برنامج العودة الطوعية
المنظمة ذاتيًا

UNHCR
The UN Refugee Agency

يتوفر مبلغ مالي لمرة واحدة ومساعدة في إجراءات المغادرة للاجئين الذين يختارون العودة الدائمة إلى سوريا.

إليكم الخطوات التي يجب اتباعها:

1 **سجّلوا نيتكم بالعودة** من خلال الاتصال بالمفوضيّة على **04726111** أو المراسلة عبر نموذج الاتصال help.unhcr.org/lebanon/contact-us.

2 **ستتواصل معكم المفوضيّة** لتقديم استشارة حول برامج العودة الطوعية، وإرشادكم إلى الخطوات التي ينبغي اتخاذها للتحضير للعودة (مثل المستندات المدنية والأكاديمية).

3 **ستصلكم رسالة نصية قصيرة** تؤكد موعد ومكان مقابلتكم الشخصية المقررة في مراكز العودة التابعة للمفوضيّة.

4 **يجب التوجّه إلى المقابلة برفقة جميع أفراد العائلة الذين يخططون للعودة إلى سوريا.**

احضروا معكم:

- جميع مستندات الهوية المتوفرة (السارية المفعول والمنتهية الصلاحية) لكل فرد من أفراد العائلة (جواز سفر، بطاقة هوية وطنية، إخراج قيد، و/أو شهادة المفوضيّة)،
- البطاقة الحمراء (إن وُجدت)، و
- المستندات التي تساعد في إعادة اندماجكم في سوريا مثل دفتر خدمة العلم (إن وُجد)، وثائق مدنية وتعليمية، السجلات الطبية، والمستندات القانونية التي تُثبت ملكية أراضي أو ممتلكات في سوريا.

ستتأكد المفوضيّة من أن جميع أفراد العائلة البالغين على دراية كاملة وأنهم يتخذون قرار العودة إلى سوريا بحرية وبشكل طوعي. وستأخذ موافقتهم على مشاركة بياناتهم الشخصية من أجل تقديم خدمات العودة، بالإضافة إلى تزويدهم باستمارة العودة، المطلوبة لمغادرة لبنان وسحب المبلغ المالي لمرة واحدة بقيمة **100 دولار أمريكي لكل شخص عائد** إلى سوريا.

5 ستصلكم **رسالة نصية** من المفوضية خلال أسبوع تحتوي على معلومات حول متى وكيفية سحب المبلغ المالي لمرة واحدة عبر البطاقة الحمراء أو عبر OMT. **سيتم إغلاق** ملفكم لدى المفوضيّة في لبنان بمجرد سحب المبلغ المالي.

6 **يجب تنظيم وسيلة نقلكم الخاصة عبر أحد نقاط العبور الحدودية الرسمية** خلال أسبوع من استلام رسالة المفوضية المتعلقة بالمبلغ المالي.

7 **سيختم الأمن العام** عند نقاط العبور الحدودية الرسمية **استمارة العودة** عند خروجكم، وسيؤكد للمفوضيّة مغادرتكم لبنان. استخدام هذه المعابر الرسمية ضروري لضمان سلامتكم.

المساعدة دائمًا مجانية

للإستشارات الفردية، يرجى:

- الاتصال بالمفوضيّة على **04726111**، ثم الضغط على الرقم 5 بعد اختيار اللغة (الاثنين إلى الجمعة – 8 صباحًا حتى 5 مساءً) أو،
- مراسلة المفوضيّة عبر help.unhcr.org/lebanon/contact-us

سيتواصل معكم أحد موظفي المفوضيّة للإجابة على أسئلتكم ومناقشة احتياجاتكم.