

Para el mes de noviembre la cifra de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela es de 1.6 millones, según Migración Colombia (corte octubre 31). El continuo flujo de refugiados y migrantes y las comunidades receptoras requieren de apoyo para satisfacer sus necesidades a corto, mediano y largo plazo. El GIFMM está compuesto, a la fecha, por 61 miembros a nivel nacional, y es la plataforma que coordina la respuesta humanitaria a favor de los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela, los retornados colombianos y las comunidades de acogida. A su vez, como plataforma nacional, cuenta con ocho GIFMM locales que abarcan 11 departamentos, desde los cuales también se proporciona asistencia a las poblaciones objetivo en complemento a la respuesta del Estado colombiano, y se emplea un sistema *back to back* en estrecha coordinación con el Equipo Humanitario País.

CIFRAS CLAVES

VENEZOLANOS EN COLOMBIA¹

 **1.630.903** venezolanos en Colombia

En situación regular





+77.364 dentro del periodo que establece la ley (incluye visas de turistas y otros permisos de corta estadía)

En situación irregular



 **4.6 millones** de Tarjetas de Movilidad Fronteriza (TMF) aprobadas


 **385.793** venezolanos con Permiso de Tránsito Temporal (PIP-TT)

 **459.286** venezolanos salieron del país por el Puente Internacional de Rumichaca en 2019

RESPUESTA

 **37** socios principales

 **39** socios implementadores

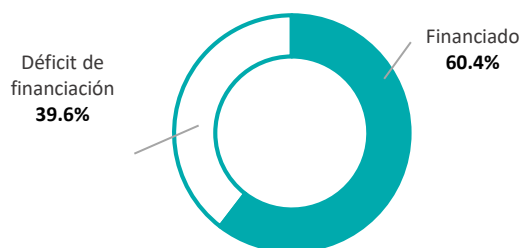
 **415.850** beneficiarios recibieron una o más asistencias

 **26** departamentos
109 municipios

ESTADO FINANCIERO²

 **US\$ 315M** total solicitado

 **US\$ 190M** financiado



Financiamiento por Área de Intervención - en millones de US\$



¹ Radiografía de Migración Colombia a 31 de octubre 2019, y Reporte Migratorio de venezolanos en Colombia para el 2 de diciembre 2019.

² Información financiera parcial para Colombia hasta noviembre 27. Se incluyen compromisos y contribuciones pagados, no incluyen contribuciones para múltiples países. Para más información: <https://fts.unocha.org/appeals/726/summary%20>

CONTEXTO OPERACIONAL

- El 13 de noviembre, se lanzó el **Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela 2020³** (RMRP) en Bogotá. El evento se realizó en el Ministerio de Relaciones Exteriores y estuvo en cabeza del entonces canciller Carlos Holmes Trujillo y el Representante Especial Conjunto (ACNUR y OIM) Eduardo Stein. El financiamiento requerido para el Plan 2020 es de 1,35 mil millones (USD) para 4 millones de personas en los 17 países de América Latina y el Caribe que incluye refugiados, migrantes, retornados. Para Colombia la cifra solicitada es de 739.2 (USD) y será implementada por los 58 miembros solicitantes del GIFMM.
- El encuentro de **Quito V** se llevó a cabo el 14 y 15 de noviembre en Bogotá y contó con la participación de 11 países que firmaron una declaración conjunta que estrecha la cooperación entre el Proceso de Quito y la Plataforma de Coordinación Interagencial (R4V). Durante el encuentro se aprobaron los términos de referencia para el grupo de Amigos de Quito y los miembros que participaron reiteraron el deseo de que el ACNUR y la OIM continúe apoyando la Secretaría Técnica del Proceso de Quito, para esto estas dos agencias presentaron ante el Gobierno colombiano unos términos de referencia para la institucionalización de la Secretaría Técnica. Los principales temas tratados y acordados giraron en torno a la tarjeta migratoria, al fortalecimiento de las comisiones nacionales de refugio, y a los centros de recepción y orientación. Así mismo se avanzó en temas como la trata de personas y protección de la niñez. El próximo Proceso de Quito (Quito VI) será realizado en Chile.
- El 12 de noviembre, se nombró a **Claudia Blum** como la nueva canciller en reemplazo de Carlos Holmes Trujillo. En su primera declaración pública, Blum anunció que convocará una conferencia de donantes durante el primer trimestre de 2020 para reiterar el compromiso y repuesta de Colombia a favor de los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela.⁴ Del mismo modo, el Director de Migración Colombia, anunció oficialmente su retiro de la entidad y estará al frente hasta finales de 2019.
- El jueves 21 de noviembre inició un Paro Nacional en el país, que convocó diferentes sectores sociales alrededor de una lista de preocupaciones que se expresaron al Gobierno Nacional. Este paro derivó en numerosas manifestaciones ciudadanas. En ese marco se vio un crecimiento en expresiones de discriminación y xenofobia en contra de la población proveniente de Venezuela.



Una mujer en Barranquilla recibe tarjetas de mercado para comprar productos (alimentos, productos de aseo personal, cuidado de bebé, etc.) en una cadena nacional de supermercados. © Tearfund

³ Plan de Respuesta Regional para Refugiados y Migrantes 2020, <https://r4v.info/es/documents/details/72254>

⁴ Laura Lucía Becerra Elejalde (2019, 13 de noviembre). Canciller Claudia Blum convocará conferencia de donantes para atender a migrantes. LR La República. Recuperado de <https://www.larepublica.co/economia/canciller-claudia-blum-convocara-conferencia-de-donantes-para-atender-a-migrantes-2932261>.

RESUMEN DE LA RESPUESTA

Área de Intervención 1: Asistencia directa de emergencia

A lo largo del mes de noviembre, los miembros del GIFMM brindaron asistencia inmediata para satisfacer las necesidades más urgentes de la población objetivo. A través de colaboración estrecha con entidades gubernamentales, los refugiados y migrantes venezolanos, retornados colombianos y comunidades de acogida recibieron atención crucial para asegurar una vida digna.

En 10 departamentos, los miembros del GIFMM aseguraron que la población objetivo accediera a instalaciones adecuadas de agua, saneamiento e higiene (WASH por sus siglas en inglés), además de formaciones en el tema. Para este sector, 6.600 personas en **Norte de Santander** tuvieron acceso a una fuente de agua potable (conforme con los Estándares Esfera); más de 17.450 individuos recibieron kits para distintos perfiles etarios, incluyendo kits de dignidad, familiares, escolares, para mujeres gestantes, entre otros; y se capacitaban aproximadamente 5.100 personas en saneamiento e higiene.

En respuesta a las necesidades en alimentación y lucha contra la desnutrición de la población venezolana, alrededor de 158.100 individuos recibieron comida en los comedores comunitarios; unos 136.600 adicionales recibieron asistencia alimentaria en bonos y otros 11.900 en especie, al igual que 20.076 niños y niñas fueron beneficiados por alimentación escolar en cinco departamentos. Asimismo, cerca de 700 personas asistieron a programas de prevención y manejo nutricional y 948 personas en **La Guajira** participaron en iniciativas para incrementar la producción para autoconsumo.

Teniendo en cuenta el impacto en el sistema de salud colombiano, los miembros del GIFMM se han esforzado en brindarle a los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela apoyo en servicios de salud. Por ejemplo, se atendieron alrededor de 37.700 personas en 14 departamentos con asistencia médica general, y se prestaron otros servicios como la atención prenatal a aproximadamente 1.930 mujeres; el apoyo referente a la planificación familiar y tratamiento de infecciones de transmisión sexual a 2.500 individuos; las acciones de detección temprana y tamizaje a 272 personas; y la atención en salud mental y apoyo psicosocial a 5.150 personas. Además, se atendieron casi 50 niños y niñas menores de cinco años con desnutrición aguda.

23 socios principales

30 socios implementadores

315.200 beneficiarios de uno o más tipos de asistencia

21 departamentos

76 municipios



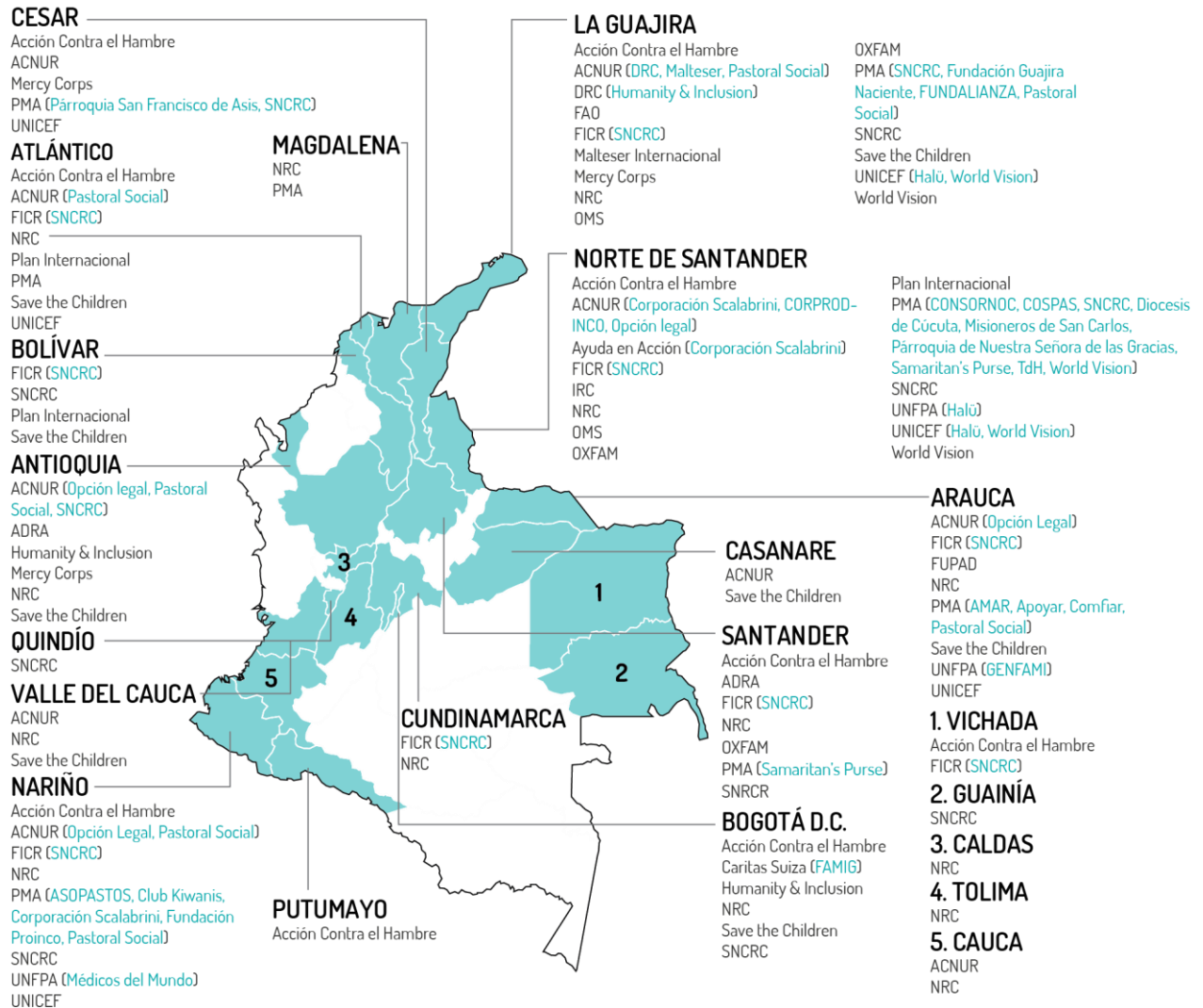
En Riohacha, La Guajira, Profamilia ejecuta brigadas en las cuales brindan acceso a la salud sexual y reproductiva a los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela, bajo el lema Sin Fronteras - Porque los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos No Tienen Fronteras. © Profamilia

Los miembros del GIFMM también se ocuparon de las necesidades humanitarias específicas a las niñas, niños y adolescentes (NNA). En lo que respecta al sector de educación, 486 NNA accedieron a espacios educativos construidos, mejorados, dotados o apoyados, y otros 10.500 recibieron servicios de educación de emergencias.

Por otro lado, los miembros del GIFMM complementaron las acciones antes mencionadas con la prestación de alojamiento de emergencia adecuado y seguro a aproximadamente 2.170 personas y dieron subsidios de arriendo a 25 personas. La ayuda para transporte humanitario llegó a 1.390 individuos; la entrega de elementos no alimentarios (NFI por sus siglas en inglés) a unas 5.430 personas; y la distribución de transferencias monetarias multipropósito a más de 4.680 individuos. Finalmente, alrededor de 2.400 personas recibieron información sobre acceso a mecanismos de satisfacción de necesidades humanitarias básicas.

Área de intervención 1: Actores por departamento que reportaron actividades en noviembre

Socio principal (Socio implementador)



Área de Intervención 2: Protección

Con el fin de garantizar los derechos humanos básicos de la población proveniente de Venezuela que ha llegado a Colombia, los miembros del GIFMM trabajaron de la mano con el Estado colombiano durante el mes de noviembre. Aproximadamente 14.200 personas recibieron orientación legal y jurídica, así como más de 11.100 refugiados y migrantes aprendieron sobre procesos de regularización, documentación y asilo, incluyendo casi 300 individuos que solicitaron a la condición de refugio – la mayoría de las cuales estaban en **Nariño** y **Valle de Cauca**.

Para utilizar diferentes estrategias en la difusión de mensajes e información para la promoción de derechos, se llevaron a cabo actividades a través del deporte, el arte, la cultura y la comunicación en las que participación 58.970 personas en los departamentos de **Atlántico** y **Bolívar** ubicados en la costa caribe, los departamentos fronterizos de **La Guajira**, **Nariño** y **Norte de Santander** y **Bogotá**.

15 socios principales

19 socios implementadores

90.200 beneficiarios de uno o más tipos de asistencia

23 departamentos

74 municipios

Considerando los riesgos de protección específicos de las personas entrando a Colombia desde Venezuela, los miembros del GIFMM le brindaron asistencia a 7.500 refugiados, migrantes y retornados con información sobre la prevención de la trata, el tráfico y la explotación laboral, además de la protección contra el reclutamiento, el uso, el riesgo de minas antipersonales y municiones sin explotar, así como las dinámicas de economías ilícitas. En relación con las necesidades de los NNA, más de 9.100 de ellos se beneficiaron de los entornos protectores y amigables para la niñez.

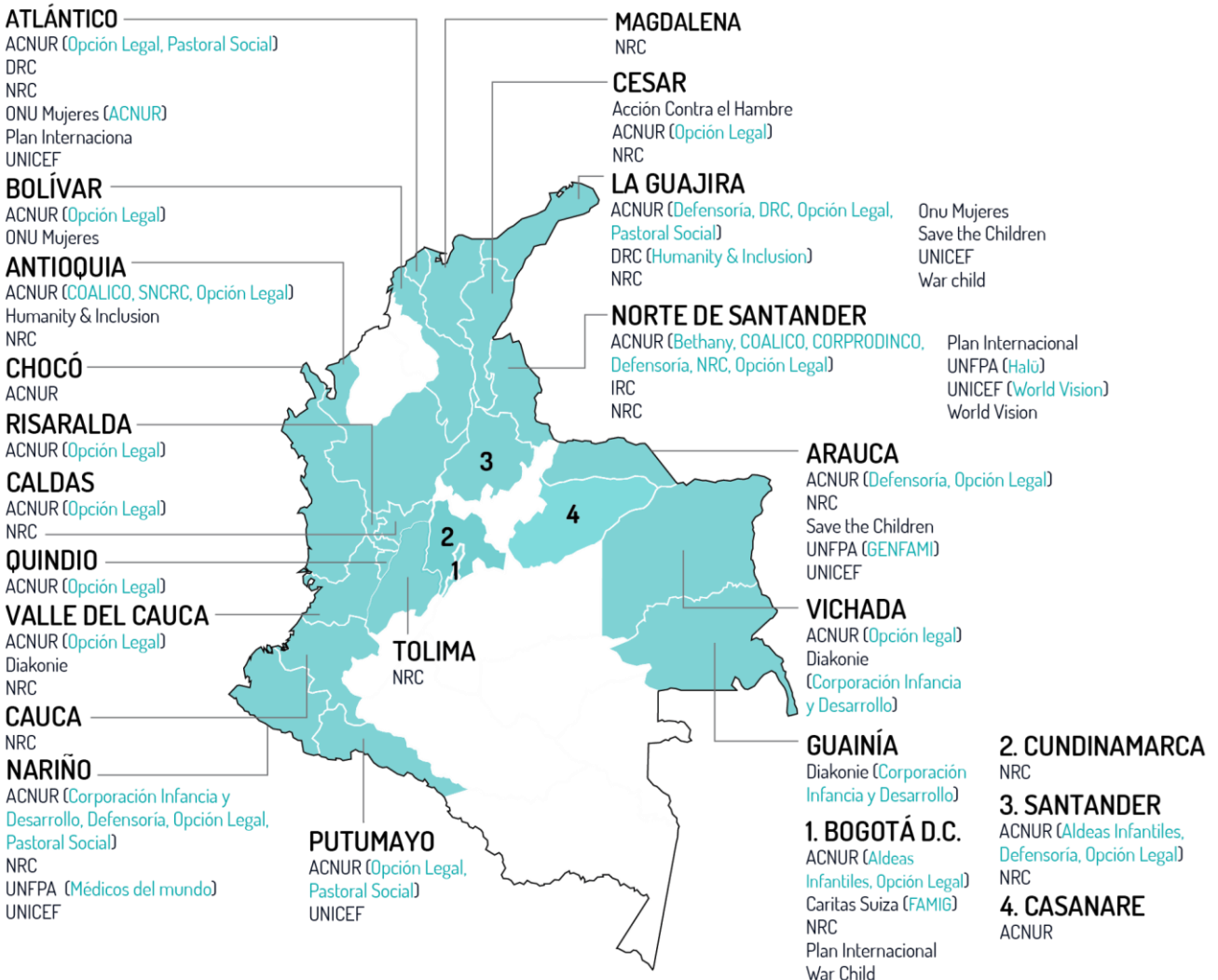


Mujeres refugiadas y migrantes participan en actividades de fortalecimiento comunitario en prevención y respuesta a la violencia basada en género en Arauca.
© UNFPA

De igual manera, un total de 1.221 casos en los departamentos fronterizos de Arauca, Norte de Santander, La Guajira, así como Atlántico y Nariño fueron identificados, remitidos y atendidos en los Espacios de Apoyo. Esta iniciativa Regional busca que las personas refugiadas, migrantes, retornadas de Venezuela y la población de acogida, cuenten con servicios mínimos de información, orientación y servicios básicos de calidad que respondan a necesidades urgentes de forma coordinada y conjunta.

Área de Intervención 2: Actores por departamento que reportaron actividades en noviembre

Socio principal (Socio implementador)



Historias: Alegría y apoyo emocional en una larga aventura

Hace 20 días comenzó la aventura con mi tía Mary. Ella dice que el viaje terminará pronto y que estaremos de nuevo con mi mamita. También vienen con nosotros mis hermanitas: Mariluz, de 4 años, y Marisol, de 6 años. Yo tengo 10 años y soy de Maracaibo, Venezuela. Viajamos a Colombia porque las cosas en mi país cambiaron, o como dice mi tía: “la situación se complicó”. Mi tía dice que tenemos el reto de ir a encontrar a la reina, que es mi mamá. Ella está en una ciudad que se llama Yopal, aquí en Colombia, donde podremos vivir, jugar y estudiar de nuevo. Mi mamá ya tiene un nuevo trabajo.

Hemos conocido muchas personas, nos hemos subido a diferentes buses y hemos caminado por muchos lugares. También hemos reído y llorado, porque todo esto es muy raro para nosotros. Hace tres días llegamos a Bogotá, aquí pasa el bus que nos puede llevar a donde mi mamá, pero nos faltaba dinero para comprar los pasajes. Mi tía se puso a vender dulces en los buses para conseguir plata, y mientras tanto nos quedamos en el FAMIG. La idea es que hoy por fin viajemos a Yopal. El otro día pasó algo muy divertido: vinieron unas profes de chaquetas rojas que jugaron con nosotros y los otros niños, nos enseñaron a trabajar en equipo, aunque no nos conociamos. En ese momento sentí mucha alegría. También pude hacer nuevos amigos, porque en ese lugar había muchos niños, pero siempre estaban con sus mamás y no jugábamos juntos. Hoy volví a ver a las profes y me contaron que vienen de War Child. Jugamos de nuevo, y como yo sabía los juegos que nos habían enseñado, ellas me dejaron enseñárselas a otros niños. Les conté que hoy viajo con mi tía y mis hermanas, entonces hicieron una despedida para nosotros y nos desearon suerte. Ya estamos empacando las maletas para ver a mi mamita y contarle lo que hicimos. Voy a enseñarles todos los juegos y lo que aprendí con las profes.



Historia basada en el testimonio de **Maycol*** (nombre bajo reserva), tomado en la Fundación de Atención al Migrante (FAMIG).

War Child ofrece actividades estructuradas basadas en movimiento para niños migrantes provenientes de Venezuela, en Bogotá y La Guajira. A través de la metodología TeamUp, que consiste en apoyo psicosocial para niños, promueve su resiliencia, bienestar y autorregulación emocional. War Child también ofrece sesiones informativas sobre los servicios disponibles para adultos migrantes.

Área de Intervención 3: Integración socioeconómica y cultural

En **Atlántico, Bogotá, Nariño y Valle del Cauca**, 453 refugiados y migrantes participaron en capacitaciones para fortalecer sus competencias técnicas o sus procesos de búsqueda de empleo. Se destacan los talleres asociados al Piloto de la Guía de Orientación para la búsqueda de empleo en Colombia, una herramienta para familiarizar y empoderar a los refugiados y migrantes con la ruta de empleabilidad del Servicio Público de Empleo. En **Atlántico, Bogotá, Cesar, Nariño, Santander y Valle del Cauca**, 197 empresarios participaron en los ejercicios de sensibilización, información de los procesos necesarios para la contratación de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela e identificación de oportunidades de empleo. La incidencia en el sector empresarial y el ejercicio de identificación de vacantes es el punto de partida de un proceso exitoso de inserción laboral.

En **Antioquia, Arauca, Bogotá, Cundinamarca, La Guajira y Norte de Santander**, 6.034 personas refugiadas, migrantes y colombianos de comunidades de acogida, recibieron información y orientación para aprovechar la oferta de servicios existentes en: salud, educación, empleo, documentación. Se destaca la Estrategias de Acciones Integrales, desarrollada por el Ministerio del Trabajo, con el apoyo de la cooperación internacional, con aproximadamente 2.701 beneficiarios, en los departamentos de Magdalena y Norte de Santander.

En **Antioquia, Arauca, Atlántico, Casanare, Nariño y Norte de Santander**, alrededor de 5.458 personas refugiadas y migrantes y comunidades de acogida participaron en espacios de diálogo y talleres para promover la hospitalidad, desarrollo del tejido comunitario que buscan fomentar la integración y la cohesión social en los territorios de acogida. En **Arauca, Bogotá, Boyacá, Casanare, La Guajira, Meta, Norte de Santander y Vichada** se realizaron campañas que alcanzaron a más de 8.000 refugiados, migrantes y comunidades de acogida, con el fin de mejorar la convivencia pacífica y evitar brotes de xenofobia en los territorios.

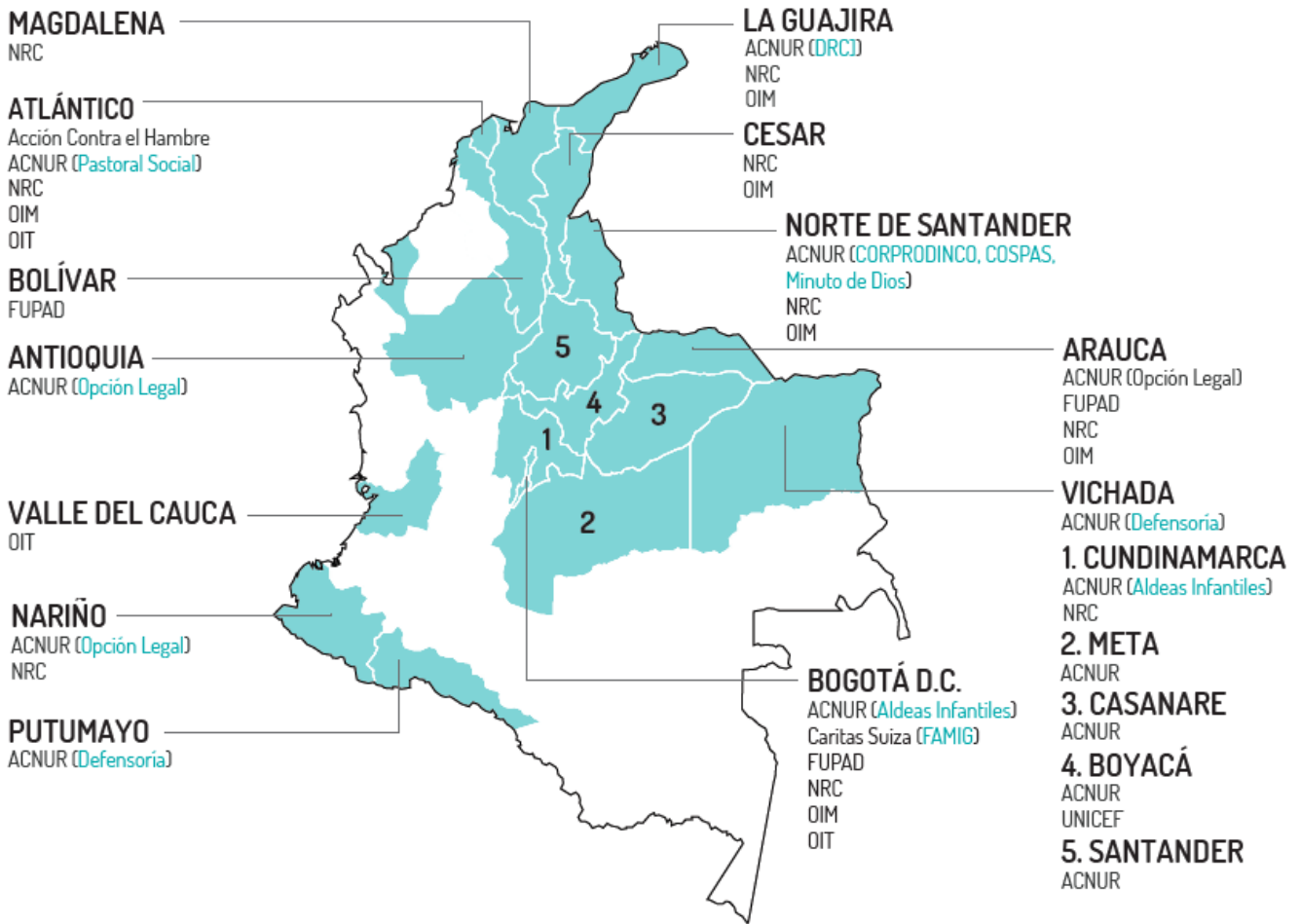
- 8** socios principales
- 10** socios implementadores
- 9.300** beneficiarios de uno o más tipos de asistencia
- 14** departamentos
- 44** municipios



En Cúcuta, Norte de Santander, se celebra el día de los niños y niñas con un festival orientado a la integración cultural entre la población refugiada y migrante y la comunidad de acogida. Se montan danzas folklóricas alusivas a cada país para estrechar lazos de hermandad y prevenir actitudes xenofóbicas. © Ayuda en Acción

Área de Intervención 3: Actores por departamento que reportaron actividades en noviembre

Socio principal (Socio implementador)



Área de Intervención 4: Fortalecimiento de la capacidad del gobierno receptor

El acompañamiento a las estrategias y a los procesos técnicos de las instituciones gubernamentales colombianas, en temas relacionados a la atención de población venezolana y de comunidades de acogida, permite que existan mejores herramientas al momento de atender a la población que necesite servicios, junto con el apoyo en la identificación de componentes clave, en materia migratoria, para la incorporación de estos en los planes de desarrollo de los nuevos gobernantes locales y regionales.

En este sentido, se capacitaron a 153 funcionarios en ocho departamentos en mecanismos de protección internacional y acceso a derechos de refugiados y migrantes, y se socializaron 70 recomendaciones con las autoridades en Atlántico y Nariño que promueven una mejor respuesta en protección de la población. Además, en Nariño y Cesar, 105 miembros de autoridades territoriales y/o instituciones de salud recibieron apoyo con asistencia técnica, insumos, talento humano, logística o infraestructura para la atención en salud. Acompañamiento al Estado colombiano en la implementación de la medida excepcional que otorga la nacionalidad colombiana a más de 27 mil niñas y niños, hijos de padres venezolanos, nacidos en Colombia desde el año 2015. Esta acción se implementa en 20 departamentos del país, en 84 Registradurías.

- 4** socios principales
- 3** socios implementadores
- 1.080** beneficiarios de uno o más tipos de asistencia
- 11** departamentos
- 36** municipios

COORDINACIÓN*

Los GIFMM locales, como expresión territorial de la plataforma nacional, son espacios de coordinación estratégica de la respuesta operacional a nivel local, trabajando en estrecha colaboración con los mecanismos de coordinación de las autoridades. Los siguientes son los acontecimientos destacados del mes de noviembre:

- El **GIFMM nacional** avanzó en el desarrollo de la herramienta para el mapeo de los puntos de atención a la población caminante, así como en el fortalecimiento de la coordinación y articulación Interagencial e interinstitucional para mejorar los procesos de atención integral. Para noviembre se registraron 96 puntos, sin embargo, se reitera a los socios sobre la importancia del reporte y sobre la continuidad de los puntos de atención para el 2020.
- En **Cúcuta**, con el apoyo del GIFMM local y el GIFMM Nacional, se llevó a cabo el Taller Nacional de Espacios de Apoyo durante el 7 y 8 de noviembre. Esta capacitación tuvo como objetivo brindar los conceptos básicos sobre los Espacios de Apoyo, la consolidación de principios, estándares mínimos en la prestación de servicios y la socialización de las herramientas del toolkit para su creación. Al taller asistieron cerca de 50 personas, entre socios del GIFMM y autoridades locales de varias regiones del país (**Barranquilla**, **Cúcuta** y **Bogotá**).
- Se desarrolló una jornada de salud con la participación de miembros del GIFMM en **Antioquia** y la Alcaldía de Itagüí; se brindaron servicios de odontología, psicología, higiene oral, recreación, medicina general, salud sexual y reproductiva y entrega de medicamentos. En adición, el Consorcio VenEsperanza anunció que iniciará su “Programa para prestar asistencia de emergencia para personas con necesidad, mediante la entrega de efectivo multipropósito”, el cual beneficiará a 16.539 personas en **Medellín**, Bello e Itagüí durante 18 meses.
- El GIFMM local en **Arauca**, con el apoyo de la Cancillería, realizó un taller sobre respuesta a flujos migratorios mixtos a 57 funcionarios del Gobierno de **Casanare**, y además el GIFMM local llevó a cabo el Taller de abordaje de la Trata de personas en territorio, para capacitar sobre conceptos y temas relacionados los delitos de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes.
- Durante el mes, en **Guajira** se recibieron las visitas de la delegación de Education Cannot Wait, con el propósito de conocer los espacios educativos y analizar el contexto y vacíos de respuesta para los niños, niñas y adolescentes; y por parte de ECHO, para conocer el estado de algunos proyectos y dialogar con socios del GIFMM local sobre el contexto de las necesidades del departamento. Y, de igual forma, se hicieron visitas a los Espacios de Apoyo en **Maicao** y se socializó la iniciativa con la población beneficiaria en Paraguachón.
- En **Valle de Cauca** se hizo una jornada de capacitación junto con el ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) para la atención de niñez refugiada y migrante.
- En **Ipiales** se dio apertura a un albergue temporal para población LGTBI y mujeres sobrevivientes de violencia basada en el género: abuso sexual y trata y tráfico. Esta iniciativa será apoyada desde el GIFMM local en **Nariño**, para promover la prevención de toda forma de violencia basada en el género y la violencia sexual. Además, se realizó un censo educativo a 344 familias venezolanas en permanencia, por medio de la cual se identificó que dentro de los núcleos familiares hay 582 niñas, niños, adolescentes y jóvenes, en edades entre los 5 a 28 años, que no se encuentran dentro del sistema educativo.

MIEMBROS DEL GIFMM*

ACH | ACNUR | ACTED | ADRA | Aid for AIDS | Aldeas Infantiles | Alianza para la Solidaridad | Americares | Ayuda en Acción | Bethany International | BLUMONT | Caritas Alemania | Caritas Suiza | CICR | Cruz Roja Americana | Cruz Roja Colombiana | Cruz Roja Noruega | Diakonie | DRC | FAO | Federación Luterana Mundial | FICR | Fundación Halü | FUPAD | Global Communities | HIAS | Humanity & Inclusion | iMMAP | IRC | Malteser International | Médecins du Monde | Mercy Corps | NRC | OACNUDH | OCHA | OCR | OIM | ONU Hábitat | ONU Mujeres | OIT | OXFAM | PAHO | Pastoral Social | Plan Internacional | PNUD | PMA | Solidarités International y Première Urgence Internationale | Profamilia | RET

International | Save the Children | SJR Colombia | SJR Latinoamérica y el Caribe | Tearfund | Terre des Hommes - Lausanne | Un Techo Para Mi País | UNEP | UNFPA | UNICEF | UNODC | War Child | World Vision

**Miembros nacionales incluyendo organizaciones que son parte del RMRP 2019 y organizaciones observadoras.*

CONTRIBUCIONES

GOBIERNOS: Austria, Alemania, Canadá, Colombia, Corea del Sur, Dinamarca, España, Estados Unidos de América, Francia, Italia, Irlanda, Islandia, Japón, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, la Unión Europea.

OTROS DONANTES: Bloomberg, Central Emergency Response Fund, Dubai Cares, Dutch Relief Alliance, Education Cannot Wait Fund, Ford Foundation, Frantz Hoffman Foundation, Gilead Sciences Inc., International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, International Labour Organization, Latter-Day Saint Charities, Medicor Foundation, Novo Nordisk, Ole Kirk's Foundation, Oxfam Intermon, Oxfam International, Pan American Development Foundation, Private (Individuals & Organizations), Spanish Red Cross, Stichting Vluchteling, Stichting War Child, United Nations Children's Fund, World Vision Canada, World Vision International, World Vision Korea, World Vision USA.

Para más información, por favor contactar a:

Julie Olson, ACNUR, olson@unhcr.org

Catalina Pinzón, OIM, cpinzon@iom.int