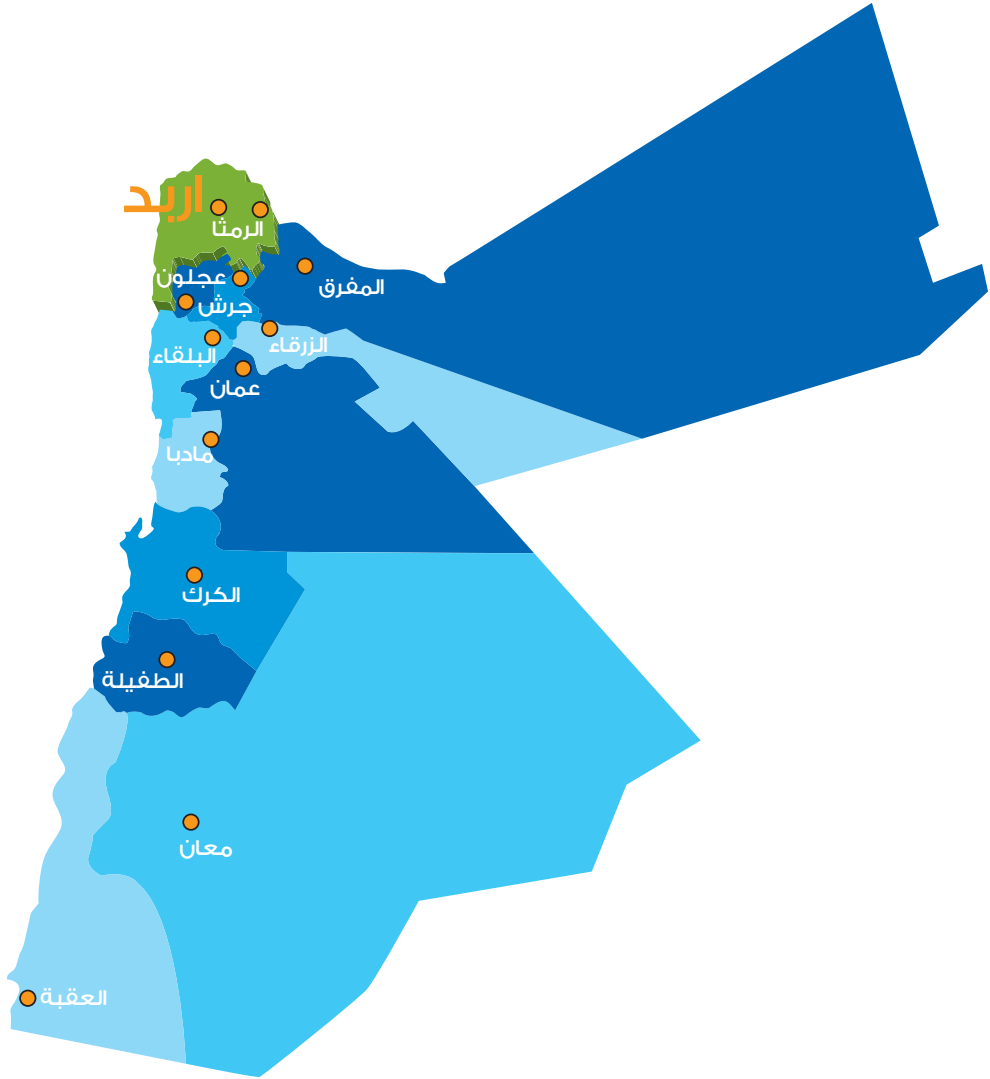


معلومات حول الخدمات الإنسانية المتوفرة في إربد



الطبعة الثانية

الخدمات المقدمة للأخوات والأخوة الوافدين من سوريا : خدمات الحماية

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
ادارة حماية الأسرة	توفير الحماية، الصحة النفسية والخدمات القانونية لضحايا العنف	مقدمة للجميع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	مكتب المساعدة - الخدمات المقدمة للاجئين	مقدمة للجميع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	التسجيل وتقديم المعلومات عن كل الخدمات المقدمة للاجئين	مقدمة للجميع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	خط ساخن مجاني لحماية حالات العنف ضد النساء والأطفال اللاجئين أو الأطفال المنفصلين عن ذويهم	مقدمة للجميع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	خط ساخن لحالات احتجاز اللاجئين	مقدمة للجميع
وكالة الغوث للاجئين الفلسطينيين	خدمات التسجيل خدمات اغاثة ، صحة ، تعليم بالإضافة الى تقديم معلومات عامة حول الخدمات المقدمة للاجئين	مقدمة للاجئين الفلسطينيين وعائلاتهم فقط
وزارة العمل	عمالة الأطفال	جميع الأطفال



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
اربد، بعد اشارة البتراء، الدخلة الثانية على اليمين	يوميًا في جميع الأوقات	الخط المجاني: 911 هاتف أرضي - اربد: 02 702 2347
اربد، إيدون، مركز الأميرة بسمة المجتمعي، ابجانب مستشفى ميزان	الثلاثاء 9:00 – 13:00	
	الأحد - الأربعاء: 8:15 – 15:15 (الرجاء الاتصال مسبقاً لتحديد موعد)	هاتف أرضي - عمان: 06 550 2141
غير متوفر	الأحد - الخميس 8:30 – 15:30	الخط المجاني: 079 554 6383
غير متوفر	الأحد - الخميس 8:00 – 16:00	الخط الساخن: 079 674 2299
اربد - شارع 30 مقابل مدرسة ثانوية طبريا للبنات- فوق مؤسسة البشدان	الأحد-الخميس 7:00 – 15:00	هاتف أرضي - اربد: 02 724 2204 فرعي 117
غير متوفر		الخط المجاني الساخن: 08 002 2208





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
الأطفال السوريين والأردنيين (مراكز الأهل والطفل: 0-8 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين	مركز الأهل و الطفل، التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة ورعاية الأطفال الأصغر عمرا.	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الأطفال السوريين والأردنيين (8-15 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين	الأماكن الصديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، وأنشطة برنامج المرونة)	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الأطفال السوريين والأردنيين (16-18 سنة)	الأماكن الصديقة لليافعين	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الشباب السوريين والأردنيين (15-24 سنة)	المساحة الصديقة للشباب	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الاطفال (تحت 12 سنة للذكور و 13 سنة للإناث) المحولين من قبل ادارة حماية الأسرة أو/ووزارة التنمية الاجتماعية .	<p>دار الامان</p> <p>مركزاً إيوائياً علاجياً مؤقتاً للأطفال ضحايا العنف. ويمكن لدار الأمان استيعاب نحو 40 طفلاً من عمر يوم إلى 12 سنة للذكور ويوم إلى 13 سنة للإناث، ويقدم للأطفال خدمات متكاملة وشمولية بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ الحماية ■ الرعاية ■ التعليم، بالإضافة إلى الخدمات الأكاديمية ■ الطبية ■ النفسية الاجتماعية 	مؤسسة نهر الاردن



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
إربد، إيدون، مركز الأميرة بسمة للتنمية البشرية	الأحد - الأربعاء 15:00 - 9:00	هاتف خلوي تهاني جاغوب: 077 670 2451
إربد، إيدون، مركز الأميرة بسمة للتنمية البشرية	السبت - الخميس: 15:00 - 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: 077 572 4400
إربد، إيدون، مركز الأميرة بسمة للتنمية البشرية	السبت - الخميس: 15:00 - 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: 077 572 4400
إربد، مركز الشباب	حسب الموعد	هاتف خلوي سناء باكير: 077 670 2454
-	16:00- 8:00	خط مجاني: 110 هاتف أرضي - عمان: 06 523 4652



اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
جمعية المركز الإسلامي الخيرية فرع اربد	خدمات الحماية - بيئة آمنة "للأطفال - الشباب - المرأة".	مقدمة للجميع
منظمة ارض البشر فرع اربد	انشطة نفس اجتماعية، جلسات دعم نفسي للسيدات، حلقات توعية للاباء والامهات حول مواضيع الحماية وطرق التعامل مع مشكلات الاطفال	مقدمة للجميع
اتحاد المرأة الأردنية	خدمات حماية شاملة (خط مجاني لتقديم المشورة الصحية والقانونية والاجتماعية والنفسية)، إدارة الحالات، والإرشاد الأسري	مقدمة للجميع
مؤسسة نور الحسين	خدمات حماية الطفل، وأنشطة التوعية على قضايا الحماية ذات الصلة والعنف المبني على النوع الاجتماعي خدمات المشورة النفس اجتماعية المتخصصة في مجال دعم ضحايا العنف المبني على التوع الاجتماعي	مقدمة للجميع



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
		هاتف خلوي عبد القادر الملكاوي: 078 878 7869 هاتف أرضي - اربد: 06 727 9589
	الأحد-الخميس 17:00 – 8:30	هاتف خلوي: 079 766 6934
اربد، مجمع شيخ الخليل، مقابل مستشفى القواسمي	السبت - الخميس 16:30 – 8:30	هاتف خلوي: 079 820 2344 هاتف أرضي: 02 724 1342
فريق ميداني متنقل	الأحد - الخميس 17:00 - 9:00	هاتف أرضي: 06 490 8310

خدمات طبية عامة تشمل الصحة الإنجابية

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
إدارة حماية الأسرة	التحويل الأولي لعيادة إدارة الاغتصاب	مقدمة للجميع
جمعية العون الصحي الأردنية / الهيئة الطبية الدولية	الرعاية الصحية الأولية، الصحة الإنجابية، والإحالة إلى الخدمات الثانوية	مقدمة للجميع
جمعية العون الصحي الأردنية / مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	وحدة طبية متنقلة - الرعاية الأولية والثانوية، وخدمات الصحة الإنجابية	مقدمة للجميع
جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان	وحدة طبية متنقلة - خدمات الصحة الإنجابية	مقدمة للجميع
اتحاد المرأة الأردنية	خدمات الرعاية الصحية الأولية	مقدمة للجميع



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
اريد، بعد اشارة البتراء، الدخلة الثانية يمين	يوماً في جميع الأوقات	الخط المجاني: 911 هاتف أرضي - اريد: 02702 2347
اريد، شارع فراس العجلوني، خلف شارع القبة	السبت - الخميس 16:00 - 8:00	هاتف خلوي: 077 500 6017 هاتف أرضي - اريد: 02 725 8510
اريد، شارع فراس العجلوني، خلف شارع القبة	السبت - الخميس 16:00 - 8:00	هاتف خلوي: 077 500 6017 هاتف أرضي - اريد: 02 725 8510
اريد، شارع فراس العجلوني، خلف شارع القبة	حسب الموعد	هاتف خلوي: 077 500 6017
اريد، مجمع شيخ الخليل، مقابل مستشفى القواسمي	الأحد - الخميس 16:30 - 8:30	هاتف خلوي: 079 820 2344 هاتف أرضي - اريد: 02 724 1342





اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
وزارة الصحة الأردنية	خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية، والإحالة من خلال المراكز الصحية والمستشفيات	مقدمة مجاناً للسوريين المسجلين لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
جمعية الفاروق الخيرية للأيتام	مركز طبي وصيدلية تقدم خدمات طبية تشمل كل من: طب عام، نسائية، أسنان، عظام، عيون، علاج للأمراض الجلدية للأطفال والنساء. تحويل حالات لجمعية تنظيم الأسرة	مقدمة للجميع
جمعية المركز الإسلامي الخيرية فرع اربد	الرعاية الصحية الأولية والاحاله إلى المستشفيات	مقدمة للجميع
هاندي كاب انترناشونال	خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين وكبار السن، بالإضافة الى توفير المساعدات اللازمة لذوي الاطراف الصناعية والاجهزة المساعدة	مقدمة للجميع

الصحة العقلية والخدمات النفسية

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
مستشفى الأميرة بسمة وزارة الصحة / منظمة الصحة العالمية	العيادة الخارجية التي تقدم خدمات الصحة النفسية، الدعم الاجتماعي والنفسي	التخللات النفسية والاجتماعية متوفرة لجميع، الادوية متوفرة فقط للاشخاص المسجلين بالمفوضية السامية لشؤون اللاجئين.





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
اريد، مستشفى الأميرة بسمة اريد، مستشفى الأميرة رحمة اريد، مستشفى الأميرة بديعة		هاتف أرضي - اريد: 02 727 1064 02 710 0974 02 710 0369
إريد، مخيم إريد - شارع الأطباء- المدخل الغربي - بالقرب من دوار شركة الكهرباء	24 ساعة	هاتف أرضي إريد: هاتف خلوي الأنسة ميسون مروج: 078 574 1261
		هاتف خلوي عبد القادر الملكاوي: 078 878 7869 هاتف أرضي - اريد: 06 727 9589
اريد، شارع الملك عبد الله الثاني، دوار السلام، قرب ارابيلا مول	الأحد - الخميس 17:00 - 8:30	هاتف خلوي: 078 727 5399

الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
اريد، بجانب مستشفى الأميرة بديعة	الأحد - الخميس 14:00 - 8:00	هاتف خلوي: 077 674 0517





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
مقدمة للجميع	خدمات الصحة العقلية	جمعية العون الصحي الأردنية / الهيئة الطبية الدولية
مقدمة للجميع	المساعدة الاجتماعية والقانونية والنفسية (بالتركيز على المرأة والعنف القائم على أساس النوع الاجتماعي)، والإرشاد الأسري	اتحاد المرأة الأردنية
مقدمة للجميع	الإحالة الى خدمات الصحة العقلية وخصوصاً النساء والأطفال وذلك لغايات توفير الحماية. تقديم الاستشارة النفسية للأفراد المعنفين الذين يعانون من العنف الأسري	جمعية حماية الأسرة والطفولة
الأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية	خدمات إدارة الحالات للأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية والتي تشمل الطب والعلاج النفسي والتثقيف الصحي النفسي للمنتفعين من خدمات الصحة النفسية وأسرههم.	الهيئة الطبية الدولية
الأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية	خدمات إدارة الحالات للأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية والتي تشمل الطب والعلاج النفسي والتثقيف الصحي النفسي للمنتفعين من خدمات الصحة النفسية وأسرههم.	الهيئة الطبية الدولية
أفراد العائلات السورية المعرضين أو الذين تعرضوا للعنف أو يعانون من توترات عائلية أو صعوبات في رعاية الأطفال.	خدمات إدارة الحالات للأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية والتي تشمل الطب والعلاج النفسي والتثقيف الصحي النفسي للمنتفعين من خدمات الصحة النفسية وأسرههم.	الهيئة الطبية الدولية





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
اربد، شارع فراس العجلوني، خلف شارع القبة	السبت - الخميس 20:00 - 16:00	هاتف خلوي: 077 500 6017 02 725 8510
اربد، مجمع شيخ الخليل، مقابل مستشفى القواسمي	الأحد - الخميس 16:30 - 8:30	هاتف خلوي: 079 820 2344 هاتف أرضي- اربد: 02 724 1342
اربد - شارع الهاشمي - بناية الزهراوي - الطابق الثالث	18:00 - 9:00	هاتف أرضي- اربد: 02 725 0481 هاتف خلوي السيد كاظم الكفيري: 079 625 8258
اربد، سايبير سيتي، جمعية العون الصحي الأردنية	الأحد - الخميس 17:00 - 9:00	هاتف خلوي أحمد بواعنة: 079 851 6131
إربد وغيرها من مناطق الشمال بواسطة فريق متنقل مقره عمان	الأحد - الخميس 17:00 - 9:00	هاتف خلوي أحمد بواعنة: 079 851 6131
إربد وغيرها من مناطق الشمال بواسطة فريق متنقل	الأحد - الخميس 17:00 - 9:00	هاتف خلوي أحمد بواعنة: 079 851 6131





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
مقدمة للجميع	تقديم المساعدة العينية مثل الكرسي الطبي المتحرك، السماعات الطبية وغيرها.	جمعية حماية الأسرة والطفولة
الأطفال السوريين والأردنيين (0-8 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين	مركز الأهل والطفل، التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة ورعاية الأطفال الأصغر عمرا. مساحة صديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، وأنشطة برنامج المرونة) للأطفال الأكبر عمرا.	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الأطفال السوريين والأردنيين (8-15 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين	مساحة صديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، وأنشطة برنامج المرونة)	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الأطفال السوريين والأردنيين (16-18) سنة	مساحة صديقة لليافعين	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الأطفال السوريين والأردنيين (8-15 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين	مساحة صديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، وأنشطة برنامج المرونة)	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الأطفال السوريين والأردنيين (16-18) سنة	مساحة صديقة لليافعين	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
اربد - شارع الهاشمي - بناية الزهراوي - الطابق الثالث	18:00 - 9:00	هاتف أرضي- اربد: 02 725 0481 هاتف خلوي السيد كاظم الكفيري: 079 625 8258
إربد، جمعية النهضة للتحديات الحركية	الأحد - الأربعاء 13:00 - 9:00	هاتف خلوي تهاني جاغوب: 077 670 2451
إربد، مركز شباب اربد	السبت - الخميس 15:00 - 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: 077 572 4400
إربد، مركز شباب اربد	السبت - الخميس 15:00 - 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: 077 572 4400
إربد، مركز شباب اربد	السبت - الخميس 15:00 - 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: 077 572 4400
إربد، مركز شباب اربد	السبت - الخميس 15:00 - 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: 077 572 4400





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
مقدمة للجميع	الخدمات الأساسية والأمن (الغذاء - المأوى - الرعاية الصحية الأولية)	جمعية المركز الاسلامي الخيرية - فرع اربد (مركز الوسطية، مركز الكورة، مركز الصريح، مركز عزمي المفتي)
مقدمة للجميع	فحص الأسر وجلسات استشارية أساسية ومتقدمة لجميع الأفراد المصابين بصدمات نفسية؛ توفير خدمات متعددة التخصصات للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتوفير خدمة المجتمع المحلي	مؤسسة نور الحسين



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
		<p>هاتف خلوي عبدالقادر الملكاوي / مركز فرع اربيد: 078 878 7869</p> <p>هاتف أرضي / مركز فرع اربيد: 02 727 9589</p> <p>هاتف خلوي شكري اللايبي/ مركز الوسطية: 077 720 9285</p> <p>هاتف ارضي / مركز الوسطية: 02 730 5919</p> <p>هاتف خلوي فارس شبيب/ مركز الكورة: 079 559 7469</p> <p>هاتف أرضي / مركز الكورة: 02 652 0341</p> <p>هاتف خلوي عاطف طاهات / مركز الصریح: 079 505 6382</p> <p>هاتف أرضي / مركز الصريح: 02 702 0321</p> <p>هاتف خلوي وحيد الشلبي / مركز عزمي المفتي: 079 515 4894</p> <p>هاتف أرضي / مركز عزمي المفتي: 02 706 0738</p>
فريق العمل الميداني	الأحد - الخميس 17:00 - 9:00	هاتف أرضي : 06 490 8310

خدمات التعليم

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
جمعية انقاذ الطفل / الاردن	خط ساخن مجاني لتوفير معلومات حول خدمات التعليم والحماية داخل المدارس	جميع أطفال المدارس
كويست سكوب	بدائل التعليم غير الرسمي للأطفال، أو الشباب الذين لا يريدون ارتياد المدارس أو الذين لديهم ظروف خاصة (لم يدخلوا المدرسة أبداً، لديهم مشاكل نفسية)	جميع الأطفال الذكور من سن 12-18 الإناث من سن 12 - 20
جمعية حماية الأسرة والطفولة	تقديم خدمات تعليمية (التعليم غير الرسمي) للاجئين السوريين وتقديم خدمات تعليمية للأطفال الأكثر هشاشة.	مقدمة للاجئين السوريين والأطفال الأكثر هشاشة
جمعية الفاروق الخيرية للأيتام	تقديم برامج تعليمية وخصوصاً للأطفال المتسربين من المدارس من الجنسية الاردنية والسورية. مساعدة الاطفال الاردنيين والسوريين للتعايش مع بعضهم البعض ضمن البيئة المدرسية.	مقدمة للاردنيين واللاجئين السوريين



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
اربد، إيدون، الصندوق الأردني الهاشمي، مركز الأميرة بسمة، بجانب مستشفى مليزان	16:00 - 8:00	هاتف خلوي الأنسه سماح البدور: 077 546 4972 الخط الساخن المجاني: للاتصال من الهاتف الأرضي و من شبكة أورنج 08 002 2766 للاتصال من شبكة زين: 08 000 0111

هاتف خلوي الشخص المسؤول السيد توفيق زكارنة:

077 999 1189

هاتف ارضي - عمان:

06 461 8915

اربد، شارع الثلاثين، مدرسة الوليد بن عبد الملك الثانوية للبنين	19:00 – 17:00	هاتف خلوي السيد حسن بدارنة: 078 575 6658
اربد، حي التركمان، مدرسة عمر فائق الشلبي الأساسية للبنين	19:00 – 17:00	هاتف خلوي موسى الابداح: 077 944 1718
اربد - شارع الهاشمي - بناية الزهراوي - الطابق الثالث	18:00 – 9:00	هاتف أرضي- اربد: 02 725 0481 هاتف خلوي السيد كاظم الكفيري: 079 625 8258
إربد - مخيم اربد - شارع الأطباء - المدخل الغربي - بجانب دوار شركة الكهرباء	16:00 – 8:00	هاتف أرضي - اربد: 02 727 5970 هاتف خلوي الأنسة ميسون مروج: 078 574 1261



إدارة حماية الأسرة
الرقم المجاني: 911
إربرد: 02 702 2347

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين:
الخط المجاني: 079 554 6383



صندوق الأمم المتحدة للسكان
مكتب الأردن

