

الخدمات الصحية المقدمة للنازحين السوريين في الشمال- لبنان

أطلب مع هذا الكتيب لائحة مراكز الخدمات الصحية و المستشفيات



ماذا يجب أن تفعل في حال كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب أو الذهاب إلى المستشفى؟ وما هو المبلغ المتوجّب عليك؟

تم تحديث المعلومات الواردة في هذا الكتيب في شهرآب 2016

للمزيد من المعلومات: www.refugees-lebanon.org

جدول المحتويات

3	إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب
5	إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى
	النساءالحو امل
	الأمراض المزمنة
	الإعاقات الجسدية أو العقلية
	مرُض السّلمرُض السّل
	نقص المناعة البشرية
	داء الليشمانيا (حبة حلب)
	لقاحات الأطفالُ
	مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات في الشمال
	المستشفيات في الشمال
	أرقام الأتصال الساخنة للشركاء
	الأرقام التي يمكن الاتصال عليها للحصول على الدعم الإجتماعي
	خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لينان

الحصول على الخدمات الصحية

أنا لاجئ سوري. أيمكنني زيارة الطبيب أو الذهاب إلى المستشفى في لبنان؟ نعم، تؤمّن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خدمات الرعاية الصحية لجميع اللاجئين المسجلين من خلال شركائها.

يمكن للاجئين السوربين المسجلين زيارة الطبيب في مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المراكز الصحية (المستوصفات) للاستشارات والوصفات الطبية والفحوصات المخبرية واللقاحات والرعاية أثناء الحمل وخدمات الصحة الإنجابية ومراقبة الأمراض المزمنة. كما ويمكن الحصول على خدمات علاج الصحة العقلية بما فيها الاستشارات وخدمات الدعم النفسي.

يجب التوجه إلى المستشفى فقط في الحالات الطبية الطارئة.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، فعليك أن تتوجه إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المدرجة في آخر هذا الكتيّب. إذا توجهت إلى مراكز أخرى للرعاية الصحية الأولية أو إلى مستوصفات أخرى، ممكن أن يطلبوامنك مبلغاً أكبر مقابل علاجك.

في الحالات الطبية الطارئة، إتصل بالخط الساخن التابع ل" ميدي فيزا" لبنان: 8 كلام 458558 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1 ظهرا) وفي الشمال 03 011481 03 أو 79199116 فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية. ستعطيك الخطوط الساخنة المدرجة في آخر الكتيب معلومات حول الدعم الصحي والاجتماعي، إذا كنت ضحية التحرش الجنسي أو العنف أو أي حالة طارئة أخرى.

ماذا لو أنا سورى غير مسجل مع المفوضية ؟

السوريون الغير مسجلون يحصلون على دعم لبعض الخدمات والمساعدات الصحية في مراكز الصحة الأولية المذكورين في هذا الكتيب، كتلقيح الأطفال على سبيل المثال، قد تضطر في مراكز الصحة الأولية والمستوصفات الغير مذكورين أن تدفع رسوم مماثلة للرسوم التى يدفعها اللبنانيين للحصول على الرعاية الصحية.

هل النظام الصحى في لبنان مختلف عن النظام الصحى في سوريا؟

نعم، إن النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا. فهو مخصخص جداً وعلى اللاجئين المساهمة في تكاليف رعاية صحتهم إسوة باللبنانيين.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، عليك الاتصال بمركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف قبل التوجه إليه للتأكد من وجود الطبيب في ذلك اليوم ولتحديد موعد. أنظر إلى قائمة مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات أدناه.

رسوم الطبيب

عندما تزور الطبيب في أي مركز للرعاية الصحية الأولية أو مستوصف، ستدفع مبلغاً يتراوح بين 3000-5000 ل.ل. لاستشارة الطبيب. سيدفع شركاء المفوضية باقي رسوم الاستشارة. بالنسبة إلى الفحوصات المخبرية والتشخيصية، تغطي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين %85 من التكاليف للأطفال تحت سن الخامسة والمسنين فوق سن الستين والحوامل والأشخاص الأكثر حاجة.

على المريض أن يدفع النسبة المتبقية والبالغة %15. على باقي الأشخاص أن يدفعوا التكاليف الطبية كاملة. الرجاء الإطلاع على الجدول التالي لأي معلومات إضافية:

الكلفة المسددة من قبلك	الخدمات
مجاناً- في مراكز الرعاية الصحية و المستوصفات	اللقاحات
5000-3000 ل.ك.	الاستشارات
مجانأ	أدوية الأمراض الحادة
1000 ل.ل. لكل زيارة (تكاليف المعاملة)	الأمراض المزمنة (السكري،
	أمراض القلب، ضغط الدم
ĵ.,	المرتفع، الربو، الصرع، إلخ)
مجاناً	تنظيم الأسرة (تركيب لولب،
	حبوب منع حمل، واقي
,	ذكري)
مجانأ	تصوير بالموجات فوق
	الصوتية للمرأة الحامل – عدد
	2
مدعومة الرجاء مراجعة مراكز الرعاية الصحية	العناية بالأسنان
الأولية أو المستوصفات لمعرفة قيمة التكاليف.	,
15% من كلفة فحوصات: الأمانا	الفحوصات المخبرية
 الأطفال دون سن الخامسة الاشخاص فوق سن الستين 	والتشخيصية
 الاستخاص قوق سن السليل فوى الاحتياجات الخاصة 	
- الحوامل ■ الحوامل	
•	
10% من كلفة فحوصات اللاجئين بالنسبة	
للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة- غير القادرين	
على تغطيتها.	
على باقي اللاجئين دفع تكاليف الفحو صات المخبرية والتشخيصية كاملة.	
المحبرية والتسخيصية حاملة.	

إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى





عليك التوجه أولاً إلى أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات قبل الذهاب إلى المستشفى.

إذا أوصى الطبيب الذي يعمل في مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بدخولك إلى المستشفى لتلقي الرعاية، فعليك الحصول على الموافقة من " ميدي فيزا لبنان" للإستشفاء وهو شريك المفوضية في شمال لبنان عبر الإتصال بالخط الساخن أو التوجه إلى أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية المذكورة في هذا الكتيب.

في الحالات الطبية الطارئة المهدِّدة للحياة، عليك التوجه مباشرةً إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيّب ثم الاتصال بـ" ميدي فيزا لبنان " من المستشفى، وإلاّ لن نتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية.



خط" ميدي فيزا لبنان " الساخن

من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1 طهرا) وفي الشمال 03011481 أو 79199116 (فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية)

إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى، هل ستنقلني سيارة الإسعاف؟



تنقل سيارات الإسعاف المرضى إلى المستشفى في الحالات المهدِّدة للحياة فقط أو إذا كان المريض لا يستطيع الجلوس في السيارة ليتم نقله.

يوفر الصليب الأحمر اللبناني جميع خدمات

الإسعاف في لبنان. يمكنك الاتصال به على الرقم التالي 140

رسوم المستشفى

هل ستقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع فاتورة المستشفى؟

تقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع %75 من مجموع تكاليف الخدمات الاستشفائية التالية فقط:

- الحالات الطارئة الإنقاذية
 - الولادة
 - العناية بحديثي الولادة

عليك أن تدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة %25.

إذا كنت تتلقى أي خدمات إستشفائية أخرى وغير موافق عليها من ميدي فيزا، عليك أن تدفع فاتورة المستشفى كاملة.

إذا كنت بحاجة إلى علاج استشفائي باهظ القيمة مثل إجراء عمليات جراحية (مثل عمليات الظهر)، فعلى لجنة مفوضية الأمم المتحدة للرعاية الاستثنائية الموافقة المُسْبقة على العلاج لكي تحصل على تغطية 75% من كلفته. ستأخذ اللجنة بعين الإعتبار:

- الحاجة إلى العلاج المقترح وتوفره
- تكلفة العلاج والحاجة إلى المساعدة المادية
 - قابلية تنفيذ خطة العلاج ونتائجه المتوقعة

عليك أن تذهب إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيّب لتفادي دفع كلفة أكبر إذا توجهت إلى أي مستشفى آخر. من الضروري الاتصال بـ" ميدي فيزا لبنان "قبل دخولك إلى المستشفى لنتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية. لن نسدد أي مبالغ قد دفعتها مسبقاً.

المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى

- بطاقة هوية صالحة أه
- شُهادة التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة (ورقة الأمم المتحدة)

الحوامل

أنا حامل، ما هي الخدمات والمساعدات التي يمكنني الإستفادة منها؟

يمكنك الحصول على الرعاية اللازمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات بالإضافة إلى صورتين مجانيتين بالموجات فوق الصوتية. سيتم تزويدك بالمكملات الغذائية الضرورية لصحتك ولصحة طفلك.

تغطي مفوضية الأمم المتحدة %85 من تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية للحوامل. كما ويمكنك الاستفادة من حلقات توعية حول الرضاعة والنظافة الشخصية وخدمات التنظيم الأسري المجانية ومعاينة طبية واحدة بعد ولادة طفلك.

بالإضافة إلى ذلك، تغطي مفوضية الأمم المتحدة %75 من تكلفة الولادة.



إذا كنت حاملاً، عليك زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية 4 مرات على الأقل قبل الولادة. عليك الذهاب إلى مركز الرعاية الصحية الأولية الأقرب إلى عنوان سكنك.

عندما تكونين حاملاً وتتوجهين إلى مركز الرعاية الصحية الأولية للمعاينة الطبية، سيتم تزويدك ببطاقة حامل عليك أن تحتفظي بها في كل مرة تقومين بزيارة الطبيب وعندما تذهبين إلى المستشفى لتادي طفلك.

خلال فترة حملك، سيصف لك الطبيب بعض المكملات الغذائية مثل الكالسيوم والحديد. لا تنسي أن تتناوليها من أجل صحتك وصحة طفلك. إستمري في تناولها طوال فترة الرضاعة. عليك أيضاً زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بعد شهر من الولادة لضمان لتلقي رعاية ما بعد الولادة لضمان

بطاقة المرأة الحامل	وزارة المستدة السات
جنسية	معلومات شخصية: رقم بطاقة الأمم المتحدة
فئة الدم	الاسم الثلاثي: ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
//	اسم الزوج:
نم الهاتف:	مكان الإقامة:
	التاريخ الولادي: عدد:
كرة] عند الأوان)	
ىتوقع للولادة:	الحمل الحالي: تاريخ آخر دورة شهرية: التاريخ ال طريقة الوضع المتوقعة: طبيعية قيممرية
	دواعي الولادة القيمنزية: التاريخ الطبي:
	سوايق طبية: أدوية مزمنة:
	سوابق جراحية:
	حساسية: 🗌 كلا 🔃 نعم حدد:
	الزيارة الأولى: اسم المركز الصحي:
نحص البول سكري التهابات دم رحمي	التاريخ الوزن الضغط الورم في زلال
ن سكر الدم الهموغلوبين ال	عدد اسابيع الحمل إرتفاع الرحم وضع الجنين نبض الجني

الأمراض المزمنة

الأمراض المزمنة مثل السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، الخ:

إذا كنت تعاني من مرض مزمن كالسكري، مرض قلبيّ، ضغط دم مرتفع، ربو، أو صرع، عليك زيارة الطبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات للسيطرة على ذلك المرض المزمن.

تعَرف إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية تابع لجمعية الشبان المسيحية بالقرب من سكنك وتسجل فيه. قم بزيارته بانتظام حتى يؤمّن لك الأدوية اللازمة شهرياً. إن متابعة حالتك الصحية المزمنة بإنتظام يبعد عنك مضاعفات المرض.

الأمراض المزمنة مثل السرطان، الثلاسيميا، إلخ:

لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة الأمراض المزمنة التي تتطلب دخول متكرر إلى المستشفى مثل السرطان أو الثلاسيميا أو غسيل الكلى. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأمراض، عليك زيارة طبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعالجة حالتك.

بالإضافة إلى ذلك، لا تغطى مفوضية الأمم المتحدة كلفة العلاجات التالية:

- أي علاج عالي التكلفة عندما يكون هنالك علاجاً بديلاً أقل تكلفة، وعلى الدرجة نفسها من الفعالية والتوفر
 - أي علاج تجريبي وغير قائم على نتائج مثبتة
 - زرع الأعضاء
 - و علاج العقم
 - جراحة تجميل/ترميم
 - رعاية ثالثية طويلة الأمد، مثل علاج/إعادة تأهيل مضاعفات الأمراض المزمنة التنكسية والمعالجة الكابتة للمناعة وحالات غسيل الكلى الجديدة (جلسة واحدة فقط منقذة للحياة) وعلاج الثلاسيميا (نقل الدم المنقذ للحياة مرّة واحدة فقط) والتصلب المتعدد، الخ
 - الحالات التي يمكن معالجتها على مستوى الرعاية الصحية الأولية
 - المراحل النهائية من أمراض السرطان (بما في ذلك الجراحة والعلاج الكيميائي)
 - أي علاج طويل الأمد يستلزم رعاية تمريضية

الإعاقات الجسدية أو العقلية



يعاني طفل/فرد من عائلتي من إعاقة، ما هو نوع الدعم والخدمات المتاحة؟

هناك العديد من خدمات الدعم الاجتماعي. توجه إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية أو مستوصف للحصول على إستشارة أو معلومات إضافية.

تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها %85 من كلفة الفحوصات المخبرية والتشخيصية للمرضى الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية. وعلى المريض أن يدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة %15.

مؤسسات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة			
03 654199	منتدى المعوقين – طرابلس المينا بجانب مطعم ايفنتو		
76-426676	المنظمة العالمية للمعوقين/ هانديكاب إنترناشيونال		
الاخصائي نضال خوري: 693030 - 06 (الخدمات مجانية)	جمعية أركنسيال (علاج فيزيائي- معينات تقنية- أجهزة صناعية)		

مرض الستل

أعانى من مرض السل، ماذا على أن أفعل؟

عليك أن تتوجه إلى مركز معالجة السل. إن هذا العلاج متوفر مجاناً. تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها الفحوصات المخبرية والتشخيصية. يمكن أن يتم أيضاً فحص أفراد عائلتك مجاناً.

مراكز معالجة السلّ في الشمال				
ساعات العمل	رقم الهاتف	العنوان	المركز	المنطقة
الإثنين -السبت 8:00 10:00 قبل الظهر	06-424255	الزاهرية، مقابل كراج سير الضنيّة ، الطابق الأول	مكافحة مرض السّل	طر ابلس
الرجاء الاتصال مسبقاً				

نقص المناعة البشرية

أنا مصاب بفيروس نقص المناعة البشرية. ما هو العلاج والدعم والخدمات المتوفرة؟

إذا كنت بحاجة إلى العلاج، يجب عليك الاتصال أو لا بموظف قسم الصحة في المكاتب الميدانية للمفوضية، الذي سوف يعطيك المعلومات اللازمة ويحيلك إلى المركز الوطني لتلقي العلاج حيث يتمّ تأمينه مجاناً. يرجى طلب تعيين موعد سري مع موظف الصحة الميداني للمفوضية الأقرب إليك. ليس مطلوباً منك الكشف عن المعلومات من أجل الحصول على موعد. يتم التعامل مع الحالات كلها بسرية تامة.

أعتقد أنني تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، ماذا علي أن أفعل؟

إذا كنت قد تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، فعليك التوجه فوراً إلى المركز أدناه لتلقي العلاج الوقائي. من الضروري أن تتلقى العلاج بأسرع وقت ممكن أي بغضون 24 ساعة لتفادي الإصابة بالفيروس.

الاستشارة والفحص الطوعى لفيروس نقص المناعة البشرية

06-211770

مركز الإيمان للرعاية الصحية الأولية، المينا، المساكن الشعبية تحت مسجد علي بن ابي طالب-طرابلس (الهيئة الطبية الدولية)

داء الليشمانيا (حبة حلب)

أعانى من داء الليشمانيا (حبة حلب)، ماذا على أن أفعل؟

إذا كنّت تعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، فعليك الحصول على العلاج في إحدى المستشفيات التالية. العلاج متوفر مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة وتتكفل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتغطية المعاينات. عليك المساهمة بدفع 3,000 ل.ل. فقط.

المستشفيات التي تعالج الليشمانيا (حبة حلب)				
	المواعيد	رقم الهاتف	اسم	المنطقة
		·	المستشفى/الطبيب	
2:00 -	السبت	06-693944	مستشفى حلبا	حلبا
	1:00		الحكومي	

كذلك إن الدواء لعلاج حبة حلب متوفر مجاناً في مستشفى طرابلس الحكومي ولكن لا يتم دعم المعاينات.

لقاحات الأطفال



أيمكن تلقيح طفلي في لبنان؟ أين؟

نعم، إن لقاحات الأطفال مؤمنة مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة عبر المراكز المدرجة في ما يلي. إن الجرعة اللقاحية الأولى من لقاح شلل الأطفال والحصبة والفيتامين أ متوفرة مجاناً في جميع

مراكز الاستقبال التابعة لمفوضية الأمم المتحدة. اللقاحات ضرورية لصحة ونمو طفاك، فاحرص على تلقي طفلك سائر اللقاحات الضرورية طبقاً للجدول التالي:

جدول اللقاحات الوطنية اللبنانية		
اللقاح	العمر	
جرعة أولى من لقاح الصفيرة "ب"	عند الولادة	
جرعة أولى شلل عضليIPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صفيرة ب)	شهران	
جرعة ثانية شلل فمويOPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صفيرة ب)	4 أشهر	
جرعة ثالثة شلل فمويOPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صفيرة ب)	6 أشهر	
جرعة صفر حصبة	9 أشهر	
الجرعة الأولى- الحصبة، أبو كعب والحصبة الألمانية (MMR)	12 شهر أ	
تذكير أول شلل فمويOPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صفيرة ب) الجرعة الثانية- الحصبة الألمانية (MMR)	18 شهراً	
تذكير ثاني شلل فمويOPV ، وثلاثي، (شاهوق، خانوق، كزاز)	5-4 سنوات	
تذكير ثالث شلل فمويOPV ، وثنائي (خانوق، كزاز)	12-12 سنة	
تذكير رابع شلل فموي OPV، وثنائي (خانوق، كزاز)	18-18 سنة	

مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات

إطلب مع هذا الكتيب لائحة مراكز الخدمات الصحية

المستشفيات في الشمال

إطلب مع هذا الكتيب لائحة مراكز الخدمات الصحية و المستشفيات

أرقام الاتصال الساخنة للشركاء



في الحالات الطبية الطارئة في شمال لبنان إتصل بالخط الساخن ل" ميدي فيرا" لبنان: 05458558 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1 ظهرا) وفي الشمال 03011481 أو 79199116 فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية.

وتتوفّر خطوط ساخنة أخرى كما في الجدول التالي.

الخط الساخن	الشركاء	المنطقة
05458558	ميدي فيزا لبنان - للإستشفاء	شمال
03011481 79199116		لبنان

شركاء المفوضية العليا لشؤون اللاجئين للدعم الإجتماعي				
العنوان	رقم الهاتف	الشخص	المركز	
		المسؤول		
طرابلس، ساحة	06-435020	زينة نابلسي	مركز وزارة الشؤون	
النجمة			الاجتماعية	
			(طرابلس)	
طرابلس	70-107119	أبو فراس	مظلوم	
عكار، حلبا ، مقابل	06-691268	سعدية عبد	الرابطة النسائية	
بنك بيبلوس		العزيز غنيم	الخيرية	

الأرقام التي يمكن الاتصال عليها للحصول على الدعم الإجتماعي

خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان ان كنت لاجئ مسجّل



إتصل بأحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لزيارة الطبيب

الخطوة الأولى



إذا قال طبيبك بأن عليك الذهاب إلى المستشفى، إتصل ب"ميدى فيزا" لبنان

الخطوة الثانية

عند الحالات الطارئة الخطرة، يمكنك الذهاب مباشرة إلى المستشفى ولكن لا تنسى الاتصال ب خط "ميدي فيزا لبنان" الساخن 458558- 05 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1ظهرا) وفي الشمال 03011481 أو 79199116 (فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية)

تدعم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في لبنان هذه الخدمات الصحية بتمويل سخى من كندا ودائرة المساعدة الإنسانية والحماية المدنية في الإتحاد الأوروبي وفرنسا وألمانيا والصندوق اللبناني للنهوض ومن الشعب الياباني وحكومة المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأميركية















