



UNHCR

The UN Refugee Agency

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

الخدمات الصحية المقدمة للنازحين السوريين في الشمال- لبنان

أطلب مع هذا الكتيب لائحة مراكز الخدمات الصحية



ماذا يجب أن تفعل في حال
كنت بحاجة إلى زيارة
الطبيب أو الذهاب إلى
المستشفى؟ وما هو
المبلغ المتوجب عليك؟

تم تحديث المعلومات الواردة في هذا الكتيب في شهر أيلول ٢٠١٧

للمزيد من المعلومات: www.refugees-lebanon.org

جدول المحتويات

٣	الحصول على الخدمات الصحية
٤	إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب
٤	رسوم الطبيب
٤	الخدمات
٤	الكلفة المسددة من قبلك
٥	إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى
٥	رسوم المستشفى
٦	المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى
٧	الحوامل
٨	الأمراض المزمنة
٩	الإعاقات الجسدية أو العقلية
٩	مرض السل
١٠	مراكز معالجة السل في الشمال
١٠	نقص المناعة البشرية
١١	داء الليشمانيا (حبة حلب)
١١	المستشفيات التي تعالج الليشمانيا (حبة حلب)
١١	لقاحات الأطفال
١٢	جدول اللقاحات الوطنية اللبنانية
١٢	مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات
١٣	المستشفيات في الشمال
١٤	أرقام الاتصال الساخنة للشركاء
١٤	الأرقام التي يمكن الاتصال عليها للحصول على الدعم الاجتماعي
١٦	خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان ان كنت لاجئ مسجل

الحصول على الخدمات الصحية

أنا لاجئ سوري. أيمكنني زيارة الطبيب أو الذهاب إلى المستشفى في لبنان؟
نعم، تؤمن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خدمات الرعاية الصحية لجميع اللاجئين المسجلين من خلال شركائها.

يمكن للاجئين السوريين المسجلين زيارة الطبيب في مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المراكز الصحية (المستوصفات) للاستشارات والوصفات الطبية والفحوصات المخبرية واللقاحات والرعاية أثناء الحمل وخدمات الصحة الإنجابية ومراقبة الأمراض المزمنة. كما ويمكن الحصول على خدمات علاج الصحة العقلية بما فيها الاستشارات وخدمات الدعم النفسي.

يجب التوجه إلى المستشفى فقط في الحالات الطبية الطارئة.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، فعليك أن تتوجه إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المدرجة في آخر هذا الكتيب. إذا توجهت إلى مراكز أخرى للرعاية الصحية الأولية أو إلى مستوصفات، فسيطلبون منك مبلغاً أكبر مقابل علاجك.

في الحالات الطبية الطارئة، اتصل بالخط الساخن التابع لـ نكستكير NEXtCARE على 01 504020

ستعطيك الخطوط الساخنة المدرجة في آخر الكتيب معلومات حول الدعم الصحي والاجتماعي، إذا كنت ضحية التحرش الجنسي أو العنف أو أي حالة طارئة أخرى.

ماذا لو أنا سوري غير مسجل مع المفوضية ؟

اللاجئون غير المسجلين أو الذين هم بانتظار التسجيل يحصلون على بعض الخدمات والمساعدات الصحية ، كتلقيح الأطفال وزيارة للنساء الحوامل على سبيل المثال . قد تضطر في مراكز الصحة الأولية والمستوصفات الغير مذكورين أن تدفع رسوم مماثلة للرسوم التي يدفعها اللبنانيين للحصول على الرعاية الصحية.

هل النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا؟

نعم، إن النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا. فهو مخصص جداً وعلى اللاجئين المساهمة في تكاليف رعاية صحتهم إساءةً باللبنانيين.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، عليك الاتصال بمركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف قبل التوجه إليه للتأكد من وجود الطبيب في ذلك اليوم ولتحديد موعد. أنظر إلى قائمة مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات أدناه.

رسوم الطبيب

عندما تزور الطبيب في أي مركز للرعاية الصحية الأولية أو مستوصف، ستدفع مبلغاً يتراوح بين 3,000-5,000 ل.ل. لاستشارة الطبيب. سيدفع شركاء المفوضية باقي رسوم الاستشارة بالنسبة إلى الفحوصات المخبرية والتشخيصية، تغطي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين 85% من التكاليف للأطفال تحت سن الخامسة والمسنين فوق سن الستين والحوامل والأشخاص الأكثر حاجة. على المريض أن يدفع النسبة المتبقية والبالغة 15%. على باقي الأشخاص أن يدفعوا التكاليف الطبية كاملة. الرجاء الإطلاع على الجدول التالي لأي معلومات إضافية:

الخدمات	الكلفة المسددة من قبلك
اللقاحات	مجاناً- في مراكز الرعاية الصحية و المستوصفات
الاستشارات	3000-5000 ل.ل.
أدوية الأمراض الحادة	مجاناً
الأمراض المزمنة (السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ)	١٠٠٠ ل.ل. لكل زيارة (تكاليف المعاملة)
تنظيم الأسرة (تركيب لولب، حبوب منع حمل، وافي ذكري)	مجاناً
تصوير بالموجات فوق الصوتية للمرأة الحامل – عدد ٢	مجاناً
العناية بالأسنان	مدعومة. الرجاء مراجعة مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعرفة قيمة التكاليف.
خدمات الصحة النفسية و الأدوية	مجاناً
الفحوصات المخبرية والتشخيصية	15% من كلفة فحوصات: <ul style="list-style-type: none"> الأطفال دون سن الخامسة الأشخاص فوق سن الستين ذوي الإحتياجات الخاصة الحوامل 10% من كلفة فحوصات اللاجئين بالنسبة للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة- غير القادرين على تغطيتها. على باقي اللاجئين دفع تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية كاملة.

إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى



ماذا أفعل إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى؟

عليك التوجه أولاً إلى أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات قبل الذهاب إلى المستشفى. إذا أوصى الطبيب الذي يعمل في مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بدخولك إلى المستشفى لتلقي الرعاية، فعليك الحصول على الموافقة للإستشفاء من " نكستكير لبنان " وهو شريك المفوضية في لبنان .

في الحالات الطبية الطارئة المهددة للحياة، عليك التوجه مباشرةً إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيب ثم الاتصال بـ "نكستكير لبنان" من المستشفى، وإلا لن تتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية.

الخط الساخن: ل"نكستكير" ٢٤ ساعة ٧/٧

NEXtCARE
01 504020

إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى، هل ستتقلني سيارة الإسعاف؟



تتنقل سيارات الإسعاف المرضى إلى المستشفى في الحالات المهددة للحياة فقط أو إذا كان المريض لا يستطيع الجلوس في السيارة ليتم نقله. يوفر الصليب الأحمر اللبناني جميع خدمات الإسعاف في لبنان. يمكنك الاتصال به على الرقم التالي ١٤٠

رسوم المستشفى

هل ستقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع فاتورة المستشفى؟

تقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع 75% من مجموع تكاليف الخدمات الاستشفائية التالية فقط:

- الحالات الطارئة الإنقاذية
- الولادة
- العناية بحديثي الولادة

عليك أن تدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 25%. الرجاء سؤال نكستكير عن قيمة مساهمتك في فاتورة المستشفى.

إذا كنت تتلقى أي خدمات إستشفائية أخرى وغير موافق عليها من نكستكير NEXtCARE ، عليك أن تدفع فاتورة المستشفى كاملة.

إذا كنت بحاجة إلى علاج استشفائي باهظ القيمة مثل إجراء عمليات جراحية (مثل عمليات الظهر)، فعلى لجنة مفوضية الأمم المتحدة للرعاية الاستثنائية الموافقة المُسبقة على العلاج لكي تحصل على تغطية ٧٥% من كلفته. ستأخذ اللجنة بعين الاعتبار:

- الحاجة إلى العلاج المقترح وتوفره
- تكلفة العلاج والحاجة إلى المساعدة المادية
- قابلية تنفيذ خطة العلاج ونتائجه المتوقعة

عليك أن تذهب إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيّب لتفادي دفع كلفة أكبر إذا توجهت إلى أي مستشفى آخر. من الضروري الاتصال بـ" نكستكير قبل دخولك إلى المستشفى لنتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية. لن نسدد أي مبالغ قد دفعتها مسبقاً.

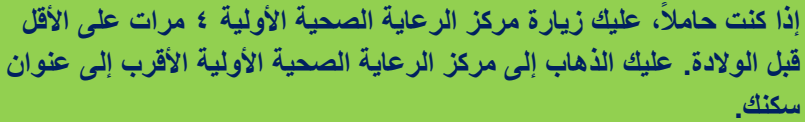
المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى

- بطاقة هوية صالحة
- أو
- شهادة التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة (ورقة الأمم المتحدة)

الحوامل

يمكنك الحصول على الرعاية اللازمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات بالإضافة إلى صورتين مجانيتين بالموجات فوق الصوتية. سيتم تزويدك بالمكملات الغذائية الضرورية لصحتك ولصحة طفلك.

بالإضافة إلى ذلك، تغطي مفوضية الأمم المتحدة 75% من تكلفة الولادة.



خلال فترة حملك، سيصف لك الطبيب بعض المكملات الغذائية مثل الكالسيوم والحديد. لا تنسي أن تتناولها من أجل صحتك وصحة طفلك. استمري في تناولها طوال فترة الرضاعة. عليك أيضاً زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بعد شهر من الولادة لتلقي رعاية ما بعد الولادة لضمان صحتك.

7

الأمراض المزمنة

الأمراض المزمنة مثل السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ: عليك زيارة الطبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات للسيطرة على ذلك المرض المزمن.

تُعرف إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية تابع لجمعية الشبان المسيحية بالقرب من سكنك وتسجل فيه. قم بزيارته بانتظام حتى يؤمّن لك الأدوية اللازمة شهرياً. إن متابعة حالتك الصحية المزمنة بانتظام يُبعد عنك مضاعفات المرض.

الأمراض المزمنة مثل السرطان، التلاسيميا، إلخ:

لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة الأمراض المزمنة التي تتطلب دخول متكرر إلى المستشفى مثل السرطان أو التلاسيميا أو غسيل الكلى. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأمراض، عليك زيارة طبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعالجة حالتك. بالإضافة إلى ذلك، لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة العلاجات التالية:

- أي علاج عالي التكلفة عندما يكون هنالك علاجاً بديلاً أقل تكلفة، وعلى الدرجة نفسها من الفعالية والتوفر
- أي علاج تجريبي وغير قائم على نتائج مثبتة
- زرع الأعضاء
- علاج العقم
- جراحة تجميل/ترميم
- رعاية ثالثة طويلة الأمد، مثل علاج/إعادة تأهيل مضاعفات الأمراض المزمنة التنكسية والمعالجة الكابتة للمناعة وحالات غسيل الكلى الجديدة (جلسة واحدة فقط منقذة للحياة) وعلاج التلاسيميا (نقل الدم المنقذ للحياة مرة واحدة فقط) والتصلب المتعدد، الخ
- الحالات التي يمكن معالجتها على مستوى الرعاية الصحية الأولية
- المراحل النهائية من أمراض السرطان (بما في ذلك الجراحة والعلاج الكيميائي)
- أي علاج طويل الأمد يستلزم رعاية تمريضية

الإعاقات الجسدية أو العقلية



يعاني طفل/فرد من عائلتي من إعاقة، ما هو نوع الدعم والخدمات المتاحة؟

هناك العديد من خدمات الدعم الاجتماعي. توجه إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية أو مستوصف للحصول على إستشارة أو معلومات إضافية.

تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها 85% من كلفة الفحوصات المخبرية والتشخيصية للمرضى الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية. وعلى المريض أن يدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 15% و 10% من كلفة الفحوصات بالنسبة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

مؤسسات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

03-654199	منتدى المعوقين – طرابلس المينا بجانب مطعم ايفنتو
76-426676	المنظمة العالمية للمعوقين/ هانديكاب إنترناشيونال
06 - 693030	جمعية أركنسيال (علاج فيزيائي- معينات تقنية- أجهزة صناعية-الخدمات مجانية)- الاخصائي نضال خوري:

تشمل الخدمات المقدمة إعادة التأهيل الفيزيائي والوظيفي، التدريب لمقدمي الرعاية، وأدوات مساعدة للحركة، والأطراف الصناعية وأجهزة تقويم، وخدمات الدعم النفسي الاجتماعي للمستفيدين من إعادة التأهيل، وعدة الجرح 1

مرض السل

أعاني من مرض السل، ماذا علي أن أفعل؟

عليك أن تتوجه إلى مركز معالجة السل. إن هذا العلاج متوفر مجاناً. تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها الفحوصات المخبرية والتشخيصية. يمكن أن يتم أيضاً فحص أفراد عائلتك مجاناً.

مراكز معالجة السل في الشمال				
المنطقة	المركز	العنوان	رقم الهاتف	ساعات العمل
طرابلس	مكافحة مرض السل	الزاهرية، مقابل كراج سير الضنية ، الطابق الأول	06-424255	الإثنين - السبت ٨:٠٠ - ١٢:٠٠ قبل الظهر
حلبا	مكافحة مرض السل	مستشفى حلبا الحكومي	06-693944	الإثنين - السبت ٨:٠٠ - ١٢:٠٠ الظهر
الرجاء الاتصال مسبقاً				

نقص المناعة البشرية

أنا مصاب بفيروس نقص المناعة البشرية. ما هو العلاج والدعم والخدمات المتوفرة؟ إذا كنت بحاجة إلى العلاج، يجب عليك الاتصال أولاً بموظف قسم الصحة في المكاتب الميدانية للمفوضية، الذي سوف يعطيك المعلومات اللازمة ويحيلك إلى المركز الوطني لتلقي العلاج حيث يتم تأمينه مجاناً. يرجى طلب تعيين موعد سري مع موظف الصحة الميداني للمفوضية الأقرب إليك. ليس مطلوباً منك الكشف عن المعلومات من أجل الحصول على موعد. يتم التعامل مع الحالات كلها بسرية تامة.

أعتقد أنني تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، ماذا علي أن أفعل؟ إذا كنت قد تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، فعليك التوجه فوراً إلى المركز أدناه لتلقي العلاج الوقائي. من الضروري أن تتلقى العلاج بأسرع وقت ممكن أي بغضون ٢٤ ساعة لتفادي الإصابة بالفيروس.

الاستشارة والفحص الطوعي لفيروس نقص المناعة البشرية	
مركز الإيمان للرعاية الصحية الأولية، الميناء، المساكن الشعبية تحت مسجد علي بن ابي طالب-طرابلس (الهيئة الطبية الدولية)	06-211770

رقم الهاتف/فاكس: 01-482428, 01-480714	جمعية العناية الصحية سن الفيل. الطابق الأول، بناية ضو، شارع يوسف كرم، سن الفيل. جبل لبنان
٠١-785400	دار الفتوى، بيروت، عائشة بكار
01-8300000 (١٠٦٧)	مستشفى رفيق الحريري ، بيروت، -جناح

داء الليشمانيا (حبة حلب)

أعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، ماذا علي أن أفعل؟

إذا كنت تعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، فعليك الحصول على العلاج في إحدى المستشفيات التالية. العلاج متوفر مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة وتتكفل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتغطية المعاینات. عليك المساهمة بدفع ٣,٠٠٠ ل.ل. فقط.

المستشفيات التي تعالج الليشمانيا (حبة حلب)			
المنطقة	اسم المستشفى/الطبيب	رقم الهاتف	المواعيد
حلبا	مستشفى حلبا الحكومي	06-693944	السبت 1:00 – 2:00

كذلك إن الدواء لعلاج حبة حلب متوفر مجاناً في مستشفى طرابلس الحكومي ولكن لا يتم دعم المعاینات.

لقاحات الأطفال



أيمكن تلقيح طفلي في لبنان؟ أين؟

نعم، إن لقاحات الأطفال مؤمنة مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة عبر مراكز الرعاية الصحية الأولية. إن الجرعة اللقاحية الأولى من لقاح شلل الأطفال والحصبة والفيثامين أ متوفرة مجاناً في جميع مراكز الاستقبال

التابعة لمفوضية الأمم المتحدة. اللقاحات ضرورية لصحة ونمو طفلك، فاحرص على تلقي طفلك سائر اللقاحات الضرورية طبقاً للجدول التالي:

جدول اللقاحات الوطنية للبنات	
العمر	اللقاح
عند الولادة	جرعة أولى من لقاح الصغيرة "ب"
شهران	جرعة أولى شلل عضلي IPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
4 أشهر	جرعة ثانية شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
6 أشهر	جرعة ثالثة شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
9 أشهر	جرعة صفر حصة
12 شهراً	الجرعة الأولى- الحصة، أبو كعب والحصة الألمانية (MMR)
18 شهراً	تذكير أول شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب) الجرعة الثانية- الحصة، أبو كعب والحصة الألمانية (MMR)
4-5 سنوات	تذكير ثاني شلل فموي OPV ، وثلاثي، (شاهوق، خانوق، كزاز)
10-12 سنة	تذكير ثالث شلل فموي OPV ، وثنائي (خانوق، كزاز)
16-18 سنة	تذكير رابع شلل فموي OPV، وثنائي (خانوق، كزاز)

مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات

إطلب مع هذا الكتيب لائحة مراكز الخدمات الصحية

المستشفيات في الشمال

المستشفيات	العنوان	رقم الهاتف
مستشفى سيدة السلام	عكار، القبيات	٠٦-٣٥١٦٧٠
مستشفى المظلوم (لا يستقبل ولادات)	طرابلس المعرض، مقابل السراي	06-410025
مستشفى طرابلس الحكومي	طرابلس، القبة	٠٦-٣٨٥٣٠٠
مستشفى السلام (حالات حروق فقط)	طرابلس، البحصاص	٠٦-٤١١٧٠٠
مستشفى القلب (للحالات القلبية فقط)	طرابلس	٠٦-٦١٣٨١٠
مستشفى الخير	طرابلس - المنيه	٠٦-411750
مستشفى سير الضنية عاصون الحكومي	طرابلس	٠٦-٤٩١9١١ ٠٦-٤٩١٩١2
مستشفى دار الشفاء	طرابلس، أبي سمراء	06-429595
مستشفى الكورة	الكورة	٠٦-٩٣٠٩٨١
مستشفى الحنان	طرابلس - الميتين	٠٦-٢٠٠٥٢٧

أرقام الاتصال الساخنة للشركاء



في الحالات الطبية الطارئة في شمال لبنان إتصل بالخط الساخن لنكستكير "NEXtCARE" 01 504020

وتتوفر خطوط ساخنة أخرى كما في الجدول التالي.

المنطقة	الشركاء	الخط الساخن
شمال لبنان	نكستكير NEXtCARE - للإستشفاء ٢٤ ساعة ٧/٧	01 504020
شمال لبنان	IMC الهيئة الطبية الدولية	70 448 063
شمال لبنان	Restart centre	76 817 961 06 411 451

الأرقام التي يمكن الاتصال عليها للحصول على الدعم الإجتماعي

شركاء المفوضية العليا لشؤون اللاجئين للدعم الإجتماعي			
المركز	الشخص المسؤول	رقم الهاتف	العنوان
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية (طرابلس)	زينة نابلسي	06-435020	طرابلس، ساحة النجمة
مظلوم	أبو فراس	70-107119	طرابلس
الرابطة النسائية الخيرية	سعدية عبد العزيز غنيم	06-691268	عكار، حلبا ، مقابل بنك بيبيلوس

مهمّ جدًّا"!!!!

بعد ولادة طفلك، من المستحسن أن تنتظر بين حمل و آخر ثلاث سنوات على الأقل قبل الحمل مرّة أخرى.

هكذا إذا باعدت الولادات، سيكون حديث الولادة أقل عرضة للموت أو للولادة في وقت مبكر جدًّا. و سوف يكون الجميع أكثر صحّة.

لا تعرض صحّة الطفل و الأم للخطر، إذهب إلى أقرب مركز صحي للمشورة الخاصة بتنظيم الأسرة!

خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان ان كنت لاجئ مسجل



إتصل بأحد مراكز الرعاية الصحية
الأولية أو المستوصفات لزيارة
الطبيب

الخطوة
الأولى



إذا قال طبيبك بأن عليك
الذهاب إلى المستشفى، إتصل
بـ "نكستكير NEXtCARE"
لبنان

الخطوة
الثانية

عند الحالات الطارئة الخطرة، يمكنك الذهاب مباشرةً إلى
المستشفى ولكن لا تنسى الاتصال بـ نكستكير
NEXtCARE على الخط الساخن التالي:

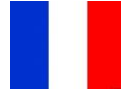
01 504020

٢٤ ساعة ٧/٧

إن خدمات الرعاية الصحية المدعومة من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في لبنان ممولة
عبر التبرعات السخية من كندا والاتحاد الأوروبي وفرنسا وألمانيا ومن الشعب الياباني والمملكة المتحدة
والولايات المتحدة الأمريكية فضلاً عن الهبات الخاصة من إيطاليا



المساعدات الإنسانية
والحماية المدنية



من الشعب الياباني
From the People of Japan



من الشعب البريطاني

