

# INCLUZIUNE ȘI MIJLOACE DE TRAI

REZUMAT NR.6  
13 IULIE 2022

## "Cum este viața" refugiaților din Ucraina și a cetățenilor din Moldova de la începerea războiului

Refugiații din Ucraina și localnicii din Moldova dau dovadă de empatie în această criză, fiind gata, în mare parte, să ofere sprijin. Cu toate acestea, ei nu știu cum să o facă sau nu cred că au capacitățile necesare în acest sens. Majoritatea oamenilor cred că au nevoie de reguli și procese mai simple pentru a îmbunătăți situația. Concluziile se bazează pe rezultatele evaluării longitudinale **"Cum e viața"**, realizată de **PNUD Moldova** în perioada aprilie-iunie a acestui an.

Majoritatea refugiaților se concentrează pe supraviețuirea de zi cu zi, preocupându-se de siguranța, hrana și condițiile lor de trai. Aproximativ 27% dintre respondenți își fac planuri pentru viitorul apropiat.

În mod surprinzător, mentalitatea multor cetățeni din Moldova, de asemenea, se axează pe una de supraviețuire zilnică, aceștia gândindu-se mai puțin la trecut și la viitor. Această mentalitate de supraviețuire a fost cu doar 9% mai mare în cazul refugiaților care au scăpat din zona de război. Povara crizei actuale agravate este resimțită atât de populația locală, cât și cea a refugiaților. Abordarea acestei probleme necesită măsuri cuprinzătoare care, pe de o parte, să satisfacă nevoile imediate ale refugiaților, iar pe de alta, să dezvolte niște intervenții care să răspundă la fragilitatea economică și socială și riscul de degradare continuă a calității vieții populației.

În general, oamenii consideră că situația s-a stabilizat, dar o majoritate redusă consideră că ceea ce este mai rău va urma.



Foto credit: PNUD Moldova

Grupul de lucru pentru incluziune și mijloace de trai este unul dintre Grupurile de Lucru ale structurii de coordonare a refugiaților la nivel de țară, creat de **Guvernul Republicii Moldova** și **UNHCR**, cu participarea unei game largi de instituții publice și private, centrale și locale, precum și a părților interesate în contextul crizei refugiaților din Ucraina. Grupul de lucru pentru incluziune și mijloace de trai este **prezidat de Cancelaria de Stat a Republicii Moldova** și **PNUD**. Mandatul grupului de lucru constă în realizarea unei coordonări între partenerii care activează în sfera mijloacelor de trai și incluziunii, precum și completarea în mod reciproc a activității fiecăruia și permiterea acordării unui **răspuns coerent în conformitate cu mandatul fiecărei organizații**. Activitatea întreprinsă de Grupul de lucru pentru incluziune și mijloace de trai este un **prim exemplu al interconexiunii dintre aspectul umanitar și cel de dezvoltare**: abordarea nevoilor de răspuns la criză, luând în același timp în considerare prioritățile de consolidare a rezilienței pe termen mai lung, de care beneficiază refugiații, migrații care se reîntorc și comunitățile gazdă.

## Actualizări privind intervențiile de incluziune și mijloace de trai ale membrilor noștri

- **PNUD Moldova** finanțează cursuri de educație și formare profesională (VET) pentru 60 de refugiați din Chișinău și Bălți (dintre care 58 sunt femei) în următoarele domenii: manichiură, coafură, cofetărie, barman, cosmetologie și croitorie. În plus, fiecare student primește o bursă unică de 2.200 de lei.
- **Organizația neguvernamentală People in Need** planifică elaborarea unui nou proiect pilot privind mijloacele de trai și incluziunea, cu un buget de aproximativ 500.000 EUR. În cadrul Programului "Competențe pentru ocuparea unui loc de muncă" companiile private vor percepe plăți pentru a oferi formare profesională refugiaților, va fi sprijinită crearea locurilor de muncă, recalificarea, subvenționarea posturilor, activitatea profesională independentă și, ca aspect transversal - includerea persoanelor cu dizabilități.
- **ONG-ul WeWorld**, împreună cu un partener local, a angajat o echipă de psihologi, asistenți sociali și mediatori pentru sprijinirea SPS în 2 CCR-uri din Chișinău și Criuleni. Unitatea mobilă va fi curând activă și va deservi refugiații găzduiți în familiile din Moldova sau cei care sunt cazați în locuințele închiriate din Chișinău.

## Cum abordează autoritățile locale criza refugiaților?

**Evaluarea recentă a capacităților și necesităților, în care au participat aproape 500 de autorități publice locale (APL)** (cu excepția orașului Chișinău) - reprezentând 55% din toate APL-urile - realizată recent de PNUD, CALM, OIM și UNHCR cu sprijinul Cancelariei de Stat, a indicat că peste 50% dintre acestea au nevoie de ajutor privind schimbul de informații despre oportunitățile și serviciile oferite refugiaților, aproape 40% au nevoie de formare în domeniul coeziunii sociale și al prevenirii conflictelor, 37% au nevoie de formare și orientare privind răspunsul la criza refugiaților și 36% necesită sprijin pentru crearea unui sistem digital de înregistrare a refugiaților. În ceea ce privește furnizarea de servicii locale, evaluarea arată că 47% dintre APL-urile intervievate au estimat că este nevoie de oportunități locale de angajare pentru refugiați, peste 35% au indicat necesitatea îmbunătățirii centrelor comunitare, serviciilor de sănătate și transportului local, în timp ce 29% dintre APL-uri consideră că este nevoie de grădinițe suplimentare și 25% - de servicii de școlarizare care să răspundă nevoilor refugiaților.

## Utilizarea datelor alternative pentru evaluarea nevoilor și intențiilor refugiaților

Potrivit unei **analize realizate de PNUD Moldova și compania Orange pe baza unui sondaj prin SMS completat de 800 de refugiați**, 37% dintre aceștia au studii superioare sau diplomă de specialitate și 37% sunt în căutarea unui loc de muncă, vizând în primul rând sectorul HORECA, serviciile comunitare, comerțul cu ridicata și cu amănuntul. În ceea ce privește nevoile de acces la servicii, 22% dintre refugiați au nevoie de acces la internet, 13% de acces la servicii medicale, 11% de acces la servicii de cazare și servicii bancare și 10% de acces la servicii de îngrijire a copiilor. De asemenea, cei mai mulți respondenți au nevoie de servicii de transport organizat dacă intenționează să părăsească Moldova, dar nu pentru a se întoarce în Ucraina. Pentru cei 42% dintre refugiații din Ucraina, principala sursă actuală de venit o reprezintă donatorii și organizațiile caritabile. Alte 20% contează pe alocațiile din partea Guvernului Republicii Moldova, iar 12% - pe economiile lor.

### Contactați-ne

Grupul de lucru pentru incluziune și mijloace de trai se întrunește în fiecare miercuri, de la orele 13:00 la 14:00, ora Chișinăului, pe Zoom: <https://undp.zoom.us/j/83411777112>. Meeting ID: 834 1177 7112.

Pentru orice întrebări privind Grupul de lucru, vă rugăm să o contactați pe doamna Ioana Creitaru la adresa de e-mail [ioana.creitaru@undp.org](mailto:ioana.creitaru@undp.org).

### Membrii

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă din Moldova, Congresul Autorităților Locale din Moldova, Organizația Națiunilor Unite, PNUD, UNHCR, OHCHR, OIM, PAM, FAO, UNFPA, UN Women, UNICEF, OMS, OIM, ECHO, Departamentul Federal al Afacerilor Externe al Elveției, HELVETAS, ACTED, Terre des Hommes, CLEAR Global, Johanniter, Plan International, WeWorld, People in Need, Help Age, Medecins Sans Frontieres, His Speed, Caritas Moldova, Translators without borders, CWS Global, ICRC Global, ADRA, Keystone Moldova, Centrul Parteneriat pentru Dezvoltare, Palladium, REACH.