UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

LA CLAVE SOY YO

INTERVENCIONES DE LA CORPORACIÓN GESTORA DE PAZ KAIRÓS EN ALTOS DE LA FLORIDA

2013-2018

NOVIEMBRE DE 2019

La clave soy yo
Intervenciones de la Corporación Gestora de Paz Kairós en Altos de la Florida

2013-2018

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
ACNUR. Oficina para Colombia
ISBN Volumen: 978-958-52638-2-6
ISBN Obra Completa: 978-958-52638-0-2
Bogotá D.C., Colombia
Noviembre de 2019
http://www.acnur.org
http://www.unhcr.org
Impresión: Grafik Publimpresos

Esta sistematización fue elaborada por el equipo técnico del ACNUR. La coordinación de la sistematización y la redacción de los textos estuvo a cargo de Diego Walteros con la colaboración de funcionarios y exfuncionarios de las Oficinas de Terreno del ACNUR.

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

LA CLAVE SOY YO[1]

INTERVENCIONES DE LA CORPORACIÓN GESTORA DE PAZ KAIRÓS EN ALTOS DE LA FLORIDA

2013-2018

1 De esta manera la Corporación Kairós nombró el proyecto de fortalecimiento de liderazgos juveniles en Altos de la Florida que será objeto de esta sistematización.

NOVIEMBRE DE 2019

Contenido

Pag. 4 Presentación

Pag. 8 Resumen ejecutivo

Pag. 16 Executive Summary

Pag. 24 Introducción

Pag. 25 Metodología

Pag. 26 Antecedentes de Altos de la Florida

Pag. 31 ¿Cómo llega Kairós a Altos de la Florida?

Pag. 34 La alianza Kairós, ACNUR y PNUD

Pag. 37 Los objetivos de Kairós: prevención y reducción del consumo

Pag. 43 El proyecto Florida Juvenil

Pag. 45 Los resultados de las intervenciones

Pag. 48 Los retos

Las reacciones institucionales y de la comunidad

El posible deterioro del entorno de protección y la persistencia de vulnerabilidades socioeconómicas

Pag. 53 Las buenas prácticas

Pag. 55 Referencias

Presentación

Con el objetivo de hacer sostenibles los aprendizajes logrados con los jóvenes en los espacios colectivos e individuales, Kairós propuso fortalecer los liderazgos juveniles.

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en Colombia, en virtud del Memorando de Intención firmado el 28 de enero de 1999, ha suministrado de forma complementaria apoyo técnico al Estado y a la sociedad colombiana con el objetivo de fortalecer las acciones destinadas a prevenir el desplazamiento, proteger a las personas desplazadas o en riesgo y apoyar las soluciones a esta situación. Teniendo en cuenta el trabajo realizado por más de 20 años en el país, el ACNUR ha emprendido la tarea de sistematizar sus intervenciones en desplazamiento interno con el fin de compilar y hacer visibles los diferentes enfoques, estrategias y resultados que ha puesto en marcha en las dimensiones institucional y comunitaria.

A partir de este trabajo se ha buscado identificar las buenas prácticas y lecciones aprendidas, recopilar las herramientas, modelos y metodologías desarrolladas en las intervenciones y brindar insumos para realizar recomendaciones sobre formulación e implementación de políticas públicas concernientes a la población desplazada en Colombia.

Son varios los fines que perseguimos con esta sistematización. En primer lugar, buscamos facilitar la transferencia de procesos y experiencias a instituciones estatales, otras agencias de cooperación internacional y organizaciones de la sociedad civil, que ayuden a consolidar alianzas con otros actores institucionales (ONG, instituciones estatales, organizaciones del nivel comunitario) para continuar las labores en prevención, protección y soluciones duraderas a la población desplazada. En segundo lugar, pretendemos incidir en la incorporación de una perspectiva de los derechos humanos de los desplazados internos, con especial atención a la provisión de protección y el logro de soluciones duraderas. Por último, esperamos facilitar la comprensión de la operación del ACNUR en Colombia para promover su aplicación en otras operaciones, en virtud de las experiencias que ha adquirido ACNUR en Colombia como pionera en estrategias de atención al desplazamiento interno.

Las transformaciones a las estrategias adoptadas por ACNUR han sido múltiples durante estos 20 años, tanto por la magnitud del fenómeno a atender como por los avances alcanzados. No obstante, gran parte de las intervenciones se comprenden en un marco fundamental, que abarca dos dimensiones. La primera de ellas se refiere a los objetivos del mandato de ACNUR frente a esta población: minimizar los riesgos de que ocurra el desplazamiento forzado, brindar protección a la población desplazada y asistir en la consolidación de capacidades estatales y comunitarias para avanzar en la superación de las vulnerabilidades asociadas al desplazamiento interno. Estos objetivos son, correspondientemente, la ***prevención***, la ***protección*** y el logro de ***soluciones duraderas.***

Una segunda dimensión corresponde a los medios utilizados para lograr tales objetivos. Al respecto, las intervenciones de ACNUR pueden inscribirse en al menos tres áreas de trabajo, las cuales se han implementado consistentemente a lo largo de la operación en Colombia. Estas son: (1) promoción y consolidación del marco legal, institucional y de política pública, con miras a la realización de derechos de la población desplazada; (2) promoción de la organización social, el empoderamiento, la participación de la población y la exigibilidad de sus derechos a través del conocimiento, capacidad, orientación, redes de protección e incidencia; y (3) fortalecimiento de mecanismos de seguimiento y control.

Como atributo esencial y transversal a estas áreas de trabajo, la operación del ACNUR en Colombia ha incorporado los enfoques de edad, género y diversidades, con el fin de identificar y atender de manera diferenciada las vulnerabilidades de los grupos poblacionales que enfrentan algunos de los mayores riesgos asociados con el desplazamiento interno.

Esperamos que este documento sea de utilidad a las instituciones estatales y otras organizaciones que atienden a la población desplazada para que fortalezcan sus estrategias en prevención, situaciones de emergencia y en la transición hacia la búsqueda de soluciones duraderas.

Jozef Merkx
Representante del ACNUR en Colombia

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

©ACNUR

Resumen Ejecutivo

Dentro de las estrategias de fortalecimiento comunitario implementadas en el barrio Altos de la Florida, de la comuna 6 del municipio de Soacha, entre 2013 y 2018 el ACNUR trabajó en alianza con la Corporación Gestora de Paz Kairós. El objetivo de esta asociación era crear entornos de protección para niños, niñas, adolescentes y jóvenes en riesgo de ser reclutados forzadamente por actores armados ilegales o de ser involucrados en actividades delincuenciales o en consumo de sustancias psicoactivas. Se exponen a continuación los vacíos de protección que justificaron la presencia de Kairós, las principales acciones desarrolladas y los resultados más destacados en lo relativo al apoyo de ACNUR a las estrategias de fortalecimiento comunitario.

Contexto y vacíos de protección

Informes reiterados de la Defensoría del Pueblo publicados desde 2011 pusieron de presente los riesgos a los que se enfrentaba la población de Altos de la Florida, y en especial su población infantil y juvenil, respecto de la garantía de derechos fundamentales como la vida, la integridad personal, a no ser desaparecido, a la libertad personal, a no ser desplazado, al libre desarrollo de la personalidad, a la libre circulación, a la libertad de residencia, a poder reunirse y manifestarse pública y pacíficamente, a la libre asociación, a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político y a no ser constreñido a ejecutar un trabajo forzoso u obligatorio.

Entre las principales causas de estas afectaciones se señalaba la presencia de grupos armados al margen de la ley (principalmente grupos presuntamente adscritos a estructuras paramilitares posteriores a la desmovilización de las AUC) y su influencia en la presencia de pandillas. Asimismo, el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y los problemas asociados su venta y distribución eran ya evidentes hacia 2012 y en años subsiguientes. Pobladores del barrio afirman que el consumo de SPA, que llegó a estar relacionado con actividades delincuenciales como robos o extorsiones, llevó a que los jóvenes involucrados en estas prácticas fueran víctimas de amenazas y asesinatos, en el marco de acciones de “limpieza social”. Los asesinatos de jóvenes en Altos de la Florida llegaron a un nivel crítico en 2014.

De otra parte, conflictos como los relacionados con la legalidad de la tenencia de la tierra afectaban a la población juvenil. Según testimonios de pobladores del barrio, estos conflictos entre especuladores de lotes y ocupantes que reclamaban la propiedad legal de tales predios a menudo se tornaban violentos y se llegaron a presentar incidentes armados en lugares públicos en los que se encontraban jóvenes.

©ACNUR

Principales intervenciones

Diagnósticos y líneas de intervención

Los primeros diagnósticos llevados a cabo por Kairós en 2013 daban cuenta de las condiciones que aumentaban la vulnerabilidad de la población infantil y juvenil, como la falta de oportunidades laborales y de educación posterior a los niveles básicos, la deserción escolar y la desescolarización. En efecto, los resultados de estos ejercicios evidenciaron que la mayoría de los jóvenes consumidores de SPA del barrio habían abandonado sus estudios. Asimismo, el entorno familiar de estos jóvenes estaba caracterizado por diversas formas de violencia intrafamiliar, entre las que se contaban las violencias física y sexual.

El manejo del tiempo libre resultó ser un motivo de gran preocupación entre los habitantes de Altos de la Florida y para Kairós. Se evidenció como característico de las familias del barrio que tanto padre como madre tuvieran que salir a trabajar, por lo que los niños y jóvenes podían estar en sus casas durante buena parte del día. La falta de espacios de aprovechamiento del tiempo libre fuera del entorno familiar y la presencia de focos de consumo y venta de SPA eran condiciones para que la población juvenil fuera susceptible de ser involucrada en el consumo o en actividades delictivas. Respecto de este último punto, se pusieron de presente episodios en los que integrantes de actores armados ilegales ofrecían beneficios económicos a los jóvenes a cambios de vincularse a dichos grupos.

Las intervenciones de Kairós en prevención de consumo de SPA e involucramiento de niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ) en actividades delincuenciales permitieron al ACNUR, que estaba presente en Altos de la Florida desde 2006, apoyar a esta corporación, en el marco del desarrollo de sus estrategias de ***Promoción de la organización social, el empoderamiento, la participación de la población y la exigibilidad de sus derechos a través del conocimiento, capacidad, orientación, redes de protección e incidencia.*** La alianza ACNUR-Kairós se enfocó así en fortalecer los liderazgos juveniles para la participación comunitaria y la promoción de acciones a favor de los NNAJ; fortalecer los entornos protectores para la prevención de la vinculación de NNAJ en grupos armados ilegales y otras actividades asociadas al conflicto armado; proteger a los NNAJ a través de capacitaciones para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y construcción de proyecto de vida; garantizar el acceso a la educación para jóvenes ex consumidores que habían abandonado la escuela; y formar para el trabajo a jóvenes ex consumidores y desvinculados de pandillas.

Prevención y reducción del consumo de SPA

La actividad de Kairós se centró en dos grandes escenarios de intervención sobre la población juvenil frente al consumo de sustancias psicoactivas: prevención y disminución del consumo. Se esperaba que, como resultado de estas acciones, se disminuyera entre los jóvenes la deserción y ausentismo escolar, se mejoraran las conductas en entornos familiares, se adquirieran estrategias para la resolución pacífica de conflictos y se aumentara la participación juvenil en entornos comunitarios.

Los objetivos de prevención y disminución de consumo se planearon correspondientemente en atención a dos tipos de población. El primer grupo fue el de adolescentes y jóvenes farmacodependientes, cuyas intervenciones se llevaron a cabo en espacios colectivos e individuales.

En cuanto a los espacios colectivos, estos consistieron en talleres en los que se identificaron y se abordaron los determinantes más comunes de la situación de adicción o consumo de SPA. Se resalta lo hecho en cuanto a fortalecer las estrategias de autocuidado moral, espiritual, emocional y físico; reconocer las influencias externas alrededor del consumo de drogas ilegales y legales (como el alcohol); evidenciar concepciones erradas acerca del consumo de SPA; reconocer e implementar estrategias para fortalecer la autonomía, la autoestima y la confianza; identificar y tratar síntomas de abstinencia de consumo; y fortalecer formas de resolución pacífica de conflictos y comunicación asertiva. También se destaca el trabajo hecho para optimizar la participación del entorno familiar en las soluciones al consumo, entre ellas, el mejoramiento de las relaciones intrafamiliares. Los espacios individuales, por su parte, consistieron en trabajo con los jóvenes desde los enfoques psicológico y de trabajo social, para lo cual se instaló un ***centro de escucha móvil***, en el que el equipo psicosocial de Kairós brindaba atención personalizada a los jóvenes y sus familiares.

El segundo grupo fue el de niños, adolescentes y jóvenes en riesgo de consumo de SPA y conductas asociadas. Con esta población Kairós desarrolló acciones de prevención, dirigidas a fortalecer sus capacidades de liderazgo y de sostenimiento de espacios de protección. Esta dimensión de trabajo se implementó bajo la idea de que la intervención en aspectos personales, (similares a los implementados con la población consumidora) educativos y laborales crearía un entorno de protección necesario para disuadir a los jóvenes de involucrarse en conductas asociadas al consumo de SPA.

En el ámbito individual, debe destacarse el trabajo realizado sobre el fortalecimiento de las capacidades del carácter y de mejoramiento de las relaciones en el entorno personal y familiar. En este aspecto, también se desarrollaron talleres de género y violencia, que buscaban conocer nuevos conceptos y generar sensibilidades y distintos modos de comprender la situación de la comunidad LGTBI. El proceso educativo se desarrolló a través de la vinculación de jóvenes a los programas de aceleración, alfabetización y validación de estudios secundarios, y también por medio de la vinculación de bachilleres a cursos técnicos y tecnológicos ofrecidos por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Los problemas de deserción escolar también mostraron mejoras. En 2016, 16 de los jóvenes que participaron en las estrategias de disminución de consumo lograron terminar su bachillerato, luego de haber pasado por eventos de desescolarización o deserción escolar. Otros logros en el componente educativo fueron el logro de becas para educación técnica y universitaria otorgados a varios jóvenes de Altos de la Florida.

Uno de los logros más destacables de las intervenciones de Kairós consistió en reunir en un mismo espacio a las distintas poblaciones vulnerables: jóvenes consumidores y no consumidores de SPA y familiares. Los espacios colectivos en los que se reunieron a estos grupos (talleres, salidas pedagógicas) permitieron atacar prejuicios existentes frente a la comunidad juvenil del barrio y fueron una condición para fortalecer la confianza y la solidaridad dentro del entorno familiar y entre distintos sectores de la comunidad.

Florida Juvenil

Con el objetivo de hacer sostenibles los aprendizajes logrados con los jóvenes en los espacios colectivos e individuales, Kairós propuso fortalecer los liderazgos juveniles, de modo que esta población se hiciera cada vez más responsable de sus procesos formativos. Con este objetivo en mente, se constituyeron escuelas de fútbol (***Espor FC***), break dance (***180° Crew***) y teatro (***Teatros por mis calles***). Estas iniciativas se inscribieron en el proyecto ***Florida Juvenil***, implementado desde 2015 por Kairós y apoyado por ACNUR.

Un atributo esencial de la conformación de estas escuelas es que fueron pensadas bajo el principio de ser "de jóvenes para jóvenes", de modo que ellos tomaron la iniciativa de crear las escuelas y de sostenerlas. Esta responsabilidad incluía la convocatoria de nuevos integrantes, la atención personalizada a los integrantes de la escuela para identificar casos que debían ser tratados por el equipo psicosocial de Kairós, la planeación y ejecución de las actividades propias de cada escuela (programación, contenido y metodología de las sesiones) y el seguimiento a los resultados y retos pendientes de cada escuela. El apoyo de Kairós y de ACNUR a esta estrategia consistió en capacitar a los líderes de las escuelas en didácticas de enseñanza, manejo de grupos, comunicación con los jóvenes y estrategias de convocatoria de nuevos integrantes.

Buenas prácticas y lecciones aprendidas

Buenas prácticas

1. Son destacables los logros del proyecto en cuanto a la disminución del consumo de sustancias psicoactivas en la población juvenil de Altos de la Florida y la implementación de estrategias de prevención y protección frente al consumo y conductas asociadas. Tanto los profesionales de Kairós como la población juvenil reconocen que las estrategias de prevención de consumo fueron ganando terreno frente a las de la disminución.

   Al respecto fue fundamental el involucramiento de los distintos sectores de la comunidad que enfrentaban directa o indirectamente los riesgos. La realización de talleres, salidas pedagógicas y demás actividades entre jóvenes, entorno familiar y demás miembros de la comunidad redundó en mejores condiciones para que la comunidad comprendiera los riesgos a los que estaba expuesta la población juvenil.

2. Las escuelas de formación de Florida Juvenil han sido, sin duda, uno de los resultados más notables de las intervenciones de Kairós. Estos grupos han logrado consolidarse como espacios de construcción de tejido social y como iniciativas que, con la orientación y el apoyo adecuado, reúnen condiciones para sostenerse como un espacio de autoprotección en el barrio.

   La conformación y consolidación de las escuelas es un ejemplo elocuente de creación de entornos de protección entre los integrantes de la comunidad. Los grupos conformados, los espacios ganados y sostenidos para el desarrollo de las sesiones, los liderazgos consolidados y la capacitación a nuevos liderazgos, surgidos de las mismas escuelas, han resultado ser estrategias efectivas para persuadir a los jóvenes de que ellos mismos pueden construir espacios comunitarios que contrarresten los riesgos de consumir drogas o involucrarse en conductas delictivas.

Lecciones aprendidas y retos pendientes

1. Un reto persistente ha sido la dificultad de involucrar al entorno familiar de los jóvenes y a la comunidad en general en las propuestas de mitigación de los riesgos de protección. Este reto reviste especial importancia si se tiene en cuenta que varios de los riesgos identificados por Kairós (como la violencia doméstica o violencia sexual y basada en género) tienen lugar o son causados por el entorno familiar.

2. Otra dificultad relacionada con el tímido apoyo de la comunidad fue la falta de espacios que para que las escuelas desarrollaran sus actividades. En este aspecto, tanto el equipo de Kairós como los integrantes de Florida Juvenil han expresado su preocupación por el hecho de que algunas de las escuelas juveniles no cuentan en la actualidad con espacios estables en el barrio para desarrollar sus actividades.

3. A estas dificultades se añade la percepción de que las autoridades municipales podrían ser más proactivas en apoyar las iniciativas juveniles de Altos de la Florida, en tanto estas son espacios de fortalecimiento de capacidades comunitarias frente a riesgos de protección identificados por las entidades estatales. Se requiere, pues, un apoyo institucional más continuado y estratégico, que permita a las escuelas consolidarse como un espacio de autoprotección fundamental para la vida de la comunidad de Altos de la Florida.

4. Las acciones que ha adelantado Kairós para minimizar los riesgos de consumo de SPA tienen una limitación inevitable que escapa a su labor misional: su población objetivo son los jóvenes consumidores o en riesgo de consumir SPA, y sus enfoques son eminentemente psicológicos o están enmarcados en el trabajo social. Tal enfoque, por lo demás necesario, no logra cubrir otros problemas más complejos, relacionados con las condiciones que posibilitan la oferta de narcóticos a nivel local o el control que actores armados ilegales ejercen sobre estas dinámicas. Actualmente tales amenazas persisten, a pesar de los resultados en la creación de entornos de protección, y pueden convertirse en riesgos serios de nuevas vulneraciones de derechos de la población juvenil y para el resto de la comunidad de Altos de la Florida si el Estado no fortalece su presencia –especialmente en su dimensión civil– en estos territorios.

5. Por último, es necesario advertir que la labor de Kairós y el apoyo de ACNUR frente a la población en situación de desplazamiento tiene limitaciones en cuanto a cobertura, principalmente debido a la aparentemente alta movilidad de la población. Esta situación implica, en primer lugar, una presión a las organizaciones que lleguen a Altos de la Florida, en términos de la cantidad creciente de población desplazada y comunidad de acogida. En segundo lugar, y específicamente para la actividad desarrollada por Kairós, implica la necesidad de actualizar y empezar nuevamente muchos procesos adelantados con la comunidad juvenil.

Executive Summary

Among the community strengthening strategies implemented in the Altos de la Florida neighborhood, in commune 6 of the municipality of Soacha, between 2013 and 2018, UNHCR worked in conjunction with the Kairós Peace-Building Corporation. The purpose of this association was to create protection environments for boys, girls and youth at risk of being forcedly recruited by illegal armed groups or of being involved in criminal activities or in the consumption of psychoactive substances. The protection gaps that justified the presence of Kairós, the main actions developed and the most outstanding results regarding UNHCR's support for community strengthening strategies are set out below.

Context and Protection Gaps

Repeated reports of the Ombudsman's Office published since 2011 exposed the risks faced by the population of Altos de la Florida, and especially its child and youth population, regarding the guarantee of fundamental rights such as life, personal integrity, not to be kidnapped, to personal freedom, not to be displaced, to the free development of their personality, to free movement, to freedom of residence, to freedom of assembly and to demonstrate publicly and peacefully, to free association, to participate in the formation, exercise and control of political power and not to perform forced or compulsory labor.

Among the main causes of these affectations was the presence of illegal armed groups (mainly groups allegedly attached to paramilitary structures after the demobilization of the United Self-Defense Forces of Colombia) and their influence on the presence of gangs. Likewise, the consumption of psychoactive substances and the problems associated with their sale and distribution were already evident towards 2012 and in subsequent years. Neighborhood residents say that the consumption of psychoactive substances, which became related to criminal activities such as theft or extortion, caused for young people involved in these practices to be victims of threats and murders, within the framework of "social cleansing" actions. The murders of young people in Altos de la Florida reached a critical level in 2014.

On the other hand, conflicts such as those related to the legality of land tenure affected the youth population. According to testimonies of neighborhood residents, these conflicts between lot speculators and occupants who claimed legal ownership of such lands often became violent and armed incidents occurred in public places where there were young people.

Main Interventions

Assessments and lines of intervention

The first assessments carried out by Kairós in 2013 accounted for the conditions that increased the vulnerability of the child and youth population, such as the lack of employment and education opportunities after basic levels, dropping out of school and lack of schooling. In fact, the results of these exercises showed that most of the young consumers of psychoactive substances in the neighborhood had abandoned their studies. Furthermore, the family environment of these young people was characterized by several forms of intrafamily violence, including physical and sexual violence.

Leisure time management proved to be a matter of great concern among the inhabitants of Altos de la Florida and for the Kairós Corporation. An evident feature of the neighborhood families was that both father and mother had to go to work, so that children and young people stayed at home for much of the day. The lack of spaces for the use of leisure time outside the

family environment and the presence of sources of consumption and sale of psychoactive substances were conditions that made the youth population susceptible to consumption or criminal activities. Regarding this last point, there were cases in which members of illegal armed groups offered young people economic benefits in exchange for joining these groups.

Kairós interventions in preventing the consumption of psychoactive substances and involvement of children, adolescents and youth (CAY) in criminal activities allowed UNHCR, which had been present at Altos de la Florida since 2006, to support this corporation, within the development framework of their strategies of ***Promotion of social organization, empowerment, participation of the population and the enforceability of their rights through knowledge, capacity, guidance, protection and advocacy networks.*** Accordingly, the UNHCR-Kairós alliance focused on strengthening youth leadership for community participation and the promotion of actions in favor of CAY; strengthen protection environments for the prevention of the involvement of CAY in illegal armed groups and other activities associated with the armed conflict; protect CAY through training to prevent them from using psychoactive substances and to build a life project; guarantee access to education for young former consumers who had dropped out of school; and provide job training to young former consumers and gang members.

Prevention and reduction of psychoactive substances' consumption

Kairós' activity focused on two large intervention scenarios on the youth population in relation to the consumption of psychoactive substances: prevention and reduction of consumption. As a result of these actions, it was expected that school absenteeism and drop-outs would be reduced among young people, behaviors in family environments would be improved, strategies for peaceful conflict resolution would be acquired, and youth participation in community spaces would be increased.

Accordingly, the objectives of consumption prevention and reduction were planned with a focus on two types of population. The first group was that of adolescents and young drug addicts, whose interventions were carried out in collective and individual spaces.

Regarding the collective spaces, these consisted of workshops in which the most common determinants of psychoactive substance addiction or consumption were identified and addressed. In this regard, the highlights were: strengthening moral, spiritual, emotional and physical self-care strategies; recognizing external influences involving the use of illegal and legal drugs (such as alcohol); evidencing misconceptions concerning the consumption of psychoactive substances; recognizing and implementing strategies to strengthen autonomy, self-esteem and trust; identifying and treating withdrawal symptoms; and strengthening forms of peaceful conflict resolution and assertive communication. The work done to optimize the participation of the family environment in consumer solutions, including the improvement of intra-family relationships also stood out. On the other hand, the individual spaces consisted of working with young people from the psychological and social work approaches, for which a ***mobile listening center*** was established in which the Kairós psychosocial team provided personalized attention to young people and their families.

The second group was made up of children, adolescents and youth at risk of consuming psychoactive substances and associated behaviors. With this population, Kairós developed prevention actions aimed at strengthening their leadership and maintenance of protection spaces. In this respect, this work was implemented under the idea that the intervention in personal, educational and labor aspects, (similar to those implemented with the consumer population) would create an environment of protection necessary to discourage young people from engaging in behaviors associated with the consumption of psychoactive substances.

On an individual level, the work carried out on strengthening the capacities of character and improving relationships in the personal and family environment should be highlighted. In this regard, gender and violence workshops were also developed, which sought to learn new concepts and generate sensitivities and different ways of understanding the situation of the LGTBI community. The educational process was developed through the involvement of young people to the acceleration, literacy and validation programs of secondary education and also through the enrollment of high school graduates to technical and technological courses offered by the National Learning Service (SENA, for the Spanish original).

School dropout problems also showed improvements. In 2016, 16 of the young people who participated in the consumption reduction strategies managed to graduate from high school, even though they dropped out from school before or the lack of schooling. Other achievements in terms of education were the awarding of scholarships to several young people from Altos de la Florida for technical and university education.

One of the most remarkable achievements of Kairós interventions was to bring together the different vulnerable populations in the same space: young consumers and non-consumers of psychoactive substances and family members. The collective spaces in which these groups met (workshops, school outings) allowed attacking existing prejudices among the neighborhood's youth community and were a condition to strengthen trust and solidarity within the family environment and between different sectors of the community.

Florida Juvenil project

With the aim for young people to achieve sustainable learning in collective and individual spaces, Kairós proposed to strengthen youth leadership, so that this population became increasingly responsible for their training processes. With this goal in mind, soccer, break dance and theater schools were established (*Espor FC*, *180 ° Crew*, *Teatros por mis calles* [Street theater], respectively). These initiatives were included in the *Florida Juvenil* (Florida Youth) project, which has been implemented since 2015 by Kairós and supported by UNHCR.

An essential feature of establishing these schools is that they were conceived under the principle of being "from young people to young people", so that they took the initiative to create and sustain the schools. This responsibility included the call for new members, personalized attention to school members to identify cases that should be treated by the Kairós psychosocial team, the planning and execution of the activities of each school (programming, content and methodology of the sessions) and the monitoring of the results and pending challenges of each school. The support Kairós and UNHCR have provided to this strategy consisted in training school leaders in teaching didactics, group management, communication with young people and strategies to call new members.

Good Practices and Lessons Learned

Good practices

1. The project's achievements in terms of the decrease in the consumption of psychoactive substances in the youth population of Altos de la Florida and the implementation of prevention and protection strategies against consumption and associated behaviors are remarkable. Both the Kairós professionals and the youth population recognize that consumption prevention strategies were gaining ground against those of consumption reduction.

   In this regard, the involvement of the different community sectors that directly or indirectly faced the risks was fundamental. The organization of workshops, school outings and other activities among young people, family environment and other community members resulted in better conditions for the community to understand the risks to which the youth population was exposed.

2. The *Florida Juvenil* project's training schools have undoubtedly been one of the most notable results of Kairós interventions. These groups have managed to consolidate themselves as spaces for the construction of social structure and as initiatives that, with adequate guidance and support, meet the conditions to sustain themselves as a space for self-protection in the neighborhood.

   The establishment and consolidation of schools is an eloquent example of creating protection environments among community members. The formed groups, the won and sustained spaces for the development of the sessions, the consolidated leaderships and the training of new leaders, coming from the same schools, have proved to be effective strategies to persuade young people that they can build community spaces themselves that tackle the risks of using drugs or engaging in criminal behavior.

Lessons learned and pending challenges

1. A persistent challenge has been the difficulty of involving the family environment of young people and the community in general in proposals to mitigate protection risks. This challenge is particularly important if one takes into account that several of the risks identified by Kairós (such as domestic, sexual and gender-based violence) occur or are caused by the family environment.

2. Another difficulty related to the shy support of the community was the lack of spaces for schools to develop their activities. In this regard, both the Kairós team and the members of ***Florida Juvenil*** have expressed their concern that some of the youth schools do not currently have stable spaces in the neighborhood to carry out their activities.

3. To these difficulties is added the perception that municipal authorities could be more proactive in supporting Altos de la Florida's youth initiatives, while these are spaces for strengthening community capacities against protection risks identified by state entities. Therefore, a more continuous and strategic institutional support is required, which allows schools to consolidate themselves as a fundamental space of self-protection for the life of the of Altos de la Florida community.

4. The actions that Kairós has taken to minimize the risks of consuming psychoactive substances have an unavoidable limitation which is not part of their missionary work: their target population is young consumers or at risk of consuming psychoactive substances, and their approaches are eminently psychological or focused on social work. Such an approach, otherwise necessary, fails to cover other more complex problems related to the conditions that enable the supply of narcotics at the national level or the control that illegal armed groups exercise over these dynamics. At present, despite the results in the creation of protection environments, such threats persist and can become serious risks of new violations of the rights of the youth population and for the rest of the Altos de la Florida community if the State does not strengthen their presence in these territories, especially in the civil population.

5. Finally, it is necessary to note that Kairós' work and UNHCR's support vis-à-vis the population in terms of displacement have limitations as regards coverage, mainly due to the population's apparent high mobility. This situation implies, first of all, a pressure on organizations arriving in Altos de la Florida concerning the increasing number of displaced population and host community. Secondly, and specifically for the activity carried out by Kairós, it implies the need to update and start again many advanced processes with the youth community.

Lista de abreviaturas

ACNUR. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.

AUC. Autodefensas Unidas de Colombia.

JAC. Junta de Acción Comunal.

LGBTI. Población Lesbiana, Gay, Bisexual, Transexual o Transgénero e Intersexual.

NNAJ. Niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

PNUD. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

SNU. Sistema de Naciones Unidas.

SPA. Sustancias Psicoactivas.

TSI. estrategia Construyendo soluciones duraderas o Transitional Solutions Initiative.

UNTFHS. Fondo Fiduciario de Naciones Unidas para la Seguridad Humana.

©ACNUR

01 Introducción

Este documento da cuenta de las acciones realizadas y los logros conseguidos por la Corporación Gestora de Paz Kairós (en adelante Kairós) en el barrio Altos de la Florida, de la Comuna VI de Soacha (Cundinamarca), en el marco de la alianza hecha con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) entre 2013 y 2018.

En primer lugar, se expondrá el contexto de Altos de la Florida inmediatamente anterior a la llegada de Kairós, con el propósito de evidenciar los principales vacíos de protección a los que estaba enfrentada la población juvenil, que sería en definitiva la principal beneficiaria de las intervenciones de Kairós.

Seguidamente se expondrá cómo las necesidades de prevención y protección de la población desplazada, identificadas por ACNUR desde su llegada a Altos de la Florida, permitieron establecer una alianza con Kairós en lo relativo a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y al fortalecimiento de las capacidades de liderazgo de la población juvenil.

A continuación se expondrán las metodologías construidas por Kairós para realizar las intervenciones en Altos de la Florida y su desarrollo durante el tiempo de la alianza con ACNUR. Por último, se mostrarán los logros más importantes de estas intervenciones, evidenciados por los profesionales de Kairós, funcionarios de ACNUR y población beneficiada.

Debe aclararse que si bien este documento se centra en la alianza ACNUR-Kairós, buena parte de la intervención de Kairós se hizo en el marco de la implementación de la iniciativa interagencial ***Transitional Solutions Iniciative*** (TSI), que tuvo lugar entre 2012 y 2015. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), como partícipe de esta iniciativa, soportó e impulsó las intervenciones de Kairós en el ámbito de las estrategias para la disminución del consumo de SPA en los jóvenes de Altos de la Florida.

02 Metodología

El contacto entre ACNUR, PNUD y Kairós se inició en 2013 a partir de reuniones para fortalecer las juntas de acción comunal de Altos de la Florida

Para este ejercicio se tuvieron en cuenta tres tipos de fuentes. En primer lugar, los documentos de soporte del avance del proyecto entregados por Kairós a ACNUR desde 2013 hasta 2018. Se evidencian allí los logros de las intervenciones, las necesidades de protección y prevención aún presentes y la planeación de cada una de las fases de la intervención.

En segundo lugar, se incorporaron algunas experiencias parciales de documentación adelantadas por la propia Corporación Kairós. Estos ejercicios brindaron una perspectiva más cercana de las necesidades en las que se encontraba la población juvenil y de cómo los profesionales de Kairós planearon la intervención en atención a dichas necesidades.

Por último, se realizaron entrevistas a profesionales del PNUD y de Kairós, así como entrevistas y grupos focales con la población beneficiada. Los ejercicios hechos con los jóvenes de Altos de la Florida permitieron conocer con mayor detalle, y desde la perspectiva de las historias de vida de las personas entrevistadas, los logros de las intervenciones de Kairós y el estado actual de la población juvenil en cuanto a sus necesidades y expectativas frente a la sostenibilidad de los proyectos iniciados.

03 Antecedentes de Altos de la Florida

Un panorama del deterioro de la seguridad y de las condiciones socioeconómicas en Altos de la Florida, así como de las afectaciones sobre la población juvenil, se vislumbra en el rastreo que de esta situación hizo la Defensoría del Pueblo, con la emisión del Informe de Riesgo 004 de 2011 y sus correspondientes notas de seguimiento. Se señalan en este informe riesgos para la garantía de derechos fundamentales como la vida, la integridad personal, a no ser desaparecido, a la libertad personal, a no ser desplazado, al libre desarrollo de la personalidad, a la libre circulación, a la libertad de residencia, a poder reunirse y manifestarse pública y pacíficamente, a la libre asociación, a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político y a no ser constreñido a ejecutar un trabajo forzoso u obligatorio (Defensoría del Pueblo, 2011, pág. 3). Estos riesgos afectaban, entre otras poblaciones, a 9.000 niños entre los 10 y 14 años y adolescentes entre los 15 y 19 en Altos de Cazucá y Altos de la Florida.

Entre las principales causas de estas afectaciones se señalaba la presencia de grupos armados al margen de la ley (principalmente grupos presuntamente adscritos a estructuras paramilitares posteriores a la desmovilización de las AUC) y su influencia en la presencia de pandillas. Las formas de relacionamiento de estos dos tipos de estructuras y sus consecuencias en el aumento de hechos delictivos son descritas de esta manera:

> **La existencia de pandillas en sectores urbanos marginales que se enfrentan entre sí y cometen acciones sicariales (sic), que las autoridades suelen calificar generalmente como "ajustes de cuentas", se constituye apenas en un eslabón de las estructuras armadas ilegales como las Águilas Negras. Este grupo armado ilegal está expandiendo su accionar en varias ciudades del país donde confrontan de manera abierta a otras organizaciones dedicadas al negocio y expendio de drogas ilícitas, particularmente, en sectores de escasa presencia de Fuerza Pública y de organismos de seguridad del Estado y en donde están empleando y reproduciendo prácticas de control social para desestabilizar a los sectores allí asentados y engrosar sus estructuras en la zona rural con jóvenes que son reclutados por medio de ofrecimientos monetarios o de promesas de dirigir o comandar pandillas que han ubicado en las periferias. El caso de Altos de la Florida constituye un ejemplo de este tipo de escenario (Defensoría del Pueblo, 2011, pág. 3)[2].**

Esta situación afectaba de forma notable a la comunidad de Altos de la Florida, habida cuenta de que aproximadamente la mitad de la población estaba compuesta por jóvenes en situación vulnerable por cuenta de las dificultades en generación de ingresos de sus familias, la dificultad en acceso a la educación y la falta de alternativas al uso del tiempo libre (Profesional PNUD, 2018).

2 Un informe de CODHES advierte que estas dinámicas estaban caracterizadas por una suerte de mimetización de los grupos armados detrás de las pandillas, de modo que aunque la influencia de aquellos sobre estas era real, no se desplegaba en dispositivos usualmente asociados con la presencia de grupos armados organizados, como presencia permanente o frecuente de hombres fuertemente armados, vestimentas militares o mandos claramente identificados (CODHES, 2013). Tal descripción es coherente con relatos de habitantes de Altos de la Florida, quienes afirman que si bien había casos de "limpieza" y se rumoraba sobre la presencia de paramilitares, estos no eran visibles, al menos no a la manera estereotipada de representarse al paramilitar.

El problema de consumo de SPA y los problemas asociados su venta y distribución eran ya evidentes hacia 2012 y en años subsiguientes. Un joven habitante del Altos de la Florida relata cómo incluso el consumo, que llegó a estar relacionado con actividades delincuenciales, llevó a que los jóvenes involucrados en estas prácticas fueran víctimas de amenazas y asesinatos, en el marco de acciones de "limpieza social".

Entrevistado. El último caso de limpieza fue hace como dos o tres años. Pero también yo he visto, tengo amigos que me han mostrado los panfletos con los nombres de las personas a las cuales quieren asesinar. [Nos enterábamos] por panfletos; los envían por redes sociales, y eso lo van reenviando, es como un voz a voz. Para que todos estén enterados.

Entrevistador. ¿Hace 5 o 6 años esas amenazas pasaban con frecuencia?

Entrevistado. Sí se repetían con frecuencia, pero a mi parecer eso era por los robos. Porque los jóvenes estaban consumiendo; ya el consumo era tan grande que robaban a la misma gente del barrio. Robaban tiendas, proveedores, personas que no eran del barrio, y pues eso desencadenó mucho esto de las limpiezas, porque la gente viendo indignada que le estaban haciendo mal al barrio pues… por eso han pasado varios casos de esos.

Entrevistador. ¿Recuerdan cuál fue el momento más crítico de robos y delincuencia?

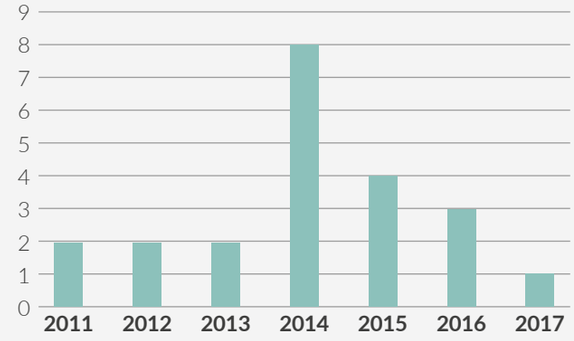
Entrevistado. Este año ha estado muy calmado, pero hace como tres años [2015] esto era calientísimo. A mí me daba mucho miedo salir por el miedo de que a uno lo extorsionaran, [había] bastantes consumidores en las calles. Hace tres o cuatro años fue el momento más crítico, pero ya hace como dos años esto está más calmado, [porque] han matado varias personas, a varios consumidores como frecuentes en el barrio los han matado (Líderes escuelas del proyecto Florida Juvenil, 2018).

En efecto, desde la llegada de los grupos paramilitares a los barrios periféricos de Soacha, especialmente a las comunas 4 y 6, a comienzos de la década de 2000, estos grupos subordinaron e instrumentalizaron a las pandillas y demás delincuentes locales, poniendo así las actividades de estos (microtráfico, diversas modalidades de hurto, extorsiones) al servicio de la criminalidad organizada. Este dominio, tanto territorial como de las actividades ilegales, se ha mantenido a pesar de que entre 2004 y 2006 se desmovilizó la mayoría de las estructuras armadas de las Autodefensas Unidas de Colombia.

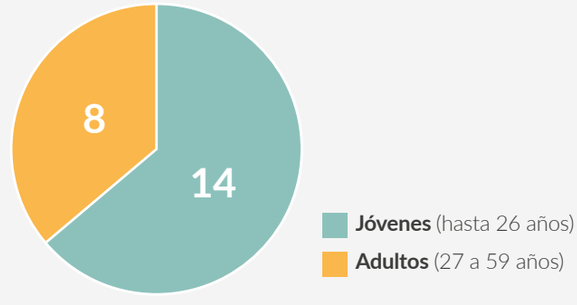
Según un estudio hecho por CODHES en 2013, la población de estos barrios señala de forma generalizada que la drogadicción y su impacto sobre la población juvenil es persistente, y que este problema se ve reforzado por "el control que los grupos armados han establecido sobre las ollas, y sobre el mercado de la droga en general, muchas veces cooptando a las bandas de delincuencia común" (CODHES, 2013, pág. 103).

La incidencia de este entorno de delincuencia sobre la población juvenil también se evidencia en los asesinatos ocurridos en Altos de la Florida en los últimos siete años. Según datos de la Policía Nacional, 2014 fue el año más crítico en cuanto a homicidios (gráficas 1 y 2), cuya mayoría corresponde a población juvenil (Policía Nacional, 2018).

Gráfica 1.
Homicidios por año Altos de la Florida.
Fuente: Policía Nacional, 2018



Gráfica 2.
Homicidios por grupo de edad Altos de la Florida 2011-2017.
Fuente: Policía Nacional, 2018



La presencia de actores armados ilegales también ha estado asociada a los problemas alrededor de la tenencia legal de la tierra. Los llamados "tierreros", usurpadores y vendedores ilegales de predios en Altos de la Florida, han sido acusados de estar constituidos y soportados por tales grupos. Adicionalmente, su presencia en el barrio afectó directamente a la población juvenil y las intervenciones de Kairós: "A nosotros nos tocó hablar en algún momento con los de lado y lado porque una vez se llegaron a dar bala con los chicos ahí en la cancha. Entonces intervinimos para que esos episodios no se dieran." (Corporación Kairós, 2018).

¿Cómo llega Kairós a Altos de la Florida?

La magnitud del consumo de SPA y sus conexiones con la criminalidad organizada, la falta de oportunidades laborales y de educación posterior a los niveles básicos, la deserción escolar y la desescolarización fueron las situaciones de la población juvenil de las que Kairós tuvo conocimiento durante sus primeros acercamientos a la comunidad, en 2013. Este acercamiento, no obstante, permitió conocer una perspectiva más individual de los problemas de la población juvenil, marcada por problemas que, al entender de Kairós, requerían ante todo un enfoque de ayuda psicosocial.

En su momento resultó clave el conocimiento personal previo de los problemas alrededor del consumo de SPA en el sector. Un integrante del equipo de Kairós da cuenta de cómo su experiencia personal y la experiencia previa de la corporación en Soacha facilitó el acercamiento a los problemas del barrio:

> **Soy de Soacha y conocía las problemáticas del barrio. Yo también consumí, hace 21 años se paró el consumo. Esa era una zona de influencia muy fuerte, pero aún no estaba constituido Altos de la Florida; solo estaba la Florida. Logramos contactarnos con la gente, y comenzamos a hacer pequeños trabajos en Altos de la Florida. […] Vimos la necesidad de los chicos, de una población que estaba suelta, porque estaban los líderes, el adulto mayor, infancia, pero los jóvenes estaban completamente solos. En Altos de Cazucá también habíamos hecho talleres de desarme hacía como 10 años. Nosotros teníamos el centro de rehabilitación en Soacha, y los jóvenes nos abordaban, muchos me conocían, por la problemática que tuve años atrás. Entonces comenzamos a visitar a Altos [de la Florida] y muchos chicos empiezan a bajar [al centro de rehabilitación]. (Corporación Kairós, 2018).**

La primera visita de Kairós a Altos de la Florida permitió conocer a la población, dar a conocer el proyecto y comenzar a identificar de primera mano los problemas a los que estaba enfrentada la población juvenil. En esta primera convocatoria, realizada por medio de volantes repartidos a los pobladores, se logró convocar aproximadamente a 50 jóvenes.

Esta visita resultó fundamental para apreciar la complejidad de los riesgos que enfrentaban los jóvenes; contrariamente a la idea de que los ellos eran la causa de muchos de los problemas de seguridad del barrio, se evidenció que este grupo poblacional era altamente vulnerable a condiciones tales como la baja escolaridad, la deserción escolar o el fácil acceso a sustancias psicoactivas: "como de los 48 jóvenes que llegaron, como unos 30 estaban estudiando. En el grupo de consumidores, aproximadamente el 80% no estaba estudiando, ya habían tenido un abandono [escolar]" (Corporación Kairós, 2018).

Un diagnóstico posterior de Kairós, hecho a mediados de 2013, dibujó un panorama más detallado de las amenazas a las que se enfrentaban los jóvenes en Altos de la Florida. Se mostró cómo la mayoría de jóvenes identificados por la corporación consumían regularmente o comenzaban a consumir sustancias psicoactivas. Asimismo, su entorno familiar estaba caracterizado por diversas formas de violencia intrafamiliar, entre las que se contaban las violencias física y sexual.

El manejo del tiempo libre resultó ser un motivo de gran preocupación entre los habitantes de Altos de la Florida. Era característico de las familias del barrio que tanto padre como madre tuvieran que salir a trabajar, por lo que los niños y jóvenes podían estar en sus casas durante buena parte del día. Además, la falta de espacios de aprovechamiento del tiempo libre fuera del entorno familiar y la presencia de focos de consumo y venta de SPA llevaron a que los actores involucrados en estas actividades delincuenciales vieran a la población juvenil como susceptible de ser involucrada tanto en el consumo como en actividades delictivas.

©ACNUR

En concordancia con el panorama expuesto en los informes de la Defensoría del Pueblo y de otras organizaciones, Kairós identificó como característico de esta población la presión que ejercían otras personas para involucrarlos en actividades delincuenciales relacionadas con el expendio de SPA o para reclutarlos en grupos armados ilegales. Una de las jóvenes participantes de los talleres de Kairós relata cómo los expendedores "enganchaban" a los jóvenes a la venta de droga una vez los habían inducido a consumir, y cómo las deudas contraídas por los consumidores ponían en riesgo sus vidas: "También tenían problemas con los cabecillas de las bandas, porque ellos les daban la droga para vender y muchos se la consumían, y luego no tenían con qué responder. Así fuera por una ***bicha***[3], los mataban" (Participante Florida Juvenil, 2018).

Respecto de la amenaza de reclutamiento de jóvenes, la corporación advirtió también episodios en los que grupos armados ilegales hacían promesas económicas a cambio de la vinculación al grupo:

> **En el barrio comenzaron a llamar a los jóvenes a decirles que les daban seis millones de pesos, una casa y que estaban [en un grupo armado] durante seis meses o un año y que luego entregaban los uniformes y las armas y que no pagaban cárcel ni nada. [...] Esas ofertas se hicieron en 2014, sobre todo por guerrilleros. (Corporación Kairós, 2018).**

Estas situaciones también eran leídas en cuanto a sus efectos sobre los jóvenes, así como en relación con sus actitudes y expectativas en tanto individuos y miembros de una comunidad. Atributos como la percepción de abandono, la "falta de valores, las dificultades en el reconocimiento propio, las opciones negativas, la falta de identidad, las falsas expectativas, la poca aceptación y la ausencia de carácter" fueron identificados en las primeras visitas y reuniones con los jóvenes (ACNUR, 2013).

Esta dimensión de los riesgos identificados fue la que suscitó el interés de ACNUR y PNUD. Las dos organizaciones buscaban el desarrollo de estrategias para fortalecer las capacidades individuales en los jóvenes, como base para el fortalecimiento del tejido social y las capacidades comunitarias.

3 Papeleta de basuco o pasta base de cocaína.

La alianza Kairós, ACNUR y PNUD

05

Varias agencias del Sistema de Naciones Unidas (SNU) hacían presencia en Soacha desde mediados de la década del 2000. Concretamente, ACNUR y otras agencias del SNU habían instalado en 2005 una Casa de Derechos en Altos de Cazucá, y desde 2006 ACNUR estaba presente en Altos de la Florida, donde había adelantado diagnósticos de la situación de la población desplazada y proyectos de infraestructura, como la construcción de un centro comunitario.

La colaboración interagencial entre PNUD y ACNUR se extendió a Altos de la Florida, en virtud del proyecto conjunto denominado Construyendo Soluciones Sostenibles o TSI (*Transitional Solutions Iniciative*). Esta iniciativa, que para este momento era piloto (se aplicaba, además de Colombia, en Sudán y Nepal), se fundamentaba en la idea de que el desplazamiento forzado debía atenderse desde los enfoques humanitario y de desarrollo (ACNUR-PNUD, 2016), por lo cual era necesario promover un enfoque integral de soluciones duraderas, con el fin de que la población beneficiada superara su dependencia de la ayuda humanitaria.

Los objetivos del proyecto eran tres: mejorar las condiciones de vida, fortalecer la organización comunitaria e institucional y proteger a las víctimas y sus derechos. Los dos últimos objetivos implicaban el desarrollo de estrategias para la protección de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), a saber: fortalecer los liderazgos juveniles para la participación comunitaria y la promoción de acciones a favor de los NNAJ; fortalecer los entornos protectores para la prevención de la vinculación de NNAJ en grupos armados ilegales y otras actividades asociadas al conflicto armado; proteger a los NNAJ a través de capacitaciones para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y construcción de proyecto de vida; garantizar el acceso a educación de jóvenes exconsumidores que habían abandonado la escuela; y formar para el trabajo a jóvenes ex consumidores y desvinculados de pandillas (ACNUR-PNUD, 2016, págs. 8-9). Estas estrategias fueron el marco en el que se inscribió la alianza con Kairós desde 2013, inicialmente con PNUD y posteriormente con ACNUR.

La creación de estos entornos protectores implicaba, como lo señala una profesional del PNUD, un acercamiento preferentemente psicosocial, que se centrara en trabajar directamente con los jóvenes en la consolidación de alternativas al consumo de SPA y al involucramiento en actividades delictivas:

> **El acercamiento a los jóvenes no era clínico; es más un tema de generar la confianza y mostrar a los jóvenes posibilidades distintas a la droga, [de modo que] fueran ellos quienes tomaran la decisión de participar y quedarse y generarles un compromiso.**
>
> **La apuesta con los consumidores era que ellos se asumieran como personas que podían pertenecer a una comunidad y podían dejar a atrás el consumo de drogas y las conductas delictivas. Para nosotros, varios indicadores de esto eran, por ejemplo, cuántos jóvenes lograban ingresar de nuevo al colegio, cuántos jóvenes accedían a oportunidades laborales o a quiénes de ellos podemos pensar en apoyarlos con un proyecto de emprendimiento (Profesional PNUD, 2018).**

El contacto entre ACNUR, PNUD y Kairós se inició en 2013 a partir de reuniones para fortalecer las juntas de acción comunal de Altos de la Florida y en primer término se apoyaron las actividades de disminución de consumo de SPA, foco principal de apoyo del PNUD[4]. El apoyo de ACNUR estuvo enfocado, en cambio, en la consolidación de estrategias de prevención de consumo y de fortalecimiento de liderazgos juveniles que lograran sostener espacios de construcción de comunidad juvenil.

En total, Kairós desarrolló entre 2013 y 2018 seis fases de la intervención. Los siguientes son los objetivos establecidos por Kairós para cada una de las fases:

Primera fase (2013)
Identificar a la población objetivo y diseñar las estrategias de atención. Crear los grupos de acuerdo con dichas estrategias.

Segunda fase (2014)
Identificar líderes juveniles. Realizar talleres para el fortalecimiento de habilidades sociales.

Tercera fase (2015)
Poner en marcha el proyecto Florida Juvenil, a partir de la creación de tres escuelas juveniles (break dance, futbol, danza y teatro) dirigidas también por jóvenes del barrio.

Cuarta y Quinta fase (2016-2017)
Capacitar a los líderes de las escuelas de Florida Juvenil sobre habilidades gerenciales y administrativas, de cara a promover la auto sostenibilidad de los grupos. Crear la escuela de padres y adultos, con la intención de brindarles atención psicosocial. Fundar la escuela "Creando futuro", que atiende a niños y niñas en temas de autocuidado y protección frente al consumo de SPA.

Sexta fase (julio de 2018)
Fortalecer a los participantes de las escuelas en temas relacionados con crecimiento personal, prevención de consumo de SPA y promoción de hábitos saludables.

4 El apoyo de PNUD a la iniciativa de Kairós se mantuvo hasta mediados de 2016 (Profesional PNUD, 2018).

06 Los objetivos de Kairós: prevención y reducción del consumo

La actividad de Kairós se centró en dos grandes escenarios de intervención sobre la población juvenil frente al consumo de sustancias psicoactivas: prevención y disminución del consumo. Estos dos objetivos pretendían, a su vez, incidir sobre la prevención y disminución de conductas asociadas en su mayoría con dificultades en la relación de los jóvenes con su entorno familiar, su comunidad más cercana, y también con las conductas delictivas ya señaladas. Se esperaba que, como resultado de estas acciones, se disminuyera entre los jóvenes la deserción y ausentismo escolar, se mejoraran las conductas en entornos familiares, se adquirieran estrategias para la resolución pacífica de conflictos y se aumentara la participación juvenil en entornos comunitarios.

Hasta finales de 2015, estos dos objetivos implicaron una relativa separación de espacios entre los jóvenes consumidores y no consumidores. Como se verá a continuación, las estrategias diferenciadas por cada objetivo fueron convergiendo con el tiempo en estrategias conjuntas, que combinaban actividades de prevención y disminución del consumo.

Los objetivos de prevención y disminución de consumo se planearon en atención a dos tipos de población, y esta diferencia implicó desarrollar intervenciones distintas. La atención a adolescentes y jóvenes farmacodependientes se llevó a cabo en espacios colectivos e individuales. En cuanto a los espacios colectivos, estos consistieron en talleres en los que se identificaron y se abordaron los determinantes más comunes de la situación de adicción o consumo de SPA. Fueron destacables las estrategias de autocuidado moral, espiritual, emocional y físico. A partir de tales estrategias, se mejoraron en los jóvenes las capacidades de reconocer los determinantes del consumo de drogas ilegales y legales (v.g. alcohol); evidenciar concepciones erradas acerca del consumo de SPA; reconocer e implementar estrategias para fortalecer la autonomía, la autoestima y la confianza; identificar y tratar síntomas de abstinencia de consumo; y fortalecer formas de resolución pacífica de conflictos y comunicación asertiva. También se destacó el trabajo hecho para optimizar la participación del entorno familiar en las soluciones al consumo, entre ellas, el mejoramiento de las relaciones intrafamiliares.

Dado que los talleres eran los espacios más frecuentes de encuentro entre Kairós y la comunidad de jóvenes, allí tenía lugar la mayor parte de las actividades, esto es, los módulos teóricos y los ejercicios y demás actividades prácticas. Esta situación obligaba a implementar didácticas que mantuvieran el interés de los jóvenes en los talleres:

> **Era importante que [los talleres] fueran lúdicos, hacerlos interesantes para los jóvenes, y que lograran ser efectivos en transmitir el mensaje. El primer taller fue de confianza, no tanto entre ellos, como de ellos hacia nosotros. [Nos sirvió para] saber hasta dónde podíamos llegar con ellos porque inicialmente era un proyecto de seis meses. Y ese taller les causó mucho impacto porque debían confiar en un niño que los iba guiando, y se preguntaban "con qué van a salir la próxima vez". Fue importante que los talleres no solo se hicieran en un salón, sino en otros espacios, como el "Tapete rojo", el "Árbol del amor", en la calle (Corporación Kairós, 2018).**

Se implementaron diversas didácticas: exposiciones orales breves por parte de los integrantes de la corporación, en las que se presentaron los temas de las sesiones; exposiciones de vivencias o experiencias por parte de los participantes y las posteriores discusiones grupales, en las que se promovía el intercambio de opiniones, con el fin de poner en relación los aprendizajes teóricos con las historias de vida y experiencias conocidas durante las sesiones; ejercicios prácticos (ejercicios tipo taller, dinámicas grupales). Los primeros talleres se enfocaron en promover la confianza de los jóvenes hacia Kairós y de los jóvenes entre sí. "[para el primer taller] Nos pusieron unas vendas en los ojos. Recorríamos un determinado espacio con alguien que nos guiaba. Uno tenía que estar pendiente de que el otro no se cayera" (Líderes escuelas del proyecto Florida Juvenil, 2018)

Por su parte, en el plano individual se llevaron a cabo acciones desde los enfoques psicológico y de trabajo social. El primer enfoque implicó identificar efectos del consumo en niveles cognitivos y de conducta. Las acciones subsiguientes se centraron en la resignificación de historia de vida, el manejo de la culpa, construcción de vínculos afectivos con familiares, la modificación de comportamientos desadaptativos, el manejo de la ansiedad y la reflexión sobre el proyecto de vida.

En esta dimensión también se puso en práctica un centro de escucha, en el que el equipo psicosocial de Kairós brindaba atención personalizada a los jóvenes y sus familiares. De este modo, las actividades de Kairós lograron realizarse más allá de los talleres, en un intento por llegar a sectores de la comunidad que aún eran escépticos o apáticos frente a la labor de la corporación. Precisamente en atención a la reacción de la comunidad, pronto se vio la necesidad de que el centro de escucha no estuviera en un solo lugar, sino que fuera a los hogares:

> **[...] La gente no iba, por pena. Entonces nosotros terminamos yendo a las casas a hablar con las personas. Vimos que la estrategia de tener un salón para eso no daba resultado; la idea era que tuvieran la confianza y la cercanía, así fuera en la casa de ellos. Ese proceso sirvió para acercar mucho más a la comunidad a los procesos de Kairós (Corporación Kairós, 2018).**

Por su parte, las acciones de prevención se dirigieron a "fortalecer las competencias de los jóvenes como asesores de paz, fomentando el liderazgo en diversas áreas y el desarrollo humano de los participantes, encaminados hacia sus proyectos de vida" (ACNUR, 2014), bajo la idea de que la intervención en aspectos personales (similares a los implementados con la población consumidora), educativos y laborales crearía un entorno de protección necesario para disuadir a los jóvenes de involucrarse en conductas asociadas al consumo de SPA.

En el ámbito individual, debe destacarse el trabajo realizado sobre el fortalecimiento de las capacidades del carácter y de mejoramiento de las relaciones en el entorno personal y familiar. En este aspecto, también se desarrollaron talleres de género y violencia, que buscaban conocer nuevos conceptos y generar sensibilidades y distintos modos de comprender la situación de la comunidad LGTBI.

El proceso educativo se desarrolló a través de la vinculación de jóvenes a los programas de aceleración, alfabetización y validación de estudios secundarios, y también por medio de la vinculación de bachilleres a cursos técnicos y tecnológicos ofrecidos por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

En lo relativo a la dimensión laboral, Kairós identificó a jóvenes con capacidad emprendedora y los involucró en redes de apoyo laboral, que implicaron capacitaciones en realización de hoja de vida, y en capacitaciones y programas de entrenamiento en oficios como la panadería. Esta última actividad se desarrolló durante 2015.

En los talleres y salidas pedagógicas fueron convergiendo los jóvenes consumidores y no consumidores, en parte debido a que se identificó que las temáticas tratadas en estos espacios debían ser apropiadas por todos los jóvenes, sin importar su situación respecto del consumo. Juntar a jóvenes consumidores y no consumidores en talleres y salidas pedagógicas permitió derribar sentimientos de desconfianza y crear condiciones para la construcción de tejido social entre la comunidad juvenil y de cara al resto de la comunidad. En este sentido, el equipo de Kairós señala que el trabajo conjunto fue beneficioso para los jóvenes no consumidores, pues les permitió escuchar a compañeros que habían experimentado o estaban experimentando el consumo; de este modo, tal contacto servía de "experiencia vivencial, pues los consumidores les permitían mostrar a los otros a dónde no deberían llegar" (Corporación Kairós, 2018). Asimismo, dado que una condición para participar de los talleres era que ningún participante podía consumir drogas durante las sesiones, los jóvenes no consumidores fueron evidenciando dichas conductas, que eran vistas como señales de respeto hacia ellos y de aceptación de las reglas de juego.

Los participantes de estos talleres confirmaron esta percepción, en tanto afirmaron que el contacto entre jóvenes consumidores y no consumidores fue crucial para derribar prejuicios y ver con confianza a personas que también hacían parte de la comunidad. La generación de confianza fue, justamente, uno de los primeros temas en los que se centraron las reuniones con los jóvenes:

> **El primer tema que tratamos en esa salida fue el de la confianza, porque obviamente no nos conocíamos todos. Entonces ahí comenzó a crearse el vínculo entre los consumidores y los que no lo éramos. [...] En el grupo al principio sentíamos la diferencia entre consumidores y no consumidores, porque yo no los distinguía; ya a medida de cada salida pues los fui conociendo.**
>
> **[Estas salidas fueron] la oportunidad para romper las barreras que a veces uno tiene con una persona, que pues si es consumidor uno piensa que "este man me va a robar". En esos espacios ya uno los conoce más a ellos y uno sabe que no son así como toda la gente piensa (Líderes escuelas del proyecto Florida Juvenil, 2018).**

Una de las salidas pedagógicas de Kairós con los jóvenes de Altos de la Florida. *Fuente: Kairós.*

En este aspecto, un hito de la intervención de Kairós fue la reunión, en un taller y una salida pedagógica en 2014, de integrantes de tres de las pandillas presentes en Altos de la Florida. En opinión del equipo de Kairós, estos acercamientos fueron claves para la disminución de las hostilidades entre las pandillas y para que fueran rotas las barreras invisibles que había en el sector, según las cuales una pandilla no podía pasar de una parte a otra del barrio. Poco tiempo después de estas reuniones, estos grupos habían desaparecido[5].

5 Debe tenerse en cuenta, sin embargo, que 2014 fue el año de mayor cantidad de homicidios en Altos de la Florida en período 2011-2017 (véase gráfica 1). La desaparición de las pandillas puede atribuirse también a los efectos de las acciones de los actores armados ilegales presentes en los barrios periféricos de Soacha.

Asimismo, tales espacios permitieron tratar los problemas específicos de consumo y otras vulnerabilidades y riesgos asociados que aquejaban a las jóvenes del barrio. Al respecto, uno de los integrantes de Kairós aclara que si bien la participación de las mujeres en los talleres y las salidas pedagógicas fue desde el principio paritaria, los problemas de consumo y otras conductas delincuenciales se evidenciaban de forma distinta en las mujeres, dado que su papel en la comunidad juvenil estaba subordinado a los liderazgos negativos, comúnmente adoptados por los hombres: los expendedores de drogas y los líderes de las pandillas eran en su mayoría hombres (Corporación Kairós, 2018).

A ello se sumaban las vulnerabilidades relacionadas con violencias de género y violencia sexual: según los profesionales de Kairós, se identificaron en 2014 varios casos de abusos contra adolescentes mujeres. El trabajo sobre estos temas incluyó salidas pedagógicas enfocadas en asuntos de género para hombres y mujeres. Según Kairós, el resultado más importante de este ejercicio fue la apertura de un espacio excepcional en el contexto de la formación de los y las jóvenes, en donde podían expresar sus miedos, necesidades y dudas sobre estos temas:

> **Fue muy interesante tratar con los hombres temas que usualmente no tratan ni en su casa ni en el colegio, pero creo que lo más interesante fue con las niñas: fue muy importante abrir ese espacio para que ellas se empezaran a abrir y a generar mucha más confianza, para poder hacer acompañamiento que era tan necesario para ellas (Corporación Kairós, 2018).**

Las salidas pedagógicas también pretendieron tratar otra arista de la integración comunitaria: el involucramiento de los padres en los contextos, problemas y comportamientos de sus hijos. En efecto, en una de estas salidas se logró trabajar, conjuntamente con jóvenes y sus familiares, "la creación del puente comunicacional y fortalecimiento del mismo, los roles intrafamiliares y la responsabilidad padres-hijos, así como se realizó trabajo individual con los padres, en mejoramiento de vínculos afectivos" (Corporación Kairós, 2018).

07 El proyecto Florida Juvenil

En 2015, Kairós comienza a identificar la necesidad de hacer sostenibles los aprendizajes impartidos en los talleres y salidas pedagógicas a través de jóvenes participantes, quienes comenzarían a tomar responsabilidades en el desarrollo de actividades culturales y de esparcimiento. El objetivo era mantener en los jóvenes el interés por implementar estrategias para reducir las posibilidades de consumo de SPA, y una buena estrategia era que ellos mismos se encargaran de gestionar los espacios para ello.

La posibilidad de identificar y gestionar estos liderazgos se aprovechó porque la estrategia de disminución de consumo comenzó a dar resultados: los jóvenes participantes de los talleres comienzan a involucrarse más en las estrategias de prevención e identificación de liderazgos, línea en la que ACNUR estaba más involucrado (Corporación Kairós, 2018). Es así que, con el apoyo de ACNUR, Kairós identificó liderazgos juveniles para la posterior creación de escuelas de formación. Este proyecto se conoció como ***Florida Juvenil***.

En este proceso, los jóvenes comenzaron a identificar sus habilidades y sus capacidades de liderazgo. En tales condiciones, ellos mismos proponen que los aprendizajes logrados en los talleres se continúen a partir de escuelas de fútbol (***Espor FC***), break dance (***180° Crew***) y teatro (***Teatros por mis calles***).

Un atributo esencial de estas escuelas es que fueron pensadas bajo el principio de ser "de jóvenes para jóvenes". La iniciativa de que las escuelas creadas fueran de break dance, teatro y fútbol fue su iniciativa. De igual manera, ellos mismos se hicieron responsables del sostenimiento de las escuelas a su cargo, desde sus inicios. Estas responsabilidades incluían la convocatoria de nuevos integrantes, la atención personalizada a los integrantes de la escuela para identificar casos que debíann ser tratados por el equipo psicosocial de Kairós, la planeación y ejecución de las actividades propias de cada escuela (programación, contenido y metodología de las sesiones) y el seguimiento a los resultados y retos pendientes de cada escuela. En último término, la comunidad beneficiada por las actividades de Kairós participaba en el éxito de sus propias iniciativas. Según uno de los líderes de las escuelas, el hecho de que los jóvenes desempeñaran un rol de tal responsabilidad daba aún más valor al proceso, dado que los jóvenes también eran agentes de la estrategia de prevención del consumo, con lo que su labor no se limitaba a ser beneficiarios de la intervención de una organización externa.

El apoyo de Kairós en este sentido se enfocó en capacitar a los líderes de las escuelas en didácticas de enseñanza, manejo de grupos, comunicación con los jóvenes, y estrategias de convocatoria de nuevos integrantes: "Se tienen reuniones con ellos cada 15 días, se les ha ayudado con trámites de cámara y comercio […] Ellos mismos se hacen sesiones de capacitación para sí mismos". Para 2018, se apoyó a las escuelas en la consecución formal de un espacio de reuniones en Altos de la Florida (Corporación Kairós, 2018).

08 Los resultados de las intervenciones

Tanto Kairós como ACNUR y PNUD reconocen los logros del proyecto en sus objetivos principales: disminuir el consumo de sustancias psicoactivas en la población juvenil de Altos de la Florida e implementar estrategias de prevención y protección frente al consumo y conductas asociadas. En relación con la disminución del consumo, se ha anotado ya cómo la estrategia de prevención y de formación de liderazgos ha ganado terreno frente a la estrategia de disminución de consumo, especialmente durante 2016 (Corporación Kairós, 2018). Debe anotarse, al respecto, que el número de jóvenes participantes en los talleres apoyados por ACNUR se mantuvo y, salvo su disminución en 2014, creció año a año; en 2017 Kairós atendía a 150 jóvenes, su número más alto en toda la duración del proyecto.

Beneficiarios directos		2013	2014	2015	2016	2017
Rango de edad						
0 a 4	Hombres					
	Mujeres					
5 a 11	Hombres					17
	Mujeres					14
12 a 17	Hombres	41	24	46	46	48
	Mujeres	30	21	30	30	38
18 a 59	Hombres	31	11	24	24	21
	Mujeres	33	14	27	27	12
60 o más	Hombres					
	Mujeres					
Total		135	70	127	127	150

Tabla 1. Beneficiarios directos de proyecto La Clave Soy Yo 2013-2017. Fuente: ACNUR

Este es, no obstante, el problema más persistente hoy por hoy en Altos de la Florida. Una de las causas es la falta de una intervención integral a un problema que no solo depende de la situación de los consumidores de SPA, y que por tanto, no se resuelve solamente con ayuda psicosocial a los consumidores. Los profesionales de Kairós señalan, en tal sentido, que el cierre de las "ollas" de expendio de droga actuales y el control para prevenir la apertura de otras es crucial de cara a disminuir el consumo de forma consistente y generalizada.

Los problemas de deserción escolar también mostraron mejoras. En 2016, 16 de los jóvenes que participaron en las estrategias de disminución de consumo lograron terminar su bachillerato, luego de haber pasado por eventos de desescolarización o deserción escolar (Corporación Kairós, 2018).

Cabe resaltar asimismo la importancia de que Kairós haya podido reunir en un solo espacio a jóvenes que se encontraban en diversas situaciones respecto del consumo de SPA y el involucramiento en conductas delictivas; como se ha anotado, estos momentos sirvieron para construir relaciones distintas a la hostilidad y el miedo y permitieron a los jóvenes un mutuo reconocimiento de sus necesidades, sus motivaciones y actitudes frente a los problemas que tenían en común.

Una de las estrategias ensayadas para disuadir a los jóvenes de involucrarse en conductas delictivas y para mejorar sus condiciones de vida fue la apertura de posibilidades de educación, formación para el trabajo y emprendimiento. Kairós fungió en estos casos como socio implementador de las líneas de intervención del programa TSI. Entre los resultados se resalta la gestión de cinco becas con la Universidad Minuto de Dios (Uniminuto), sede Soacha, tres de las cuales beneficiaron a jóvenes ex consumidores.

Las escuelas de formación de Florida Juvenil han sido, sin duda, uno de los resultados más notables de esta intervención. Con la orientación constante de Kairós, esos grupos han logrado consolidarse como espacios de protección de población vulnerables y construcción de tejido social en medio de una comunidad con importantes retos para sostener sus organizaciones comunitarias y con constantes riesgos para la población juvenil. En cuanto a la construcción de tejido social, los participantes de las escuelas apuntan que en virtud de estas la población juvenil ha ganado identidad como un sector de la comunidad que no solo debe enfrentar riesgos de consumo de SPA y actos de delincuencia, sino que ha decidido enfrentar estos problemas y ha emprendido acciones concretas que, con el tiempo, se han convertido en estrategias de autoprotección. En efecto, la conformación y consolidación de las escuelas es un ejemplo elocuente de creación de redes de apoyo entre los integrantes de la comunidad. Tales espacios han resultado ser estrategias efectivas para persuadir a los jóvenes de que ellos mismos pueden proveerse de espacios comunitarios que contrarresten los riesgos de consumir drogas o involucrarse en conductas delictivas.

La permanencia de estos procesos en el tiempo ha hecho también que las escuelas se hayan hecho visibles ante la comunidad, en tanto referentes de construcción de comunidad alrededor de ellas. Uno de los líderes resalta las consecuencias de esta situación:

> **Esas escuelas han dado un gran impacto a la comunidad porque la comunidad ya lo tiene más en cuenta a uno, sabe quién es uno, sabe qué está haciendo por la comunidad, y eso es muy bueno porque así mismo uno puede tener varios patrocinios para los jóvenes, está aportando a que ellos no caigan en las drogas, a que aprovechen el tiempo libre en un espacio de protección por medio de la cultura, el arte (Líderes escuelas del proyecto Florida Juvenil, 2018).**

Por último, es clave resaltar que, para los jóvenes que han participado en las escuelas de Florida Juvenil, este fortalecimiento no se da solamente de cara a los liderazgos que se podrían ejercer en el barrio, sino también se expresa en el conocimiento de las diversas opciones de vida que se pueden emprender fuera de su comunidad:

> **[Kairós] buscaba el empoderamiento de todos los miembros de la comunidad, [que pensáramos] que hay algo más que esta realidad, y no que uno no puede salir de este territorio, sino que hay muchas maneras en las que uno puede solucionar estos problemas y tener un mejor futuro. La formación que ellos han dado ha servido mucho para comprender que este territorio no lo es todo y que uno puede salir de acá y puede hacer grandes cosas por la vida de uno (Líderes escuelas del proyecto Florida Juvenil, 2018).**

©ACNUR

Los retos

Las reacciones institucionales y de la comunidad

El soporte suministrado por ACNUR y PNUD a las actividades de Kairós permitió adelantar los diagnósticos a la población y, por tanto, los primeros acercamientos con los jóvenes en reuniones y talleres. Estas acciones fueron vistas con desconfianza por parte de la comunidad, lo cual en retrospectiva era esperable, debido a que la organización no era conocida en el barrio y la magnitud de los problemas que aquejaban a los jóvenes en el barrio no permitían tener una expectativa de éxito de las intervenciones. Esta última razón fue evidente para el equipo de Kairós en sus relaciones con los padres de familia y los demás vecinos, quienes además temían que, en los espacios de encuentro para realizar los talleres, sus hijos se relacionaran con los jóvenes consumidores:

> **La comunidad mostró un rechazo, porque el tema era imposible de tocar; los jóvenes no eran una población a la que ellos le apostaran. Para la comunidad los jóvenes ya eran caso perdido. Muchas veces nos preguntaban "¿por qué siguen con nosotros si nadie más se interesa por nosotros? Para la comunidad nosotros somos los ladrones, los viciosos o los violadores".**
>
> **Como a las sesiones se invitó a todos los jóvenes, muchos padres de familia estaban temerosos de que sus hijos, que eran juiciosos, se mezclaran con los consumidores. Muchos no los dejaban ir o se aseguraban primero de quiénes éramos nosotros y qué hacíamos (Corporación Kairós, 2018).**

Si bien esta percepción fue desapareciendo a medida que la comunidad se familiarizaba con las labores de Kairós, identificar y poner en evidencia los problemas de los jóvenes no ha bastado para motivar a los padres de familia a proponer soluciones y participar en su implementación, especialmente teniendo en cuenta que varias de las vulnerabilidades identificadas tienen lugar en el entorno familiar:

> **Ha sido muy difícil sensibilizar a los adultos, incluso a los padres de familia de los jóvenes a quienes atendemos, sobre la responsabilidad que tienen sobre ellos. Tú citas a una reunión a 150 padres y llegan dos. Nos hemos inventado de todo; donde más fácil ha sido tenerlos fue en las salidas pedagógicas. Debe hacerse un trabajo más insistente con la institucionalidad local (Corporación Kairós, 2018).**

Otra dificultad relacionada con el tímido apoyo de la comunidad fue la falta de espacios que para que las escuelas desarrollaran sus actividades. En este aspecto, tanto el equipo de Kairós como los integrantes de Florida Juvenil expresaron su incomodidad porque los líderes de la comunidad aparentemente no respetaron un compromiso hecho con los jóvenes, a propósito de permitirles usar una casa del barrio (que los jóvenes mismos habían arreglado y acondicionado) para sus actividades, dado que, una vez este espacio estuvo acondicionado, las prioridades cambiaron y este fue utilizado para el funcionamiento del centro médico y el centro odontológico.

Esta no es, sin embargo, una reacción monolítica de la comunidad de Altos de la Florida, pues se evidencia también que los vecinos del barrio juzgan la labor de Kairós de manera positiva, especialmente porque, en opinión de algunos, la percepción sobre los jóvenes fue modificada: ya no son vistos como la causa principal y exclusiva de los problemas de seguridad, sino que son considerados como una población en riesgo constante de convertirse en un eslabón de la cadena de problemas de criminalidad y consumo de SPA que aquejan al barrio. En últimas, algunos vecinos del barrio comprenden que la población juvenil en Altos de la Florida está en permanente riesgo de que sus proyectos de vida sean truncados y que, por tanto, sus derechos a la vida, a la seguridad o al libre desarrollo de su personalidad sean vulnerados.

El problema que se evidencia es que la anterior percepción no es plenamente compartida ni es comprendida en todas sus consecuencias, y ello es claro en tanto las buenas opiniones que actores institucionales y comunitarios tienen sobre las iniciativas de Kairós no han sido suficientemente apoyadas en la práctica; a las presiones de los expendedores de SPA como principales actores saboteadores de los procesos se suma la falta de apoyo de algunos líderes comunales, que en opinión de la corporación no han actuado proactivamente para fortalecer los liderazgos juveniles de cara a la eventual renovación de las Juntas de Acción Comunal.

Por su parte, los entrevistados manifiestan que las instituciones estatales podrían estar mucho más comprometidas en apoyar el sostenimiento de dichos espacios. Se atribuye así una "falta de voluntad" de las autoridades municipales para apoyar estos proyectos. Las críticas se centran, justamente, en el incumplimiento de compromisos de entrega de recursos:

> **Unos jóvenes de Altos de la Florida presentaron un proyecto y ganaron, y la anterior administración de Altos de la Florida les prometió un plan semilla y aún no les ha llegado el plan semilla. Nosotros hemos invitado a la administración a estos eventos y no ha sido posible.**
>
> **[...] la Alcaldía tiene recursos para jóvenes, pero es falta de voluntad. Y eso es un asunto que nos preocupa de que nos vayamos, porque en algún momento la idea era traer a la Alcaldía, decirles en qué va el proceso, y ya continúen ustedes apoyando el proceso, pero eso no ha sido posible (Corporación Kairós, 2018).**

Ello resulta en el problema de la financiación de las escuelas, que es actualmente una de las principales preocupaciones de sus líderes. Si bien desde comienzos de 2018 han aparecido donantes privados, que han estado apoyado estrategias puntuales, estas fuentes no son suficientes para garantizar la sostenibilidad ni el crecimiento de los procesos. Se requiere, pues, un apoyo institucional más continuado y estratégico, que permita a las escuelas consolidarse como un espacio cultural fundamental para la vida de la comunidad de Altos de la Florida.

©ACNUR

El posible deterioro del entorno de protección y la persistencia de vulnerabilidades socioeconómicas

Las acciones adelantadas por Kairós para minimizar los riesgos de consumo de SPA tienen una limitación inevitable y que escapa a la labor misional de la corporación: su población objetivo son los jóvenes consumidores o en riesgo de consumir SPA, y sus enfoques son eminentemente psicológicos o están enmarcados en el trabajo social. Tal enfoque, por lo demás necesario, no logra cubrir otros problemas más complejos, relacionados con las condiciones que posibilitan la oferta de narcóticos a nivel local o el control que actores armados ilegales ejercen sobre estas dinámicas. Actualmente tales amenazas persisten, a pesar de los resultados en la creación de entornos de protección, y pueden convertirse en riesgos serios de nuevas vulneraciones de derechos de la población juvenil y para el resto de la comunidad de Altos de la Florida si el Estado no fortalece su presencia –especialmente en su dimensión civil– en estos territorios.

Al respecto, un habitante del barrio expresa su preocupación:

> **Yo en este momento siento que los muchachos vuelven a quedar sueltos, solos, y esto está volviendo a crecer, y otra vez hay mucho muchacho solo en la calle.**
>
> **[...] Yo me quedo con una preocupación grande, y es que Kairós se vaya, porque ellos (y lo hecho por ACNUR y PNUD) ha sido muy importante; si ellos se van, si no hay una organización que esté pendiente de los muchachos, creo que vamos a hacer un retroceso, porque, por ejemplo, aunque el consumo sigue acá, no es tan grande como era hace siete años, tres, cuatro años (Habitante Altos de la Florida, 2018).**

Otra situación de contexto que, se reitera, escapa a los objetivos de Kairós, pero que afecta directamente a la población juvenil, han sido las difíciles condiciones socioeconómicas en las que viven los pobladores de Altos de la Florida. Como se apunta en la documentación hecha por ACNUR de su intervención en el municipio de Soacha, un hallazgo preocupante del último diagnóstico participativo, hecho entre 2013 y 2014, es que se mantenían varias de las vulnerabilidades más graves resaltadas en 2006, año del primer diagnóstico (ACNUR, 2018). Un panorama similar, aunque con mejoras, se dibuja en 2017. Según la Defensoría del Pueblo, aún existen importantes limitaciones al acceso efectivo a los derechos económicos, sociales y culturales de una importante parte de la población de este sector[6]. Este no es, pues, un contexto que deba ser ajeno a las intervenciones de otras organizaciones, dado que la falta de oportunidades de formación y empleo ha condicionado el involucramiento de sus jóvenes en conductas delincuenciales.

Por último, es necesario advertir que la labor de Kairós y el apoyo de ACNUR frente a la población en situación de desplazamiento adolece de limitaciones en cuanto a cobertura, principalmente debido a la aparentemente alta movilidad de la población. Como advierten los profesionales de Kairós, "a Altos de la Florida llegan muchas familias todo el tiempo, si usted va hoy, y va un mes después, va a encontrar 5, 10, 15 familias más" (Corporación Kairós, 2018). Esta situación implica, en primer lugar, una presión a las organizaciones que lleguen a Altos de la Florida, en términos de la cantidad creciente de población desplazada y comunidad de acogida. En segundo lugar, y específicamente para la actividad desarrollada por Kairós, implica la necesidad de actualizar muchos procesos adelantados con la comunidad juvenil.

6 Según datos de la Gobernación de Cundinamarca, el desempleo alcanza una proporción del 15,6% en la población económicamente activa de Soacha, y afecta particularmente al segmento etario entre los 15 y 24 años, con especial impacto en las mujeres (Gobernación de Cundinamarca, 2016). Adicionalmente, las necesidades básicas insatisfechas de la población urbana del municipio alcanzan un 15,91%. (Defensoría del Pueblo, 2017).

Las buenas prácticas

En el marco de las líneas de intervención de ACNUR frente a la población en situación de desplazamiento y comunidades de acogida, es importante subrayar que las prácticas implementadas por Kairós estuvieron en plena correspondencia con los objetivos de ACNUR, en lo relativo a la creación y fortalecimiento de entornos protectores para la población juvenil, que hicieran frente a las amenazas de consumo de sustancias psicoactivas e involucramiento en conductas delictivas. Se destacan, en particular, los talleres y las salidas pedagógicas.

Hay que destacar la proactividad con la que Kairós desarrolló sus actividades. En efecto, al inicio de su intervención debió enfrentar no solo los problemas de la población juvenil ya identificados, sino también el desconocimiento, la apatía, el escepticismo e incluso la hostilidad de sectores de la comunidad de Altos de la Florida frente a su labor. Este contexto los llevó a que su trabajo fuera particularmente activo en la planeación de distintas formas de convocar a la población juvenil y a su entorno familiar y de mantenerlos dentro de los proyectos una vez fueron puestos en marcha. Así, por ejemplo, las visitas "puerta a puerta" que los profesionales de Kairós realizaron fueron muy efectivas para que gran parte de la comunidad superara la inicial prevención frente al trabajo de la corporación y accediera a involucrarse en la identificación y propuesta de soluciones a los problemas de la población juvenil y de sus familias. Los centros de escucha resultaron adoptando una estrategia similar, lo cual denota una clara comprensión de que la ayuda psicosocial se enfrenta con frecuencia a resistencias por parte de la comunidad, las cuales parten comúnmente de prejuicios acerca de la importancia o utilidad de estas intervenciones, o están alimentadas por el temor a tratar abiertamente problemas de orden emocional o psicológico.

En este sentido, las escuelas, los talleres y las salidas pedagógicas resultaron siendo de gran importancia para tratar afectaciones individuales y colectivas de la comunidad que van más allá de la provisión de bienes públicos o de oportunidades de emprendimiento o inserción laboral. La atención a la dimensión psicosocial de las necesidades de la comunidad es una condición necesaria para que esta construya lazos de confianza y solidaridad y comprenda la importancia de emprender acciones que redunden en el bien común. Solo en una comunidad con tales características, las iniciativas colectivas, como las escuelas de Florida Juvenil, pueden ser sostenibles, y ello en virtud de que se ha comprendido la relevancia de estas para proteger a un sector de la comunidad de las amenazas existentes por cuenta de la criminalidad, el conflicto armado o la situación socioeconómica del sector. Una profesional de PNUD que trabajó de cerca con Kairós en Altos de la Florida resalta la importancia de estas estrategias:

> **No se puede trabajar ni siquiera provisión de servicios públicos si no se tratan las necesidades de la población en términos de tejido social, especialmente en casos donde población de acogida tiene que convivir con población desplazada por muchos motivos, entre ellos, el conflicto armado. Para que esos proyectos funcionen, debe trabajarse en la reconstrucción del tejido social. (Profesional PNUD, 2018)**

Lo anterior no oculta la dificultad que entrañan las estrategias psicosociales en cuanto a evidenciar adecuadamente los resultados en mejoramiento del tejido social, pues estos no son fácilmente cuantificables; su evidencia depende en buena medida de las percepciones de la población sobre sus proyectos de vida, el mejoramiento de la seguridad del barrio, el cambio de actitudes en los jóvenes o la influencia de los actores identificados como saboteadores de estos procesos. Lo que resulta es que, si bien es muy difícil evidenciar tales resultados, estos son fundamentales para que las estrategias en otras dimensiones (como la provisión de servicios públicos, la generación de ingresos y, en general, el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades) logren buenos resultados.

Referencias

ACNUR. (2013). *Formato de presentación de proyectos. Proyecto La clave soy yo.*

ACNUR. (2013a). *Formato de presentación de proyectos. Proyecto La clave soy yo.*

ACNUR. (2014). *Formato de presentación de proyectos. Proyecto La clave soy yo.*

ACNUR. (2018). *Documentación de la operación del ACNUR en el municipio de Soacha (cundinamarca), 2001-2017.* Bogotá.

ACNUR-PNUD. (2016). *Construyendo Soluciones Sostenibles. Documentación Proceso de Integración Local, comunidad Altos de la Florida. Soacha, Cundinamarca. .* Bogotá. : ACNUR-PNUD.

CODHES. (2013). *Desplazamiento forzado intraurbano y soluciones duraderas. Una aproximación desde los casos de Buenaventura, Tumaco y Soacha. .* Obtenido de https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Desplazamiento%20forzado%20intraurbano%20y%20soluciones%20duraderas.pdf

Corporación Kairós. (17 de julio de 2018). Entrevista. (D. Walteros, Entrevistador)

Defensoría del Pueblo. (2011). ***Informe de Riesgo No. 004 de 2011. Fecha: Abril 5 de 2011.***

Defensoría del Pueblo. (2017). ***Nota de seguimiento No. 008-17, novena al Informe de Riesgo 004 de 2011, publicada el 27 de junio de 2017 .***

Habitante Altos de la Florida. (28 de julio de 2018). Entrevista. (D. Walteros, Entrevistador)

Líderes escuelas del proyecto Florida Juvenil. (14 de julio de 2018). Entrevista. (D. Walteros, Entrevistador)

Participante Florida Juvenil. (25 de 07 de 2018). Entrevista . (D. Walteros, Entrevistador)

Policía Nacional. (9 de septiembre de 2018). ***Estadística delictiva***. Obtenido de Policía Nacional: https://www.policia.gov.co/grupo-informaci%C3%B3n-criminalidad/estadistica-delictiva

Profesional PNUD. (24 de julio de 2018). Entrevista. (D. Walteros, Entrevistador)

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados