



Προκαταγραφή

Από τα τέλη Μαΐου έως τα τέλη Ιουλίου 2016, κλιμάκια της Υπηρεσίας Ασύλου θα επισκέπτονται τους χώρους φιλοξενίας προσφύγων και μεταναστών στην ηπειρωτική Ελλάδα. Κατά το διάστημα αυτό, θα έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε αίτηση χορήγησης ασύλου προς τις αρχές ή να ενημερωθείτε σχετικά με άλλες επιλογές που διαθέτετε. Η διαδικασία αυτή ονομάζεται "προκαταγραφή".

Η προκαταγραφή δεν είναι υποχρεωτική. Είναι δική σας επιλογή αν θα την κάνετε ή όχι. Ωστόσο, η προκαταγραφή αποτελεί το πρώτο βήμα για να υποβάλετε αίτηση χορήγησης ασύλου στην Ελλάδα, οικογενειακής επανένωσης ή μετεγκατάστασης.

Δεν υπάρχει όριο στον αριθμό των προσώπων που μπορούν να προκαταγραφούν. Ο τόπος διαμονής σας δεν έχει καμία σχέση με το πότε θα οριστεί το επόμενο ραντεβού σας με την Υπηρεσία Ασύλου. Συνεπώς, θα πρέπει να μένετε στα κέντρα στα οποία φιλοξενείστε αυτή τη στιγμή, εκτός εάν η κυβέρνηση σας ζητήσει να μετακινηθείτε. Αν αρχίσετε να μετακινείστε σε άλλα κέντρα με δική σας πρωτοβουλία, η Υπηρεσία Ασύλου ίσως αναγκαστεί να διακόψει την προκαταγραφή. Ο καθένας θα έχει την ευκαιρία να προκαταγραφεί!

Δείξτε υπομονή και ακολουθήστε τις οδηγίες των κλιμακίων. Αν παρατηρηθεί βίαιη ή επιθετική συμπεριφορά, η Υπηρεσία Ασύλου ίσως αναγκαστεί να διακόψει την προκαταγραφή. Πού μπορείτε να προκαταγραφείτε:

Η Υπηρεσία Ασύλου θα ανοίξει προσωρινά κέντρα καταγραφής σε κάποια επίσημα κέντρα φιλοξενίας.

Εάν μένετε σε κάποιο από αυτά, θα προκαταγραφείτε εκεί.

Εάν μένετε σε άλλο επίσημο κέντρο φιλοξενίας στην περιοχή, θα μεταφερθείτε με λεωφορείο στο πλησιέστερο κέντρο προκαταγραφής. Στη συνέχεια, θα επιστρέψετε και πάλι με λεωφορείο στο κέντρο φιλοξενίας σας.

Εάν μένετε σε χωριό ή πόλη εκτός κέντρων φιλοξενίας (π.χ. σε διαμέρισμα ή ξενοδοχείο), θα έχετε τη δυνατότητα να προκαταγραφείτε για περιορισμένο χρονικό διάστημα στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη από τα μέσα Ιουλίου και μετά. Τα ακριβή σημεία θα ανακοινωθούν σύντομα. Θα πρέπει να φροντίσετε οι ίδιοι για τη μετάβασή σας. Στο μεταξύ, συνεχίζεται η προκαταγραφή μέσω Skype.

Την ημέρα της προκαταγραφής σας θα λάβετε δελτίο αιτούντος άσυλο, το οποίο σας επιτρέπει να διαμείνετε νόμιμα στην Ελλάδα έως ότου εκδοθεί οριστική απόφαση για την αίτηση ασύλου σας.

Αν έχετε ήδη δελτίο αιτούντος άσυλο, δεν χρειάζεται να προκαταγραφείτε ξανά!



Βήμα 1 Προετοιμασία

- Μία ή δύο μέρες πριν την έναρξη της προκαταγραφής στο κέντρο φιλοξενίας στο οποίο μένετε, θα σας επισκεφθεί ένα μικρό κλιμάκιο υπαλλήλων. Θα βρίσκονται εκεί για να βοηθήσουν στην προετοιμασία της προκαταγραφής και να λύσουν τυχόν απορίες σας.
- Αν επιθυμείτε να προκαταγραφείτε, θα πρέπει μαζί με όλα τα μέλη της οικογένειάς σας να περιμένετε στην ουρά για να πάρετε ένα βραχιολάκι. Την ώρα που δίνονται τα βραχιολάκια είναι σημαντικό να είναι συγκεντρωμένα όλα τα μέλη της οικογένειάς σας. Τα βραχιολάκια περιέχουν έναν αριθμό, έναν γραμμωτό κώδικα και την ημερομηνία και την ώρα που θα γίνει η προκαταγραφή σας. Ο μόνος λόγος για τον οποίο θα δοθούν τα βραχιολάκια είναι για να οργανωθεί ποιος θα προκαταγραφεί ποια ώρα. Τα βραχιολάκια αυτά θα τα χρειαστείτε για την προκαταγραφή. Μην τα βγάλετε!
- Σε κάποια κέντρα φιλοξενίας, μπορεί να δείτε ανθρώπους με βραχιολάκια διαφορετικού χρώματος. Τα διαφορετικά χρώματα σημαίνουν διαφορετικό κέντρο ή διαφορετική ημέρα προκαταγραφής. Δεν σημαίνουν απολύτως τίποτε άλλο.



Βήμα 2 - Άφιξη

- Αν δεν μένετε στο κέντρο στο οποίο γίνεται η προκαταγραφή, θα υπάρχουν λεωφορεία που θα σας μεταφέρουν εκεί. Είναι σημαντικό να επιβιβαστούν στο ίδιο λεωφορείο όλα τα μέλη της οικογένειάς σας.
- Φροντίστε να φέρετε μαζί σας στο κέντρο προκαταγραφής όλα τα σημαντικά σας έγγραφα, όπως διαβατήρια, πιστοποιητικά γεννήσεως, άδεια γάμου, δίπλωμα οδήγησης και, το σημαντικότερο, το υπηρεσιακό σημείωμα της Αστυνομίας. Μετά την έναρξη της διαδικασίας, αν έχετε ξεχάσει κάποιο έγγραφο στη σκηνή ή στον οικίσκο, δεν θα μπορείτε να πάτε να το πάρετε.
- Μην φέρετε μαζί σας μαχαίρια ή άλλα επικίνδυνα αντικείμενα. Στο κέντρο προκαταγραφής θα υπάρχουν φρουροί που θα σας ελέγχουν με ανιχνευτές μετάλλων και θα σας αφαιρέσουν κάθε επικίνδυνο αντικείμενο.
- Μόλις φθάσετε, θα πρέπει να πάτε στον χώρο αναμονής του κέντρου προκαταγραφής. Είναι σημαντικό να είναι συγκεντρωμένα όλα τα μέλη της οικογένειάς σας. Στον χώρο αναμονής θα υπάρχουν υπάλληλοι για να απαντήσουν σε κάθε ερώτησή σας.
- Κάποιος υπάλληλος θα ελέγξει το βραχιολάκι σας και θα εξακριβώσει ότι έχετε μαζί σας το υπηρεσιακό σας σημείωμα. Αν υπάρξει πρόβλημα, θα σας παραπέμψει σε κάποιο μέλος του κλιμακίου που θα προσπαθήσει να βρει μια λύση.
- Την ημέρα της προκαταγραφής θα προσφέρεται νερό. Δεν θα λείψετε από το κέντρο φιλοξενίας στο οποίο μένετε παρά μόνο για μερικές ώρες. Αν όμως πιστεύετε ότι θα χρειαστείτε φαγητό ή άλλα είδη (βρεφικό γάλα κλπ.), πρέπει να τα πάρετε μαζί σας.
- Φθάνοντας στο χώρο αναμονής, έχετε τρεις επιλογές:
- Επιλογή 1: Αν θέλετε να υποβάλετε αίτηση ασύλου στην Ελλάδα, αν θέλετε να ζητήσετε οικογενειακή επανένωση με στενό συγγενή σας που βρίσκεται σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα ή αν θέλετε να ζητήσετε μετεγκατάσταση σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα, θα πρέπει να περιμένετε να έρθει η σειρά σας για να περάσετε στον χώρο υποδοχής.
- Επιλογή 2: Αν δεν επιθυμείτε να υποβάλετε αίτηση ασύλου, οικογενειακής επανένωσης ή μετεγκατάστασης, θέλετε όμως να πάρετε πληροφορίες για τον εθελοντικό επαναπατρισμό ή να εγγραφείτε στο πρόγραμμα επαναπατρισμού, πρέπει να απευθυνθείτε στο γραφείο του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης (ΔΟΜ).
- Επιλογή 3: Μπορείτε να ζητήσετε συνδρομή ακόμη και αν δεν επιθυμείτε να προκαταγραφείτε. Στην περίπτωση αυτή, μιλήστε στους υπαλλήλους που θα βρίσκονται στον χώρο αναμονής. Θα σας εξηγήσουν με ποια κριτήρια παρέχεται συνδρομή και πού θα πρέπει να απευθυνθείτε για να τη ζητήσετε.



Βήμα 3 - Χώρος υποδοχής

- Όλα τα μέλη της οικογένειας πρέπει να κατευθυνθείτε μαζί στον χώρο υποδοχής.
- Ένας υπάλληλος από το κλιμάκιο προκαταγραφής θα σαρώσει τον γραμμωτό κώδικα στο βραχιολάκι σας και θα κάνει ένα μαύρο σημάδι πάνω του, όπως και στο βραχιολάκι κάθε μέλους της οικογένειάς σας. Το σημάδι αυτό φανερώνει ότι έχετε έρθει για προκαταγραφή και ακυρώνει το βραχιολάκι ώστε να μην μπορεί να το χρησιμοποιήσει κανείς άλλος. Ο υπάλληλος θα ελέγξει επίσης το όνομά σας και το υπηρεσιακό σας σημείωμα. Αν προκύψουν ερωτήσεις ή προβλήματα, θα σας παραπέμψει σε κάποιο άλλο γραφείο όπου άλλος υπάλληλος θα προσπαθήσει να βρει μια λύση.
- Στη συνέχεια θα πρέπει να περιμένετε σε έναν δεύτερο χώρο αναμονής.
- Όσο περιμένετε, τα μέλη του κλιμακίου θα σας εξηγήσουν τι ακριβώς συνεπάγεται η προκαταγραφή και ποια δικαιώματα και ποιες υποχρεώσεις έχετε μετά το πέρας της διαδικασίας.
- Όταν έρθει η σειρά σας, θα σας φωνάξουν και θα σας οδηγήσουν στον χώρο της συνέντευξης.



Βήμα 4 - Καταχώριση στοιχείων

- Ο υπάλληλος που κάνει την προκαταγραφή θα σας ζητήσει κάποια βασικά προσωπικά στοιχεία και θα τα καταχωρίσει στον υπολογιστή. Τα στοιχεία αυτά είναι ονοματεπώνυμο, ηλικία, υπηκοότητα, αριθμός τηλεφώνου κλπ. Ο υπάλληλος θα ζητήσει τα ίδια στοιχεία από όλα τα μέλη της οικογένειάς σας. Αν έχετε επίσημα έγγραφα που πιστοποιούν τα στοιχεία σας (π.χ. διαβατήριο, πιστοποιητικό γέννησης, άδεια γάμου κλπ.), πρέπει να τα επιδείξετε. Απαντήστε με ειλικρίνεια σε όλες τις ερωτήσεις και μην παραλείψετε να αναφέρετε πληροφορίες τις οποίες θεωρείτε σημαντικές.
- Καθ' όλη τη διάρκεια της συζήτησης θα βρίσκετε μαζί σας διερμηνέας. Αν δεν καταλαβαίνετε κάποια ερώτηση ή δεν είστε βέβαιος πώς πρέπει να απαντήσετε, πείτε το στον υπάλληλο που κάνει την προκαταγραφή.
- Ο υπάλληλος θα συγκρίνει τα στοιχεία σας με τα στοιχεία που καταχωρήθηκαν στη βάση δεδομένων της Αστυνομίας όταν σας χορηγήθηκε το υπηρεσιακό σημείωμα.
- Στη διάρκεια της προκαταγραφής δεν λαμβάνεται απόφαση για την παραμονή σας στην Ελλάδα. Η απόφαση θα ληφθεί σε μεταγενέστερο στάδιο.
- Αν έχετε στενούς συγγενείς (σύζυγο ή τέκνο κάτω των 18 ετών) που διαμένουν νόμιμα σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα, πείτε το στη διάρκεια της συνέντευξης. Θα πρέπει να προσκομίσετε έγγραφα που θα βοηθήσουν να εξακριβωθούν τα λεγόμενά σας.
- Αν είστε κάτω των 18 ετών και δεν ταξιδεύετε με τη μητέρα ή τον πατέρα σας, πείτε το στον υπάλληλο που κάνει την προκαταγραφή. Επίσης, αν έχετε συγγενείς που διαμένουν νόμιμα σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα, πρέπει να το πείτε. Είναι πολύ σημαντικό να δηλώσετε την πραγματική σας ηλικία.
- Αν κατάγεστε από τη Συρία, το Ιράκ, την Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, την Ερυθραία, το Μπουρούντι, την Κόστα Ρίκα, τον Άγιο Βικέντιο και τις Γρεναδίνες, το Μπαχρέιν, τις Μαλδίβες ή τις Βρετανικές Υπερπόντιες Χώρες και Εδάφη, ίσως έχετε δικαίωμα συμμετοχής στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, πείτε στον υπάλληλο που κάνει την προκαταγραφή ότι ενδιαφέρεστε να μείνετε σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα έως ότου ολοκληρωθεί η εξέταση της αίτησης ασύλου σας από τη χώρα αυτή. Έχετε υπόψη, πάντως, ότι δεν παρέχεται καμία εγγύηση για τη μετεγκατάστασή σας και ότι δεν μπορείτε να επιλέξετε χώρα. Ο κατάλογος των εθνικοτήτων που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα μετεγκατάστασης θα αλλάξει τον Ιούλιο. Δεν είναι γνωστό εάν θα προστεθούν ή θα αφαιρεθούν εθνικότητες.
- Ο υπάλληλος που κάνει την προκαταγραφή δεν θα σας ρωτήσει λεπτομέρειες για τους λόγους για τους οποίους επιθυμείτε να ζητήσετε άσυλο. Αυτό θα γίνει άλλη μέρα. Θα σας δοθεί ημερομηνία για το επόμενο ραντεβού σας με την Υπηρεσία Ασύλου με γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώσατε. Το SMS θα σταλεί αφού ολοκληρωθεί η προκαταγραφή σε όλα τα κέντρα φιλοξενίας, πιθανότατα στα τέλη Ιουλίου. Είναι πολύ σημαντικό να εμφανιστείτε σε εκείνο το ραντεβού. Εάν χάσετε το ραντεβού, θα πρέπει να ξεκινήσετε από την αρχή την όλη διαδικασία, κλείνοντας νέο ραντεβού μέσω Skype.
- Αν υπάρχουν άλλα θέματα, ο υπάλληλος που κάνει την προκαταγραφή μπορεί να παραπέμψει εσάς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας σε άλλον υπάλληλο στο αρμόδιο γραφείο.
- Ο υπάλληλος που κάνει την προκαταγραφή θα φωτογραφίσει κάθε μέλος της οικογένειάς σας. Για τη φωτογράφιση το πρόσωπο δεν πρέπει να καλύπτεται από μαντίλες, καπέλα ή γυαλιά ηλίου.



Βήμα 5- Δελτίο αιτούντος άσυλο

•Μετά από την καταχώριση των στοιχείων, θα περάσετε σε έναν τρίτο χώρο αναμονής. Όσο περιμένετε, ένας υπάλληλος της Υπηρεσίας Ασύλου θα ελέγξει τα στοιχεία σας για να δει μήπως λείπει κάτι. Αν λείπει κάτι, θα σας βοηθήσει να το συμπληρώσετε.

•Ένας υπάλληλος της Υπηρεσίας Ασύλου θα εκτυπώσει το δελτίο σας και θα σας φωνάξει για να το υπογράψετε. Κάθε μέλος της οικογένειας παραλαμβάνει το προσωπικό του δελτίο. Φροντίστε να έχετε πάντα το δελτίο μαζί σας. Μην χάσετε το δελτίο, μην το πλαστικοποιήσετε και μην γράψετε πάνω του. Αν το χάσετε, δεν θα σας δοθεί αντίγραφο! Αν δεν έχετε μαζί σας το δελτίο αυτό στο επόμενο ραντεβού σας με την Υπηρεσία Ασύλου, θα πρέπει να ξεκινήσετε από την αρχή την όλη διαδικασία, κλείνοντας νέο ραντεβού μέσω Skype.



Βήμα 6- Μετά την προκαταγραφή

- Αν έχετε κάνει όλα τα βήματα, έχετε ολοκληρώσει την προκαταγραφή σας. Αν μένετε στο κέντρο φιλοξενίας στο οποίο έγινε η προκαταγραφή σας, μπορείτε πλέον να επιστρέψετε στη σκηνή ή στον οικισμό σας.
- Αν μένετε σε άλλο κέντρο φιλοξενίας, πρέπει να πάρετε το λεωφορείο της επιστροφής. Ρωτήστε το προσωπικό της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες πότε και από πού αναχωρεί το λεωφορείο. Ίσως χρειαστεί να περιμένετε λίγο. Τέλος, ένα μέλος του κλιμακίου θα σας βγάλει το βραχιολάκι καθώς επιβιβάζεστε στο λεωφορείο για να επιστρέψετε στο κέντρο στο οποίο φιλοξενείστε.
- Όσο περιμένετε, θα προσφέρεται νερό.



Επόμενα βήματα

- Η Υπηρεσία Ασύλου θα σας στείλει ένα γραπτό μήνυμα (SMS) με την ημερομηνία και τον τόπο του επόμενου ραντεβού σας με την Υπηρεσία Ασύλου. Το SMS θα σταλεί αφού ολοκληρωθεί η προκαταγραφή σε όλα τα κέντρα φιλοξενίας, πιθανότατα στα τέλη Ιουλίου, στον αριθμό κινητού τηλεφώνου τον οποίο δηλώσατε στον υπάλληλο που έκανε την προκαταγραφή. Είναι πιθανόν το ραντεβού σας να οριστεί μερικούς μήνες μετά την ημερομηνία προκαταγραφής σας. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι πολλές χιλιάδες πρόσφυγες ζητούν άσυλο στην Ελλάδα αυτό το διάστημα. Η ημερομηνία του επόμενου ραντεβού σας με το Γραφείο της Υπηρεσίας Ασύλου εξαρτάται από τρεις παράγοντες: 1) την ημερομηνία άφιξής σας στην Ελλάδα, 2) τη γλώσσα που μιλάτε και 3) το εάν έχετε υποβάλει αίτηση ασύλου στην Ελλάδα, οικογενειακής επανένωσης ή μετεγκατάστασης.
- Όλα τα μέλη της οικογένειάς σας πρέπει να έρχονται μαζί σας σε όλα τα ραντεβού με την Υπηρεσία Ασύλου.
- Αν αλλάξετε αριθμό τηλεφώνου ή διεύθυνση, πρέπει να ενημερώσετε την Υπηρεσία Ασύλου. Αυτό είναι πολύ σημαντικό διότι οι αρχές πρέπει να μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας για να σας ειδοποιήσουν πότε πρέπει να εμφανιστείτε στο Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου. Για να δηλώσετε αλλαγή αριθμού τηλεφώνου ή διεύθυνσης, απευθυνθείτε στο πλησιέστερο Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου.
- Είναι πολύ σημαντικό να εμφανιστείτε στο ραντεβού σας με την Υπηρεσία Ασύλου. Εάν χάσετε το ραντεβού, θα πρέπει να ξεκινήσετε από την αρχή την όλη διαδικασία, κλείνοντας νέο ραντεβού μέσω Skype. Επίσης, στο επόμενο ραντεβού σας με την Υπηρεσία Ασύλου πρέπει να έχετε μαζί σας το προσωπικό σας δελτίο αιτούντος άσυλο. Αν δεν το έχετε μαζί σας, εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας, θα πρέπει να ξεκινήσετε από την αρχή την όλη διαδικασία, κλείνοντας νέο ραντεβού μέσω Skype.
- Αν έχετε απορίες για τη μετεγκατάσταση και επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες, καλέστε την τηλεφωνική γραμμή βοήθειας της EASO. Αν μένετε στη Νότια Ελλάδα (κοντά στην Αθήνα), καλέστε +30 69 44 82 91 38. Αν μένετε στη Βόρεια Ελλάδα (κοντά στη Θεσσαλονίκη), καλέστε +30 69 89 76 45 98. Οι τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας λειτουργούν από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρα 09:00 έως 17:00.
- Ανά πάσα στιγμή, έχετε δικαίωμα να επικοινωνείτε με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες ή με οργανώσεις που παρέχουν νομική, ιατρική και ψυχολογική συνδρομή.