

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



ARGENTINA



LÍNEAS DE EMERGENCIA

ENTIDAD	TELÉFONO		COMENTARIOS
Central de Emergencias Nacional / Policía	911		<ul style="list-style-type: none"> • Línea nacional • 24 horas
Emergencias Médicas	911 o 107 (servicio público de emergencias)		<ul style="list-style-type: none"> • Línea nacional • 24 horas
Línea COVID-19	120	WhatsApp: (+54) 911 2 256 0566	<ul style="list-style-type: none"> • Línea nacional • 24 horas • Ministerio de Salud de la Nación
Violencia de Género	144	WhatsApp: (+54) 911 2 771 6463	<ul style="list-style-type: none"> • Línea nacional • 24 horas
Violencia contra la niñez / Protección	102 Teléfonos por provincia		<ul style="list-style-type: none"> • Horario varía según provincias
Violencia familiar y sexual	137	WhatsApp: (+54) 911 3 133 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Atención y acompañamiento a sobrevivientes • <u>Línea nacional dependiente del Ministerio de Justicia y DD.HH.</u> • 24 horas
Niños, niñas y adolescentes extraviados	142	También se puede llamar al 0800 122 2442 o escribir al correo electrónico juschicos@jus.gov.ar	<ul style="list-style-type: none"> • Línea nacional • 24 horas
Trata de personas	145	WhatsApp: (+54) 911 6 546 0580	<ul style="list-style-type: none"> • Línea nacional • 24 horas • Dependiente del Comité Ejecutivo de Lucha en contra de la Trata y Explotación de Personas y para la protección y asistencia a sus víctimas



ESPACIO DE APOYO

Los Espacios de Apoyo (EA) ofrecen información, orientación y servicios básicos de calidad para atender tus necesidades más urgentes a lo largo de las rutas y en las comunidades de acogida.

Para más información sobre los Espacios de Apoyo a nivel regional por favor escribenos a: espaciosapoyo@gmail.com

Para encontrar los [Espacios de Apoyo](#) y servicios a los que puedes acceder durante tu ruta o en el país donde te encuentres, haz click en este enlace (<http://espacios.r4v.info/es/map>) o escanea este QR.



GUÁRDAME EN TU CELULAR



Escanea con tu celular los códigos QR (ver código QR de muestra a la izquierda) para acceder a la página web de la institución de tu interés.

Si tu celular no lee este tipo de código, debes descargar una App.

En la columna de datos de contacto verás los iconos de las principales redes sociales que usa cada organismo. Puedes buscarlas en internet cuando tengas conexión si son de tu interés.

Líneas 0800 gratuitas accesibles solo dentro del país y siempre marcando el primer cero.

Prefijo (0) antes del prefijo 11 de CABA u otro prefijo de ciudad, se marca solo para llamadas de larga distancia nacional. Para llamadas desde el exterior del país no se marca el (0).

Algunas páginas web/QR podrían no estar accesibles por limitaciones geográficas o cambios en su administración.

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



ARGENTINA

ENTIDADES DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
ONG	ADRA		<p>Centro de Apoyo al Refugiado en Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA): (+54) 9 11 2781 3915 refugiados@adra.org.ar</p> <p>La Quiaca: (+54) (0) 938 8458 2222 carquiaca@adra.org.ar</p> <p>Misiones: (+54) (0) 911 2 154 5367 cariguazu@adra.org.ar</p> <p> </p>	<ul style="list-style-type: none"> Centros de apoyo a personas con necesidades de protección internacional
	Cruz Roja Argentina		<p>Servicio específico para migrantes: 0800 999 2789 (línea nacional y gratuita) info@cruzroja.org.ar migraciones@cruzroja.org.ar</p> <p> </p>	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> Apoyo a migrantes - salud, escolarización, contacto con familiares, inserción comunitaria, documentación, violencia o discriminación
	Comisión Argentina para refugiados y migrantes (CAREF)		<p>(+54) (0) 11 4613 6162 / 4992 WhatsApp: (+54) 911 5 797 3566 recepcion@caref.org.ar</p> <p> </p>	<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento jurídico gratuito sobre temas migratorios y derechos de personas migrantes

ENTIDADES PÚBLICAS DE DERECHOS BÁSICOS

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Educación	Ministerio de Educación		<p>(+54) (0) 11 4129 1000 educacion@educacion.gob.ar</p> <p> </p>	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> Convalidación título de secundaria de países con convenio Materiales didácticos para la continuidad educativa remota durante la pandemia
	Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social		<p>0800 666 4100 0800 222 2220 consultas@trabajo.gob.ar</p> <p> </p>	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> Orientación laboral para empleados extranjeros
Trabajo	Administración Nacional de la Seguridad Social de la República Argentina (ANSES)		<p>Línea nacional: 130</p> <p> </p>	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> Tramitación del Código Único de Identificación Laboral para trabajar en relación de dependencia en el país como extranjero
	Administración tributaria de la Argentina (AFIP)		<p>Línea nacional: 0810 999 2347</p> <p></p>	<p></p> <p>Inscripción para monotributista:</p> <ul style="list-style-type: none"> Régimen simplificado para pequeños contribuyentes El aporte mensual incluye obra social y componente jubilatorio

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



ARGENTINA

ENTIDADES PÚBLICAS DE DERECHOS BÁSICOS

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
<p>Salud</p>	Ministerio de Salud		 (+54) (0) 11 4379 9000 Línea de COVID-19: 120 WhatsApp: (+54) 911 2 256 0566 	 <ul style="list-style-type: none"> • Servicio 0800 Salud Responde • Información y recomendaciones COVID-19 • Vacunas y calendario de vacunación
<p>Regularización migratoria</p>	Dirección Nacional de Migraciones		 (+54) (0) 11 4317 0200 / 0234 info@migraciones.gov.ar 	 <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de permisos de ingreso y documentación requerida • Información y requisitos para residencia • Información para refugiados y solicitantes de asilo en Argentina
	Ministerio del Interior - Dirección Nacional del Registro Nacional de las Personas		 (+54) (0) 11 4339 0800 Informes: 0800 999 0209 info@mininterior.gov.ar	 <ul style="list-style-type: none"> • Certificación de datos para nacionales y extranjeros
<p>Registro de nacimientos*</p>	Registro Civil Provincia de Buenos Aires		 En Provincia de Buenos Aires (PBA): 148 	 <ul style="list-style-type: none"> • Registro de nacimientos online • Información sobre registro de personas
	Registro Civil Ciudad Autónoma de Buenos Aires		 En Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA): 147	 <ul style="list-style-type: none"> • Información sobre registro de nacimientos
	Centros de Acceso a la Justicia (CAJ) Ministerio de Justicia		 0800 222 3425 WhatsApp: (+54) 911 2 706 2855 	 <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de partida de nacimiento en los CAJ (solo para personas nacidas en el país, con más de 1 año de edad que nunca tuvieron documentación)
<p>Derechos básicos</p>	Defensoría del Pueblo		 General: 0810 333 3762 WhatsApp: (+54) 911 3 762 4966 Grupos vulnerables: (+54) (0) 11 4819 1618 / 1673 (Lic. Alejandra García Martínez) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Denuncias de grupos vulnerables
	Defensora de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes		 defensorannya@gmail.com 	

*Busca otras Oficinas de Registro Civil a nivel provincial localmente.

Datos de contacto actualizados a octubre 2020.

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



BOLIVIA



LÍNEAS DE EMERGENCIA

ENTIDAD	TELÉFONO	COMENTARIOS
Policía	110	• 24 horas
Emergencias Médicas	165/160	• 24 horas
Defensorías Niñez/adolescencia	156	• 24 horas
Búsqueda y rescate	132	• 24 horas

ENTIDADES DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
ONG	<u>Munasim Kullakita La Paz - Santa Cruz - Beni (Guayaramerin)</u>		(+591) (2) 284 3853 fmunasimkullakita@gmail.com 	• Ayuda humanitaria, apoyo legal y psicosocial
	Fundación Scalabrini - La Paz		(+591) (2) 230 1019 casadelmigrantebolivia@outlook.com fusb.2016@gmail.com 	• Ayuda humanitaria, apoyo legal y psicosocial
	<u>Pastoral de Movilidad Humana - Cochabamba</u>		(+591) (4) 466 1210 	• Ayuda humanitaria, apoyo legal y psicosocial
	Cruz Roja Boliviana		(+591) (2) 220 2930 admin@cruzrojaboliviana.org 	• Ayuda humanitaria, atención de salud y apoyo psicosocial



ESPACIO DE APOYO

Los Espacios de Apoyo (EA) ofrecen información, orientación y servicios básicos de calidad para atender tus necesidades más urgentes a lo largo de las rutas y en las comunidades de acogida.

Para más información sobre los Espacios de Apoyo a nivel regional por favor escríbenos a: espaciosapoyo@gmail.com

Para encontrar los [Espacios de Apoyo](#) y servicios a los que puedes acceder durante tu ruta o en el país donde te encuentres, haz click en este enlace (<http://espacios.r4v.info/es/map>) o escanea este QR.



GUÁRDAME EN TU CELULAR



Escanea con tu celular los códigos QR (ver código QR de muestra a la izquierda) para acceder a la página web de la institución de tu interés.

Si tu celular no lee este tipo de código, debes descargar una App.

En la columna de datos de contacto verás los iconos de las principales redes sociales que usa cada organismo.

Puedes buscarlas en internet cuando tengas conexión si son de tu interés.

Algunas páginas web/QR podrían no estar accesibles por limitaciones geográficas o cambios en su administración.

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



BOLIVIA

ENTIDADES PÚBLICAS DE DERECHOS BÁSICOS

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Educación	Ministerio de Educación		800 10 0050 solo dentro del país WhatsApp (+591) 7155 0970 informacion@minedu.gob.bo 	
Protección de la niñez	Ministerio de Justicia y Transparencia institucional/ Viceministerio de Igualdad de Oportunidades		(+591) (2) 215 8900 / 215 8901 231 3838 ministerio@justicia.gob.bo 	<ul style="list-style-type: none"> Protección a la niñez en el país
Trabajo	Ministerio de Trabajo		La Paz: (+591) (2) 240 8606 Sta. Cruz: (+591) (3) 334 3199 	<ul style="list-style-type: none"> Requisitos para acceder a trabajo y condiciones
Salud	Ministerio de Salud		(+591) (2) 249 7079 / 249 5086 249 0554 / 249 5053 	<ul style="list-style-type: none"> Línea gratuita nacional (solo dentro del país) COVID-19 800 10 1104/06
Vivienda	Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda/ Viceministerio de Vivienda/		(+591) (2) 211 9999 	
	Agencia Estatal de Vivienda		La Paz: (+591) (2) 212 5356 Sta. Cruz: (+591) (3) 343 6259 	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a programas de vivienda social 800 10 2373
Regularización Migratoria	Dirección General de Migraciones		(+591) (2) 211 0960 migracion.comunicacion@gmail.com 	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre trámites para permanencias Requisitos de acceso al país
Registro de nacimiento	Tribunal Supremo Electoral - Servicio de Registro Cívico		(+591) 6010 8638 (línea celular) sereci.lapaz@oep.org.bo 	<ul style="list-style-type: none"> Trámite de registro de nacimiento
Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo		800 10 8004 solo dentro del país (+591) (2) 211 3600 211 2600 contacto@defensoria.gob.bo 	<ul style="list-style-type: none"> La Defensoría del Pueblo cuenta con un área específica de apoyo a población migrante
Refugio	Ministerio de Relaciones Exteriores (CONARE)		(+591) (2) 240 8359 (tel/fax) conare@rree.gob 	<ul style="list-style-type: none"> Trámites de solicitudes de refugio
Cédulas de identidad	Servicio General de Identificación Personal		Oficina Nacional: (+591) (2) 211 7405 Cédulas de Identidad: (+591) (2) 212 7201 	<ul style="list-style-type: none"> Cédula de identidad extranjeros

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



CHILE



LÍNEAS DE EMERGENCIA

ENTIDAD	TELÉFONO	COMENTARIOS
Policía	133	<ul style="list-style-type: none"> • Carabineros de Chile • 24 horas
Sistema de Atención Médica de Urgencia - atención prehospitalaria y ambulancias	131	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel nacional • 24 horas
Fono Niños	147	<ul style="list-style-type: none"> • Carabineros de Chile • 24 horas
Fono Familia	149	<ul style="list-style-type: none"> • Carabineros de Chile • 24 horas

ENTIDADES DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Asesoría Legal	Clínica Jurídica de Migrantes de la Universidad Alberto Hurtado (UAH)		<ul style="list-style-type: none"> (+56) 2 2889 7262 (+56) 2 2889 7261 Agendar cita: vinculaciones@uahurtado.cl clinicajuridica@uahurtado.cl 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría jurídica en procesos migratorios, familia, laborales y civiles
	Clínica Jurídica para Migrantes y refugiados de la Universidad Diego Portales		<ul style="list-style-type: none"> Inscripciones para atención personal en Santiago de Chile (+56) 2 2676 2603 callcentervenezuelaudp@gmail.com consultaclinicajuridica@mail.udp.cl 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría legal a la población migrante, solicitante de asilo o refugio



ESPACIO DE APOYO

Los Espacios de Apoyo (EA) ofrecen información, orientación y servicios básicos de calidad para atender tus necesidades más urgentes a lo largo de las rutas y en las comunidades de acogida.

Para más información sobre los Espacios de Apoyo a nivel regional por favor escríbenos a: espaciosapoyo@gmail.com

Para encontrar los [Espacios de Apoyo](#) y servicios a los que puedes acceder durante tu ruta o en el país donde te encuentres, haz click en este enlace (<http://espacios.r4v.info/es/map>) o escanea este QR.



GUÁRDAME EN TU CELULAR



Escanea con tu celular los códigos QR (ver código QR de muestra a la izquierda) para acceder a la página web de la institución de tu interés.

Si tu celular no lee este tipo de código, debes descargar una App.

En la columna de datos de contacto verás los iconos de las principales redes sociales que usa cada organismo.

Puedes buscarlas en internet cuando tengas conexión si son de tu interés.

Al ingresar a Chile, debes inscribir tu teléfono móvil (en <https://multibanda.cl/>) durante los primeros 30 días desde su activación con una sim card nacional.

Dentro de Chile, la llamada desde un teléfono fijo a cualquier número telefónico nacional debe ser realizada quitando solo el código del país (+56).

Algunas páginas web/QR podrían no estar accesibles por limitaciones geográficas o cambios en su administración.



INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



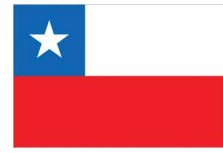
CHILE

ENTIDADES DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
ONG	Fundación de Ayuda Social de Iglesias Cristianas (FASIC)		<p>Santiago: (+56) 2 2695 7534 (+56) 2 2695 5931 refugio@fasic.org operativorefugio@fasic.org</p> <p>Antofagasta: (+56) 5 5226 1657 (+56) 9 5209 4790 refugioantofagasta@fasic.org</p> <p>Iquique: (+56) 9 5209 2819 refugioiquique@fasic.org</p> <p>Arica: (+56) 9 3431 0177 (+56) 9 3786 5484 (+56) 5 8221 4928 refugioarica@fasic.org</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a solicitantes de asilo, refugiado/as y migrantes Acoge y orienta a población víctima de violencia sexual y LGTBIQ+ en situación de movilidad humana
			<p>Santiago (+56) 2 2838 7560 (+56) 5 8227 7004 santiago@sjmchile.org</p> <p>Arica (+56) 5 8227 7004 arica@sjmchile.org</p> <p>Antofagasta (+56) 2 2417 1073 antofagasta@sjmchile.org</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programas de atención social, laboral y comunitario Asesoría gratuita en temas legales y jurídicos
			<p>Santiago (+56) 2 2790 0600 vicaria@vicaria.cl</p>	<ul style="list-style-type: none"> Residencias transitorias para mujeres y sus hijos/as refugiados/as, solicitantes de asilo o refugio
Iglesia	Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI)		<p>(+56) 2 2222 6698 (+56) 2 2222 6440 contacto@incami.cl</p>	<ul style="list-style-type: none"> Alojamiento y alimentación en hogares de tránsito; apoyo psicosocial; capacitación laboral y bolsa de trabajo; guardería para hijos/as de migrantes; asesoría jurídica
Naciones Unidas	ACNUR		<p>(+56) 2 2654 1063 chlsa@unhcr.org</p> <p>Consultas telefónicas de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Orientación para migrantes y refugiados</u> <u>¿Cómo solicitar la condición de refugiado?</u> <u>Folleto informativo sobre proceso de solicitud de condición de refugiado</u>

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



CHILE

ENTIDADES PÚBLICAS DE DERECHOS BÁSICOS

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Educación	Ministerio de Educación		(+56) 600 600 2626 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención ciudadana • Información para migrantes • Identificador provisorio escolar para extranjeros que se incorporan al sistema educativo chileno • Información sobre identificador provisorio para extranjeros
Protección de la niñez	Defensoría de la Niñez		(+56) 2 2497 9600 	<ul style="list-style-type: none"> • Qué hacer en caso de vulneración de derechos de la niñez
Salud	Ministerio de Salud		(+56) 2 2574 0100 	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios de salud para el inmigrante
Defensoría del Pueblo	Instituto Nacional de Derechos Humanos		Santiago de Chile (+56) 2 2887 8650 Arica (+56) 2 2887 8890 Iquique (+56) 2 2887 8630 	<ul style="list-style-type: none"> • Cartillas para migrantes - derecho a la salud y a la educación
Solicitud de visas	Departamento de Extranjería y Migración		Santiago de Chile (+56) 600 486 3000 (+56) 2 3239 3100 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de visa para residencia temporaria • Visa de Responsabilidad Democrática • Servicios Consulares: Visa de Responsabilidad Democrática
Registro de nacimientos	Servicio de Registro Civil e Identificación		(+56) 600 370 2000 (+56) 2 2429 7705 	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción de nacimiento en Chile

Datos de contacto actualizados a noviembre 2020.

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



COLOMBIA



LÍNEAS DE EMERGENCIA

ENTIDAD	TELÉFONO		COMENTARIOS
Policía	112	165	• 24 horas
Emergencias	123		• 24 horas
Ambulancia	125		• 24 horas
Antisecuestro/antiextorsiones	147		• 24 horas
Bienestar Familiar	01 8000 91 80 80		• 24 horas
Anticorrupción	Bogotá: (+57) (1) 587 87 50 Línea gratuita nacional: 01 8000 940 8080		• 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes

ENTIDADES DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
ONG	<u>Fundación Ayuda en Acción</u>		(+57) (1) 236 63 02 01 8000 182 617 	• Ayuda humanitaria
	<u>Fundación Horizonte de Juventud</u>		Cúcuta: (+57) (7) 565 34 20 (+57) (7) 583 15 72 Celular Cúcuta: (+57) 312 436 5438 funhojuv@gmail.com 	• Mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades más vulnerables



ESPACIO DE APOYO

Los Espacios de Apoyo (EA) ofrecen información, orientación y servicios básicos de calidad para atender tus necesidades más urgentes a lo largo de las rutas y en las comunidades de acogida.

Para más información sobre los Espacios de Apoyo a nivel regional por favor escríbenos a: espaciosapoyo@gmail.com

Para encontrar los Espacios de Apoyo y servicios a los que puedes acceder durante tu ruta o en el país donde te encuentres, haz click en este enlace (<http://espacios.r4v.info/es/map>) o escanea este QR.



GUÁRDAME EN TU CELULAR



Escanea con tu celular los códigos QR (ver código QR de muestra a la izquierda) para acceder a la página web de la institución de tu interés.

Si tu celular no lee este tipo de código, debes descargar una App.

En la columna de datos de contacto verás los iconos de las principales redes sociales que usa cada organismo.

Puedes buscarlas en internet cuando tengas conexión si son de tu interés.

Líneas 018000 solo dentro del país y marcado desde línea fija.

Para marcar de celular a línea fija dentro del país hay que marcar 031 al inicio.

Prefijo completo -Ej-(+57) (1)- se marca cuando se llama desde fuera de Colombia.

Prefijos de ciudad/provincia -Ej-(1) Bogotá y (7) Cúcuta- se marcan al llamar dentro de Colombia pero desde otra ciudad/provincia diferente.

Algunas páginas web/QR podrían no estar accesibles por limitaciones geográficas o cambios en su administración.

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



COLOMBIA

ENTIDADES PÚBLICAS DE DERECHOS BÁSICOS

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Educación	Ministerio de Educación		Bogotá: (+57) (1) 307 80 79 Central: (+57) (1) 222 28 00 Resto del país: 01 8000 910 122 atencionalciudadano@mineducacion.gov.co 	<ul style="list-style-type: none"> • Información y requisitos para convalidaciones Preescolar, Básica y Media <ul style="list-style-type: none"> • Información y requisitos para convalidaciones de títulos de Educación superior
Protección de la niñez	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		(+57) (1) 437 76 30 WhatsApp: (+57) 320 865 5450 atencionalciudadano@icbf.gov.co 	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia
	Policía Niños y Adolescentes		dipro.apiad@policia.gov.co	<ul style="list-style-type: none"> • Protección Integral de los niños, niñas y adolescentes en el marco de las competencias y funciones que le asigna la ley
Trabajo	Ministerio de Trabajo		Bogotá: (+57) (1) 377 99 99 Opción 2 Línea nacional gratuita: 01 8000 112 518 solicitudinformacion@mintrabajo.gov.co 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación laboral al migrante <ul style="list-style-type: none"> • Información para extranjeros que inicien actividad laboral en Colombia
Salud	Ministerio de Salud y Protección Social		Bogotá: (+57) (1) 330 50 43 Resto del país: 01 8000 960 020 Línea sobre orientación COVID-19: 192 	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre plan básico de asistencia de salud para extranjeros
Vivienda	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio		Bogotá: (+57) (1) 423 77 11 (+57) (1) 419 70 99 01 8000 413 664 	<ul style="list-style-type: none"> • Subsidio familiar para compra de viviendas
Derechos básicos	Defensoría del Pueblo		(+57) (1) 314 73 00 01 8000 914 814 	<ul style="list-style-type: none"> • Boletines sobre niños, niñas y adolescentes refugiados y migrantes
Regularización Migratoria	Ministerio de Relaciones Exteriores		Bogotá: (+57) (1) 382 69 99 01 8000 938 000 contactenos@cancilleria.gov.co 	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre registro de migrantes venezolanos en Colombia • Solicitud de refugio
	Migración		(+57) (1) 605 54 54 01 8000 510 454 servicio.ciudadano@migracioncolombia.gov.co 	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas frecuentes sobre permisos para venezolanos (PEP y PEP RAMV) <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso y permanencia de venezolanos en Colombia
Registro de nacimiento	Registraduría Nacional del Estado Civil		Central: (+57) (1) 220 28 80 	<ul style="list-style-type: none"> • Información específica para venezolanos • Registro de nacimiento, matrimonio, defunción, etc.

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



ECUADOR



LÍNEAS DE EMERGENCIA

ENTIDAD	TELÉFONO	COMENTARIOS
ECU911	911	<ul style="list-style-type: none"> Servicio integral que incluye policía, fuerzas armadas, bomberos, Comisión de Salud, Comisión Nacional de Tránsito y otros 24 horas
Cruz Roja	131	<ul style="list-style-type: none"> 24 horas
Ministerio de Gobierno	1800-DELITO 1800-335486	<ul style="list-style-type: none"> Para reportar delito (violencia intrafamiliar, contra niñas, niños y adolescentes) de forma confidencial 24 horas

ENTIDADES DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
	<u>HIAS</u>		(+593) (02) 223 9090 (02) 223 9098 (02) 223 9455 (02) 223 9101 hias.ec@hias.org	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría general y sobre refugio
	<u>NRC - Consejo Noruego para refugiados</u>		(+593) (02) 250 8539 co.nrc@nrc.no	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría legal para migrantes
	<u>RET</u>		(+593) (02) 243 2613	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría sobre educación
	<u>COOPI</u>		(+593) (02) 332 5636 (02) 332 5089	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría y acompañamiento en procesos de regularización migratoria de niños, niñas, adolescentes y sus familias
	<u>ADRA</u>		(+593) (02) 247 3339 ext 127 Celular: (+593) (0) 980 569 885 info@adra.com	<ul style="list-style-type: none"> Alojamiento temporal (Rumichaca, Santo Domingo y Huaquillas) Protección de niños, niñas y adolescentes contra la violencia (Quito y Huaquillas) Acceso a agua, sanidad y apoyo emocional (Esmeraldas, Lago Agrio, Tulcán, Ibarra, Quito, Santo Domingo, Guayaquil y Huaquillas) Apoyo en arriendos (Tulcán, Quito y Huaquillas) Apoyo en nutrición (Quevedo, Santo Domingo y Huaquillas)



ESPACIO DE APOYO

Los Espacios de Apoyo (EA) ofrecen información, orientación y servicios básicos de calidad para atender tus necesidades más urgentes a lo largo de las rutas y en las comunidades de acogida.

Para más información sobre los Espacios de Apoyo a nivel regional por favor escríbenos a: espaciosapoyo@gmail.com

Para encontrar los [Espacios de Apoyo](#) y servicios a los que puedes acceder durante tu ruta o en el país donde te encuentres, haz click en este enlace (<http://espacios.r4v.info/es/map>) o escanea este QR.



INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



ECUADOR

ENTIDADES PÚBLICAS DE DERECHOS BÁSICOS

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Educación	Ministerio de Educación		 (+593) (02) 396 1300/ 1400/ 1500 	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre inscripción en el sistema educativo, matrículas y traslados
Protección de la niñez	Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)		 (+593) (02) 398 3100 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar atención psicosocial y legal • Brindar servicios especializados de protección a niñas, niños, adolescentes y familias en contextos de movilidad humana • Facilitar acceso a servicios de protección social públicos y privados • Establecer procesos de derivación a servicios sociales • Promover la prevención frente a posibles vulneraciones, con énfasis en el maltrato, violencia basada en género, mendicidad, trata de personas y otras • Promover la integración sociocultural con la población acogiente • Programar y realizar abordajes en los lugares donde se identifique a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad
Derechos Básicos	Defensoría del Pueblo		 (+593) (02) 382 9670 (02) 330 3431 (+593) (02) 382 9670 ext 4251 contacto@dpe.gob.ec 	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias contra la vulneración de derechos fundamentales (laborales, derecho a la educación o de cualquier naturaleza) • Denuncias sobre atención inadecuada de cualquier entidad pública o para denunciar quejas relacionadas a servicios públicos • Asistencia para afectaciones psicosociales • Asesoría y atención defensorial en línea
Trabajo	Ministerio de Trabajo		 (+593) (02) 381 4000 	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre derechos del trabajador, tipos de contrato, historia laboral, etc.
Salud	Ministerio de Salud		 (+593) (02) 381 4400 Citas médicas: 171 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de salud y obtener el carnet de discapacidad • Se atiende a cualquier persona sin importar si es migrante o no
Regularización migratoria	Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana		 (+593) (02) 299 3200 Quito: ext 12702 Quitumbe: ext 23001 / 23002 	 <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a extranjeros • Visados y regularización migratoria • Información sobre solicitud de refugio
Registro de nacimiento	Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación		 (+593) (02) 373 1110 Av. Amazonas N37-61 y Naciones Unidas Código Postal: 170507 / Quito - Ecuador 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de nacimiento, identificación y cedulación

GUÁRDAME EN TU CELULAR



Escanea con tu celular los códigos QR (ver código QR de muestra a la izquierda) para acceder a la página web de la institución de tu interés.

Si tu celular no lee este tipo de código, debes descargar una App.

En la columna de datos de contacto verás los iconos de las principales redes sociales que usa cada organismo.

Puedes buscarlas en internet cuando tengas conexión si son de tu interés.

Llamadas a teléfonos fijos o celulares desde dentro de Ecuador deben añadir 0 antes del prefijo de provincia o del número celular.

Llamadas desde fuera de Ecuador a teléfonos fijos o celulares deben añadir prefijo de país (+593) y eliminar el 0 antes del prefijo de provincia o número celular.

Ejemplo: Prefijo Ecuador (+593) Prefijo Quito (02) Número de teléfono fijo 243 2613

Marcado desde dentro de Ecuador (02) 243 2613

Marcado desde fuera de Ecuador (+593) (2) 243 2613

Algunas páginas web/QR podrían no estar accesibles por limitaciones geográficas o cambios en su administración.

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES


CONTACTOS ÚTILES



PERÚ



LÍNEAS DE EMERGENCIA

ENTIDAD	TELÉFONO	COMENTARIOS
Policía	105	<ul style="list-style-type: none"> • 24 horas
Emergencias Médicas	106	<ul style="list-style-type: none"> • 24 horas
Bomberos	116	<ul style="list-style-type: none"> • 24 horas
Protección de la niñez (violencia)	Línea 100	<ul style="list-style-type: none"> • Información y asesoría sobre casos de violencia familiar o sexual • Puede coordinar la intervención de la policía • 24 horas
Protección de la niñez (violencia)	Chat 100 Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.	<ul style="list-style-type: none"> • Previene situaciones de riesgo y violencia física, sexual o psicológica • Es confidencial 
Protección de la niñez (riesgo y desprotección familiar)	Línea 1810	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación familiar para la prevención de desprotección familiar y asistencia/denuncia para los casos de desprotección familiar, incluyendo los casos de NNAs no acompañados/separados • Línea gratuita nacional • 24 horas
Infosalud	113	<ul style="list-style-type: none"> • Información y orientación en temas salud • 24 horas
Línea contra la trata de personas	1818	<ul style="list-style-type: none"> • Línea gratuita nacional • 24 horas



ESPACIO DE APOYO

Los Espacios de Apoyo (EA) ofrecen información, orientación y servicios básicos de calidad para atender tus necesidades más urgentes a lo largo de las rutas y en las comunidades de acogida.

Para más información sobre los Espacios de Apoyo a nivel regional por favor escríbenos a: espaciosapoyo@gmail.com

Para encontrar los [Espacios de Apoyo](#) y servicios a los que puedes acceder durante tu ruta o en el país donde te encuentres, haz click en este enlace (<http://espacios.r4v.info/es/map>) o escanea este QR.



GUÁRDAME
EN TU
CELULAR



Escanea con tu celular los códigos QR (ver código QR de muestra a la izquierda) para acceder a la página web de la institución de tu interés.

Si tu celular no lee este tipo de código, debes descargar una App.

En la columna de datos de contacto verás los iconos de las principales redes sociales que usa cada organismo. Puedes buscarlas en internet cuando tengas conexión si son de tu interés.

Líneas gratuitas 0800 se marcan con el cero en llamadas dentro del país. Para llamadas desde fuera del país se debe marcar el prefijo para llamadas internacionales del país donde se encuentra, (+51), y eliminar el primer cero. Ejemplo de marcación línea gratuita 0800 15 170 Defensoría del Pueblo.

Desde fuera de Perú -prefijo de llamadas internacionales según país desde donde se llame- (+51) 800 15 170. Desde dentro de Perú - 0800 15 170.

Algunas páginas web/QR podrían no estar accesibles por limitaciones geográficas o cambios en su administración.

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



PERÚ

ENTIDADES PÚBLICAS DE DERECHOS BÁSICOS

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Educación	Ministerio de Educación		(+51) (1) 615 5800 (anexo 21108 - convalidación de estudios escolares) webmaster@minedu.gob.pe 	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre convalidaciones del extranjero
	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana		Central: (+51) (1) 500 6091 WhatsApp: (+51) (1) 988 462 118 WhatsApp y llamadas: (+51) (1) 944 841 691 registrounico@drelm.gob.pe orientacion@drelm.gob.pe 	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre vacantes escolares en colegios públicos
Educación Universitaria	Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU)		(+51) (1) 500 3930 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención presencial: lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. • Atención telefónica: lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Protección de la niñez- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Centro de Emergencia Mujer		(+51) (1) 626 1600 Sede Central Lima Jr. Camaná N° 616 	 <ul style="list-style-type: none"> • Directorio de los Centros Emergencia Mujer en Comisaría • Directorio de los Centros Emergencia Mujer Regular • Brindan atención gratuita a víctimas de violencia familiar y/o sexual • Atención de los Centros Emergencia Mujer en Comisaría: lunes a domingo, 24 horas • Atención de los Centros de Emergencia Regulares: lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF)		(+51) (1) 417 6720 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene albergues temporales para niños, niñas y adolescentes en riesgo o desprotección familiar. Está en todo el Perú • Atención: lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Dirección General de Niños, Niñas y Adolescentes - Dirección de Protección Especial (DPE)		Línea gratuita nacional 1810 (+51) (1) 626 1600 Sede Central Lima Jr. Camaná N° 616	<ul style="list-style-type: none"> • Atiende los casos en los que niños, niñas y adolescentes están en riesgo de perder o ya han perdido la protección/cuidado de sus padres
	Unidad de Protección Especial		TUMBES Línea directa del equipo de atención urgente: (+51) 960 788 877	<ul style="list-style-type: none"> • Evalúan los casos de niños, niñas y adolescentes que están en riesgo de perder o han perdido la protección y cuidado de sus padres o tutores, y emiten y hacen seguimiento a las medidas de protección para resguardar su integridad

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



PERÚ

ENTIDADES PÚBLICAS DE DERECHOS BÁSICOS

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Protección de la niñez	Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente (DEMUNA)		Línea gratuita nacional 1810 (+51) (1) 626 1600 Sede Central Lima Jr. Camaná N° 616	<ul style="list-style-type: none"> Directorio por Municipalidad Están en todas las municipalidades de todo el país Los servicios son gratuitos Atienden casos de amenaza o vulneración de derechos Promueven el fortalecimiento de lazos familiares
Trabajo	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo		(+51) (1) 630 6000 anexo 1066 / 1099 (+51) (1) 630 6030 anexo 1066 / 1099 	<ul style="list-style-type: none"> Bolsa de trabajo y otros servicios gratuitos
Salud	Ministerio de Salud		Central: (+51) (1) 315 6600 Lunes a viernes 8:30 a.m. a 4:30 p.m. 	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre COVID-19 en el Perú
	Seguro Integral de Salud (SIS)		(+51) (1) 514 5555 infosalud@minsa.gob.pe 	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre afiliación al "SIS Para Todos" (Los extranjeros en el Perú pueden afiliarse al SIS Para Todos si cuentan con Carnet de Extranjería. Si no cuentan con este documento, podrán acceder a un SIS temporal, con vigencia de 45 días. Aquellos/as extranjeros con sospecha o diagnóstico de COVID-19, podrán acceder un SIS gratuito de manera temporal) Directorio de Oficinas Descentralizadas del SIS
Derechos básicos	Defensoría del Pueblo		Central: (+51) (1) 311 0300 Línea gratuita: 0800 15 170 consulta@defensoria.gob.pe 	<ul style="list-style-type: none"> Defensa y promoción de sus derechos, mediante la supervisión al cumplimiento de las obligaciones del Estado
Regularización migratoria	Ministerio de Relaciones Exteriores		(+51) (1) 204 2400 webmaster@rree.gob.pe 	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre visa humanitaria para venezolanos Solicitud de refugio
	Superintendencia Nacional de Migraciones		(+51) (1) 200 1000 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Informes: informes@migraciones.gob.pe Correo para extranjeros en situación de vulnerabilidad extranjerovulnerable@migraciones.gob.pe 	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Permiso Temporal para venezolanos Información sobre Calidad Migratoria Especial Residente
Registro de nacimiento	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)		Línea gratuita: 0800 11 040 (+51) (1) 315 2700 	<ul style="list-style-type: none"> Registra el nacimiento y otorga el Documento Nacional de Identidad a todas las personas nacidas en el territorio nacional

INFORMACIÓN POR PAÍS PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CONTACTOS ÚTILES



PERÚ

ENTIDADES DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS	
ONG	<u>Encuentros SJS</u>		<p>Atención: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p>LIMA (+51) (1) 637 3704 Dirección: Jr. Fulgencio Valdez 780, Lima 05, Lima, Perú</p> <p>refugiados1@encuentros-sjs.org Clínica Jurídica para Refugiados y Solicitantes de Asilo cjuridica@encuentros-sjs.org</p>	<p>Previa evaluación, Encuentros SJS se encuentra en condiciones de brindar asistencia y apoyo en los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asistencia humanitaria para satisfacer necesidades básicas de alimentación, alojamiento, salud, transporte y gestiones administrativas, según criterios de riesgo y vulnerabilidad Acompañamiento y atención psicológica en el proceso de adaptación a contexto local a través de la dedicación de tiempo y de crear un espacio de acogida y de confianza Orientación y asistencia legal Información y orientación en áreas como salud, educación, empleo, y también sobre el procedimiento de naturalización y sobre los derechos y dispositivos de atención en caso de situaciones de Violencia Sexual y de Género Fortalecimiento de las capacidades para la generación de ingresos y el acceso a un trabajo digno <p>Plataforma “<u>Ven Informado</u>” es una plataforma digital que brinda, por un lado, información veraz, validada y actualizada sobre procesos legales, migratorios, de refugio y trámites regulares para hacer vida en Perú; y por el otro, asesoría gratuita para ayudar a todas las personas que requieran orientación legal</p>	
			<p>TACNA Centro Cristo Rey – Servicio Jesuita Al Migrante Celular: (+51) 988 001 122 (+51) (+52) 281 226</p> <p>sjmtacna1@encuentros-sjs.org Dirección: Prolongación Hipólito Unanue 1365 (frente al Terminal de buses Internacional)</p>		
			<p>TUMBES Celular: (+51) 915 047 927 (+51) 972 099 048 (+51) 922 096 058 (+51) (+72) 636 248</p> <p>sjmtumbes1@encuentros-sjs.org Dirección: calle Francisco Navarrete 204, Tumbes, Perú</p> <p></p>		
	<u>HIAS</u>		<p>Atención general: hias.pe@hias.org</p> <p>Atención de casos de violencia basada en género (VBG) : Celular: (+51) 932 476 312 Atención psicológica Celular: (+51) 914 644 912</p> <p> </p>	<ul style="list-style-type: none"> HIAS brinda apoyo psicológico, orientación social, laboral y legal a población refugiada y en movilidad humana que se encuentra en situación de vulnerabilidad 	
Agencias de Naciones Unidas	<u>ACNUR</u>		<p>Línea gratuita: 0800 71 929</p> <p>perli@unhcr.org Atención de 8:30 a.m. a 4:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Brinda orientación general a población migrante y refugiada y realiza derivaciones a los servicios públicos pertinentes 	