

Términos de Referencia Sector Alojamiento

Contexto

La Plataforma Regional de Coordinación Interagencial reflejó en el Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes (RMRP) 2020 la estructura sectorial regional para la respuesta a la crisis humanitaria de la región de una manera conjunta los sectores de Alojamiento / Artículos Domésticos / Transporte Humanitario. Este grupo multisectorial articulará los subgrupos de trabajo que dispondrán de Términos de Referencia diferenciados pero que consolidarán sus acciones en un Plan de Trabajo común entre los tres sectores.

Objetivo general

Asegurar una respuesta de alojamiento coherente y eficaz a nivel regional para la situación venezolana, alineada con el plan de respuesta RMRP planificado para el 2020.

Objetivos específicos

- Apoyar a las plataformas nacionales de coordinación del sector alojamiento en los procesos de identificación de necesidades, planificación, implementación, monitoreo y aprendizaje de programas de respuesta y soluciones alojamiento.
- Asegurar una comunicación e intercambio proactivo en el marco de la respuesta de la emergencia del covid-19
- Garantizar la toma en cuenta de enfoques diferenciales de protección, procesos participativos de base comunitaria, planes de contingencia y otras actividades de carácter transversal tales como aquellas relacionadas con el medio ambiente, medios de vida y WASH entre otros.
- Asegurar el desarrollo y la implementación de una estrategia de incidencia y de movilización de recursos de manera de promover una respuesta alojamiento contextualizada que cubra las necesidades existentes y al mismo tiempo cumpla los estándares nacionales e internacionales.
- Promover el uso de buenas prácticas, garantizando la armonización de la respuesta en la región y asegurando la difusión de lecciones aprendidas.

Tareas

- Identificar a los puntos focales y/o coordinadores de las plataformas nacionales. Establecer un listado y crear una plataforma virtual de trabajo (e.g. Teams)

- Presentar el borrador de los TdR del equipo de coordinación sectorial de la plataforma regional. Acordar una versión que satisfaga a las plataformas de coordinación nacional.
- Compartir el cronograma de actividades contempladas en este documento junto a los puntos focales de coordinación sectorial de las plataformas nacionales.
- Realizar una matriz regional de respuesta alojamiento a través de un proceso de consolidación de las soluciones de alojamiento por país y los indicadores propuestos (población objeto) a lo largo del 2020 (cronograma) y presupuesto.
- Recoger las necesidades de los grupos de Alojamiento / Artículos Domésticos / Transporte Humanitario de las plataformas nacionales mediante una encuesta (survey monkey), comunicación con las agencias líderes u otros con el fin de identificar necesidades que puedan abordarse desde el nivel regional.
- Realizar una evaluación de necesidades/ análisis para identificar brechas en la respuesta de Alojamiento / Artículos Domésticos / Transporte Humanitario por país.
- Desarrollar un plan de acción para cubrir posibles brechas identificadas.
- Definir el marco de monitoreo de las actividades planificadas por las plataformas sectoriales nacionales. Definir contenido y regularidad de reportes sectoriales de las plataformas sectoriales nacionales.
- Definir productos de IM que permitan visualizar avances y brechas en la respuesta a nivel regional.
- Establecer reuniones trimestrales para la identificación y difusión de experiencias con enfoques diferenciales de protección, procesos participativos de base comunitaria, planes de contingencia y otras actividades de carácter transversal tales como aquellas relacionadas con el medio ambiente, medios de vida, WASH, etc.
- Identificar la creación de TWG (Technical Working Groups / Grupos de Trabajo Técnico) regional que permitan el desarrollo de estrategias y procedimientos específicos a soluciones técnicas de alojamiento. Por ejemplo, Cash for Rent; Cash for Shelter, Intervenciones/ Equipamientos comunitarios, Area-based approaches, etc.
- Identificar, recopilar y socializar con las plataformas nacionales y otros actores asociados, estrategias exitosas, productos relevantes y buenas prácticas en intervenciones de Alojamiento / Artículos Domésticos / Transporte Humanitario
- Definir una estrategia regional de incidencia, movilización de recursos y desarrollo de productos.
- Identificar necesidades de actividades de 'capacity building'

Metodología de trabajo

- El Grupo se reunirá al menos una vez cada dos meses para compartir información sobre las actividades en relación al Plan de Trabajo y nuevas situaciones, con la posibilidad de convenir reuniones ad hoc cuando sea requerido.
- Se programarán reuniones ad-hoc para dar respuesta a la emergencia del COVID-19.
- La convocatoria será realizada a través de la OIM, ACNUR y NRC como colíderes del Sector.

- Se remitirá una agenda tentativa a los miembros del grupo de trabajo en la que se adjuntará los puntos a tratar, así como la metodología de la reunión.
- En el caso de requerir la participación de actores externos al grupo, entiéndase actores del Estado o de la sociedad civil, esta será informada de manera oportuna.
- Una vez terminada la reunión se remitirá el acta de compromisos y próximos pasos para poder dar seguimiento a los temas.

Principios rectores del Sector Alojamiento

- Las personas integrantes del Sector alojamiento comparten la visión de generar acciones que permitan el acceso de las personas refugiadas y migrantes venezolanas y sus comunidades de acogida a soluciones de alojamiento y asentamiento dignas.
- Los principios de colaboración (igualdad, transparencia, responsabilidad, enfoque orientado a los resultados, responsabilidad y complementariedad entre poblaciones afectadas, gobiernos y actores, en responsabilidad con poblaciones afectadas
- La centralidad de la protección en las actividades humanitarias.
- Respuesta humanitaria centrada en las personas
- Fortalecimiento del liderazgo de las autoridades locales y la capacidad de la sociedad civil local en la acción humanitaria para atender mejor las necesidades de poblaciones afectadas.
- Desarrollo de capacidades
- Preparación y contingencia
- Priorización de los más vulnerables
- Calidad y escala: Asegurar que la asistencia se proporcione al máximo número de hogares y personas sin comprometer la calidad de la asistencia
- Incorporación de las cuestiones intersectoriales
- Apoyo a la auto-respuesta
- Coordinación con enfoque territorial y respuesta integral.

Integración del grupo

Puntos focales regionales:

- Zahra Hdidou (OIM)
- Javier Parra (NRC)
- Rafael Mattar Neri (UNHCR)