

## Що робити, якщо уціліла особа повідомила вам про ґендерно зумовлене насильство

### Першочергові дії

**Передусім врахуйте потреби**, побажання та рішення **уцілілої особи**. Забезпечте, щоб вона **могла приймати всі рішення** щодо доступу до послуг та поширення інформацією про випадок самостійно.

**Не поширюйте жодної інформації** без інформованої, свідомої та добровільної згоди уцілілої особи.

Якщо уцілілою особою є дитина, а рішення від її імені приймає родина/опікун, **передусім забезпечте її найкращі інтереси**. Бажано, щоб дитина сама обрала дорослого, який її супроводжуватиме.

- ✓ **Вірте уцілілій**, запевніть її, що це не її провина.
- ✓ Переконайтеся, що і ви, і уціліла особа **знаходитеся у безпеці**.
- ✓ **Надайте необхідну допомогу** та підтримку (наприклад, запропонуйте води, присісти тощо).
- ✓ **Відкиньте власні переконання** та **вислухайте людину**, нічого не запитуючи.
- ✓ **Поважайте право уцілілих осіб** приймати самостійні рішення.
- ✓ **Надайте достовірну та повну інформацію** про доступні послуги та підтримку уцілілим від ґЗН.
- ✓ **Обмежте коло осіб, яким відомо** про випадок.
- ✓ **Поважайте конфіденційність** та побажання уцілілої особи.
- ✗ **Не висловлюйте осуду** чи **сумніву** та **не суперечте** уцілілій особі.
- ✗ **Не вимагайте від уцілілої особи подробиць**, не проводьте розслідування та не давайте порад.
- ✗ **Не виступайте посередником** між уцілілою та кривдником або іншими особами (як-от, родиною).
- ✗ **Не записуйте подробиці** інциденту або особисті дані уцілілої особи.
- ✗ **Не припускайте, що ви знаєте, чого хоче** або потребує **уціліла особа**. Певні дії можуть наразити її на ще більший ризик подальшого осуду, розправи або заподіяння шкоди.

### Отримайте інформовану згоду

**Переконайтеся, що уціліла особа надала згоду, маючи всю необхідну інформацію** (в тому числі про ризики та переваги), здатна приймати рішення та що така згода була отримана без застосування примусу, погроз чи обіцянок вигоди.

### Забезпечте захист та безпеку

У разі існування загрози життю уцілілої особи, **зверніться до компетентних органів** (поліції – 107 або 112, працівників охорони, служби екстреної допомоги).

Дивіться розділ **Захист та безпека** на звороті.

### Забезпечте доступ до медичної допомоги

#### Фізичне насильство

Зверніться по медичну допомогу, якщо уціліла особа має сильний біль, кровотечу або травми, не пов'язані з сексуальним насильством.

#### Сексуальне насильство

Забезпечте негайний доступ уцілілої особи до наявної медичної допомоги (протягом 72 годин для екстреної профілактики ВІЛ та 5 діб для екстреної контрацепції та профілактики ІПСШ).

Дивіться розділ **Медична допомога** на звороті.

### Залучіть фахівців з соціального супроводу

Соціальний супровід забезпечить скерування особи, уцілілої від ґЗН, до профільних служб (як-от, задля отримання юридичної або матеріальної допомоги, психологічної підтримки) за її потребами та вибором.

Дивіться розділ **Соціальний супровід** на звороті.



Не впевнені, як діяти? Зателефонуйте **УВКБ ООН +36 80 984 583** (безкоштовно) або напишіть листа на [hunbupwg@unhcr.org](mailto:hunbupwg@unhcr.org)



## АЛГОРИТМ СКЕРУВАННЯ ОСІБ, УЦІЛИЛИХ ВІД ҐЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОГО НАСИЛЬСТВА

**ДЛЯ ОСІБ, ЯКІ БЕЗПОСЕРЕДНЬО  
НАДАЮТЬ ДОПОМОГУ, ТА  
ГУМАНІТАРНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

## Соціальний супровід

Уся Угорщина

### Угорська екуменічна служба допомоги

Соціальний супровід • Безпечне житло • Соціальні й юридичні консультації • МНПСС

+36 70 410 0187 hiamentalhealth@segelyszervezet.hu  
Пн 13:00-14:00 umtk@hia.hu • www.ukraine.hia.hu/ua  
Ср-Чт 9:00-12:00 segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas

Уся Угорщина

### Національна телефонна служба допомоги в кризових ситуаціях

Безпечне житло • Інформація в кризових ситуаціях

+36 80 20 55 20 okit@csalad.hu okit.eu

Уся Угорщина

### Гаряча лінія підтримки жертв

МНПСС • Юридична та матеріальна підтримка

+36 80 225 225 vansegitsegitseg.im.gov.hu

## Медична допомога

Уся Угорщина

### Асоціація ЕММА

Соціальний супровід • МНПСС • Консультації (вагітність та діти) •  
Направлення (акушерсько-гінекологічна допомога, педіатрія) •  
Гігієнічні набори та засоби догляду за немовлятами

+36 70 622 3346 humanitarian@emmaegyusulet.hu  
0-24 щодня emmaegyusulet.hu/ukrajna

Уся Угорщина

### Угорський Червоний Хрест

Медична підтримка • МНПСС

pss@redcross.hu

Уся Угорщина

### Громадська асоціація Hátter

Гаряча лінія з питань ВІЛ

+ 36 1 6 333 455  
hivvonal@hatter.hu

Будапешт

### Лікарня Péterfy

Терапія кризового втручання • Психіатрична допомога

+36 70 933 8842 1074 Budapest, Alsóerdősor u. 7

## Захист та безпека

Будапешт

### Угорська баптистська служба

Безпечне житло • Кризове втручання • МНПСС •

+36 20 770 5764 decoll@baptistasegely.hu

Мошонмадяровар

### Chance for Families 2005

Безпечне житло • МНПСС

+36 96 204 168  
csaomovar\_pmp@freemail.hu

Будапешт

### Budapest Pride

Безпечне житло • ЛГБТІ

help@budapestpride.hu

## МНПСС

Психічне здоров'я та психосоціальна підтримка

Уся Угорщина

### Фонд Cordelia

Психологічна та психіатрична допомога • Направлення

+36 1 34 91 450 cordelia@cordelia.hu hardi.lilla@cordelia.hu

Уся Угорщина

### Асоціація Menedék

Психологічний скринінг • Групові, особисті консультації • Направлення

+36 20 450 7245 menedek.hu/en menedek@menedek.hu

Уся Угорщина

### Кék Vonal (Блакитна лінія)

Психологічне консультування дітей та молоді

116 111 (13:00-21:00) ukraine@kek-vonal.hu IG: @childhotline\_ua  
+36 80 984 590 ua.kek-vonal.hu FB: @lastradaukraine  
Вт / Чт 16:00-20:00 TG: @CHL116111

Уся Угорщина

### Фонд MedSpot

Консультації • Направлення •  
Психіатрія і клінічна психологія

+36 70 7750 273 | +36 20 4777 223  
orvosisegitseg@medspot.hu

Уся Угорщина

### Асоціація NANE

МНПСС • Телеконсультації

+36 80 505 101 (безкоштовно)  
info@nane.hu | nane.hu

## Юридична допомога

Уся Угорщина

### Угорський Гельсінський комітет

Юридична допомога: притулок, безгромадянство, возз'єднання сім'ї, перегляд статусу, вислання, жорстоке поводження, злочини на ґрунті ненависті

+36 1 321 4323 | +36 1 321 4327 ukrainecrisis@helsinki.hu  
+36 1 321 4141 (робочі дні) helsinki@helsinki.hu

Уся Угорщина

### Асоціація Menedék

Юридична допомога: візи, проживання, соц. права і підтримка, робота, освіта • Групові й особисті консультації • Направлення

+36 20 450 7245 menedek@menedek.hu menedek.hu/en

Уся Угорщина

### Асоціація PATENT

Юридична допомога жертвам гендерно зумовленого насильства

+36 70 622 3346 (0-24 щодня) jog@patent.org.hu  
+36 80 80 80 81 (безкоштовно) info@patent.org.hu  
– Ср 16:00-18:00 | Чт 10:00-12:00

Уся Угорщина • Online

### Громадська асоціація Hátter

Консультації (ЛГБТІК+) • МНПСС • Юридична допомога (ЛГБТІК+)

137 37 (безкоштовно) +36 1 633 34 54  
Консультації (18:00-23:00) Юридична допомога  
hotline@hatter.hu – робочі дні 08:00-20:00  
+36 1 32 93 380 (тариф оператора) legalaid@hatter.hu

## Матеріальне забезпечення (в т.ч. непродовольче)

Уся Угорщина

### Угорська баптистська служба

+36 20 886 22 92  
karpataljaert@baptistasegely.hu

### Карітас Угорщини

+36 1 372 0910  
karpataljaert@caritas.org.hu

### Угорська екуменічна служба допомоги

+36 70 664 8645  
karpataljaert@segelyszervezet.hu

### Угорський Червоний Хрест

+36 1 374 1374  
karpataljaert@voroskereszt.hu

### Угорська реформатська церква

+36 80 296 844  
karpataljaert@jobbadni.hu

### Угорський Мальтійський орден

+36 70 653 1324  
karpataljaert@maltai.hu