaspokoić swoje potrzeby. - w ramach projektu oferowane były kursy pedagogiczne, psychologiczne, na prawo jazdy, księgowe, a także lekcje polskiego, w tym indywidualne dla osób pracujących/opiekujących się dziećmi - bezrobocie spadło do 16% na końcu trwania projektu. - duża stygmatyzacja związana z korzystaniem ze wsparcia psychologicznego spowodowała mniejsze niż zakładane zainteresowanie sesjami z psychologiem. - wydarzenia integracyjne, staraliśmy się wzmocnić więzi społeczne, pokazać miejsca dostępne dla mieszkańców. - prawie połowa uczestników zadeklarowała małą integrację ze społeczeństwem. Wskazywali głównie problemy związane z brakiem stabilizacji oraz wrogimi nastrojami społecznymi. - w planach na przyszłość nasi beneficjenci deklarowali chęć szukania lepszej pracy, dalsza naukę polskiego, poprawę warunków mieszkaniowych - w ramach ewaluacji projektu, grupy fokusowe okazały się dużym sukcesem, ponieważ poza wartością ewaluacyjną, stworzyły też przestrzeń dla uczestników do wymiany doświadczeń, rozmowy, podzielnia się problemami.

	- niektóre problemy są nadal obecne, np. dochód jest albo taki sam lub wzrósł nieznacznie czy wręcz spadł, co ma wpływ na możliwość zapewnienia sobie samodzielności - dla wielu osób ten program był przede wszystkim wsparciem finansowym - chcemy wzmocnić nasze mechanizmy feedbackowe, w przyszłych działaniach chcemy się skupić na budowaniu odporności wewnątrz społeczności ukraińskiej, oraz uatrakcyjnić programy integracyjne, aby odnosiły większy sukces. - w Kujawsko-pomorskim nadal działamy, we współpracy z EMIC, ale już bez komponentu finansowego. Zapraszamy na serię spotkań dotyczących zakładania własnej działalności gospodarczej oraz zatrudniania obcokrajowców: https://emic.com.pl/aktualnosci/rekrutacja-do-akademii-przedsiebiorczosci/. Pierwsze spotkanie 12 listopada 2025. - zapraszamy także na webiar dotyczący działań PAH oraz EMIC i naszego partnera we Włoszech: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfEWu03DoWuFBa8DIxnwwWE-_LEgaO45umJ1QUl_eCJAs2jsA/viewform?usp=send_form. - komponent Cash for Rent: lekcja z realizacji dotyczy przede wszystkim refundacji rachunków. Zdecydowanie uważamy ze rozliczanie ryczałtowe miałoby większy sens, byłoby bezpieczniejsze i zmniejszyłoby ilość dokumentów. **Przemek PCPM:** na pewno część gotówkowa jest bardzo istotna, ale ma tez ogromny wpływ na decyzje o podejmowaniu pracy czy przekwalifikowaniu i motywacje do uczestnictwa w programie. Często uczestnicy traktują go tylko jako przedłużenie darmowego mieszkania. My także mamy doświadczenie z niską frekwencją dotyczącą zajęć integracyjnych.
	Evaluation report, Joanna PAH. **More details in the presentation** - - The aim of the program was to strengthen the resilience of refugee communities in Poland by increasing employability and improving living conditions and access to food. - We began implementation in March 2023 in Olsztyn, and in the third round we expanded to Kujawsko-Pomorskie: Bydgoszcz and Toruń, but also Grudziądz. Support was provided to 152 households, almost 500 people, from both Ukraine and Belarus. We completed the program in August 2025. - We had recruitment for the program, also in OZZ. We selected participants based on criteria. At first, we focused on vulnerabilities, but we also followed the principle that at least one person had to work to be able to support themselves after the end of the project. - Financial assistance: cash to cover rental and equipment costs, food purchases, education-related costs, vocational courses, and sessions with psychologists. We also organized integration activities and career counseling with elements of financial support. - Most of the participants were women (61%), and 40% were children. Very few participants were over 60 years old, mainly as members of households. Women were also mostly heads of households. - At the end of the project, the reported number of people able to meet their needs increased from 30% to almost 100%. - The project offered courses in education, psychology, driving, accounting, as well as Polish language lessons, including individual lessons for people working/caring for children - Unemployment fell to 16% at the end of the project.

	- The high level of stigma associated with seeking psychological support resulted in less interest in sessions with a psychologist than anticipated. - Through integration events, we tried to strengthen social bonds and show residents places that are accessible to them. - Almost half of the participants declared low integration with society. They mainly pointed to problems related to instability and hostile social attitudes. - In their plans for the future, our beneficiaries declared their willingness to look for better jobs, continue learning Polish, and improve their housing conditions. - As part of the project evaluation, focus groups proved to be a great success because, in addition to their evaluative value, they also created a space for participants to exchange experiences, talk, and share their problems. - Some problems remain, e.g., income has either remained the same, increased slightly, or even decreased, which affects the ability to ensure independence. - For many people, this program was primarily a source of financial support. - We want to strengthen our feedback mechanisms. In future activities, we want to focus on building resilience within the Ukrainian community and making integration programs more attractive so that they are more successful. - We are still operating in Kujawsko-Pomorskie, in cooperation with EMIC, but without the financial component. We invite you to a series of meetings on starting your own business and employing foreigners: https://emic.com.pl/aktualnosci/rekrutacja-do-akademii-przedsiebiorczosci/. The first meeting will take place on November 12, 2025. - We also invite you to a webinar on the activities of PAH, EMIC, and our partner in Italy: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfEWu03DoWuFBa8DIxnwwWE-_LEgaO45umJ1QUl_eCJAs2jsA/viewform?usp=send_form. - Cash for Rent component: the lesson learned from implementation mainly concerns the reimbursement of bills. We strongly believe that lump-sum settlements would make more sense, be safer, and reduce the amount of paperwork. **Przemek PCPM:** The cash component is certainly very important, but it also has a huge impact on decisions about taking up work or retraining and motivation to participate in the program. Participants often treat it only as an extension of free housing. We also have experience with low attendance at integration classes.
5.	**Aktualizacja od partnerów – wyzwania, międzysektorowe problemy** **Przemek, PCPM:** kończymy komponent cash for rent, zostało się 200 osób z 3000. Naszą grupą docelową byli ci płacący w OZZ, a od 1.11 już ich nie będzie w OZZ.
	Partners updates – challenges from the field

	Przemek, PCPM: We are finishing the cash for rent component; there are 200 people left out of 3,000. Our target group was those paying in OZZ, and from November 1, they will no longer be in OZZ.
6.	**INNE** **- następne spotkanie wyjątkowo w czwartek, 20 listopada, o 14:00**
	AOB - next meeting exceptionally on **Thursday, 20th November, at 2PM**
Next meeting exceptionally on THURSDAY, 20th of November 2025 at 14:00 / on-line **Shelter Partners SharePoint link**: TBC **Następne spotkanie, wyjątkowo we WTOREK, 20 listopada 2025 o 14:00 / on-line** **Link do ogólnodostępnego dysku SharePoint: TBC**	