

# نصيحة قانون

## نصيحة قانون

## أرقام المساعدة:

المؤسسات الحكومية في تركيا  
للاستفسار عن أي سؤال قانوني يرجى الاتصال بدائرة الهجرة

157 ١٥٧

الرجاء الاتصال بالمؤسسات الحكومية التالية للإبلاغ أو الحصول على مساعدة في حال كنت ضحية لجريمة أو شاهداً عليها:

الإسعاف ١١٢ 112

خط الشكاوى لوزارة الصحة ١٨٤ 184

خط الترجمة لوزارة الصحة ٤٤٤٤٧٢٨ 4444728

يمكنك أيضاً الاتصال أو مراسلة المديرية الإقليمية للأسرة والسياسات الاجتماعية، ومركز الرقابة والوقاية من العنف، ومركز الخدمات الاجتماعية.

خط المساعدة في حالات العنف المنزلي في تركيا.

بإمكان الضحايا والأفراد المتأثرين بالعنف المنزلي الاتصال على خط المساعدة الطارئ:

0212 656 96 96

0549 656 96 96



## الخدمات الصحية



نصيحة قانون هو برنامج لنشر الوعي القانوني وتنسيق الخدمات القانونية مجاناً للسوريين المتواجدين في تركيا. وينفذ البرنامج من نقابة المحامين الأتراك ومحامين أترك في جنوب تركيا وإسطنبول، بدعم من نقابة المحامين الأمريكيين (برنامج سيادة القانون).

برنامج نصيحة قانون قام بتدريب شبكة من المحامين الأتراك لتقديم معلومات قانونية و نصائح قانونية مجانية للسوريين حول مواضيع عدة مثل تسجيل الوثائق الرسمية، الجنسية، التعليم، العقارات، الرعاية الصحية، العمل ، قانون العائلة (الزواج والطلاق و تسجيل المواليد)

للتواصل مع برنامج نصيحة قانون

إرسال سؤالك برسالة قصيرة SMS على خط المساعدة القانونية +90 534 972 52 94  
أو إرسال سؤالك عن طريق الاستمارة الإلكترونية <http://www.nasihatkanun.com/>  
قسم نصيحة قانون في موقع غربتنا [http://8rbtna.com/new\\_piv.php](http://8rbtna.com/new_piv.php)

أرسل سؤالك باللغة العربية أو التركية متضمنة أسم المدينة التي تسكن فيها على الرقم:

+90 534 972 52 94

أو علر الرمز المختصر 8360

أو إرسال سؤالك عن طريق الاستمارة الإلكترونية <http://www.nasihatkanun.com/>

-تكلفة الرسالة هي تكلفة رسالة عادية SMS.

-كلما كان السؤال يحتوي على معلومات وتفاصيل أكثر كان ذلك أفضل.



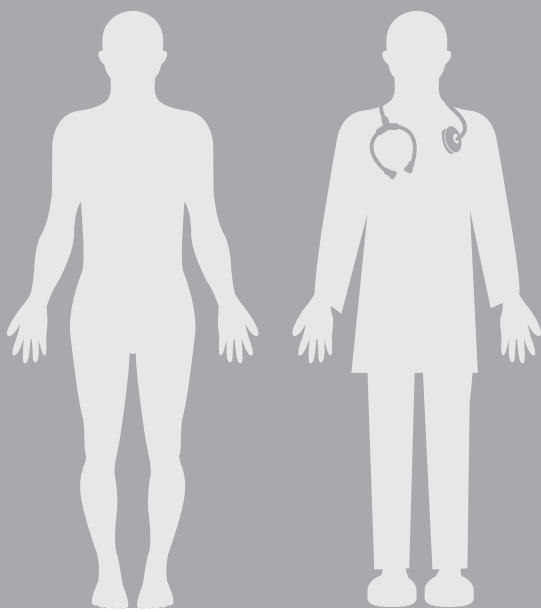
## وفقاً لقانون ونظام الحماية المؤقتة

الخدمات الطبية التي يحتاجها الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة يجب أن تعطى لهم الأولوية في الرعاية الطبية، بالنسبة للأطفال يجب على الذين يقومون بمعاينة الطفل تقديم أفضل خدمة طبية.

## التهجّم و ( التعامل بسوء ) مع الكادر الطبي

من فضلك تعامل مع الطاقم الطبي باحترام، هم موجودون لمساعدتك،

التهجم على الطاقم الطبي ممنوع ويعاقب عليه القانون التركي.



## هل الأدوية مجانية ؟

بشكل عام الأدوية لحامل بطاقة الحماية المؤقتة هي مجانية أو مخفضة بنسبة ٨٠% من قيمة الدواء.

يجب الانتباه: صرف الوصفات الطبية من الصيدليات المتعاقدة مع الحكومة التركية.

## هل بإمكانني الذهاب لطبيب خاص أو عيادة خاصة مجاناً

لا يمكن الذهاب إلى طبيب خاص مجاناً، أما المشافي الخاصة نعم شرط أن تكون مسجلاً وذلك في حالتين:

- 1- في الحالات الإسعافية.
- 2- في حالة وجود إحالة من مشفى حكومي إلى مشفى خاص.

## الحوادث المرورية

إذا أصبت خلال حادث مروري وتلقيت العلاج والرعاية الطبية في مشفى عام كمشافي حكومية أو المشافي الجامعية أو في مرفق صحي خاص كمشفى خاص ستكون تكاليف العلاج مدفوعة عن طريق إدارة الضمان الاجتماعي التركية.

السوريون في تركيا بإمكانهم الاستفادة من الخدمات الصحية في الحالات غير العاجلة إذا كان لديهم بطاقة حماية مؤقتة



## الاستفادة من الخدمات الطبية

الاستفادة من الخدمات الطبية

الخدمات الطبية في الحالات العاجلة.  
يحق للسوريين في أي مدينة الاستفادة من الرعاية الطبية المجانية في الحالات العاجلة من علاج ودواء. ولا يعتبر التسجيل شرطاً للحصول على الخدمات الطبية في الحالات العاجلة

الخدمات الطبية في الحالات غير العاجلة.  
إذا كنت مواطناً سورياً، أو بدون جنسية ، أو كنت مقيماً في سوريا كلاجئ بإمكانك الاستفادة من الخدمات الطبية المقدمة في تركيا شريطة أن يكون لديك بطاقة الحماية المؤقتة (الكيملك).

كخطوة أولى للاستفادة من الخدمات الطبية في الحالات غير العاجلة، يجب عليك الذهاب إلى المرافق العامة، كعيادات الأسرة (مستوصف) أو المشافي الحكومية والتي تكون إدارتها من قبل وزارة الصحة في المنطقة التي تسكن فيها والتي أنت مسجل فيها.

تقوم عيادات الأسرة (المستوصف) بتقديم الخدمات الطبية الأولية مجاناً، والتي تتضمن العلاج والرعاية الإنجابية واللقاحات والفحوص ضد الأمراض المعدية.

إن كان من غير الممكن علاج مرضك في عيادات الأسرة يتم تحويلك إلى العيادات و المشافي العامة مباشرة دون الحاجة إلى إحالة، بينما يتطلب مراجعتك للمشافي الجامعية أو التخصصية (مثال: مشفى الأورام) إحالة.

بإمكانك أيضاً الاستفادة من الاستشارة الطبية أو الرعاية الطبية النفسية لنفسك أو لأحد أفراد أسرتك عن طريق وزارة الأسرة والسياسة الاجتماعية وعن طريق المنظمات غير الحكومية العاملة مع الوزارة.

