

## MI A TEENDŐ, HA EGY TÚLÉLŐ NEMI ALAPÚ ERŐSZAKRÓL SZÁMOL BE ÖNNEK?

### Azonnali válasz

Részesítse előnyben a túlélő szükségleteit, kívánságait és döntéseit. Biztosítsa, hogy a túlélő **hozzon meg minden döntést** a szolgáltatások igénybevételéről és az ügyével kapcsolatos információk megosztásáról.

**Ne osszon meg semmilyen információt más szereplőkkel** a túlélő előzetes, tájékoztatáson alapuló, szabad és önkéntes beleegyezése nélkül.

Ha a túlélő gyermek, és a család/gyám hozza meg a döntéseket a nevében, biztosítsa, hogy **a túlélő legfőbb érdekei elsőbbséget élvezzenek**. A kísérő felnőttet lehetőleg a gyermek válassza ki.

- ✓ **Higgyen a túlélőnek** és nyugtassa meg, hogy ami történt az nem az ő hibája.
- ✓ Győződjön meg, hogy a túlélő és Ön is **biztonságban van a közvetlen veszélytől**.
- ✓ **Nyújtson gyakorlati ellátást** és támogatást (pl. kínálja vízzel, ülőhellyel stb.).
- ✓ Tegye félre saját előítéleteit és **hallgassa meg a túlélőt**, anélkül hogy kérdéseket tenne fel.
- ✓ Tisztelje a túlélő **saját döntésekhez való jogát**.
- ✓ **Nyújtson megbízható és teljeskörű információt** az elérhető szolgáltatásokról és támogatásokról.
- ✓ **Korlátozza az esetről tudomást szerző személyek számát**. Tartsa tiszteletben a túlélő titoktartásra vonatkozó jogát és kívánságait.

✗ **Ne hibáztassa a túlélőt, ne kételkedjen benne és ne mondjon ellent neki.**

✗ **Ne gyakoroljon nyomást** a túlélőre, hogy több részletet osszon meg az esetről, ne indítson vizsgálatot és ne adjon tanácsot.

✗ **Ne közvetítsen** a túlélő és az elkövető vagy egy harmadik személy (pl. családtag) között.

✗ **Ne jegyezze fel** az eset részleteit vagy a túlélő személyes adatait.

✗ **Ne feltételezze, hogy tudja mit akar vagy mire van szüksége a túlélőnek**. Bizonyos cselekedetek eredményeként a túlélő további megbélyegzés, megtorlás vagy sérülés kockázatának lehet kitéve.

### Tájékoztatáson alapuló beleegyezés

**Biztosítani kell, hogy a túlélő minden információ birtokában** (beleértve a kockázatokat és előnyöket) egyezik bele a részvételbe; döntési kompetenciával rendelkezik, és nincs kényszerítve, nem fenyegetés vagy előnyök ígérete mellett adja a beleegyezését.

### Biztonság és védelem

Ha a túlélő biztonságát fenyegető életveszély kockázata áll fenn, **lépjen kapcsolatba az illetékes hatóságokkal** (rendőrség – 107 és 112, vagy biztonsági szolgálatok).

Kövesse a **Biztonság & Védelem** mezőt a túlóldalon.

### Sürgősségi egészségügyi ellátás

#### Fizikai erőszak

A túlélő szükségletei alapján, forduljon orvoshoz erős fájdalom, vérzés, vagy nem szexuális jellegű erőszakkal kapcsolatos sérülések kezelése esetén.

#### Szexuális erőszak

Ha a túlélőnek szüksége van rá, biztosítson azonnali orvosi ellátást (72 órán belül sürgősségi HIV-megelőző kezeléshez; 5 napon belül sürgősségi fogamzásgátláshoz és nemi úton terjedő betegségek megelőzéséhez).

Kövesse az **Orvosi Ellátás** mezőt a túlóldalon.

### Esetkezelés

Egy túlélőket támogató szervezet biztosítja a túlélő más szakszolgálatokhoz való továbbirányítását (pl. jogi és anyagi segítségnyújtás, pszichológiai támogatás) az ő igényei és választása szerint.

Kövesse az **Esetkezelés** mezőt a túlóldalon.



Ha nem biztos abban, hogy mit tegyen, **lépjen kapcsolatba a UNHCR-rel a +36 80 984 583** ingyenesen hívható telefonszámon vagy a **hunbupwg@unhcr.org** e-mail címen.



## NEMI ALAPÚ ERŐSZAK TOVÁBBÍTÁSI ÚTVONALAK

**HUMANITÁRIUS SEGÍTSÉGET NYÚJTÓ DOLGOZÓK SZÁMÁRA**

## Esetkezelés

Országos



### Ökumenikus Segélyszervezet

Esetkezelés • Védett házak • Szociális és jogi tanácsadás • MHPSS

+36 70 410 0187 hiamentalhealth@segelyszervezet.hu  
H: 13:00-16:00 umtk@hia.hu • www.ukraine.hia.hu/ua  
Sze-Cs: 09:00-12:00 segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas

Országos



### Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

Tájékoztatás és biztonságos elhelyezés akut válsághelyzetekben

+36 80 20 55 20 okit@csalad.hu okit.eu

Országos



### Áldozatsegítő Központok

Jogi és anyagi támogatás • MHPSS

+36 80 225 225 vansegitseg.im.gov.hu

## Orvosi Ellátás

Országos



### EMMA Egyesület

Esetkezelés • MHPSS • Tanácsadás terhes nők és gyermekek számára • Orvosi beutalás (sürgős szülész-nőgyógyászat, gyermekgyógyászat) • Higiéniai csomagok és csecsemőápolási termékek

+36 70 622 3346 humanitarian@emmaegyesulet.hu  
0-24 minden nap emmaegyesulet.hu/ukrajna

Országos



### Magyar Vöröskereszt

Orvosi támogatás • MHPSS

pss@redcross.hu

Országos



### Háttér Társaság

HIV Hotline

+ 36 16 333 455  
hivvonal@hatter.hu

Budapest



### Péterfy Kórház

Krízisintervenciók terápia • Pszichiátriai segítség

+36 70 933 8842 1074 Budapest, Alsóerdősor u. 7

## Biztonság & Védelem

Budapest



### Baptista Szeretetszolgálat

Védett házak • Krízisintervenció • MHPSS

+36 20 770 5764 decoll@baptistasegely.hu

Mosonmagyaróvár



### Lehetőség Családoknak 2005

Védett házak • MHPSS

+36 96 204 168  
csaomovar\_pmp@freemail.hu

Budapest



### Budapest Pride

Védett házak • LGBTI

help@budapestpride.hu

## MHPSS

Mentálhigiénés és Pszichoszociális támogatás

Országos



### Cordelia Alapítvány

Pszichiátriai és pszichológiai terápia • Továbbutalás

+36 1 34 91 450 cordelia@cordelia.hu hardi.lilla@cordelia.hu

Országos



### Menedék Egyesület

Pszichológiai szűrés • Egyéni és csoportos tanácsadás • Továbbutalás

+36 20 450 7245 menedek.hu/en menedek@menedek.hu

Országos



### Kék Vonal

Pszichológiai tanácsadás gyermekek és fiatalok számára

116 111 (13:00-21:00) ukraine@kek-vonal.hu IG: @childhotline\_ua  
+36 80 984 590 ua.kek-vonal.hu FB: @lastradukraine  
K & CS 16:00-20:00 TG: @CHL116111

Országos



### MedSpot Alapítvány

Tanácsadás • Továbbutalás • Pszichiátria & klinikai pszichológia

+36 70 7750 273 | +36 20 4777 223  
orvisosegitseg@medspot.hu

Budapest



### NANE Egyesület

MHPSS • Telefonos tanácsadás

+36 80 505 101 (ingyenes)  
info@nane.hu | nane.hu

## Jogi Segítségnyújtás

Országos



### Magyar Helsinki Bizottság

Jogi segítségnyújtás – menedéjog, státusz felülvizsgálata, kiutasítás, hontalanság, családdegyesítés, bántalmazás, gyűlölet-bűncselekmények

+36 1 321 4323 | +36 1 321 4327 ukrainecrisis@helsinki.hu  
+36 1 321 4141 (hétköznapokon) helsinki@helsinki.hu

Országos



### Menedék Egyesület

Jogi segítségnyújtás – vízum, tartózkodási engedély, szociális jogok (támogatás, munkavállalás, oktatás) • Egyéni és csoportos tanácsadás

+36 20 450 7245 menedek@menedek.hu menedek.hu/en

Országos



### PATENT Egyesület

Jogi segítségnyújtás nemi erőszak áldozatainak

+36 70 622 3346 (0-24 minden nap) jog@patent.org.hu  
+36 80 80 80 81 (Magyarországról ingyenes) info@patent.org.hu  
– Sze 16:00-18:00 | Cs 10:00-12:00

Országos • Online



### Háttér Társaság

LMBTQ Tanácsadó szolgálat • MHPSS • Jogi segítségnyújtás

137 37 (ingyenes) +36 1 633 34 54  
Tanácsadás (18:00 - 23:00) Jogi segítségnyújtás  
hotline@hatter.hu – hétköznapokon 08:00 - 20:00  
+36 1 32 93 380 (normál díjas) legalaid@hatter.hu

## Anyagi Támogatás

Országos



### Baptista Szeretetszolgálat

+36 20 886 22 92  
karpataljaert@baptistasegely.hu

### Katolikus Karitás

+36 1 372 0910  
karpataljaert@caritas.org.hu

### Ökumenikus Segélyszervezet

+36 70 664 8645  
karpataljaert@segelyszervezet.hu

### Magyar Vöröskereszt

+36 1 374 1374  
karpataljaert@voroskereszt.hu

### Magyar Református Szeretetszolgálat

+36 80 296 844  
karpataljaert@jobbadni.hu

### Magyar Máltai Szeretetszolgálat

+36 70 653 1324  
karpataljaert@maltai.hu