

### CONCEPTS DE GESTION DES SERVICES DANS LES CAMPS DE REFUGIES

#### **I. LA GESTION DE CAMP**

##### **1. Développement et aménagement du site**

- Définition des limites extérieures
- Définition des endroits pour l'installation de services tels qu'un centre de santé, un centre de distributions, des centres scolaires, religieux, sportifs, etc...
- Définition des zones protégées ou interdites a toute activité
- Définition des zones de collecte des ordures
- Définition d'une zone pour cimetièrè
- Développement des infrastructures physiques pour délivrer les services
- Traçage et Mapping du site (zone d'habitation, adresses des familles et Implantation des tentes)
- Allocation des abris aux familles

##### **2. Coordination de la prestation de services**

- Assurer que les services marchent, répertorier le progrès, la qualité des prestations, les problèmes rencontrés et proposer au HCR les solutions/ressources nécessaires
- Appuyer le UNHCR dans la tenue de réunions régulières de coordination (revue de la qualité des services et des problèmes, partage de l'information sectorielle entre partenaires du site, réunions avec les représentants des bénéficiaires, dissémination de l'information sur les services, etc...)
- Coordonner l'allocation de sites pour les familles, la réorganisation des zones vidées
- Organiser la participation de la population bénéficiaire à certaines activités par le biais de constitution de comites : distribution, sécurité, assainissement
- Informer de toute déformation du site à l'agence en charge de l'aménagement physique
- Maintenir à jour la carte du site (y compris la localisation des services) et y ajouter tout changement
- Proposer toute modification de l'utilisation du site ou de certaines parties
- Monitoring environnemental et correction des mauvaises pratiques

##### **3. Infrastructures du site**

- La consultation et discussion des standards à adopter (avec le HCR, autres agences concernées par les services, autorités locales)
- Développer les infrastructures communautaires de base : centre de réception, centre de distribution, école, centre de petit commerce, les routes internes, le poste de police

#### **II. GESTION DE L'ENVIRONNEMENT**

- Distribution et promotion des foyers améliorés/méthodes économiques de cuisson
- Education environnementale
- Négociation et identification des aires arborisées pour la collecte du bois autour des sites

### **III. EAU, HYGIENE ET ASSAINISSEMENT (WASH)**

#### **1. Eau et assainissement**

- Identification de sites potentiels pour forage et élaboration de contrats de développement de points de production
- En urgence, identification de site et procédures d'urgence pur approvisionnement en eau
- Positionnement en urgence de citerne et de réservoirs amovibles
- Gestion des eaux de ruissèlement
- Horaire d'approvisionnement partagé avec les autres partenaires et avec la population
- Répertoire les besoins en seaux, bidons et autres réservoirs et en informer au HCR
- Identification des endroits pour creuser les latrines
- Latrines communales d'urgence (max utilisation un mois)

#### **2. Hygiène**

- Education publique sur l'hygiène des latrines
- Gestion des ordures à l'intérieur avec la participation des bénéficiaires

### **IV. SANTE**

#### **1. Santé et nutrition**

- La santé et la nutrition sont intégrées dans le programme préfectoral
- Education sanitaire et dépistage actif (community outreach/community Health workers)
- Soins préventifs, y compris les vaccinations
- Soins curatifs/médicaments/références
- Surveillance épidémiologique
- Surveillance et services nutritionnels intégrés (modéré, sévère et aigu)

### **V. DISTRIBUTION**

#### **Distribution de vivres et articles essentiels (NFIs)**

- Entreposage et mise en place de registres pour le suivi des distributions
- Partager le calendrier des distributions et toutes informations utiles les concernant
- Coordination avec le PAM pour la distribution des vivres. La distribution est faite exclusivement par le partenaire du PAM, qui devient automatiquement partenaire du HCR et participe aux coordinations au niveau du camp.
- Organisation et utilisation des comités représentatifs de la communauté bénéficiaire dans toutes les distributions

### **VI. PROTECTION**

#### **Protection/Services communautaires**

- Répertoire les besoins en éducation et organiser les services
- Répertoire les situations de vulnérabilité
- Formulation et mise en œuvre des programmes de réponse
- Organiser la communauté bénéficiaire pour la prise en charge des ENA et vulnérables
- Assistance ciblée pour les vulnérables
- Plaidoyer et représentation des intérêts des réfugiés auprès des autorités à tous les niveaux
- Les droits des enfants et groupes spécifiques (femmes seules chefs de ménage, enfants non-accompagnés, victimes de violence, séropositifs, etc.) et la fourniture des services connexes

**"QUI FAIT QUOI OU" DANS LES CAMPS DE REFUGIES AU NIGER - JUIN 2012**

| SECTEUR                               | SOUS-SECTEUR                                     | ABALA            | AYOROU           | MANGAIZE         | TILLIA            |
|---------------------------------------|--|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| <b>CAMP MANAGEMENT</b>                |  | ACTED            | PLAN NIGER       | IRW              |                   |
| <b>ARTICLES DE BASE ESSENTIELS</b>    |  | HCR/UNICEF       | HCR              | HCR/UNICEF       | HCR               |
| <b>EDUCATION</b>                      | EDUCATION PRIMAIRE                               |                  |                  |                  |                   |
|                                       | EDUCATION SECONDAIRE                             |                  |                  |                  |                   |
|                                       | EDUCATION D'URGENCE                              |                  |                  |                  |                   |
|                                       | EDUCATION INFORMELLE                             | UNICEF           |                  |                  |                   |
|                                       | FOURNITURES SCOLAIRES                            |                  |                  |                  |                   |
| <b>ENVIRONNEMENT</b>                  | PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT                  |                  |                  |                  |                   |
|                                       | DISTRIBUTION DE POELES                           |                  |                  |                  |                   |
| <b>VIVRES</b>                         | PROVISION DE VIVRES                              | PAM              | PAM              | PAM              | PAM               |
|                                       | DISTRIBUTION DE VIVRES                           | CROIX ROUGE      | PLAN NIGER       | CROIX ROUGE      | CROIX ROUGE       |
|                                       | CANTINES SCOLAIRES                               |                  |                  |                  |                   |
|                                       | REPAS CHAUDS                                     | IRW              | IRW              | IRW              |                   |
| <b>SANTE</b>                          | SOINS DE SANTE PRIMAIRES & PROMOTION DE LA SANTE | MSF-FR           | MSF-CH           | MSF-CH           | AKARASS           |
|                                       | VACCINATION                                      | GoN, OMS, UNICEF | GoN, OMS, UNICEF | GoN, OMS, UNICEF | GoN, OMS, UNICEF  |
|                                       | SANTE DE LA REPRODUCTION                         | ACTED, UNFPA     |                  |                  |                   |
|                                       | PREVENTION DU VIH/SIDA                           | ACTED, UNFPA     |                  |                  |                   |
|                                       | AIDE AUX INVALIDES                               |                  |                  |                  |                   |
|                                       | CLINIQUES MOBILES                                |                  | MSF-CH           |                  | AKARASS           |
|                                       | DIARRHEE AQUEUSE AIGUË - REPONSE ET PREVENTION   |                  |                  |                  |                   |
| SANTE MENTALE COMMUNAUTAIRE           |  |                  |                  |                  |                   |
| <b>MOYENS DE SUBSISTANCE</b>          | MICROCREDIT                                      |                  |                  |                  |                   |
|                                       | FORMATION PROFESSIONNELLE                        |                  |                  |                  |                   |
|                                       | ASSOCIATION DES FEMMES - MOULIN                  |                  |                  |                  |                   |
| <b>LOGISTIQUE</b>                     | LOGISTIQUE GENERALE                              |                  |                  |                  |                   |
|                                       | TRANSPORT DES REFUGIES                           | OIM              | OIM              | OIM              | OIM               |
| <b>NUTRITION</b>                      | SAM (EN MILIEU HOSPITALIER)                      | MSF-FR, UNICEF   | MSF-CH, UNICEF   |                  | AKARASS, UNICEF   |
|                                       | SAM (SOINS AMBULATOIRES)                         | MSF-FR, UNICEF   | MSF-CH, UNICEF   |                  | AKARASS, UNICEF   |
|                                       | MAM & SFP  | PAM              | PAM              | PAM              | PAM               |
|                                       | BLANKET FEEDING (< 5 ANS)                        |                  |                  |                  |                   |
|                                       | L'ALIMENTATION DE L'ENFANT ET DU NOURRISSON      |                  |                  |                  |                   |
| <b>PROTECTION</b>                     | DEPISTAGE  | MSF-FR           | MSF-CH           | MSF-CH           | AKARASS           |
|                                       | PROTECTION GENERALE                              | GoN, HCR         | GoN, HCR         | GoN, HCR         | GoN, HCR          |
|                                       | VIOLENCES SEXUELLES ET SEXISTES                  |                  |                  |                  |                   |
|                                       | PROTECTION DE L'ENFANT                           | GoN              | GoN              | GoN              |                   |
|                                       | PERSONNE AGEES                                   | GoN              | GoN              | GoN              |                   |
| <b>ENREGISTREMENT</b>                 | SECURITE DU CAMP                                 | GoN              | GoN              | GoN              |                   |
|                                       |  | HCR, CADEV, CNE  | HCR, CADEV, CNE  | HCR, CADEV, CNE  | HCR, AKARASS, CNE |
| <b>ABRIS</b>                          | ABRIS D'URGENCE                                  | HCR/ACTED        | HCR              | HCR/UNICEF       | HCR               |
|                                       | ABRIS TRANSITIONNELS                             |                  |                  |                  |                   |
| <b>EAU, HYGIENE ET ASSAINISSEMENT</b> | EAU  | MSF-FR, ACTED    | MSF-CH, PLAN     | MSF-CH           | AKARASS, UNICEF   |
|                                       | PROMOTION DE L'HYGIENE                           | MSF-FR           | MSF-CH           | IRW              | AKARASS           |