UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

Actualización operativa

ACNUR en Colombia

2025

Fecha de publicación 12/02/2026

Nuestra respuesta en cifras

30 departamentos
con asistencia directa y 396 municipios

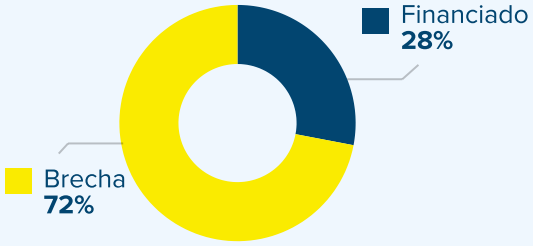
210.228
personas asistidas por ACNUR y socios

En un contexto de crecientes necesidades humanitarias y recursos financieros limitados, ACNUR ajustó su respuesta para garantizar las acciones más eficientes y localizadas destinadas a proteger y encontrar soluciones para las poblaciones desplazadas por la fuerza y sus comunidades de acogida en Colombia.

Con solo el 28% de los fondos requeridos recibidos al final de 2025, ACNUR alcanzó al 58% de la población prevista. Los recursos se priorizaron para protección que salva vidas y respuesta de emergencia. Las actividades orientadas a soluciones duraderas se redujeron o reprogramaron.

Financiación

El **28%** de los requerimientos financieros de ACNUR para Colombia fueron financiados en 2025.



Personas asistidas por área de impacto

PROTEGER

142.488 personas recibieron servicios de protección

63.571 personas recibieron orientación y servicios de protección

5.092 funcionarios públicos fortalecieron las respuestas institucionales mediante capacitaciones

10.450 personas recibieron asistencia legal

1.136 personas Asistidas a través de programas de violencia basada en género

ASISTIR

49.414 personas apoyadas para satisfacer necesidades básicas y su bienestar

EMPODERAR

7.193 personas participaron en actividades de base comunitaria

36 Organizaciones de Base Comunitaria asistidas

RESOLVER

30.366 personas recibieron apoyo a través de actividades de medios de vida, soluciones duraderas e integración

[1]Monitoreo de ACNUR. Fecha de corte: 31 de diciembre de 2025.

Hitos principales

Proteger a través de los Puntos de Atención y Orientación (PAO)

ACNUR mantuvo una respuesta de protección a nivel nacional a través de 21 Puntos de Atención y Orientación (PAO) fijos y 4 unidades móviles. Esto garantizó el acceso continuo a información esencial y asistencia legal para las personas en situación de riesgo. La red se redujo de 71 centros, lo que representa una disminución del 73% en la cobertura y una reducción del 72% en el personal. A pesar de estas limitaciones, los PAO permanecieron operativos, priorizando las zonas fronterizas y de alto riesgo. Junto con sus socios, ACNUR brindó orientación legal, interpretación e información sobre asilo, regularización y acceso a derechos a más de 53.000 personas.

Respuesta a la emergencia en Catatumbo, Norte de Santander

En 2025, la situación en Catatumbo representó la crisis humanitaria más grave del país en una década.

Según el monitoreo de ACNUR, más de 95.000 personas se vieron afectadas, incluyendo:

- 66.433 personas desplazadas por la fuerza a través de eventos masivos.
- 28.727 personas afectadas por confinamiento.

ACNUR asistió a más de 56.604 personas mediante intervenciones de protección que salvan vidas, entre ellas:

- Distribución de Artículos de Primer Necesidad (CRI).
- Monitoreo de eventos de desplazamiento y confinamiento.
- Orientación legal y activación de rutas de protección.
- Asistencia técnica a autoridades locales y al Equipo Local de Coordinación.
- Incidencia para garantizar el acceso humanitario y mayor visibilidad de los riesgos de protección, incluyendo recomendaciones a la Corte Constitucional sobre la prevención del desplazamiento forzado y el confinamiento en Catatumbo.

SOMOS: Fortalecimiento de las capacidades de comunicación comunitaria

A través de la iniciativa Somos, ACNUR trabajó de forma colaborativa con las comunidades para desarrollar videos autoproducidos, siguiendo una metodología estructurada basada en guiones.

El proceso fortaleció la comunicación comunitaria liderada por las propias comunidades, les permitió narrar sus propias historias y reforzó sus capacidades locales en creación de contenido y producción audiovisual.

Míralo aquí: video de Bajo Calima

Voces del Consejo Comunitario de Bajo Calima ©ACNUR

Soluciones Duraderas

ACNUR avanzó en soluciones duraderas a nivel nacional y territorial para promover el acceso a derechos y la estabilidad a largo plazo de las poblaciones desplazadas por la fuerza.

Fortalecimiento de la política pública y la legalización de tierras. ACNUR apoyó a las instituciones nacionales en la elaboración de una nueva política pública de soluciones duraderas (CONPES), destinada a orientar los esfuerzos coordinados que permitan a cinco millones de personas desplazadas internamente ejercer plenamente sus derechos. Paralelamente, ACNUR impulsó la legalización de asentamientos informales donde residen personas desplazadas por la fuerza, contribuyendo a la estabilización territorial y generando beneficios tanto para las comunidades desplazadas como para las de acogida. Los avances hacia el reconocimiento legal incluyeron la integración en los planes de desarrollo municipales, el fortalecimiento de la coordinación con instituciones nacionales y la mejora en el acceso a servicios públicos e infraestructura.

Promoción de la inclusión socioeconómica. A través de la Alianza *Juntos por la Inclusión* ACNUR reunió al sector privado, el Ministerio de Trabajo, el SENA y otras entidades públicas para ampliar las oportunidades de medios de vida. En su primer año como estrategia nacional, la iniciativa promovió prácticas de contratación inclusivas y proporcionó orientación práctica a empresas que emplean a refugiados y personas desplazadas internas.

Mujeres wayuu del asentamiento El Aeropuerto. ©ACNUR

Hito principal

A nivel territorial, ACNUR continuó acompañando el proceso de legalización del asentamiento informal El Aeropuerto en Uribia (La Guajira), **beneficiando aproximadamente a 15.000 personas,** principalmente de la **comunidad indígena wayuu** que habían sido desplazadas por la fuerza.

Lee la historia aquí

ACNUR agradece a los donantes que contribuyeron en 2025 a sus operaciones en Colombia y a los programas globales.

Y agradece a los siguientes donantes privados por su apoyo

Australia con ACNUR, Colombia, Francia, Italia, Japón con ACNUR, los Países Bajos, la República de Corea, España con ACNUR, Suecia con ACNUR, el Reino Unido con ACNUR, UNO-Flüchtlingshilfe

¿Quieres saber más?

Unidad de Relaciones Externas - colboacnur@unhcr.org
Sonia Aguilar I Oficial Senior de Relaciones Externas I aguilars@unhcr.org
Síguenos @AcnurColombia
www.acnur.org/co