

UNHCR TCHAD

OPERATION DE VERIFICATION ET ENROLEMENT BIOMETRIQUE DES REFUGIES ET DEMANDEURS D'ASILE VIVANT AU TCHAD – 2015



Familles installées dans la zone tampon en attente de la capture de leurs données biométriques

RAPPORT INTERIMAIRE

21 Avril 2015

QUELQUES CHIFFRES

18 mars 2015

Début effectif de l'opération de vérification.

463,000

personnes devant être vérifiées sur les 17 camps, en zones urbaines et villages.

91,678

réfugiés vérifiés dans les 4 premiers camps.

9%

de diminution de la population par rapport aux données de population initiales.

3,500

personnes ont été vérifiées et enrôlées biométriquement en moyenne par jour.

CONTEXTE

Le Tchad accueille actuellement quelque 463 000 réfugiés et demandeurs d'asile avec une grande majorité ayant résidé dans le pays pendant plus de 10 ans. En vue de mieux assurer leur protection et de leur offrir une meilleure prise en charge, le Gouvernement du Tchad, à travers la Commission Nationale d'Accueil et de Réinsertion des Réfugiés et des Rapatriés (CNARR), et de l'UNHCR ont organisé une opération de vérification. Cette opération, pendant laquelle sont aussi relevées les données biométriques à l'aide du tout nouveau système BIMS (Biometric Identity Management System – Système de gestion de l'identité biométrique), se déroulera dans tous les camps et localités qui hébergent des personnes sous mandat de l'UNHCR.

La vérification est un élément de l'enregistrement continu, qui consiste à vérifier, mettre à jour, et compléter les données individuelles de chaque réfugié et autre personne vivant au Tchad qui relève du mandat de l'UNHCR. Le but de cet exercice est de mieux assurer leur protection, de délivrer des documents d'identité et de faciliter la mise en œuvre des solutions durables en leur faveur.

L'enregistrement biométrique est la collecte des données uniques à chaque individu. Les données recueillies lors du présent exercice sont les empreintes digitales et les données de l'iris. La collecte de ces données se déroule sans aucune gêne ou risque pour la personne. Les données biométriques permettent d'assurer et de confirmer l'identité de la personne enregistrée de manière sûre au fil du temps, et garantit ainsi la protection et l'assistance à la personne y ayant droit.

Le plan de mise en œuvre tient compte de l'exigence opérationnelle de maintenir les activités d'enregistrement continu à l'aide de l'outil au-delà de la vérification; une fois que la vérification est terminée, BIMS sera laissée au niveau de chaque site pour gérer les identités lors des interventions de protection, de fourniture d'assistance et de solutions durables. Cette approche permettra aux bureaux d'éviter les accumulations à la fin de l'exercice sur l'étendue du territoire.

Pour cet exercice, le gouvernement tchadien, au travers de la CNARR, a procédé au recrutement de 164 jeunes qui forment le noyau des deux équipes de vérification.

PROCESSUS DE VERIFICATION

- En prélude à la vérification, des campagnes de sensibilisation conjointes CNARR/UNHCR sont menées dans chaque camp ou site afin d'informer les réfugiés sur le processus de vérification et la période de vérification dans leur lieu d'habitation. Cette sensibilisation se poursuit même pendant l'exercice.
- Afin d'éviter toute bousculade, un ordre de passage est établi par blocs dans les camps. Selon les capacités et objectif journalier de l'équipe, un certain nombre de réfugiés est convoqué.
- Pendant la vérification, le passage se fait par famille. Chaque famille doit obligatoirement présenter: sa carte de ration et tous les documents personnels en leur possession (attestation de réfugié, carte d'identité, certificats de naissances des enfants nés au Tchad, certificat de mariage, etc...). Après la recherche dans proGres, une fiche

de famille est imprimée et on procède à la recherche biométrique, pour vérifier qu'aucun membre de la famille n'a encore été vérifié sur le même site ou sur un autre site.

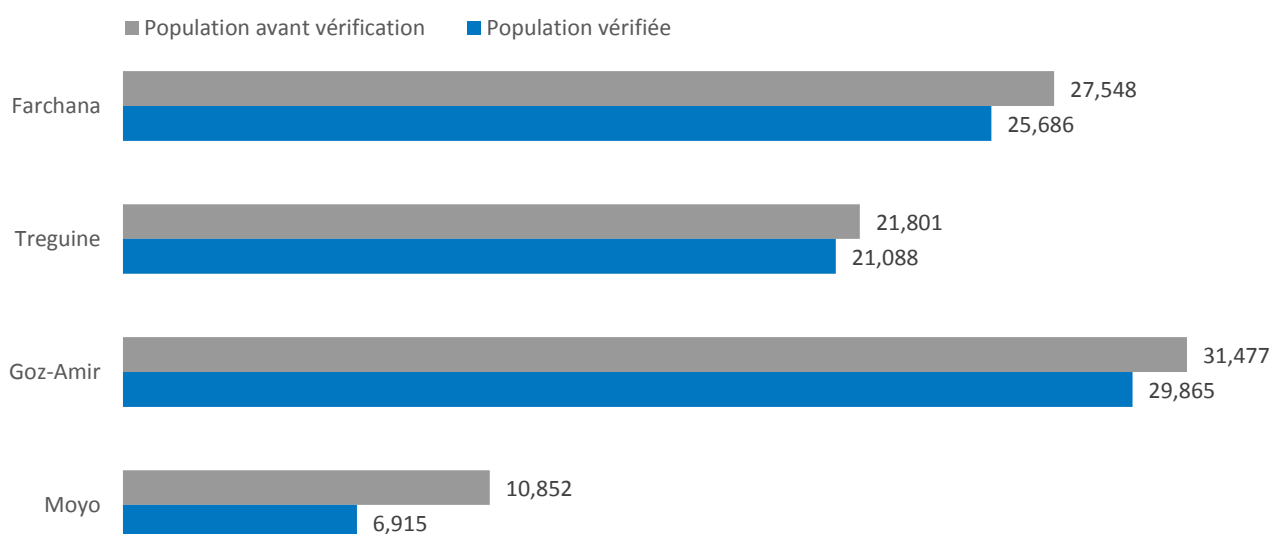
- Si la recherche est infructueuse, données biométriques pas encore enregistrées, le réfugié est dirigé vers l'étape suivante: un agent enregistreur met à jour les informations sur la fiche de famille à partir des informations claires et correctes fournies par le réfugié telles le nom, la date de naissance, le pays d'origine, lieu et résidence, adresse complète au Tchad. Le cas échéant, celui-ci est conduit au bureau des litiges qui lui indique la marche à suivre après une interview.
- Après une vérification sommaire des données renseignées sur le formulaire, les informations sont mises à jour dans la base de données proGres, et une nouvelle carte de ration est préparée pour chaque famille.
- Chaque famille est ensuite appelée pour l'enregistrement des données biométriques. A cette étape, tous les membres de la famille présente passent à tour de rôle pour l'enrôlement des données de l'iris, des empreintes digitales et la capture des photos.
- La qualité des informations collectées est ensuite vérifiée avant impression et remise des documents familiaux (carte de ration, attestation de réfugié) qui sont émis pour chaque famille vérifiée.
- Seuls les membres présents apparaissent sur les documents et sont comptabilisés dans les statistiques des réfugiés ou demandeurs d'asile au Tchad. Les absents sont désactivés et doivent passer par une procédure de la Protection pour être réactivés. Exceptions est faite des familles contenant des cas de réinstallation pour lesquelles aucune donnée biographique n'est modifiée dans un souci de prévenir d'éventuelles fraudes. Cependant, les données biométriques des membres de la famille, présents, sont collectées.

EVOLUTION DE LA VERIFICATION

Après quatre mois de préparation minutieuse remplie de challenges, le gouvernement du Tchad et le HCR ont officiellement lancé la vérification biométrique au Tchad le 10 Mars 2015. L'exercice a commencé le 18 Mars 2015 comme prévu avec les camps de Farchana et de Goz Amer, les deux premiers endroits ciblés.

Malgré l'environnement et des défis techniques rencontrés au début de l'exercice, la performance des équipes s'est progressivement améliorée et a atteint une capacité moyenne de 1750 personnes vérifiées par jour et par équipe. Les quatre premiers camps, Goz-Amer, Moyo, Farchana et Treguine, ont été achevés dans les délais.

Evolution de la population de réfugiés



Nom du camp	Nombre de réfugiés avant la vérification	Nombre de réfugiés vérifiés	Nombre de personnes enrôlées	% de diminution par rapport à la population vérifiée
Farchana	27,548	25,686	23,151	7%
Treguine	21,801	21,088	18,844	3%
Goz-Amir	31,477	29,865	29,865	5%
Moyo	10,852	6,915	6,915	36%
Totaux	91,678	83,554	78,775	9%

L'écart entre la population vérifiée et celle enrôlée est principalement dû aux personnes pour lesquelles aucune biométrie n'a pu être capturée (enfants de moins de 4 ans et certaines personnes âgées compte tenu des travaux champêtres et du climat).

A la date du 21 avril 2015, nous avons une moyenne de participation de 91% de la population planifiée. Ce qui donne un taux global d'absents de 9%. Rappelons que les personnes absentes lors de l'exercice auront l'opportunité de régulariser leur situation à travers le processus d'enregistrement continu couplé à la biométrie en place dans chaque site achevé. Ce processus d'enregistrement continu permettra aussi de prendre en compte l'enregistrement des personnes nouvellement arrivées et des naissances qui ont eu lieu avant la vérification mais n'ayant pas été considérés car l'opération ne concerne que les personnes déjà présentes dans la base de données.

L'exercice est actuellement en cours dans le camp de Bredjing (SO Farchana) et le camp de Djabal (SO Goz Beida). Une fois les camps de ces deux sous-délégations terminés, les équipes se rendront dans la sous-délégation d'Iriba avant de poursuivre vers le Sud, avec la sous-délégation de Goré, et un peu plus tard la zone urbaine de N'Djamena et la Région du Lac.

RISQUES ET DEFIS

- Nécessité du financement pour soutenir l'activité
- Délais de mise à jour des dossiers contenant des cas de réinstallation pouvant fausser les statistiques
- Centres médicaux, des localités où se déroule l'exercice, non fournis en médicaments adéquats
- Stabilité régionale

QUELQUES IMAGES



Lancement de l'opération de vérification le 10 mars 2015 avec le Secrétaire Général de l'Administration du Territoire et de la Sécurité Publique, au nom de Son Excellence le Ministre de l'Administration du Territoire et de la Sécurité Publique, et le Représentant de l'UNHCR au Tchad.



Début du processus (Camp de Goz-Amer) : Réfugiés convoqués pour la journée en attente hors du centre de vérification et agents de la CNARR en pleine capture des données biométriques (empreintes digitales et iris).





Difficultés de capture des données biométriques de certaines personnes âgées (un seul iris dans le cas ci-dessus) et des enfants en bas âge (empreintes digitales de la fillette).



Personnes à besoins spécifiques en incapacité de se rendre sur le centre de vérification prises en compte dans le processus grâce aux visites à domicile avec capture de données biométriques.



Centre de vérification en fin de journée après le dur labeur.