

## للحصول على موعد مع المفوضية

ينبغي لشخص واحد فقط من عائلتك الحصول على موعد عن طريق الاتصال بمكتب المفوضية الأقرب إليك. سيتم تحديد اليوم والزمأن لمقابلتكم. عندما تستقر في مكان ثابت، يرجى إعلام قادة المجتمع المحلي أو المسؤولين في البلدية أو الهيئات الدينية عن رغبتك في التسجيل لدى المفوضية.

## في يوم التسجيل

يجب على سائر أفراد الأسرة المباشرة أن يكونوا موجودين فعلياً أثناء وقت التسجيل، مع سائر الوثائق الخاصة بهم.

المكتب الذي يتم التسجيل فيه	شمال لبنان	بيروت/جبل لبنان	جنوب لبنان	البقاع
←	عكار	عاليه	بنت جبيل	بعلبك
	بشري	بعيدا	حاصبيا	الهرمل
	البترون	بيروت	جزين	راشيا
←	الكورة	الشوف	مرجعيون	البقاع الغربي
	المنية - الضنية	المتن	التيطية	زحلة
	طرابلس	جبيل	صيدا	
	زغرتا	كسروان	صور	

محل الإقامة

## مركز المفوضية في شمال

بالقرب من معرض رشيد كرامي الدولي، طرابلس

الحضور شخصياً، من الاثنين إلى الجمعة، 8 صباحاً حتى 2 بعد الظهر

## مركز المفوضية في بيروت/جبل لبنان

خلف سويماركت سببليس ش. الدكتور فيليب حتي الرملة البيضاء، بيروت

الحضور شخصياً، من الاثنين إلى الجمعة، 8 صباحاً حتى 1 بعد الظهر

## مركز المفوضية في البقاع

محلة سينما ستار غيت مقابل جسر الفيضة (جسر زحلة)، زحلة

الاتصال 08800513 من الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً - 4 بعد الظهر

## مركز المفوضية في جنوب لبنان

فيلا كريشت الحوش - صور، لبنان

الحضور شخصياً، من الاثنين إلى الجمعة، 8 صباحاً حتى 2 بعد الظهر

## ما هي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؟

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين هي وكالة الأمم المتحدة المكلفة بحماية اللاجئين والنازحين وتزويدهم بالدعم اللازم.

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين هي هيئة دولية مستقلة وغير سياسية. يقضي هدفها الأساسي بالدفاع عن حقوق اللاجئين والنازحين.

## ما هو التسجيل؟

التسجيل هو العملية التي تقوم به المفوضية من خلالها بإجراء مقابلة معك ومع عائلتك للتمكن من تزويدكم بالحماية وبعض المساعدة داخل لبنان.

## من هم الأشخاص المؤهلون للتسجيل؟

يمكن للمواطنين السوريين الذين غادروا سوريا نتيجة للصراع تسجيل أنفسهم لدى المفوضية في حال وصولهم إلى لبنان بعد آذار 2011. كما يمكن للمواطنين السوريين ذوي الاحتياجات الملحة والخطيرة في مجال الحماية تسجيل أنفسهم بغض النظر عن تاريخ وصولهم إلى لبنان.

## لماذا ينبغي التسجيل؟

لا بد من التسجيل للتمكن من الاستفادة من الخدمات التي تقدمها المفوضية والمنظمات الشريكة داخل لبنان. كما أن التسجيل قد يساعد المفوضية على الدفاع عن مصالحك بالنيابة عنك لدى السلطات.

ستحصل على شهادة تسجيل من شأنها تمكينك من الحصول على المساعدة. شهادة التسجيل ليست وثيقة قانونية، ولا يمكن أن تكون بمثابة بطاقة تعريف.

## هل ينبغي إحضار أي وثائق للتمكن من التسجيل؟

كل فرد من أفراد الأسرة، يرغب في التسجيل، يتوجب عليه إحضار كل الوثائق الثبوتية المتوفرة لديه. على سبيل المثال: بطاقة هوية وطنية، دفتر العائلة، جواز سفر، وثيقة ولادة، وثيقة زواج، إفادات/شهادات مدرسة، وثائق خدمة عسكرية، إخراجات قيد فردية، الخ.

## هل يمكن التسجيل حتى لو تمّ الدخول إلى لبنان من خلال معابر غير رسمية؟

نعم، يمكنك التسجيل سواء كنت قد دخلت البلاد من خلال نقطة عبور حدودية رسمية أم لا.

## من سيكون قادراً على الوصول إلى المعلومات الخاصة بك؟

أي معلومات تقدمها إلى المفوضية، بما في ذلك الصور، تعتبر سرية ولن يتم تشاركها من دون الحصول على إذن منك.

إن سائر الخدمات التي تقدمها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مجانية. لن تتم مطالبتك، في أي وقت من الأوقات، بتسديد أي مقابل لقاء أي من الخدمات المقدمة من المفوضية أو أي شريك من شركائها.

يُعتبر تقديم أي معلومات خاطئة أو ناقصة نوعاً من أنواع الغش وهو يعرّضك للحرمان من المساعدة.