

ПОСТІЙНИЙ СУПРОВОДЖУЮЧИЙ

ПРОВІДНИК

Стосується насильства за
гендерною ознакою (ГЗН)

Місцезнаходження: Польща

Доступні послуги і список контакт

Centrum Praw Kobiet/ Центр прав жіно

+48 800 10 77 77 (українська мова), понеділок – п'ятниця
10:00-18:00

+48 600 070 717 (польська мова), 24 години / 7 днів на тиждень

Feminoteka/ Феміноотека

+48 888 88 79 88 (українська та російська мови), понеділок
– п'ятниця 14:00-17:00

+48 888 883 388 (польська мова), понеділок – п'ятниця
11:00-19:00

FEDERA (ФЕДЕРА)

+48 22 635 93 93 (українська та польська мова),

понеділок – п'ятниця 16:00-22:00

+48 573 185 626 (польська мова), понеділок, середа,
п'ятниця 17:00: 21:00

НАЦІОНАЛЬНІ ЕКСТРЕНІ ЛІНІЇ

- 112 (загальна екстрена лінія)
- 999 Швидка допомога
- 997 Поліція

Зміст складеного буклету:

Цей складений буклет містить два основних інструменти, завдяки яким люди, які працюють на теренах будуть знати, що робити у випадку розкриття інциденту пов'язаного з гендерним насильством (ГЗН).

- **Перша психологічна допомога: що робити і чого не можна робити**

- **Схема дій у випадку виявлення інциденту пов'язаного з насильством за гендерною ознакою (ГЗН)**

- **Доступні послуги які подлягають для контексту**

джерело: www.sheltercluster.org/gbv

(адаптовано)

ПЕРША ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ДАЄ МОЖЛИВІСТЬ ЗБЕРЕГТИ ПОЧУТТЯ БЕЗПЕКИ, ГІДНОСТІ І ПРАВ

ЩО РОБИТИ

- **Забезпеч практичний догляд та підтримку** (напр., запропонуйте воду, місце для сидіння).
- **Вислухай** людину, не ставлячи питань про її/його досвід насильства, не засуджуй.
- **Забезпеч комфорт**, щоб допомогти зменшити тривожність (напр., «Розумію, що це було дуже важко для тебе»).
- **Подбай про конфіденційність** протягом всього часу і переконайся, якщо це можливо, що знаходишся в безпечному місці.
- **Подбай про безпеку** особи, яка зазнала гендерного насильства та свою власну безпеку.
- **Обмеж кількість людей які ознайомлені** з цією справою (потрібно звертатися лише до відповідних колег, напр., до керівника чи радника ГЗН, конфіденційно та за свідомою згодою постраждалої особи, яка зазнала насильства).
- Поважай право людей, які зазнали гендерного насильства до прийняття власних рішень. **Інформуй, не давай поради.**
- Усвідомлюй власні упередження та відкинь їх в сторону.
- Чітко зазнач, що навіть якщо людина яка зазнала насильства, відмовляється прийняти допомогу зараз, вона **може змінити свою думку** і отримати допомогу в майбутньому.
- Поводься відповідно до **місцевої культури та звичаїв.**
- **Володій інформацією про послуги**, які доступні в твоїй місцевості.
- **Знай, як безпечно та конфіденційно направити осіб** постраждалих від гендерного насильства до користування доступними послугами.

ЧОГО НЕ РОБИТИ

- НЕ задавай питань, які змушують людину, яка зазнала гендерного насильства, знову пережити цей досвід.
- **НЕ тисни** на особу, яка постраждала від гендерного насильства, щоб подала інформацію або додаткові деталі.
- НЕ давай власних порад і не засуджуй.
- **НЕ давай поради.** Це роль соціального працівника.
- **НЕ давай неправдивих обіцянок** і не надавай неправдиву інформацію.
- **НЕ нав'язуй допомогу**, НЕ будь надокучливий або нав'язливий.
- **НЕ ділися історією з іншими**, якщо це не потрібно.
- **НЕ виступай посередником** між особою, яка зазнала гендерного насильства і винуватцем або третьою стороною (напр., сім'єю).
- У разі подальших дій пов'язаних з направленням до спеціалізованих послуг, **НЕ ПРОСИ про додаткову інформацію, ані про безпосередній контакт з особою, яка зазнала гендерного насильства.**

СХЕМА ДІЙ

Розкриття інциденту гендерного насильства

Надай першу психологічну допомогу (ППД), дотримуючись інструкцій на звороті цієї картки. В разі сумнівів, потрібно звернутися за допомогою до спеціаліста з гендерного насильства (ГЗН).

Використовуй систему направлення, щоб інформувати особу, яка зазнала гендерного насильства, про доступні послуги.

ТАК

Чи система направлення доступна?

НІ

Продовжуй надавати основну першу психологічну допомогу, та звернись за порадою до спеціаліста з ГЗН, куди слід направити справу.

Чи особа, яка зазнала гендерного насильства, обрала направлення до спеціалізованої служби?

НІ

Продовжуй надавати першу психологічну допомогу та документуй розкриття інциденту насильства конфіденційно. Поясни особі, яка зазнала гендерного насильства, що вона має право в кожную хвилину змінити свою думку та отримати підтримку.

ТАК

Направлення і документацію виконуй в конфіденційний спосіб. Якщо це доречно і безпечно, поспілкуйся з суб'єктом, який надає спеціальні послуги, щоб упевнитися, що послуга була виконана. Не вимагай подальшої інформації та не спілкуйся безпосередньо з особою, яка зазнала гендерного насильства.

ОХОРОНА ДІТЕЙ

Якщо особі не виповнилося 18 років, повідом її про те, що ти повинен отримати згоду від її батьків/опікуна. Якщо вона/він цього не хоче (винними часто можуть бути батьки/опікун), поважай це рішення, запитай, в який інший спосіб можеш її підтримати та звернись за порадою до керівника/спеціаліста ГЗН. Увага: Діти віком 15-18 років можуть вважатися за достатньо дорослих, аби самостійно давати згоду, але якщо є можливість, потрібно звернутися за порадою до спеціалістів із захисту дітей/ ГЗН.

Якщо особі, яка зазнала насилля менше ніж 15 років, а отримати згоду від батьків неможливо, працівники повинні проконсультуватися з експертом із захисту дітей/ ГЗН передаючи справу працівникам вищого рівня.