

المكتب الإقليمي لمفوضية شؤون اللاجئين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تعزيز المساءلة تجاه السكان المتضررين: المستفيدون ونتائج المشروع

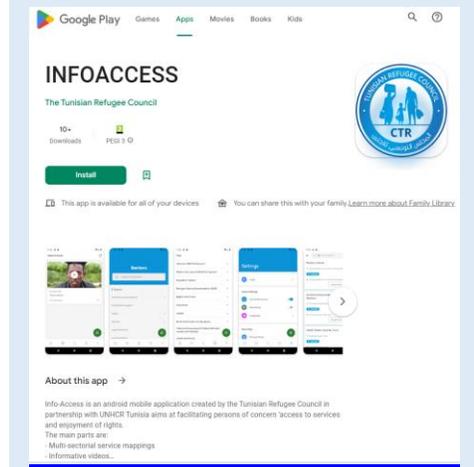
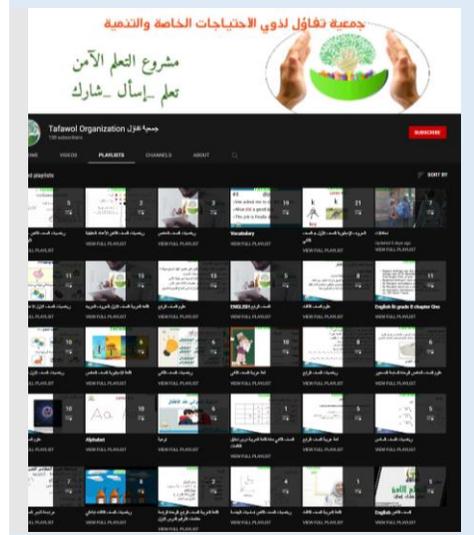
المنظمة: جمعية تفاعول لذوي الاحتياجات الخاصة والتنمية

الدولة: مصر
الوصف: تفاعول هي منظمة مجتمعية سودانية مصرية ومقرها مصر، وتعمل مع الأطفال والمراهقين ذوي الإعاقة في البيئات المدرسية.

فترة المنحة: 2021

المشروع: مشروع التعلم الآمن
نظرة عامة على المشروع: أنشأت جمعية "تفاعول" منصة تعليمية رقمية للأطفال ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة. تضمنت المنصة مقاطع فيديو تعليمية حول المناهج السودانية وجلسات دعم اجتماعي وتدريب للمعلمين. عززت المنصة مشاركة وتعليقات الأطفال والمعلمين وأولياء الأمور مع ضمان الوصول إلى التعليم والاحتياجات الأساسية. أنتجت الجمعية ما مجموعه 33 مقطعاً من الفيديوهات التعليمية عبر الإنترنت اعتباراً من يناير 2022 (جمعية تفاعول - يوتيوب)، وتلقت 95 أمّاً من أمهات الأطفال ذوي الإعاقة و 24 معلماً الدعم عبر 20 جلسة. عززت المبادرة فهم المفوضية والمجتمعات بإدماج الإعاقة ووفرت أدوات للعائلات لدعم مشاركة الأطفال ذوي الإعاقة.

الروابط: <https://tafawol-egypt.com> قناة يوتيوب **جمعية تفاعول - يوتيوب**



المنظمة: المجلس التونسي للاجئين

الدولة: تونس

الوصف: المجلس التونسي للاجئين هو منظمة إنسانية غير ربحية يتمثل نشاطه الرئيسي في دعم اللاجئين وطالبي اللجوء في تونس.
فترة المنحة: 2021

المشروع: تطبيق الهاتف InfoAccess

نظرة عامة على المشروع: استخدم المجلس التونسي للاجئين المنحة لتطوير تطبيق "InfoAccess" لزيادة وصول المجتمعات النازحة إلى المعلومات وتعزيز مشاركتها وإدماجها. كانت المشاورات مع اللاجئين والمجتمعات المضيفة أموراً أساسية لتحديد الاحتياجات من المعلومات وملء التطبيق بالمعلومات ذات الصلة والمحدثة. أطلق التطبيق في عام 2022 وأصبح قناة اتصال شائعة للاجئين وطالبي اللجوء، مما يعزز شبكات الدعم وتبادل التعلم. يمكن الوصول إلى التطبيق من قبل أي شخص لديه هاتف ذكي مجاناً ويتطلب معرفة رقمية أساسية لتصفحه. وكان تطبيق Info-Access بمثابة أداة قيمة لتعزيز الاتصال ثنائي الاتجاه مع أكثر من 100 عملية تنزيل من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات وتعزيز نهج تشاركي في تصميمها وصيانتها المستمرة.

الروابط: <https://www.ctrefugees.tn/> رابط متجر جوجل بلاي: **INFOACCESS**

تطبيق المجلس التونسي للاجئين على الهاتف المحمول
INFOACCESS جوجل بلاي، 2022

المنظمة: لأنك إنسان أساس التطوير الدولة: مصر

الوصف: تركز منظمة المجتمع المدني غير الحكومية المسجلة جهودها لتمكين الفئات الضعيفة مثل اللاجئين وطالبي اللجوء في مصر من الوصول إلى الخدمات الأساسية وتحسين مستويات معيشتهم وتمكينهم من خلال برامج التدريب والاندماج.

فترة المنحة: 2021

المشروع: مستقبلنا سوياً

نظرة عامة على المشروع: أنشأ المشروع شبكة اتصالات متعددة الطبقات عبر الإنترنت لتمكين العائلات والأطفال وموظفي المدارس. بدءاً من أكتوبر 2021 إلى يناير 2022، وفرت هذه المنظمة التي يقودها اللاجئون التدريب حول محو الأمية الرقمية إلى 342 من أولياء الأمور و100 معلم و64 مثلاً للمجتمع من المجتمعات السورية واليمنية والسودانية والإريترية، مما عزز الوصول إلى المعلومات وتحديد المخاطر والإحالات.

الرابط: <https://leankinsan.org> **لأنك إنسان، فيسبوك**

المنظمة: Association Vivre Ensemble (المغرب)

الدولة: المغرب

الوصف: جمعية الحياة المشتركة من أجل المواطنة والتنمية هي منظمة يقودها اللاجئون وتعمل في الرباط والدار البيضاء ومراكش وتركز على تمكين الأطفال والشباب والمرأة.

فترة المنحة: 2021

المشروع: حمايتكم أولويتنا

نظرة عامة على المشروع: حصلت Association Vivre Ensemble على منحة المساواة تجاه السكان المتضررين من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لزيادة الوعي بالمخاطر الرقمية وإجراءات الإبلاغ عن الاحتيال، بما في ذلك حماية البيانات والإطار القانوني المعمول به في المغرب. استهدف المشروع 30 شخصاً من ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات الشخصية المتنوعة مثل النساء المعرضات للخطر والناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي والأشخاص من ذوي الميول والتوجهات الجنسية المختلفة من خلال جلسات تدريب وتوعية في الرباط والدار البيضاء ومراكش. كما تم توفير أدوات الاتصال المتنقلة لأفراد المجتمع لإجراء الإحالات وتبادل المعلومات بأمان. أدت هذه المبادرة إلى زيادة الكشف عن الخداع واستلام التعليقات والشكاوى من قبل المفوضية والشركاء.

الرابط: [صفحة Vivre Ensemble على الفيسبوك](#)

المنظمة: الشبكة الجزائرية للدفاع عن حقوق الطفل - ندى

الدولة: الجزائر

الوصف: الشبكة الجزائرية للدفاع عن حقوق الطفل (ندى) هي شبكة من الجمعيات التي تعمل على تعزيز وحماية حقوق الطفل في الجزائر ومناصرة المؤسسات المحلية.

فترة المنحة: 2021

المشروع: التسويق الرقمي من أجل الصمود وتمكين المجتمع

نظرة عامة على المشروع: ركز المشروع على المساهمة في الإدماج الرقمي للاجئين وطالبي اللجوء، وإنشاء قنوات اتصال رقمية يمكن الوصول إليها وتزويد اللاجئين وطالبي اللجوء بمهارات التسويق الرقمي. عزز المشروع التمكين المالي للمجتمعات المتنوعة من خلال المشاركة والإدماج الاجتماعي في الجزائر. تدريب المدربين على المخاطر الرقمية والتسويق الرقمي لتسعة من اللاجئين الشباب. أدى المشروع إلى تطوير مجتمع من الممارسين بشأن المبادرات الاجتماعية والاقتصادية في



"التسويق الرقمي من أجل الصمود وتمكين المجتمع"،
موقع مؤسسة لأنك إنسان للتنمية، 2022.



منشور على وسائل التواصل الاجتماعي حول مشروع
التسويق الرقمي من أجل الصمود وتمكين المجتمع،
صفحة ندى على الفيسبوك، 2022.

الجزائر.

الرابط: [صفحة شبكة ندى على الفيسبوك](#)

المنظمة: Femmes Ressources

الدولة: موريتانيا

الوصف: جمعية (Femmes Ressources (FR هي منظمة مجتمعية تقودها النساء وتتكون من 98 عضوًا من أصول عرقية مختلفة (الطوارق، البيهول، العرب، البامبارا، سونغاي) وفئات عمرية مختلفة في مخيم مبيرا، موريتانيا.

فترة المنحة: 2022

المشروع: تيسير المشاركة الفعالة والوصول إلى الخدمات الأساسية والاجتماعية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

نظرة عامة على المشروع: يدعم المشروع Femme ressources ويمكنها من تسهيل الكشف الآمن وإحالة الأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة وتقديم خدمات دعم إضافية يقودها المجتمع. ينتمي أعضاء المنظمة المتطوعون إلى مجموعات عرقية مختلفة ويصلون إلى أفراد المجتمع الأكثر ضعفاً من خلال الأنشطة والمشاركة من منزل إلى آخر. وقد قامت المنظمات المجتمعية بالفعل بتحديد وإحالة أكثر من 250 شخصًا من ذوي الاحتياجات الخاصة داخل المخيم خلال فترة تنفيذ المشروع. وبالإضافة إلى ذلك، عززت المنظمات إمكانية التحاق الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس، والتحاق البالغين بالأنشطة المدرسة للدخل. ومن المتوقع أن تمثل المنظمة اللجان في المنتدى العالمي القادم للاجئين.



أعضاء من المنظمات المجتمعية Femme ressources في مخيم مبيرا، موريتانيا يطلعون المفوضية على التقدم المحرز في المشروع، 2023.

المنظمة: منظمة كشيون

الدولة: العراق

الوصف: منذ عام 2015 تعمل كشيون مع الأطفال ذوي الإعاقة وعائلاتهم في دهوك، العراق.

تقدم المنظمة الخدمات العملية والدعم والاستشارات في مركزها المخصص. تقديم الخدمات وزيادة التوعية. تركز كشيون على نقص العلاج الطبيعي

فترة المنحة: 2023-2022

المشروع: دعم العلاج الطبيعي للأطفال ذوي الإعاقة

نظرة عامة على المشروع: بعد مسح داخلي أجري في عام 2021، حددت المنظمة أن أكثر من 800 طفل من ذوي الإعاقات الجسدية لديهم وصول محدود إلى العلاج الطبيعي والفرص التعليمية الأخرى في منطقة دهوك. استخدمت المنحة لإعادة تأهيل مركز كشيون ليعمل كنقطة مرجعية للأطفال ذوي الإعاقة وأسره في دهوك وكذلك لتزويد المركز بأدوات ومعدات العلاج الطبيعي المتخصصة بغرض تقديم خدمات مجانية. وشملت أنشطة المشاركة حملات توعية وحملات إعلامية بالإضافة إلى جلسات جماعية وفردية متخصصة مع الأطفال ذوي الإعاقة بمشاركة أكثر من 300 طفل وإجراء أكثر من 960 جلسة علاج طبيعي. وقد عزز المشروع الاندماج والتماسك الاجتماعي مع تعزيز المساحات المادية الآمنة المتاحة للأطفال ذوي الإعاقة في مركز كشيون.



تعمل منظمة كشيون مع الأشخاص ذوي الإعاقة في دهوك، العراق منذ عام 2015.

الرابط: [صفحة كشيون على فيسبوك](#)

المنظمة: Union Sportive des Jeunes Réfugiés (USJR)

الدولة: المغرب

الوصف: USJR هي منظمة شعبية يقودها اللاجئون وترتكز في المقام الأول على استخدام الأنشطة الرياضية والترفيهية كوسيلة للتأثير في الناس بشكل إيجابي من خلال تعزيز الاندماج الاجتماعي والتماسك المجتمعي والرفاه (البدني والنفسي).

فترة المنحة: 2023-2022

المشروع: Solidarité Active

نظرة عامة على المشروع: يستهدف المشروع على وجه التحديد الأشخاص من الفئات الضعيفة والمحرومة في منطقتي الرباط والدار البيضاء ويركز على تقديم الدعم والتوعية للفئات المستهدفة. خلال أنشطة المشروع، يتم تحديد المجتمعات المستهدفة للمشاركة من خلال التوعية من قبل المنظمات التي يقودها اللاجئون (بما في ذلك الزيارات الفعلية للمجتمعات المحلية في الرباط والدار البيضاء) والمشاركة والتواجد على وسائل التواصل الاجتماعي. يدعم تمويل المنحة تنفيذ الأنشطة والفعاليات الرياضية، التي تهدف إلى حشد المجتمعات النازحة وديمي الجنسية والسكان المضيفين حول الرياضة لتحسين الرفاه البدني والنفسي لمجتمعات اللاجئين، وخاصة الشباب والأطفال. ساعدت المنظمة 54 فردًا من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال توزيع السلال الغذائية وتنظيم فعاليات رياضية وترفيهية في صيف عام 2023. وكان من بين المشاركين في الفعاليات الرياضية أشخاص من ذوي الإعاقة ونساء معرضات للخطر والأسر التي تعيلها امرأة واحدة. ويستجيب المشروع لتفضيلات المجتمعات النازحة التي تم تحديدها من خلال الحوارات المجتمعية مع المفوضية و USJR للمطالبة بمزيد من التجارب والفعاليات الرياضية والمساحات الآمنة للتعبير والتفاعل والإدماج. تستفيد عروض



تعمل USJR مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمات أخرى في المغرب لتعزيز الإدماج والمشاركة من خلال الفعاليات الرياضية والترفيهية.

USJR من الفعاليات الرياضية والثقافية لتعزيز الاندماج والمشاركة، بما يتماشى مع مبدأ **"أكثر من مجرد لعبة"**، وهو أول استراتيجية رياضية للمفوضية على الإطلاق، وكذلك مبدأ **"الرياضة من أجل الحماية"** (S4P) للمفوضية والذي "يعتمد نهجه على ... القدرة الفريدة للرياضة على إشراك الشباب بشكل فعال وهادف. وهي توفر فرصًا لتحسين الإدماج والحماية لمساعدة الشباب على التعافي والتطور والنمو. كما يمكن للرياضة أن تمكن مجتمعات اللاجئين وتساعد على إقامة علاقات أوثق مع المجتمعات المستضيفة". [\(الرابط\)](#)

[الرابط: صفحة USJR على الفيسبوك](#)

المنظمة: مركز الفلوجة النسائي
الدولة: العراق
الوصف: فرقة
فترة المنحة: 2021

المشروع: دعم بناء القدرات للأطفال ذوي الإعاقة
نظرة عامة على المشروع: يتعامل مشروع مركز الفلوجة الثقافي النسائي مع نقص الخدمات المتخصصة والمساحات التي يمكن الوصول إليها للأطفال ذوي الإعاقة في الفلوجة، العراق. يستخدم المشروع المنحة لإعادة تأهيل منطقة/ملعب في حديقة خارجية لتوفير مساحة لممارسة الأنشطة الخارجية الآمنة والتي يمكن الوصول إليها، وتشكيل مساحات داخلية موجهة نحو التعلم الشامل والمتاح. يعمل المركز كبيئة حرة وآمنة ومن السهل الوصول إليها حيث يمكن للأطفال ذوي الإعاقة في مستوى رياض الأطفال التفاعل واللعب والتعلم مع أقرانهم من المجتمع من خلال بناء العلاقات والتفاهم وفرص المشاركة. أدى المشروع إلى إثراء التفاعلات الاجتماعية والتعليمية وتنمية مهارات الاتصال والنمو الشخصي وتعزيز التنمية الشاملة والرفاهية. وتعد المبادرة بمثابة خطوة مهمة في تحديد احتياجات الأطفال ذوي الإعاقة في المناطق المتأثرة بالنزاع ودعمها وتبليتها، وتعزيز التغيير الاجتماعي من خلال المشاركة والإدماج وتمكين المبادرات التي



يعمل مركز الفلوجة الثقافي النسائي بشكل رئيسي على تمكين المرأة وحماية الطفل.

تقودها النساء في المنطقة.

المنظمة: SOS NOMADE

الدولة: موريتانيا

الوصف: SOS Nomade هي منظمة شعبية يقودها اللاجئون وقائمة على المتطوعين في مخيم مبيرا في موريتانيا وتستهدف في المقام الأول مجتمعات اللاجئين الرحل من مالي.

فترة المنحة: 2023

المشروع: تعزيز حماية الأطفال وتعزيز التعليم بين مجتمع اللاجئين الماليين في مخيم مبيرا

نظرة عامة على المشروع: يهدف المشروع إلى تعزيز مساعدة ومشاركة وإدماج النساء والأطفال من خلال الأنشطة القائمة على المتطوعين في أماكن آمنة وصديقة للأطفال في مخيم مبيرا. استُخدمت المنحة لإنشاء وتجهيز مساحة يديرها المجتمع، وتعزيز بيئة آمنة وشاملة للأطفال وتشجيع مشاركتهم الفاعلة في مختلف الأنشطة والتعلم والترفيه. تركز الأنشطة والفعاليات التي تقام في هذه المساحة أيضاً على تحدي التصورات التقليدية والقوالب النمطية من خلال المشاركة والتوعية المراعية للثقافة. وهذا يشمل معالجة القضايا المتعلقة بالنوع الاجتماعي مثل تعليم الفتيات والزواج المبكر وعمالة الأطفال داخل مجتمع اللاجئين. كما يشمل المشروع لجنة توجيهية للرصد والمراقبة لضمان الالتزام بالحساسيات الثقافية، وضمان احتياجات الأطفال من الحماية وتنسيق عمل المركز. وهذه المبادرة مبادرة مجتمعية في جوهرها، وتعمل على تمكين وإشراك أكثر من 150 متطوعاً مجتمعياً. يُستخدم تمويل المنحة لتجهيز المركز مع التركيز على توفير الدعم المادي لتلبية احتياجات المجتمع والسماح للمتطوعين بتعزيز مشاركة الأطفال والشباب وإدماجهم وانخراطهم بشكل أكبر.



يتم دعم المساحة الصديقة للطفل التي يديرها المجتمع والتي تم إنشاؤها بدعم من منحة الحماية المجتمعية والمساعدة تجاه الأشخاص المتضررين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من قبل أكثر من 150 متطوعاً مجتمعياً في

المنظمة: مؤسسة البحوث والتنمية الاجتماعية

الدولة: اليمن

الوصف: مؤسسة البحوث والتنمية الاجتماعية هي مؤسسة شبابية للاجئين وتتألف من 46 متطوعاً من مختلف الفئات والمجتمعات والخلفيات، وهي تعمل في البساتين - عدن، اليمن. وهم يشاركون في تدخلات الحماية والتعليم وتمكين الشباب والنساء وبناء السلام ودعم الأشخاص ذوي الإعاقة.
فترة المنحة: 2023

المشروع: دعم الأشخاص ذوي الإعاقة 2023

نظرة عامة على المشروع: يهدف مشروع مؤسسة البحوث والتنمية الاجتماعية إلى تعزيز قدرة متطوعي المنظمة على دعم الأشخاص ذوي الإعاقة في منطقة البساتين لإيجاد فرص كريمة مدرة للدخل والحصول على الخدمات والحد من وصمة العار الاجتماعية. تعمل حملات التوعية على تعزيز فهم وقبول الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، بينما سيمكن التدريب على التحديد والإحالة بشكل آمن من قبل متطوعي المنظمة الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى الخدمات ذات الصلة وفرص تنمية المهارات. من خلال التحديد من منزل إلى آخر، يقوم متطوعو مؤسسة البحوث والتنمية الاجتماعية بتحديد وإشراك الأفراد ذوي الإعاقة، مما يضمن أولوية الوصول إلى الخدمات والإحالات. ويتمثل الهدف من ذلك في ضمان قيام متطوعي المنظمة بتعزيز مجتمع شامل يوفر فرصاً متساوية ودعمًا لجميع أعضائه.

المنظمة: المجلس التونسي للاجئين

الدولة: تونس

الوصف: المجلس التونسي للاجئين هو منظمة إنسانية غير ربحية يتمثل نشاطه الرئيسي في دعم



اللاجئين وطالبي اللجوء في تونس.

فترة المنحة: 2023

المشروع: التشاور بشأن الاستجابة للحماية مع المنظمات غير الحكومية المحلية والنازحين قسراً المجتمعات

نظرة عامة على المشروع: حصلت المنظمة على دعم لتنظيم سلسلة من حلقات العمل التشاورية المستهدفة مع المنظمات غير الحكومية المحلية، والمنظمات المجتمعية، وإشراك مجتمعات اللاجئين وطالبي اللجوء بشكل مباشر. عقد ورش العمل وجهاً لوجه مع الجاليتين الفرنسية والعربية بهدف الفهم المتعمق للاحتياجات الملحة والمخاوف والحلول المجتمعية وآليات التكيف المتعلقة بالتحديات القائمة. بالإضافة إلى ذلك، تهدف ورش العمل إلى جمع التوصيات والاقتراحات لتحسين الاستجابة من المنظمات، فضلاً عن تحديد قادة المجتمع المحتملين أو جهات الاتصال الراغبين في المشاركة والتعاون في المستقبل. يستجيب المشروع المدعوم من المنحة لتحديات انعدام الثقة والطبيعة الحساسة وغير الآمنة في كثير من الأحيان لمناقشة القضايا الحساسة في سياق القيود الحكومية الشديدة ورد الفعل العنيف.

المنظمة: المعهد العربي لحقوق الإنسان

الدولة: تونس

الوصف: المعهد العربي لحقوق الإنسان هو منظمة غير حكومية عربية مستقلة تأسست في تونس بدعم من مختلف منظمات حقوق الإنسان وتهدف إلى تعزيز فهم شامل لحقوق الإنسان والديمقراطية والمواطنة.



ورش عمل تشاورية مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والمجلس التونسي للاجئين مع أفراد المجتمع الناطقين

فترة المنحة: 2023

المشروع: برنامج التواصل المجتمعي التطوعي
نظرة عامة على المشروع: يقوم المعهد العربي لحقوق الإنسان والكشافة التونسية، بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبدعم من المجلس التونسي للاجئين، بإنشاء برنامج التواصل المجتمعي التطوعي، الذي يضم 20 متطوعاً من اللاجئين وطالبي اللجوء والمجتمعات المضيفة من جميع أنحاء تونس لتعزيز مراقبة الحماية والآليات التي يقودها المجتمع والتواصل والمشاركة النشطة. يسعى برنامج "التواصل المجتمعي التطوعي" إلى تعزيز استجابات الحماية من خلال تعزيز التماسك الاجتماعي والتمكين من خلال التواصل الاستراتيجي مع اللاجئين والمجتمعات المضيفة في تونس، لا سيما في مواجهة تزايد كراهية الأجانب والتوترات وعمليات الإخلاء والهجمات على اللاجئين والمجموعات المرتبطة بهم.



يزور موظفو المفوضية العديد من الولايات في تونس لتحديد المتطوعين من الكشافة التونسية وتدريبهم وتعيينهم.