

**Предварительные технические инструкции**

**ЗАЩИТА ОТ СЕКСУАЛЬНОЙ  
ЭКСПЛУАТАЦИИ И  
СЕКСУАЛЬНЫХ  
НАДРУГАТЕЛЬСТВ В ПЕРИОД  
РЕАГИРОВАНИЯ НА  
КОРОНАВИРУСНУЮ ИНФЕКЦИЮ  
COVID-19**

**Версия 1.0**

Март 2020 года

ВОЗ, ЮНФПА, ЮНИСЕФ, УВКБ ООН, МПП, МОМ,  
УКГВ ООН, Альянс по основным гуманитарным стандартам,  
Альянс международных НПО InterAction,  
Защитник прав потерпевших ООН

---

**Пандемия COVID-19 вызвала кризис системы здравоохранения и социально-экономический кризис глобального масштаба. В связи с ограничениями на поездки и передвижение гражданское общество и гуманитарные организации играют важнейшую роль в оказании поддержки правительствам при проведении ими ответных мероприятий. Все люди должны быть защищены от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств при получении гуманитарной помощи, включающей медицинское обслуживание и лечение, а также от жестокого обращения и эксплуатации. Если сексуальная эксплуатация или сексуальные надругательства имеют место, люди должны иметь доступ к безопасным и конфиденциальным услугам и каналам информирования.**

Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств должна быть включена в комплекс мер по реагированию на COVID-19. Как и в случае любой чрезвычайной ситуации, предотвращение сексуальной эксплуатации и сексуального надругательства и реагирование на подобные действия должны занимать центральное место в скоординированной деятельности, осуществляемой в гуманитарной сфере. Кризис не создает новых обязанностей; скорее деятельность по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств во время пандемии COVID-19 должна сделать более эффективным выполнение существующих в рамках этой деятельности обязательств по защите и содействию людям, получающим гуманитарную помощь.

### ВОЗРОСШИЕ РИСКИ

Как отмечалось во время предыдущих чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, при усилении гуманитарных мер реагирования увеличивается риск сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Женщины и, в особенности, дети подвергаются повышенному риску. Риск увеличивается в условиях резкого увеличения количества новых групп реагирования (включая нетрадиционные гуманитарные организации) в сочетании с высоким спросом и недостаточным предложением продуктов питания и предметов медицинского назначения.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Хотя в процессе реагирования на геморрагическую лихорадку Эбола (ГЛЭ) открылись определенные возможности для трудоустройства, это также

Дети особенно подвержены риску нанесения им потенциального вреда, когда закрытие школ прерывает процесс предоставления комплексных услуг на базе школ (для учеников, учителей и их семей) и проведения мероприятий для детей из группы риска. Усложняющийся доступ к медицинскому обслуживанию, а также увеличивающееся бремя забот и разлука с родителями или опекунами (вследствие карантина или тяжелой болезни/смерти), могут стать причиной сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в отношении детей, особенно девочек, включая детский/принудительный брак или коммерческий секс.<sup>2</sup>

Лишение средств к существованию, доступа к бытовым услугам и свободы передвижения может усугубить риск сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в отношении уже и так уязвимых групп населения, таких как беженцы, мигранты и внутренне перемещенные лица, а также маргинальные группы людей. Нехватка

---

приводило к случаям эксплуатации, когда речь шла о найме и сохранении рабочих мест. Увеличение количества групп по борьбе с ГЛЭ и связанных с ними денежных средств, возможно, также невольно создали условия, способствующие экономической или сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам. (Гендерный анализ: предотвращение и реагирование на ГЛЭ в ДРК, Нидхи Капур (Nidhi Kapur), январь 2020 г.)

<sup>2</sup> Сотрудничество для предоставления помощи и нормализации обстановки во всем мире (CARE). «Гендерные аспекты вспышек эпидемии COVID-19 в развивающихся странах и в странах, охваченных гуманитарным бедствием», март 2020 г., стр.4

ресурсов, в частности ограниченный доступ к медицинскому обслуживанию, могут привести к концентрации властных полномочий, что может быть использовано во вред людям, находящимся в уязвимом положении. Дефицит продовольствия, вызванный чрезвычайной ситуацией в области здравоохранения, может также повысить уязвимость и вынудить людей использовать негативные механизмы решения проблем, что увеличивает риск сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

Введение мер по изоляции может ограничить доступ к информации о защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также доступ потерпевших к каналам информирования и службам, занимающимся проблемами насилия по признаку пола и сексуального и репродуктивного здоровья (СРЗ).<sup>3</sup>

### Рекомендуемые меры

Коронавирусная инфекция COVID-19 стала причиной введения ограничений на поездки; это отразилось на работе сотрудников служб, занимающихся оказанием помощи, и уменьшило возможность доступа к пострадавшему населению вследствие введения комендантского часа и запрета на выход из дома. В соответствии со своими обязанностями, учреждения, предоставляющие гуманитарную помощь, и гуманитарная страновая группа/страновая группа Организации Объединенных Наций должны вести совместную работу по организации соответствующих сфер деятельности.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Помимо того, что в связи с введенными мерами по изоляции возникают большие трудности с доступом к услугам и каналам передачи сообщений, процесс оказания услуг в области борьбы с насилием по признаку пола (то есть, клиническое ведение случаев изнасилования, поддержка психического здоровья и психосоциальная поддержка) центрами по оказанию комплексной помощи в кризисных ситуациях при больницах, предоставляющих специализированную медицинскую помощь, может быть нарушен, поскольку учреждения здравоохранения перегружены работой со случаями инфицирования COVID-19. См. «Вспышка эпидемии COVID-19 и гендерный аспект»

<sup>4</sup> Настоящие инструкции датированы 30 марта 2020 года. Они будут периодически обновляться с учетом возникающих оперативных потребностей и, в случае необходимости, развития событий, а также постоянных консультаций с заинтересованными сторонами, включая пострадавшие группы населения.

Роль национальных и местных партнеров должна возрасти; однако даже местным заинтересованным сторонам придется выполнять свои обязательства при более ограниченных возможностях проведения личных встреч. Поэтому приведенные ниже рекомендуемые меры возможно придется адаптировать к их дистанционному применению: использовать Интернет, партнерские отношения и другие способы.



### СНИЖЕНИЕ РИСКОВ

- ✓ Назначить лицо, ответственное за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств для определения рисков таких проявлений в ходе реагирования на COVID-19 и наметить эффективные и осуществимые меры по сведению к минимуму рисков сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.
- ✓ Изучить и снизить потенциальные риски сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в медицинских учреждениях, в том числе путем проведения комплексной учебной подготовки медицинского персонала; ввести в действие или стимулировать выполнение всеми медицинскими работниками положений Кодекса поведения для защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств; а также обеспечить наличие в медицинских учреждениях доступа к безопасным и надлежащим механизмам приема жалоб и обратной связи.
- ✓ Внедрить меры по снижению риска в помещениях для карантина и в местах, где действует комендантский час; уделять особое внимание группам лиц, которые подвержены повышенному риску стать жертвой насилия по признаку пола, а также сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. К таким местам относятся, например, приюты, учреждения по уходу за детьми, транзитные центры, детские дошкольные учреждения и другие места, где женщины и дети находятся в зависимом положении. Выявлять в таких местах

дополнительные проблемы, связанные с защитой, и реагировать на них.



## ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

- ✓ Распространять Кодексы поведения (КП) для защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и внедрять другие защитные меры, напоминать сотрудникам об их обязанностях в связи с этим. Убедиться, что персонал и подрядчики обучены и ознакомлены со своими обязанностями и обязанностями в рамках КП.
- ✓ Использовать все возможности для оказания поддержки национальным и местным партнерам в проведении соответствующих мероприятий и обеспечить их подготовку по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.
- ✓ Разработать основные тезисы для координатора-резидента по гуманитарным вопросам, направленные на строгое выполнение требований по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, и организовать всестороннее участие координатора-резидента по гуманитарным вопросам в деле обеспечения наличия и функционирования необходимых систем реагирования на жалобы и снижения рисков. Во время инструктажа групп гуманитарного реагирования руководящие работники гуманитарных организаций должны подтвердить обязательства по обеспечению абсолютной нетерпимости к сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам и подчеркнуть, что лица, ответственные за реализацию политик по защите и следственные органы находятся в состоянии повышенной готовности ввиду возросших рисков сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Группы реагирования будут осуществлять постоянный контроль; необходимо предпринимать все усилия для обеспечения доступности каналов приема жалоб и привлечения виновных к ответственности.
- ✓ Обеспечить соблюдение надлежащих мер предосторожности при подборе персонала (в частности, медицинского персонала). В

условиях применения процедур ускоренного набора персонала необходимо применять основные меры предосторожности (проверка анкетных данных, проверка наличия судимости) с целью недопущения повторного найма лиц, ранее совершавших правонарушения, связанные с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами. Такие же меры применяются и к волонтерам.

- ✓ Адаптировать соответствующим образом, обеспечивать перевод и распространять основную информацию о защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств по радио, телевидению, в социальных сетях, в печатных и других средствах массовой информации. Убедиться, что основные сообщения включены в систему обмена информацией в области здравоохранения. Примеры:
  - Все виды гуманитарной помощи бесплатны. Запрещается требовать любые услуги сексуального характера или иные услуги в обмен на предоставление гуманитарной помощи.
  - ООН и гуманитарные организации проводят политику абсолютной нетерпимости к проявлениям сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.
  - О любых случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств или подозрении в их совершении сотрудниками ООН или гуманитарных организаций можно сообщать на номер (по адресу) (указать номер «горячей линии» или контактную информацию лица/лиц, ответственного/ответственных за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств).



## УСТАНОВИТЬ БЕЗОПАСНЫЕ И ДОСТУПНЫЕ КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И СПОСОБСТВОВАТЬ ФОРМИРОВАНИЮ КУЛЬТУРЫ ОТКРЫТОСТИ

- ✓ В рамках мероприятий по реагированию на COVID-19 создавать новые или укреплять существующие каналы приема и обработки жалоб, в том числе относительно случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных

надругательств. В тех случаях, когда работа каналов личного приема жалоб и обратной связи приостановлена вследствие введения мер по социальному дистанцированию, убедиться, что другие каналы подготовлены и функционируют, при этом уделять пристальное внимание соблюдению безопасности, конфиденциальности и интересов потерпевших. Поскольку группы первичного реагирования, и, в особенности, субъекты оказания медицинской помощи, могут иметь самый непосредственный контакт с инфицированным населением, они должны пройти подготовку по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и обучение методам наиболее безопасной, надлежащей и конфиденциальной работы при возможном выявлении случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

- ✓ Необходимо проводить консультации с пострадавшими группами населения (в частности, с женщинами и девочками) относительно предпочитаемых способов подачи жалоб в качестве альтернативы личной подаче (телефон, Интернет, другие способы). Любые изменения в традиционных механизмах приема жалоб должны быть достаточно широко освещены на соответствующих языках при помощи подходящих для этой цели способов информирования населения - рассылки сообщений, объявления по радио, в социальных сетях, путем привлечения к этой деятельности общественных групп. Плакаты в лечебных центрах полезны, но не должны рассматриваться как единственный источник такой информации.
- ✓ Повышать ведущую роль и расширять участие женщин, девочек и других лиц, которые могут столкнуться с социальной изоляцией, во всех процессах принятия решений в рамках борьбы со вспышкой эпидемии COVID-19.<sup>5</sup>
- ✓ Убедиться, что информация о существующих в настоящее время механизмах приема жалоб включена в систему обмена информацией органов здравоохранения (в частности, о наличии в структурах здравоохранения лица, ответственного за реализацию политик по

защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств).



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ И ЗАЩИТЫ

- ✓ Ознакомить всех лиц, ответственных за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, с требованиями о незамедлительном направлении лиц, потерпевших от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, по существующей системе перенаправления, предназначенной для лиц, пострадавших от насилия по признаку пола, к специалистам для оказания профессиональной помощи в соответствии с протоколом Организации Объединенных Наций об оказании помощи потерпевшим.
- ✓ Проводить работу с соответствующими министерствами и субъектами предоставления услуг (включая подгруппы или рабочие группы по борьбе с насилием по признаку пола и по защите детей) с целью включения системы перенаправления потерпевших к специалистам для получения профессиональной помощи и поддержки в систему каналов приема жалоб относительно сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Проводить работу с соответствующими заинтересованными сторонами с целью обучения участников групп реагирования на COVID-19 безопасным и конфиденциальным способам сообщения о правонарушениях и направления потерпевших в подготовленные структуры по борьбе с насилием по признаку пола. Убедиться, что в сети защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств используется самая новая система перенаправления потерпевших от насилия по признаку пола лиц к специалистам для получения профессиональной помощи.
- ✓ Обеспечить, чтобы информационно-просветительские материалы, содержащие ясную информацию относительно способов подачи заявления о случаях сексуальной эксплуатации и сексуального надругательства, были доступны населению, переведены на местные языки и размещены

<sup>5</sup> См. Вспышка эпидемии COVID-19 и гендерный аспект.

на видных местах во всех лечебных центрах. Методы коммуникации и материалы должны быть доступны женщинам, девочкам и другим группам лиц с повышенным риском подвергнуться сексуальной эксплуатации и сексуальному надругательству (в частности, людям с ограниченными возможностями). Эти материалы также должны распространяться по онлайн- и телефонным каналам связи (и любым другим каналам, которые, по мнению пострадавшего населения, являются безопасными и которые отвечают мерам безопасности в области здравоохранения).



## КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ

Меры по реагированию на COVID-19 требуют слаженного сотрудничества между различными организациями, особенно в условиях ограниченности ресурсов.

- ✓ Сотрудничать с Сетью защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств внутри страны для обмена информацией о зонах повышенного риска и информационных кампаниях.
- ✓ Определить лица, ответственные за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, в структурах здравоохранения и проинформировать медицинский персонал о роли таких ответственных лиц.
- ✓ Четко определить роль и обязанности всех участников межведомственной структуры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (координатора-резидента по гуманитарным вопросам, гуманитарной страновой группы/страновой группы Организации Объединенных Наций, лица, ответственного за реализацию политик по защите и Сети защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств) относительно коллективных мер по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагирования на подобные случаи. При назначении на должность, лицо, ответственное за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, может давать

указания участникам Сети и осуществлять высшее руководство выполнением ими обязательств по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в рамках борьбы с COVID-19. Руководящий орган, отвечающий на страновом уровне за контроль работы Сети защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, должен управлять деятельностью по сведению к минимуму рисков сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств во время реагирования на COVID-19 на территории страны.

- ✓ В случае необходимости обращаться за дистанционной поддержкой. МПК располагает техническими специалистами, которые могут помочь советом, рекомендациями и поделиться передовым опытом. Обращаться к лицу, ответственному за реализацию политик по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, при вашем учреждении или в [Секретариат МПК](#).

# ИСТОЧНИКИ



## 6 ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ МПК, КАСАЮЩИХСЯ СЕКСУАЛЬНОЙ

### ЭКСПЛУАТАЦИИ И СЕКСУАЛЬНЫХ НАДРУГАТЕЛЬСТВ

1. «Акт сексуальной эксплуатации или сексуальных надругательств, совершенный работниками гуманитарных организаций, представляет собой грубейший проступок и, следовательно, является основанием для увольнения».
2. Сексуальные отношения с детьми (лицами в возрасте до 18 лет) запрещены независимо от возраста совершеннолетия или возраста согласия, установленного на местном уровне. Ошибочное суждение о возрасте ребенка не является оправданием.
3. Запрещается предлагать деньги, работу, товары или услуги в обмен на сексуальные отношения, включая сексуальные услуги или другие формы эксплуатации или унижающего, ущемляющего человеческое достоинство поведения. То же касается и предложения помощи, которая предназначена нуждающимся в ней лицам.
4. Запрещены любые сексуальные отношения, связанные с неправомерным использованием звания или должности, между лицом, предоставляющим гуманитарную помощь и защиту, и лицом, пользующимся такой гуманитарной помощью и защитой. Такие отношения подрывают авторитет и моральные принципы работы по оказанию гуманитарной помощи.
5. Если у работника гуманитарной организации возникают опасения или подозрения относительно совершения актов сексуального надругательства или сексуальной эксплуатации со стороны коллег по работе, независимо от их принадлежности к тому или иному учреждению, он или она должны сообщать о таких проблемах, используя установленные учреждениями механизмы подачи заявлений.
6. Работники гуманитарной организации обязаны создавать и поддерживать

условия, которые исключают возможность совершения актов сексуальной эксплуатации и надругательств и которые способствуют реализации их кодекса поведения. Руководители всех уровней несут особую ответственность за оказание поддержки в разработке систем, поддерживающих такие условия».



## ПРОТОКОЛ ООН О ПОМОЩИ ПОТЕРПЕВШИМ ОТ СЕКСУАЛЬНОГО НАСИЛИЯ И СЕКСУАЛЬНЫХ НАДРУГАТЕЛЬСТВ

содержит единый комплекс норм и стандартов для скоординированного общесистемного подхода к предоставлению помощи и поддержки, в рамках которого приоритетное внимание уделяется соблюдению прав и достоинства потерпевших от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.



## СТРАТЕГИЯ МПК по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и План ускорения описывают обязательства

по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств на начальном этапе реагирования. В 2018 году МПК определил три приоритетных направления работы с целью ускорения реализации мер по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств на страновом уровне: безопасные и доступные каналы информирования, оказание качественной помощи потерпевшим и усовершенствованная отчетность.

Основной гуманитарный стандарт по качеству и отчетности определяет основные обязательства и обеспечивает принципиальный подход, ориентированный на интересы человека. В то время как во всем мире предпринимаются активные действия по реагированию на вспышку пандемии COVID-19, крайне важно учитывать мнения и соблюдать права пострадавших людей. К ключевым обязательствам в рамках применения основного гуманитарного стандарта в области защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств во время принятия мер реагирования относятся Обязательство 3: Гуманитарные меры реагирования укрепляют потенциал на местах и позволяют избежать негативных последствий, и Обязательство 5: Пострадавшие от кризиса общины и отдельные лица имеют доступ к безопасным и эффективным механизмам

рассмотрения жалоб. Обязательство б:  
Гуманитарные меры реагирования  
скоординированы и являются  
взаимодополняющими.

Минимальные операционные стандарты МПК в  
области защиты от сексуальной эксплуатации и  
сексуальных надругательств обеспечивают  
наличие единого комплекса требований,  
которым должны следовать все учреждения.

Предупреждение МПК о наличии гендерных  
аспектов проблемы COVID-19



### ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РАМКАХ БОРЬБЫ С НАСИЛИЕМ ПО ПРИЗНАКУ ПОЛА ПРИ РЕАГИРОВАНИИ НА COVID-19

включают в себя Руководство по  
предоставлению услуг в рамках борьбы с  
насилием по признаку пола и Тематические  
исследования/передовой опыт/примеры с мест

Ресурсы для реагирования на COVID-19,  
используемые для устранения рисков  
проявления насилия по признаку пола в других  
сферах деятельности На этой странице указаны  
ресурсы, относящиеся к реагированию на  
COVID-19, взятые из базы знаний о вспышках  
эпидемии Эбола, Зика и холеры.

COVID-19: Разработка инклюзивных программ,  
обеспечивающих оказание помощи и защиту  
людей из маргинальных групп и групп риска с  
учетом их потребностей рекомендации и  
сообщения от подразделений МККК, ведущих  
работу в области инклюзивного разнообразия,  
борьбы с сексуальным насилием и защиты от  
сексуальной эксплуатации и сексуальных  
надругательств, составленные в сотрудничестве  
с Глобальным советником по делам детей.

#### **Альянс международных НПО InterAction:**

Нет оправдания надругательствам  
Видеоматериалы (с субтитрами на арабском,  
английском, филиппинском, французском,  
индонезийском, португальском, испанском,  
суахили и турецком языках) предназначены для  
обучения персонала, включая подрядчиков и  
работников по краткосрочным контрактам,  
шести основным принципам защиты от  
сексуальной эксплуатации и сексуальных  
надругательств. Учебная подготовка: курсы и  
модули, посвященные проблемам сексуальных  
надругательств и сексуальной эксплуатации и  
способам их устранения.