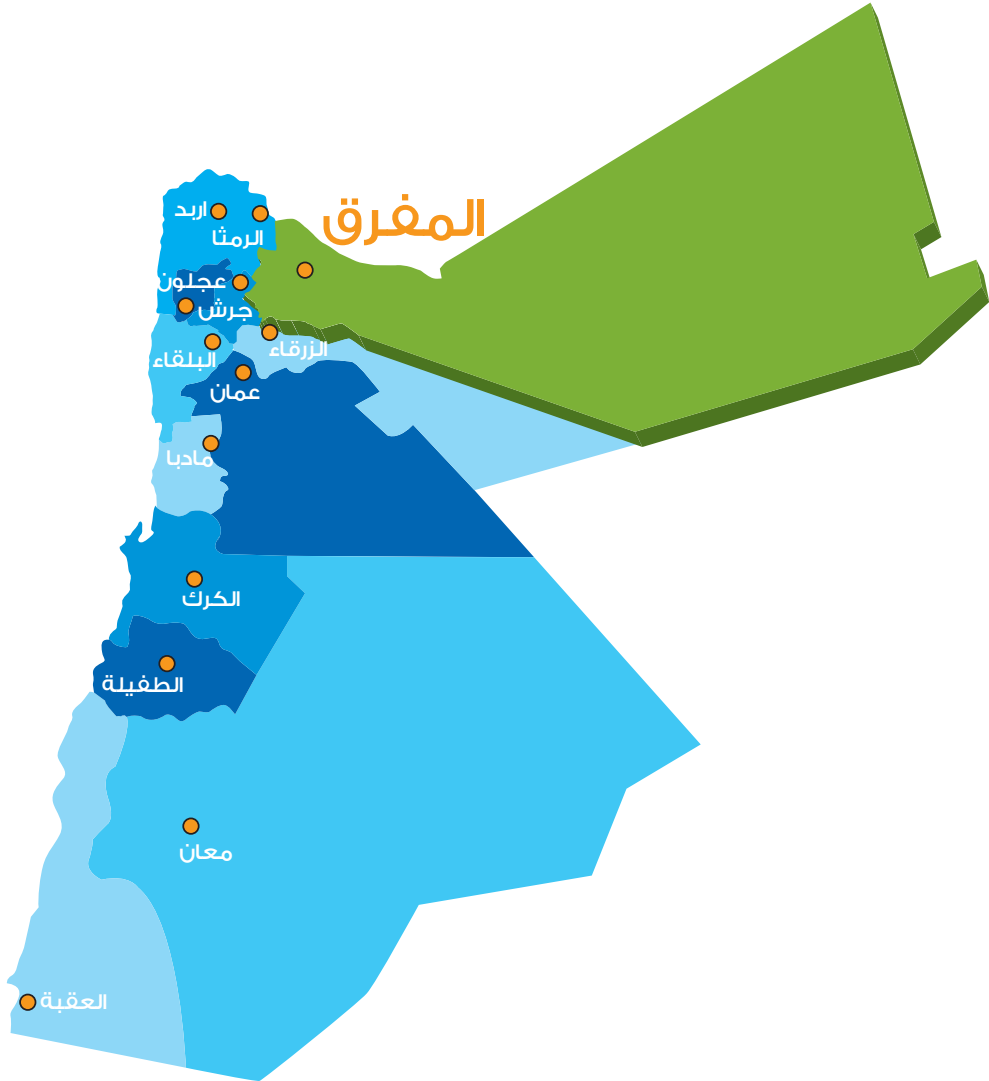


# معلومات حول الخدمات الإنسانية المتوفرة في المفرق



الطبعة الثانية

## الخدمات المقدمة للأخوات والأخوة الوافدين من سوريا :

### خدمات الحماية

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
اتحاد المرأة الأردنية	خدمات حماية شاملة (خط مجاني لتقديم المشورة القانونية والاجتماعية والنفسية)، إدارة الحالات	مقدمة للجميع
إدارة حماية الأسرة	توفير الحماية، الصحة النفسية والخدمات القانونية لضحايا العنف	مقدمة للجميع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	مكتب المساعدة - الخدمات المقدمة للاجئين	جميع اللاجئين، بغض النظر عن الجنسية
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	التسجيل وتقديم المعلومات حول كافة الخدمات المقدمة للاجئين	جميع اللاجئين، بغض النظر عن الجنسية
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	خط ساخن مجاني لحماية حالات العنف ضد النساء والأطفال اللاجئين أو الأطفال المنفصلين عن ذويهم	جميع اللاجئين، بغض النظر عن الجنسية
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	خط ساخن لحالات احتجاز اللاجئين	جميع اللاجئين، بغض النظر عن الجنسية
وزارة العمل	عمالة الأطفال	جميع الأطفال



معلومات الاتصال	ساعات الدوام	الموقع
هاتف خلوي: <b>079 820 2349</b>	الأحد - الخميس <b>16:30 - 8:30</b>	الخالدية، خلف مكتب البريد، بجانب سوبر ماركت الحرمين الشريفين
الخط المجاني: <b>911</b> هاتف أرضي - المفرق: <b>02 623 5511</b>	يوماً في جميع الأوقات	المفرق، حي الشويكة المزة
	الثلاثاء <b>13:00 - 9:00</b>	المفرق، دير اللاتين
هاتف أرضي - عمان: <b>06 550 2141</b>	الأحد - الأربعاء <b>15:15 - 8:15</b> الرجاء الاتصال مسبقاً لتحديد موعد	
هاتف خلوي مجاني: <b>079 554 6383</b>	الأحد - الخميس <b>15:30 - 8:30</b>	غير متوفر
هاتف خلوي: <b>079 674 2299</b>	الأحد - الخميس <b>16:00 - 8:00</b>	غير متوفر
الخط المجاني: <b>08 002 2208</b>	يوماً في جميع الأوقات (جهاز استقبال المكالمات)	غير متوفر





اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
معهد العناية بصحة الأسرة- مؤسسة نور الحسين	خدمات حماية الطفل، والخدمات المخصصة إلى القصر غير المصحوبين، . خدمات المشورة النفس اجتماعية المتخصصة في مجال دعم ضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي	مقدمة للجميع
منظمة أرض-العون القانوني	تقديم المشورة القانونية، والوساطة والتمثيل القانوني مجاناً للاجئين والأردنيين من الفئات المحتاجة، بالإضافة إلى خدمات التحويل والتنسيق لخدمات المنظمات الأخرى	مقدمة للجميع
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية	مركز الأهل والطفل، التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة ورعاية الأطفال الأصغر عمراً.	الأطفال السوريين والأردنيين (0-8 سنة) ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية	مساحة صديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، وأنشطة برنامج المرونة)	الأطفال السوريين والأردنيين (8-15 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية	مساحة صديقة للفاعلين	الأطفال السوريين والأردنيين (16 - 18) سنة
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية	مركز الأهل والطفل، التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة ورعاية الأطفال الأصغر عمراً.	الأطفال السوريين والأردنيين (مراكز الأهل والطفل: 0-8 سنة) ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين





معلومات الاتصال	ساعات الدوام	الموقع
هاتف أرضي - عمان: <b>06 534 4190</b> <b>06 490 8310</b>	الأحد - الخميس <b>15:30 - 8:30</b>	فريق ميداني متنقل
هاتف أرضي - عمان: <b>06 461 7277</b> خط الطوارئ (يوميًا في جميع الأوقات): <b>077 738 7221</b>	الأحد - الخميس <b>18:00 - 9:00</b> (يرجى الاتصال مسبقاً لتحديد موعد)	عمان، جبل عمان، الدوار الثالث، أول يمين قبل فندق الحياة، عمارة 8، الطابق الأول.
هاتف خلوي تهاني جاغوب: <b>077 670 2451</b>	الأحد - الأربعاء <b>15:00 - 9:00</b>	المفرق، مركز الأميرة بسملة للتنمية البشرية، بجانب هيئة شباب كلنا الأردن
هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: <b>077 572 4400</b>	السبت - الخميس <b>15:00 - 9:00</b>	المفرق، مركز الأميرة بسملة للتنمية البشرية، بجانب هيئة شباب كلنا الأردن
هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: <b>077 572 4400</b>	السبت - الخميس <b>15:00 - 9:00</b>	المفرق، مركز الأميرة بسملة للتنمية البشرية، بجانب هيئة شباب كلنا الأردن
هاتف خلوي تهاني جاغوب: <b>077 670 2451</b>	الأحد - الأربعاء <b>15:00 - 9:00</b>	المفرق، الزعتري، مركز الأميرة بسملة للتنمية البشرية





اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية	مساحة صديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية ، وأنشطة برنامج المرونة)	الأطفال السوريين والأردنيين (8-15 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية	مساحة صديقة لليافعين	الأطفال السوريين والأردنيين (16-18 سنة)
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية	المساحة الصديقة للشباب	الشباب السوريين والأردنيين (15-24 سنة)
اللجنة الدولية للإغاثة	إدارة الحالة للناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي والتحويل لحالات الحماية على ان يكون العمر والجنس متلائمان.  تقدم اللجنة الدولية للإغاثة مساعدات نقدية أو "طراد الكرامة" للنساء والفتيات الأكثر هشاشة.	مقدمة للجميع



معلومات الاتصال	ساعات الدوام	الموقع
هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: <b>077 572 4400</b>	السبت - الخميس <b>15:00 - 9:00</b>	المفرق، مركز شباب المفرق
هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: <b>077 572 4400</b>	السبت - الخميس <b>15:00 - 9:00</b>	المفرق، مركز شباب المفرق
هاتف خلوي سناء باكير: <b>077 670 2454</b>	حسب الموعد	المفرق، مركز الشباب
هاتف خلوي لانا الميقرى (منسقة الصحة): <b>077 510 0092</b>		
هاتف خلوي داكوتا هانكن (حماية المرأة والخدمات النفسية الاجتماعية) <b>077 510 0095</b>	السبت - الخميس <b>17:00 - 8:30</b>	المفرق، شارع الملك عبد الله، بناية محكمة الصلح سابقاً، مقابل سوبر ماركت هايبر
هاتف خلوي ولاء المشاقبة (مسؤول إستقبال العيادة): <b>077 614 0237</b>		



اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
مؤسسة نهر الاردن	<p><b>دار الامان</b></p> <p>مركزاً إيوائياً علاجياً مؤقتاً للأطفال ضحايا العنف. ويمكن لدار الأمان استيعاب نحو 40 طفلاً من عمر يوم إلى 12 سنة للذكور ويوم إلى 13 سنة للإناث، ويقدم للأطفال خدمات متكاملة وشمولية بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ الحماية</li> <li>■ الرعاية</li> <li>■ التعليم، بالإضافة إلى الخدمات الأكاديمية</li> <li>■ الطبية</li> <li>■ النفسية الاجتماعية</li> </ul>	<p>الاطفال (تحت 12 سنة للذكور و 13 سنة للإناث) المحولين من قبل ادارة حماية الأسرة أو/ووزارة التنمية الاجتماعية</p>
جمعية المركز الإسلامي الخيرية- فرع المفرق	خدمات الحماية – بيئة أمنة « للأطفال والشباب»	مقدمة للجميع
منظمة ارض البشر فرع المفرق	<p>انشطة نفس اجتماعية، جلسات دعم نفسي للسيدات، حلقات توعية للاباء والامهات حول مواضيع الحماية وطرق التعامل مع مشكلات الاطفال</p>	مقدمة للجميع



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
	16:00 – 8:00	خط مجاني: 110 هاتف أرضي - عمان: 06 523 4652
	السبت - الخميس	هاتف خلوي مفيد حافظ: 078 728 1664 هاتف أرضي - المفرق: 02 623 3089
	الأحد - الخميس 17:00 – 8:30	هاتف خلوي: 079 766 6932

## خدمات طبية عامة تشمل الصحة الإنجابية

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
جمعية العون الصحي الأردني / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	عيادة الرعاية الصحية الأولية والثانوية. وحدة طبية متنقلة - توفر الرعاية الصحية الأولية	مقدمة للجميع
جمعية العون الصحي الأردني / صندوق الأمم المتحدة للسكان	وحدة طبية متنقلة - توفر خدمات الصحة الإنجابية وخدمات تنظيم الأسرة.	مقدمة للجميع
جمعية العون الصحي الأردني / صندوق الأمم المتحدة للسكان	عيادة خدمات الصحة الإنجابية .	مقدمة للجميع
إدارة حماية الأسرة	الإحالة الأولية لحالات الاغتصاب	مقدمة للجميع
اللجنة الدولية للإغاثة	العناية الصحية الأولية، يتم حالياً التوجه نحو الصحة الإنجابية، تنظيم الأسرة وتحويل الحالات	مقدمة للجميع



معلومات الاتصال	ساعات الدوام	الموقع
هاتف أرضي - المفرق: <b>02 623 2329</b> هاتف خلوي السيد أحمد مصاروة: <b>077 500 7012</b>	السبت - الخميس <b>16:00 - 8:00</b>	المفرق، دوار النعيمي، مقابل مركز النعيمي الشامل، مبنى التنمية الاجتماعية، الطابق 2
هاتف خلوي السيد أحمد مصاروة: <b>077 500 7012</b>	حسب الموعد	
هاتف أرضي - المفرق: <b>02 623 2329</b> هاتف خلوي السيد أحمد مصاروة: <b>077 500 7012</b>	السبت - الخميس <b>16:00 - 8:00</b>	المفرق، دوار النعيمي، مقابل مركز النعيمي الشامل، مبنى التنمية الاجتماعية، الطابق 2
الخط المجاني: <b>911</b>  هاتف أرضي - المفرق <b>02 623 5511</b>	يوماً في جميع الأوقات	المفرق، حي الشويكة، المزة
هاتف خلوي لانا الميقرى (منسقة الصحة): <b>077 510 0092</b>  هاتف خلوي ولاء المشاقبة (مسؤول إستقبال العيادة): <b>077 614 0237</b>	السبت - الخميس <b>17:00 - 8:30</b>	المفرق، شارع الملك عبد الله، بناية محكمة الصلح سابقاً، مقابل سوبر ماركت هايبر





اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
جمعية المركز الإسلامي الخيرية فرع المفرق	الرعاية الصحية الأولية والاحالة إلى المستشفيات	مقدمة للجميع

## الصحة العقلية والخدمات النفسية

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
اتحاد المرأة الأردنية	المساعدة الاجتماعية والنفسية والقانونية (بالتركيز على المرأة والعنف القائم على النوع الاجتماعي)	مقدمة للجميع
جمعية العون الصحي الأردنية / الهيئة الطبية الدولية	خدمات الصحة العقلية	مقدمة للجميع
مؤسسة نور الحسين	فحص الأسر وجلسات استشارية أساسية ومتقدمة لجميع الأفراد المصابين بصدمات نفسية؛ توفير خدمات متعددة التخصصات للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتوفير خدمة المجتمع المحلي	مقدمة للجميع





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
	السبت - الخميس	هاتف خلوي مفيد حافظ: <b>078 728 1664</b>  هاتف أرضي - المفرق: <b>02 623 3089</b>

الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
الخالدية، خلف مكتب البريد، بجانب سوبر ماركت الحرمين الشريفين	الأحد - الخميس <b>16:30 - 8:30</b>	هاتف خلوي: <b>079 820 2349</b>
المفرق، دوار النعيمي، مقابل مركز النعيمي الشامل، مبنى التنمية الاجتماعية، الطابق 2	السبت - الخميس <b>16:00 - 8:00</b>	هاتف أرضي - المفرق: <b>02 623 2329</b> هاتف خلوي السيد أحمد مصاروة: <b>077 500 7012</b>
فريق عمل ميداني من خلال جمعية الارامل والايتام	الأحد - الخميس <b>17:00 - 9:00</b>	هاتف أرضي - عمان: <b>06 490 8310</b>





اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
وزارة الصحة الأردنية	خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية في المراكز الصحية والمستشفيات	مجانا للسوريين المسجلين لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
اللجنة الدولية للإغاثة	إرشاد فردي، ارشاد جماعي على ان يكون العمر والجنس متلائمان	مقدمة للجميع
الهيئة الطبية الدولية	خدمات إدارة الحالات للأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية والتي تشمل الطب والعلاج النفسي والتثقيف الصحي النفسي للمنتفعين من خدمات الصحة النفسية وأسرههم.	الأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية
الهيئة الطبية الدولية	خدمات إدارة الحالات للأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية والتي تشمل الطب والعلاج النفسي والتثقيف الصحي النفسي للمنتفعين من خدمات الصحة النفسية وأسرههم.	أفراد العائلات السورية المعرضين أو الذين تعرضوا للعنف أو يعانون من توترات عائلية أو صعوبات في رعاية الأطفال.
منظمة ضحايا التعذيب	الإرشاد النفس اجتماعي، العلاج الطبيعى، إدارة الحالات، لضحايا التعذيب و/أو الحرب.	للسوريين الذين تعرضوا للتعذيب و/أو الصدمات النفسية للحرب.





معلومات الاتصال	ساعات الدوام	الموقع
<p>هاتف أرضي - مستشفى المفرق: <b>02 623 1076</b></p> <p>هاتف أرضي - مستشفى النسائية - المفرق: <b>02 623 6204</b></p>	<p>يوماً في جميع الأوقات</p>	<p>المفرق، مستشفى المفرق، ومستشفى النسائية والتوليد</p>
<p>هاتف خلوي داکوتا هانكن (حماية المرأة والخدمات النفسية الاجتماعية): <b>077 510 0095</b></p> <p>هاتف خلوي ولاء المشاقبة (موظفة الاستقبال في العيادة): <b>077 614 0237</b></p>	<p>السبت - الخميس <b>17:00 - 8:30</b></p>	<p>المفرق، شارع الملك عبدالله، بناية محكمة الصلح سابقاً، مقابل سوبر ماركت هايبر</p>
<p>هاتف خلوي أحمد بواعنة: <b>079 851 6131</b></p>	<p>الأحد - الخميس <b>17:00- 9:00</b></p>	<p>المفرق، عيادة جمعية العون الطبي الأردنية</p>
<p>هاتف خلوي أحمد بواعنة: <b>079 851 6131</b></p>	<p>الأحد - الخميس <b>17:00- 9:00</b></p>	<p>المفرق، عيادة جمعية العون الطبي الأردنية</p>
<p>هاتف أرضي- عمان: <b>06 506 0778</b></p>	<p>الأحد - للخميس <b>17:00 - 9:00</b></p>	<p>المفرق، من خلال وحدة متنقلة في جمعيات محلية</p>



## خدمات متوفرة للمعاقين (بما في ذلك الأطفال)

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
معهد العناية بصحة الأسرة	خدمات إعادة التأهيل للأطفال المعوقين من خلال العيادة الطبية المتنقلة	
هاندي كاب انترناشونال	خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين وكبار السن، بالإضافة الى توفير المساعدات اللازمة لذوي الأطراف الصناعية والأجهزة المساعدة	مقدمة للجميع
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية	مركز الأهل والطفل، التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة ورعاية الأطفال الأصغر عمرا.	الأطفال السوريين والأردنيين: (0-8 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين

## خدمات التعليم

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
جمعية إنقاذ الطفل / الأردن	خط ساخن لتقديم مختلف المعلومات التعليمية	جميع مدارس الأطفال



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
		هاتف خلوي السيدة فرح غزالة: <b>077 978 5021</b> هاتف أرضي - عمان: <b>06 534 4190</b>
اربد، شارع الملك عبد الله الثاني، دوار السلام، قرب ارابيلا مول	الأحد - الخميس <b>17:00 - 8:30</b>	هاتف خلوي: <b>078 727 5399</b>
المفرق، مركز التدريب والتأهيل	الأحد - الأربعاء <b>15:00 - 9:00</b>	هاتف خلوي تهاني جاغوب: <b>077 670 2451</b>



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
المفرق، المركز الاسلامي الشارع الرئيسي، جانب مبنى المحافظة	<b>16:00 - 8:30</b>	هاتف خلوي / الأنسه تغريد فريج: <b>077 767 3668</b> الخط الساخن المجاني: للاتصال من الهاتف الأرضي ومن شبكة أورنج <b>08 002 2766</b> للاتصال من شبكة زين: <b>08 000 0111</b>



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

إدارة حماية الأسرة  
الرقم المجاني: 911  
المفرق: 02 6235511

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين:  
الخط المجاني: 079 554 6383



صندوق الأمم المتحدة للسكان  
مكتب الأردن

