

Au 31 Janvier 2019, la population du site s'élève à **7.150** réfugiés centrafricains. **61%** de la population a moins de 18 ans et les femmes/ filles représentent **53%**. L'un des besoins prioritaires pour Ngam est la nécessité d'octroi de terres cultivables fertiles et d'espaces de pâturage pour les réfugiés agriculteurs et éleveurs, afin de préparer le terrain à leur intégration locale.

## Informations générales

|   |  |
|---|--|
| <b>Population totale</b>                  | <b>7.150</b>   |
| <b>Nombre de ménages</b>                  | <b>2.090</b><br>Taille moyenne des ménages: 3*   |
| <b>Préfecture d'origine</b>               | Ouham-Pendé (40,1%), Nana-Mambéré (35,6%), Ombella-Mpoko (13,4%), Bangui (2,7%), Lobaye (3,3%), Ouham (3,3%), Mambéré-Kadéï (0,9%), Autres (0,8%)  |
| <b>Principales religions</b>              | Musulmans (95,2%), Chrétiens (4,8%)  |
| <b>Principales ethnies</b>                | Peulh (94,8%), Baya (4,9%), Haoussa (0,2%), Autres (0,2%)  |
| <b>Niveaux d'études</b>                   | Adultes : 38,8% sans éducation, 55,3 % éducation Informel  |
| <b>Compétences</b>                        | Adultes : 17% de la population est faite de femmes au foyer, 7% de producteurs de bétail, 31% de travailleurs manuels et vendeurs, 2% de commerçants, 6% de fermiers, 37% de personnes sans qualifications |
| <b>Personnes avec besoins spécifiques</b> | <b>960</b> personnes ont des besoins spéciaux, soit 14% de la population totale.   |
| <b>Date d'ouverture du camp</b>           | 14 Juillet 2014  |
| <b>Superficie</b>                         | 37 hectares  |
| <b>Nombre de blocs</b>                    | 17   |
| <b>Localisation</b>                       | Région: Adamaoua, Département: Mbere   |
| <b>Distance de la frontière</b>           | 80 Kms   |
| <b>Nombre total d'acteurs</b>             | 13   |
| <b>Postes de police</b>                   | 01   |
| <b>Coordonnées GPS</b>                    | Latitude: N 6°44'1.4994"<br>Longitude: E 14°34'12.504"   |



## Principaux défis

### Protection:

Lenteur administrative dans la procédure d'établissement des actes de naissance pour les enfants nés sur le site.

### Education:

Faible capacité d'accueil des établissements scolaires existants, déficit/ insuffisance d'enseignants, pesanteurs culturelles défavorables à l'éducation en général et à celle de la jeune fille en particulier.

### Santé et Nutrition:

Accès insuffisant aux soins de santé de qualité; Arrêt de prise en charge des malnutris aigues modérées (MAM) et mise en œuvre timide des activités d'Alimentation du Nourrisson et du Jeune Enfant (ANJE).

### Eau, Assainissement et Hygiène (WASH):

Maintenance, appropriation et gestion des infrastructures et services WASH par les communautés réfugiées et hôtes bénéficiaires.

### Abris:

Mobilisation des ménages pour l'auto-construction des abris en situation de faible niveau d'autonomie; non disponibilité des ressources naturelles comme le bois et la paille.

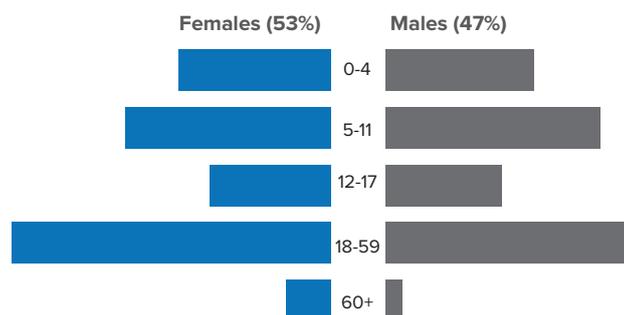
### Moyens de subsistance:

Couverture des multiples besoins liés aux moyens de subsistance face aux insuffisances budgétaires.

### Sécurité Alimentaire:

la couverture des besoins alimentaires de la population réfugiés compte tenu de la réduction de la ration alimentaire.

## Répartition de la population (genres et tranches d'âges)



\*La population réfugiée du site de Ngam est une communauté de polygames. Conformément aux principes de Protection et des 05 engagements du Haut-Commissaire, toutes les femmes réfugiées vivant dans un mariage polygame sont enregistrées seules avec leurs enfants afin de renforcer leur protection. L'homme quant à lui est enregistré seul avec un lien avec ses épouses en vue de préserver le principe de l'unité familiale. Ce qui explique le nombre élevé de ménages de taille 1 constitués d'hommes.

# SUIVI DES INDICATEURS

| Secteur                     | Indicateur   | Standard  | Valeur  | Observations   | Source                              |
|-----------------------------|--|-----------|---|--|-------------------------------------|
| <b>Abris et non vivres</b>  | % de réfugiés ayant accès à un abri décent   | 100%      |  38%     |  | ADES, UNHCR                         |
|                             | % de réfugiés ayant reçu une assistance en NFI                                       | 100%      |  50%     |  | FICR, UNHCR                         |
| <b>Education</b>            | % des enfants en âge scolaire inscrits à l'école primaire                            | 100%      |  60%     |  | LWF, PLAN, UNHCR, UNICEF            |
|                             | % des enfants en âge scolaire inscrits à l'école secondaire                          | 100%      |  70%     |  |                                     |
| <b>Livelihoods</b>          | % d'adultes (18-59 ans) ayant leur propre affaire ou travaillant comme indépendants. | 95%       |  12%     | Un plaidoyer et une facilitation pour augmenter l'accès à la terre se fait déjà auprès des chefs traditionnels et des appuis sont effectués pour promouvoir l'auto emploi et le développement des AGR. | LWF, UNHCR                          |
|                             | % de ménages ayant accès à une énergie durable ou renouvelable.                      | 100%      |          |  |                                     |
| <b>Nutrition</b>            | Taux de alnutrition aiguë globale (GAM)  | < 10%     |  9,4%    |  | IMC, UNHCR                          |
|                             | Taux de malnutrition aiguë sévère (SAM)  | < 2%      |  1,3%    |  |                                     |
| <b>Protection</b>           | % de réfugiés couverts par le monitoring de protection                               | 100%      |  100%    |  | UNHCR                               |
|                             | % des personnes avec besoins spécifiques identifiées et recevant une assistance      | 100%      |  80%    |  | LWF, UNHCR                          |
|                             | % d'enfants de moins de 12 mois ayant un certificat de naissance                     | 100%      |  70%   |  | UNHCR                               |
|                             | % d'enfants non accompagnés identifiés et référés dans les familles d'accueil        | 100%      |  80%   |  | CICR, IMC, LWF, PLAN, UNHCR, UNICEF |
| <b>Sante</b>                | Taux de mortalité brut ( /10.000/jr )  | < 0,75    |  0,6   |  | IMC, UNHCR                          |
|                             | Taux de mortalité chez les enfants de moins de 5 ans ( /10.000/jr )                  | < 1,5     |  1,2   |  |                                     |
| <b>Securite alimentaire</b> | Distribution de vivres: valeur nutritive (Kcal) journaliere recue par personne       | > = 2.100 |  1.470 | Le panier alimentaire a couvert les besoins de 75% de la ration mensuelle normale.   | ADRA, PAM, UNHCR                    |
| <b>WASH</b>                 | # de personnes par latrine   | < 10      |  15    | Insuffisance et vétusté des superstructures des latrines   | PUI, UNHCR                          |
|                             | # de personnes par douche  | < 10      |  17    | Insuffisance des douches   |                                     |
|                             | # de personnes par point d'eau   | 250 - 300 |  495   |  |                                     |
|                             | # de litres d'eau potable disponible par personnel et par jour                       | > = 20    |  15,2  |  |                                     |
|                             | # de réfugiés par promoteur d'hygiène  | = < 500   |  230   |  |                                     |

**LEGENDE**

-  Standard atteint
-  Standard pas atteint
-  Valeur critique
-  Valeur non disponible

# PRINCIPAUX DÉFIS, GAPS ET RÉPONSES PAR SECTEURS

## ABRIS ET NON VIVRES (NFIs)

- Insuffisance, vétusté et état dégradé des abris d'urgence,
- Faible engouement de la communauté pour l'auto-construction,
- Disponibilité insuffisante des CRIs,
- Approvisionnement en des NFIs en quantité suffisante

- Mobilisation communautaires et appui technique pour la réhabilitation des abris,
- Suivi rigoureux et régulier pour l'auto-construction des logements,
- Evaluation des besoins et plaidoyer pour la fourniture régulière des CRIs aux réfugiés.

## EDUCATION

- Faible capacité d'accueil des établissements scolaires existants;
- Déficit/insuffisance d'enseignants;
- Pesanteurs culturelles défavorables à l'éducation en général et à celle de la jeune fille en particulier;
- La mobilité des réfugiés est source des déperditions et d'abandons scolaires;
- Déficit en fournitures scolaires.

- Construction de 14 salles de classe;
- Système de suivi scolaire en place et fonctionnel, en collaboration avec le MINEDUB, UNICEF, LWF et PLAN International;
- Une plateforme d'échange mensuelle a été mise en place par le MINEDUB;
- Sensibilisations menées sur l'importance de l'éducation et surtout celle de la fille.

## MOYENS DE SUBSISTANCE

- Insuffisance d'accès à la terre et aux pâturages;
- Oisiveté des jeunes dû à l'insuffisance d'accès à la formation professionnelle;
- Faible capacité de mener les PME dû au manque de capitaux, mouvements limités et conflit agro-pastoraux;
- Dégradation des ressources naturelles et de l'environnement

- Plaidoyer auprès des autorités pour l'acquisition des terres;
- Facilitation dans les négociations individuelles réfugiés – propriétaires de terre;
- Formation des jeunes en petits métiers à travers les centres de formation et les artisans locaux et distribution des kits d'installation;
- Appui aux PME; mise en place des espaces fourragères;
- Mise en place des comités mixtes pour la protection de l'environnement;
- Création des espaces verts;
- Appui à la commercialisation des produits agricoles.

## NUTRITION

- Arrêt de prise en charge des malnutris aigues modérées (MAM) en raison de la nouvelle stratégie du PAM;
- La non assistance des personnes en hors sites draine ceux des villages vers les sites aménagés où elles espèrent des meilleures conditions.

- Renforcement des mécanismes de référencement;
- Sensibilisation et Education de la communauté sur la prévention de la malnutrition et au screening communautaire, de l'allaitement maternel exclusif;
- Renforcement de la surveillance nutritionnelle;
- Sensibilisation communautaire nutritionnelle et démonstration culinaire,
- Traitement de la Malnutrition Aigue sévère sans complication de tous les enfants de moins de 5 ans au CNAS de Ngam.
- Supplémentation nutritionnelle (BFSP) de tous des enfants de la tranche d'âge de 6 à 23 mois
- Renforcement des activités d'Alimentation du Nourrisson et du Jeune Enfant (ANJE).

## PROTECTION

- Lenteurs administratives dans la procédure d'établissement des actes de naissance en faveur des enfants nés sur le site;
- Eloignement du centre d'état civil et ignorance des réfugiés des procédures;
- Insuffisance/éloignement des structures spécialisées de prise en charge des personnes à besoins spécifiques des lieux d'installation des réfugiés;
- Non reconnaissance par plusieurs autorités des attestations de réfugiés;
- Difficulté dans le suivi des PBS de la base de données (absence d'adresse);
- Taux de rétraction élevé des survivantes de GBV ayant initié des procédures de suivi judiciaire.

- Sensibilisation et atelier de formation des acteurs intervenant dans le processus d'établissement des actes de naissance;
- Sensibilisations aux réfugiées sur leurs droits et devoirs dans la poursuite judiciaire, les droits de l'enfant, l'importance de l'acte de naissance, l'accès à l'Etat Civil.
- Assistance des réfugiés dans le processus d'enregistrement de leurs naissances à l'état civil et à l'obtention des actes de naissance aussi bien par la procédure directe qu'indirecte (Procédure de jugement supplétif);
- Appui du centre d'état civil en registre d'acte de naissance;
- Renforcement des capacités des autorités sur la protection internationale et l'enregistrement des naissances;
- Identification des PBS et mise à jour dans la base de données pour un bon suivi.

## SANTE

- Accès insuffisant aux soins de santé de qualité pour les réfugiés et les populations d'accueil;
- Eloignement des formations sanitaires des populations;
- Faible capacité du plateau technique, insuffisance de ressources humaines.

- Appui aux autorités sanitaires de Djohong;
- Renforcement des mécanismes de référencement;
- Appui en ressources humaines et matérielles de première nécessité;
- Appui régulier en médicaments selon la convention cadre HCR- MSP.

## SECURITE ALIMENTAIRE

- Assurer la prise en charge alimentaire de tous les réfugiés enregistrés;
- Maintenir le standard de la ration alimentaire;
- Développement et diversification des programmes d'autonomisation des réfugiés.

- Mobilisation des fonds dans le cadre des approvisionnements en vivres;
- Promouvoir les programmes d'autonomisation en prenant en compte toutes les composantes valides des réfugiés pour leur permettre de sortir de l'assistance.

## WASH

- Récurrence des pannes sur les points d'eau, vandalisme sur les installations sanitaires et destruction par les intempéries;
- Coût élevé de la maintenance et faible appropriation des infrastructures par la communauté réfugiés;
- Espace limité pour développement des installations sanitaires et la gestion durable des déchets liquides et solides;
- Auto-construction des latrines et douches familiales en matériaux locaux semi-durables.

- Création, formation et encadrement des comités pour la promotion de l'hygiène, de l'assainissement et l'entretien des points d'eau;
- Renforcement de la mobilisation communautaire pour l'auto-construction en matériaux durables et l'autogestion des installations;
- Assistance technique et suivi régulier des activités WASH et des structures de gestion communautaire des ouvrages.

# QUI FAIT QUOI?

## Nombre total d'acteurs : 13

Ministères / Structures gouvernementales : 01

Organisations du système des Nations Unies : 04

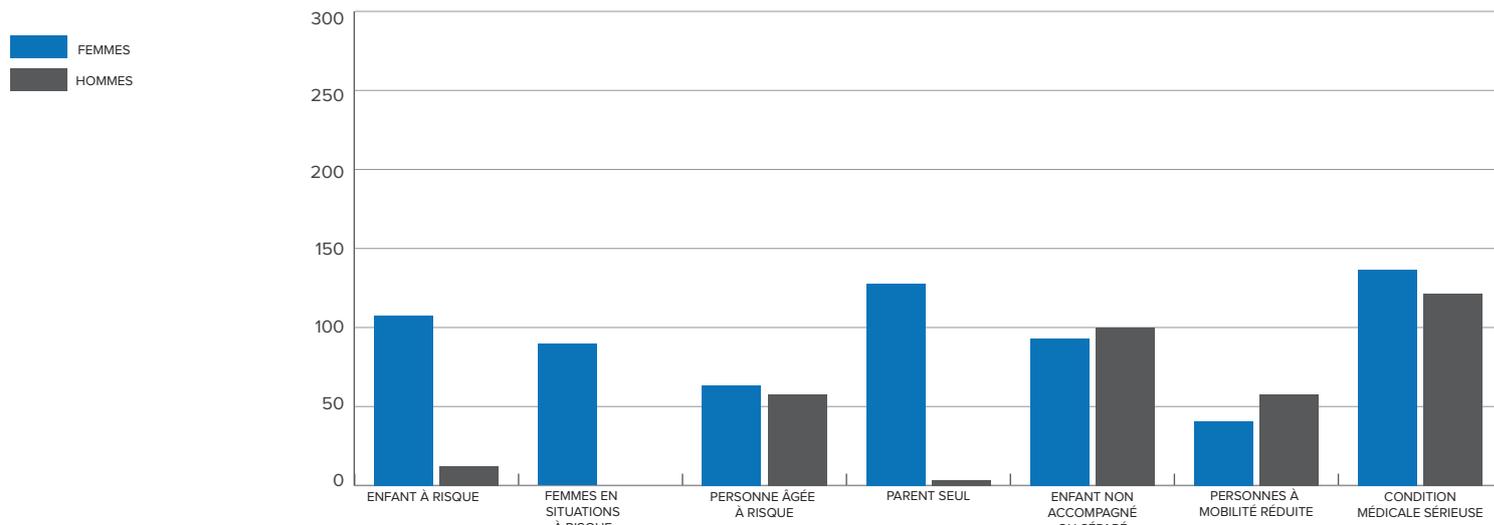
ONG internationales : 06

ONG locales : 02

## Repartition des acteurs par secteur

| Protection | Sec. Alimentaire | WASH   | Sante  | Nutrition | Education | Abris & NFIs | CCM   | Livelihoods |
|------------|------------------|--------|--------|-----------|-----------|--------------|-------|-------------|
| CICR       | ADRA             | ADES   | AHA    | AHA       | LWF       | ADES         | PUI   | LWF         |
| IMC        | FICR/CRC         | UNHCR  | UNHCR  | IMC       | UNHCR     | FICR/CRC     | UNHCR | PUI         |
| LWF        | PAM              | UNICEF | UNICEF | PAM       | UNICEF    | UNHCR        |       | UNHCR       |
| UNHCR      | UNHCR            |        |        | UNHCR     |           |              |       |             |
| UNICEF     |                  |        |        |           |           |              |       |             |
| ONUFEMME   |                  |        |        |           |           |              |       |             |
| MINPROFF   |                  |        |        |           |           |              |       |             |

## PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES



## MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

Pour leur meilleure implication dans la gestion du camp les réfugiés sont regroupés dans divers comités à savoir:

Comité central des réfugiés,

Comité des femmes,

Comité des hommes,

Comité des jeunes,

Comité de vigilance,

Comité de distribution,

Comité Wash,

Comité Shelter

Comite Sante

Comite des sages,

Comité de gestion des points d'eau,

Comité mixte pour la coexistence pacifique,

Comité des parents,

Comité SGBV,

Comité de gestion des ETAPes (COGESE).

## INFRASTRUCTURES EXISTANTES

| Libellés                          | Quantités | Observations  |
|-----------------------------------|-----------|---|
| Machines Hydraform                | 00        |   |
| Espace de cohésion des femmes     | 01        |   |
| Ecole maternelle                  | 00        |   |
| Ecole primaire                    | 02        |   |
| Ecole secondaire                  | 00        |   |
| Espace Ami Enfants                | 02        | Ces espaces sont devenus des centres communautaires de protection des enfants (CCPE) entièrement piloté par la communauté, qui servent de point de transmission de la culture centrafricaine aux enfants. |
| Nombre de forages                 | 15        |   |
| Nombre d'entrepôts mobiles        | 00        |   |
| Nombre de miradors                | 00        |   |
| Nombre de centre de distributions | 01        |   |
| Poste de Santé                    | 01        |   |
| Maternité                         | 01        |   |
| Lampadaires solaires              | 10        | Tous en panne   |
| Poste de Police                   | 01        |   |