

Reporte Anual 2019 del Grupo de Trabajo CwC/C4D

Durante el 2019, la labor del Grupo de Trabajo de Comunicación con las Comunidades / Comunicación para el Desarrollo ([CwC/C4D-R4V](#)), co-liderado por UNICEF y la IFRC, se centró en su reactivación e implementó un modelo de gestión de la colaboración en línea, para cumplir los objetivos de su plan de trabajo de 2019, como se indica a continuación:

Conocer las necesidades de la región para brindar una mejor respuesta

1. Evaluación de las Necesidades de Información y Comunicación en la Región.

La [Evaluación Regional de Necesidades de Información y Comunicación](#) fue una de las prioridades del Grupo de Trabajo. El proceso de planificación comenzó en el mes de junio y la implementación tuvo lugar en el tercer trimestre de 2019.

Este ejercicio tiene por objeto determinar las preferencias en cuanto a las formas de comunicación, las fuentes de información y las necesidades de información de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela, así como las oportunidades y los retos para los socios, a fin de orientar mejor su labor en el 2019 y redefinir la planificación para el 2020.

[Reporte y herramientas \(Español e Inglés\)](#)

[Presentación \(Español\)](#)

[Comunicado de prensa \(Español e Inglés\)](#)



Creación de mensajes para abordar la emergencia humanitaria

3.3. Banco de mensajes.

El banco regional de mensajes se diseñó como un instrumento que tiene por objeto proporcionar información actualizada a personas refugiadas y migrantes de Venezuela sobre diferentes temas según sus necesidades e intereses, entre ellos el acceso a los sistemas de protección, la prevención de riesgos, el acceso a la condición de refugio, los mecanismos de entrada y estancia regular (información sobre la regularización), y los servicios sociales disponibles.

Durante la construcción del instrumento se consideró prioritaria la elaboración de material informativo actualizado sobre movilidad humana adaptado a las necesidades de diferentes

grupos de población, incluyendo niños, niñas y adolescentes, personas con necesidades especiales, etnias indígenas, entre otros.

Durante el segundo semestre del año, el Grupo de Trabajo se centró en la difusión del banco de mensajes entre los países y las poblaciones focalizadas, en colaboración con otros Grupos de Trabajo y socios.

Armonizar información regional clave para mejores acciones

3.4. Regionalizar/armonizar el material informativo dirigido a personas refugiadas y migrantes en movimiento.

En una primera etapa, se acordó comenzar a regionalizar y armonizar los materiales ya existentes como "*Mapa - Rutas para la movilidad humana*" y "*Juego - La travesía*" con el apoyo de las oficinas de país de UNICEF: Colombia, Venezuela, Brasil, Ecuador, Perú, Bolivia, Chile y Argentina.

Mejorar la comunicación con las comunidades

5.4. Capacitación regional sobre CwC (taller de 2 días).

En mayo de 2019, se llevó a cabo una [Capacitación de Comunicación con Comunidades \(CwC\)](#) de dos días con 36 plataformas y los/as puntos focales de CwC de los países involucrados en la Respuesta a los venezolanos (R4V). El taller incluyó una revisión de las actividades priorizadas en el plan de trabajo regional para apoyar el desarrollo e implementación de una estrategia regional de CwC/C4D. Entre las actividades priorizadas, se encuentra la Evaluación Regional de las Necesidades de Información y Comunicación mencionada anteriormente.

Poniendo a las comunidades en el centro de la respuesta a personas refugiadas y migrantes de Venezuela

7.1. Elaborar un TOT sobre la Rendición de Cuentas ante las Poblaciones Afectadas.

Más de 40 participantes de 18 diferentes organismos de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil de América Latina y el Caribe se reunieron para discutir e intercambiar experiencias sobre la Rendición de Cuentas ante las Poblaciones Afectadas durante el [Taller Regional de Aprendizaje en Rendición de Cuentas a Poblaciones Afectadas](#), dirigido a Grupos Interinstitucionales Nacionales, Subregionales y Regionales y/o a los miembros regionales de la R4V.

El plan de trabajo de CwC/C4D - R4V 2019 identifica la Rendición de Cuentas ante las Poblaciones Afectadas como una de las áreas a ser fortalecidas, en cumplimiento del Gran Pacto, la Norma Humanitaria Esencial en Materia de Calidad y Rendición de Cuentas, y los compromisos del IASC.

Como principal resultado del taller, los equipos nacionales y subregionales elaboraron planes que servirán como insumos para aplicar mecanismos de Rendición de Cuentas ante las Poblaciones Afectadas en el 2020. La actividad fue liderada por el UNICEF con el apoyo de la OIM, el ACNUR y el PMA, y se llevó a cabo en Bogotá, Colombia del 16 al 18 de octubre de 2019.



Foto de grupo: Taller regional sobre Rendición de Cuentas ante las Poblaciones Afectadas coordinado por el UNICEF en el marco de la coordinación inter-agencial de la R4V.

Fomento de la innovación para empoderar a jóvenes refugiados/as y migrantes

9.2. Implementar el U-Report "Uniando Voces".

[U-Report "Uniando Voces"](#) es un mecanismo interinstitucional regional para la coordinación y la Rendición de Cuentas ante las Poblaciones Afectadas; es anónimo, rentable y fácil de utilizar. Proporciona a las personas refugiadas y migrantes acceso a información sobre sus derechos y los servicios disponibles, así como información vital sobre temas de interés, recopilación de datos y oportunidades para retroalimentar y dejar quejas.

En Bogotá, se llevó a cabo un taller práctico con la participación de múltiples socios y países para el diseño del prototipo. Se llegaron a acuerdos con respecto a una Nota Conceptual Regional y se estableció un panel digital, que incluye modelos de infobots. Se compartieron los borradores iniciales de los SOPs, incluyendo la Política de Privacidad y Protección de Datos.



En 2020, Brasil va a liderar la implementación regional, mostrando cómo la cooperación y la innovación pueden mejorar la respuesta de emergencia y ayudar a lograr mejores resultados para las personas refugiadas y migrantes.

Daniel, venezolano, le explica a su compañero Luis, el prototipo que su grupo realizó.

Reconocimiento especial

El Grupo de Trabajo [CwC/C4D-R4V](#), a través de sus coordinadores, UNICEF y la IFRC, reconoce especialmente a las organizaciones que gestionaron y apoyaron las actividades durante el 2019, así como a aquellas que participaron con entusiasmo en los procesos de planificación y las reuniones periódicas: ACNUR, OIM, Plan Internacional, PMA, ONU Mujeres, ONUSIDA y el BID.

Resumen

Durante el año 2019, el Grupo de Trabajo de Comunicación con las Comunidades / Comunicación para el Desarrollo ([CwC/C4D-R4V](#)), co-liderado por UNICEF y la IFRC, logró los siguientes resultados: a. Mejorar su comprensión de las necesidades de la región para brindar una mejor respuesta a través de una Evaluación Regional de las Necesidades de Información y Comunicación, b. Crear un Banco de Mensajes para abordar la emergencia humanitaria proporcionando información actualizada a personas refugiadas y migrantes de Venezuela, c. Armonizar los materiales regionales ya existentes para mejorar las acciones, d. Mejorar la Rendición de Cuentas ante las Poblaciones Afectadas mediante talleres con diferentes organismos de Naciones Unidas, ONG y OSC, d. Fomentar la innovación para empoderar a jóvenes refugiados/as y migrantes mediante la aplicación de la herramienta, U-Report "Uniando Voces".

- [Evaluación Regional de Necesidades de Información y Comunicación](#)
- [Banco de mensajes](#)
- [Capacitación de Comunicación con Comunidades \(CwC\)](#)
- [Taller Regional de Aprendizaje en Rendición de Cuentas a Poblaciones Afectadas](#)
- [U-Report "Uniando Voces"](#)