Що робити, якщо уцілілa особа повідомила вам про ґендерно зумовлене насильство

Першочергові дії

Передусім враховуйте потреби, побажання та рішення **уцілілої особи**. Забезпечте, щоб вона **могла приймати всі рішення** щодо доступу до послуг та поширення інформації про випадок самостійно.

Не поширюйте жодної інформації без інформованої, свідомої та добровільної згоди уцілілої особи.

Якщо уцілілою особою є дитина, а рішення від її імені приймає родина/опікун, **передусім забезпечте її найкращі інтереси**. Бажано, щоб дитина сама обрала дорослого, який її супроводжуватиме.

- ✓ **Вірте уцілілій,** запевніть її, що це не її провина.
- ✓ Переконайтеся, що і ви, і уцілілa особа **знаходитесь у безпеці**.
- ✓ **Надайте необхідну допомогу** та підтримку (наприклад, запропонуйте води, присісти тощо).
- ✓ **Відкиньте власні переконання** та **вислухайте людину**, нічого не запитуючи.
- ✓ **Поважайте право уцілілих осіб** приймати самостійні рішення.
- ✓ **Надайте достовірну та повну інформацію** про доступні послуги та підтримку уцілілим від ҐЗН.
- ✓ **Обмежте коло осіб, яким відомо** про випадок. Поважайте конфіденційність та побажання уцілілої особи.
- ✗ **Не висловлюйте осуду** чи **сумніву** та **не суперечте** уцілілій особі.
- ✗ **Не вимагайте від уцілілої особи подробиць**, не проводьте розслідування та не давайте порад.
- ✗ **Не виступайте посередником** між уцілілою та кривдником або іншими особами (як-от, родиною).
- ✗ **Не записуйте подробиці** інциденту або особисті дані уцілілої особи.
- ✗ **Не припускайте, що ви знаєте, чого хоче** або потребує **уцілілa особа**. Певні дії можуть наразити її на ще більший ризик подальшого осуду, розправи або заподіяння шкоди.

Отримайте інформовану згоду

Переконайтеся, що уцілілa особа надала згоду, маючи всю необхідну інформацію (в тому числі про ризики та переваги), здатна приймати рішення та що така згода була отримана без застосування примусу, погроз чи обіцянок вигоди.

Забезпечте захист та безпеку

У разі існування загрози безпеці уцілілої особи, **зверніться до компетентних органів** (поліції – 107 або 112, працівників охорони, служби екстреної допомоги).

Дивіться розділ **Захист та безпека** на звороті.

Забезпечте доступ до медичної допомоги

Фізичне насильство
Зверніться по медичну допомогу, якщо уцілілa особа має сильний біль, кровотечу або травми, не пов'язані з сексуальним насильством.

Сексуальне насильство
Забезпечте негайний доступ уцілілої особи до наявної медичної допомоги (протягом 72 годин для екстреної профілактики ВІЛ та 5 діб для екстреної контрацепції та профілактики ІПСШ).

Дивіться розділ **Медична допомога** на звороті.

Залучіть фахівців з соціального супроводу

Соціальний супровід забезпечить скерування особи, уцілілої від ҐЗН, до профільних служб (як-от, задля отримання юридичної або матеріальної допомоги, психологічної підтримки) за її потребами та вибором.

Дивіться розділ **Соціальний супровід** на звороті.

UNHCR
The UN Refugee Agency

Не впевнені, як діяти? Зателефонуйте **УВКБ ООН +36 80 984 583** (безкоштовно) або напишіть листа на **hunbupwg@unhcr.org**

UNHCR The UN Refugee Agency | Regional Refugee Response Plan For the Ukraine Situation

АЛГОРИТМ СКЕРУВАННЯ ОСІБ, УЦІЛІЛИХ ВІД ҐЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОГО НАСИЛЬСТВА

ДЛЯ ОСІБ, ЯКІ БЕЗПОСЕРЕДНЬО НАДАЮТЬ ДОПОМОГУ, ТА ГУМАНІТАРНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Соціальний супровід

Уся Угорщина

Угорська екуменічна служба допомоги

Соціальний супровід • Соціальні й юридичні консультації • MHPSS

+36 70 410 0187
Вт 13:00-18:00
Пт 9:00-12:00

onlinehelp@hia.hu
umtk.krizisambulancia@hia.hu (для організацій)
segelyszervezet.hu/anonim/ua/registration
segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas

Уся Угорщина

Національна телефонна служба допомоги в кризових ситуаціях

Безпечне житло • Інформація в кризових ситуаціях

+36 80 20 55 20 (0-24) okit@segelyszervezet.hu okit.hu

Уся Угорщина

Безкоштовна гаряча лінія підтримки жертв

Юридична, фінансова та психологічна підтримка

+36 80 225 225 vansegitseg.im.gov.hu

Медична допомога

Уся Угорщина

Асоціація EMMA

MHPSS • Консультації (вагітність та діти)

+36 70 622 3346
0-24 щодня

humanitarian@emmaegyesulet.hu
emmaegyesulet.hu/ukrajna

Уся Угорщина

Угорський Червоний Хрест

Медична підтримка • MHPSS

pss@voroskereszt.hu

Уся Угорщина

Громадська асоціація Háttér

Гаряча лінія з питань ВІЛ

+ 36 1 6 333 455
hivvonal@hatter.hu

UNHCR
The UN Refugee Agency

Не впевнені, як діяти? Зателефонуйте **УВКБ ООН +36 80 984 583** (безкоштовно) або напишіть листа на **hunbupwg@unhcr.org**

Захист та безпека

Будапешт

Угорська баптистська служба допомоги

Безпечні притулки • Кризове втручання • MHPSS

+36 20 770 5764 decoll@baptistasegely.hu

Мошонмадяровар

Chance for Families 2005

Безпечне житло

+36 96 204 168
+36 20 333 1939
csaomosonmagyarovar@gmail.com

Будапешт

Budapest Pride

Інформація та направлення для біженців з ЛГБТІ-спільноти

help@budapestpride.hu
IG: @lgbtq_refugees_hungary

MHPSS

Психічне здоров'я та психосоціальна підтримка

Уся Угорщина

Фонд Cordelia

Психологічна та психіатрична допомога • Направлення

cordelia@cordelia.hu

Уся Угорщина

Угорська асоціація допомоги мігрантам Menedék

Комплексні психосоціальні консультації • Направлення

+36 20 450 7245 menedek.hu/en menedek@menedek.hu

Уся Угорщина

Kék Vonal (Блакитна лінія)

Психологічні консультації для дітей та молоді

116 111 (0-24) kek-vonal.hu

IG: @kekvonal
FB: @kekvonal
TikTok: @kekvonal116111

Уся Угорщина

Фонд MedSpot

Консультації • Направлення • Психіатрія і клінічна психологія

+36 20 613 56 46
orvosisegitseg@medspot.hu

Будапешт

Асоціація NANE

MHPSS • Телеконсультації

+36 80 505 101 (безкоштовно)
nane.hu | info@nane.hu
segelylevel@nane.hu

Юридична допомога

Уся Угорщина

Угорський Гельсінський комітет

Юридична допомога: притулок, безгромадянство, возз'єднання сім'ї, перегляд статусу, виселення, жорстоке поводження, злочини на ґрунті ненависті

+36 1 321 4323 | +36 1 321 4327
+36 1 321 4141 (робочі дні)

ukrainecrisis@helsinki.hu
helsinki@helsinki.hu

Уся Угорщина

Угорська асоціація допомоги мігрантам Menedék

Юридична допомога в рамках комплексних психосоціальних консультацій • Направлення

+36 20 450 7245 menedek@menedek.hu menedek.hu/en

Уся Угорщина

Асоціація PATENT

Юридична допомога жертвам ґендерно зумовленого насильства

+36 80 80 80 81 (безкоштовно)
Ср 16:00-18:00 | Чт 10:00-12:00

jog@patent.org.hu
info@patent.org.hu

Уся Угорщина • Online

Громадська асоціація Háttér

Юридична допомога (ЛГБТІК+) • MHPSS

137 37 (безкоштовно)
Консультації (18:00-23:00)
+36 1 32 93 380
– тариф оператора
+36 1 633 34 54

lelkisegely.hatter.hu (чат)
lelkisegely@hatter.hu (e-mail)
Юридична допомога: jogsegely@hatter.hu
Соціальна підтримка: hatter@hatter.hu
en.hatter.hu/application-personal

Матеріальне забезпечення (в т.ч. непродовольче)

Уся Угорщина

Угорська екуменічна служба допомоги

+36 70 504 3154 | umtk@hia.hu
1085 Будапешт, Baross utca 28

Угорський Мальтійський орден

+36 1 391 4700
karpataljaert@maltai.hu

Угорська реформатська церква

+36 80 296 844
menekult@jobbadni.hu

Карітас Угорщини

+36 80 630 179
karpataljaert@caritas.org.hu